

**Visa Concierge 移动应用
隐私政策概要**

更新日期：2018 年 9 月 19 日
我们收集的信息 <ul style="list-style-type: none">• 您的姓名和联系方式，以及您在注册和申请礼宾服务时提供的信息• 注册信息• 定位信息
我们使用信息的核心方式 <ul style="list-style-type: none">• 启用您通过 Visa Concierge 平台使用的功能• 联系您，了解您申请有关的详细信息或更新信息
您的选择 <p>如要修改您的个人资料信息或选项，请转到 Visa Concierge 应用程序左侧菜单上的“我的个人资料”或“设置”部分。或者，您也可以通过电子邮件或电话联系您的 Concierge 服务。</p>
问题？ <p>如果您对这项隐私政策、Visa 礼宾服务，或者您在平台上的体验有任何疑问或担忧，请通过以下邮箱联系我们 concierge@visainfiniteasia.com、concierge@visasignature-asia.com 或 concierge@visaplatinum.com，或写信/打电话给我们：</p> <p>收件人：法务专员 地址：新加坡罗宾逊路 71 号 08-01 Visa Worldwide Pte Limited 068895</p> <p>联系电话：+65 6671 5800 联系人：法务专员</p>

Visa Concierge 移动应用 隐私政策

感谢您使用 Visa Concierge 网站或移动应用。Visa Concierge 是一项礼宾服务，旨在增强您作为 Visa 持卡人的体验。Visa Worldwide Pte Limited（“**Visa**”、“**我们**”、“**我公司**”或类似代词）直接拥有并运营 Visa Concierge 网站和移动应用（“Visa Concierge 平台”）或通过第三方服务提供商提供服务。

Visa Concierge 服务条款中有更详细的描述（在您的 Visa Concierge 应用的左侧菜单中提供）。我们高度重视和尊重我们从您那里获得的与您使用 Visa Concierge 服务相关的个人信息的隐私，包括您的姓名、地址、账号和其他可用于单独识别您的信息（“**个人信息**”）。我们制定了本隐私政策（“**隐私政策**”），告知您我们如何收集、使用和分享您的个人信息，以及我们的一般惯例做法。本隐私政策中使用的术语“Visa Concierge”包括 Visa Concierge 应用和 Visa 根据本隐私政策运营的其他 Visa Concierge 渠道（均称为“**站点**”）。如本隐私政策中所述，Visa Concierge 使用我们从您和其他第三方获得的与您使用 Visa Concierge 相关的信息，使您能够参与和利用 Visa Concierge 的各种特性和功能，进行我们的内部分析，并使 Visa Concierge 和我们的其他项目和功能对您更加有用和有趣。

我们收集的个人信息

Visa 可以通过多种方式收集与 Visa Concierge 相关的信息，包括但不限于以下内容：

- 当您注册 Visa Concierge，设立 Visa Concierge 帐户（“**帐户**”）并不时进行更改时，我们将收集您自愿提供的个人信息，例如您的姓名和邮寄地址、收货地址、邮箱地址、电话号码、出生日期、驾照号码和护照号码等。我们还会收集您的安全问题和答案、用户名、密码以及其他人口统计信息和偏好。
- 我们收集您向我们提供的信用卡、借记卡、预付卡或其他支付卡或其他金融账户信息（“**卡详细信息**”）。
- 我们收集奖励计划号码、飞行常客号码以及您为我们提供的与 Visa Concierge 相关的其他忠诚度计划号码（“**忠诚度号码**”）。
- 当您通过 Visa Concierge 进行购买或者向 Visa Concierge 提供购买信息时，我们可能会收集某些购买和运输跟踪信息。
- 当您要求我们向第三方（“**朋友**”）发送商品或服务时，我们会收集您朋友的某些个人信息，以满足您的要求。如果您打算作为服务的一部分向我们提供任何朋友的个人数据，您将确保第三方了解我们的政策。如果我们要求您同意使用任何个人数据，包括您或任何其他第三方的个人数据，在您向我们提供个人数据之前，您将获得并将已经获得该第三方的同意。

- 当您问我们一个问题时，我们会收集您提供的邮箱地址或其他联系信息。
- 我们收集您在参与我们的各种服务、项目或调查时自愿提交的信息。

我们收集的其他个人信息包括：

- 年龄范围
- 关于您需要的服务的信息，从而为您提供您所请求的服务
- 移动电话号码
- 生物特征数据
- 位置信息
- 密码

我们可能会收集关于您使用 Visa Concierge 平台的其他非个人信息，例如：

- 您如何使用该平台，包括您对其特性和功能的使用。 IP 地址和有关您访问平台所用设备的信息。

我们会收集或编辑关于平台用户的非个人信息，例如注册号码或人口统计组信息，这些信息是基于聚合和匿名的。

我们如何使用这些信息

处理您请求的交易和预订。

通过您的移动设备向您发送 Visa Concierge 推广电子邮件和优惠信息。

通过电子邮件或信息向您传达关于 Visa Concierge 和您的 Visa Concierge 账户的重要信息和更新，包括确认交易和预订。

为您提供 Visa Concierge 服务的功能。

进行问卷调查。

回答问题和评论。

为您改进、增强和定制 Visa Concierge 服务，并改进和增强所有 Visa Concierge 服务用户的整体体验。

通过媒体向您发送商业信息和优惠，让您了解更多关于 Visa Concierge 的各种服务和优惠信息。但是，除非得到您的同意，否则我们不会使用您的个人数据。

我们也可以将您的信息用于您提供信息时披露的目的，或者在您同意的情况下使用。

我们如何分享个人信息

Visa 可能会向第三方披露其收集的所有类别的个人信息（以及位置信息，如果您选择使用平台的定位功能，如适用），将会收集如下信息：

- 提供服务：如有必要，我们会向第三方披露您的个人信息，以便为您提供 Visa Concierge 服务。
- 应您的要求：每当您要求我们这样做时，我们都会向第三方透露您的个人信息。
- 业务转移：如果第三方获取 Visa 的全部或基本资产，您的个人信息、汇总信息以及我们收集的与 Visa Concierge 相关的任何其他信息可能会作为我们业务资产的一部分转移给第三方。此外，如果破产或重组程序是由我们提起或针对我们提起的，所有这些信息都可能被视为我们的资产之一，并可能被出售或转让给第三方。
- 出于法律目的披露个人信息以及保护 Visa 和其他信息：如果法律要求，或者如果我们认为有必要这样做，我们保留与第三方分享您的个人信息的权利，以便：（1）符合法律要求或符合我们法律程序的要求；（2）保护或捍卫我们的合法权益或财产、Visa Concierge 或我们的用户；或者（3）调查、防止或采取行动处理非法活动、涉嫌欺诈、涉及对任何人人身安全的潜在威胁，或者违反 Visa Concierge 服务条款的情况。
- 服务提供商：我们使用第三方服务提供商代表我们进行某些服务，例如处理、存储、维护和传输数据，处理和完成电子邮件和其他促销活动，以及提供营销援助、网络分析和数据分析。当这些第三方服务提供商履行职责时，我们可能会向他们提供您的个人信息。合同限制这些第三方服务提供商以任何其他目的使用您的个人信息，并要求其遵守他们收到的个人信息的所有适用法律。服务提供商可能位于您的居住地以外。
- 政府机构：如果法律要求，我们会向政府机构披露您的个人信息。
- 法律允许提供的。在适用法律允许的情况下，我们可能会向第三方披露您的个人信息。

自动收集非个人信息

当您使用 Visa Concierge 时，我们也可以从您的浏览器和个人电脑收集网站经常收集的某些标准信息，例如您的 IP 地址、浏览器信息（包括浏览器类型、功能和语言）、操作系统以及访问 Visa Concierge 的日期和时间。我们还会捕获访问的国家，以及您从一个网站或网页移动到另一个网站或网页时的路径（即，您的“点击流”活动）。在将来访问该平台时，我们可能会使用某些或所有这些信息来对您进行识别。我们可以将部分或所有这些信息归入汇总数据，以便描述我们的用户对我们现有或

潜在的商业伙伴、赞助商、广告商或其他第三方的 Visa Concierge 服务的使用情况，或者响应政府的请求。出于同样的目的，我们也可以将从 Visa Concierge 用户那里收集的人口统计信息归类为汇总数据。我们保留出于任何合法目的使用此类非个人信息并与第三方共享的权利。

除非是为了在将来访问该平台时确定您的身份，否则通常 Visa 不会将此类非个人信息与任何个人关联起来。然而，如果 Visa 将您的个人信息与我们数据库中的非个人信息关联起来，我们将根据本隐私政策将所有关联信息视为个人信息。除了本隐私政策中提到的，我们不与第三方分享这些相关信息。

浏览和使用 cookie、网络信标和其他跟踪技术；插件和日志

Visa 使用 cookie 技术作为 Visa Concierge 统计报告的一部分，并用于与向您提供 Visa Concierge 服务相关的其他目的。Cookie 是网站发送的一小部分信息，通过电脑浏览器保存在硬盘上。它保存网站个性化体验所需的信息（例如，网站主页上的旋转图像）。

我们还利用 cookie 来识别您是否登录了 Visa Concierge 账户，包括为您提供 Visa Concierge 的某些功能。Cookie 可以在不同的时间运行，这取决于与它们相关联的一个或多个 Visa Concierge 功能。

如果您愿意，可以将浏览器配置为拒绝所有 cookie，或者在设置 cookie 时通知您。每个浏览器都不一样，所以请查看浏览器的“帮助”菜单，了解如何更改 cookie 和隐私偏好。然而，如果您拒绝 cookie，您对 Visa Concierge 服务的使用将会受到严重影响，或者可能造成您无法使用 Visa Concierge 服务。

网络信标是一种放置在网页代码或电子邮件中的电子图像，也称为单像素或清晰 GIF。该平台使用 Web 信标跟踪用户从一个页面导航到另一个页面时的流量模式。这些信息让我们可以调整和改善用户的浏览体验。Web 信标收集的信息是聚合的匿名“点击流”数据，与您个人无关。

我们还通过第三方网站分析提供商使用 Web 信标，以及标准的 Web 服务器日志文件，帮助我们统计访问者数量并评估平台的技术能力。这些信息告诉我们有多少人访问该平台，并帮助我们以最方便用户的方式安排页面。这也有助于我们保持平台浏览器/移动友好，为我们的用户创造便利。我们记录有关平台流量的信息，但不记录访问平台的个人信息，因此不会保存或使用关于您的个人信息。

定位服务

该平台可能会向您提供某些定位服务。您明白这些定位功能需要移动设备的位置细节才能正常工作，并且您的使用意味着您同意将您的位置用于服务目的。如果您不希望平台使用定位信息，请不要使用定位服务，或者在移动设备请求定位信息时单击“不允许”。除非本隐私政策中另有规定，否则未经您明确同意，您的位置不会与第三方共享。

您的隐私权和选择

您可以指示我们不要与第三方分享您的个人信息，也可以通过向 concierge@visainfinite-asia.com，concierge@visasignature-asia.com 或 concierge@visaplatinum.com 发送电子邮件来选择接收或不接收电子邮件。

您可以通过向 concierge@visainfinite-asia.com、concierge@visasignature-asia.com 或 concierge@visaplatinum.com 发送电子邮件来取消注册。如果您选择取消注册，您将不能再访问您的帐户，我们仍然可以根据需要保留和使用您的个人信息，以履行我们的法律义务、解决争议并执行我们的协议。

如何访问和编辑个人信息

通过访问移动应用上的“我的个人资料”或“设置”，您可以随时查看或修改您的个人信息。您也可以向 concierge@visainfinite-asia.com、concierge@visasignature-asia.com 或 concierge@visaplatinum.com 发送电子邮件请求更改，随时提交编辑个人信息的请求。

儿童

该平台不面向 18 岁以下的儿童。我们不会故意收集、使用或披露任何 18 岁以下人士的个人信息。如果我们在收集时确定用户未满这个年龄，未经父母/监护人同意，我们不会使用或维护他/她的个人信息。如果我们意识到我们在不知情的情况下从 18 岁以下的儿童那里收集了个人信息，我们会做出合理的努力从我们的记录中删除这些信息。

我们如何保护个人信息

Visa 使用防火墙和安全套接字层在向我们传送信息时保护个人信息。我们的政策限制那些需要了解信息来为您提供相关服务的员工和服务提供商访问个人信息。我们维护符合适用隐私和数据安全法律法规的物理、电子和程序保障。

其他站点

该平台可能包含指向其他站点的链接。我们不控制、推荐或认可这些网站或其内容，也不对其负责。

同意转移数据

请注意，平台收集的信息将在其他国家存储和处理，包括美国。这些国家的数据保护法可能与您居住的国家不同。您同意我们通过安装和使用该平台在美国存储和处理这些信息。

为了提供礼宾服务，我们将与我们的礼宾服务提供商 John Paul USA 分享您的信息。John Paul USA 是一家根据加利福尼亚州法律组建的公司，注册办公地址为 49 Stevenson, Suite 575, San Francisco, California 94105（美利坚合众国）（“John Paul USA”）。作为 Visa 的第三方供应商，John Paul USA 将捕获、存储和管理您的数据。

此外，John Paul USA 可能会与其他第三方提供商共享您的数据，以支持或允许向您提供所请求的服务。这包括但不限于提供餐饮、旅游、购物和其他服务的商家。

法人实体	数据共享的目的	共享数据
John Paul USA 地址：49 Stevenson, Suite 575, San Francisco, California 94105	提供服务	持卡人提供或在服务交付过程中捕获的所有数据

变化

我们可以随时通过向平台发布更新的隐私政策来改变该隐私政策。变更将在您接受更新的隐私政策时生效，或者在更新的隐私政策中的“最后更新”日期后 30 天生效，以先到者为准。如果您不确定接受更新的隐私政策，在 30 天的发布期后使用该平台时，即意味着您要遵守更新的隐私政策。如果您不同意更新，请不要继续使用该平台。我们鼓励您定期查看此页面，了解有关我们隐私政策的最新信息。

联系我们

如果您对这项隐私政策、Visa Concierge 的做法或您在平台上的经历有任何疑问或担忧，请通过以下邮箱联系我们：concierge@visainfinite-asia.com，concierge@visasignature-asia.com 或 concierge@visaplatinum.com，或者写信/打电话给我们。

收信人：法务专员

地址：新加坡罗宾逊路 71 号 08-01 Visa Worldwide Pte Limited 068895

联络电话：

+65 6671 5800

联系人：法务专员

更新日期：2018 年 9 月 19 日