

**Visa コンシェルジュ・モバイルアプリに関する  
プライバシーポリシーの重要事項**

<b>更新日: 2018年9月19日</b>
<b>当社が収集する個人情報</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● お客さまの氏名および連絡先情報、ならびに登録時またはコンシェルジュサービスをご利用いただく際にお客さまよりご提供いただく情報</li><li>● 登録情報</li><li>● 位置情報</li><li>● その他、本プライバシーポリシーに定める情報</li></ul>
<b>個人情報の収集および利用目的</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● お客さまが Visa コンシェルジュ・プラットフォームを通じてご利用になる機能を有効にすること。</li><li>● お客さまからのご要望に関する詳細または最新情報について、お客さまにご連絡すること。</li><li>● その他、本プライバシーポリシーに定める目的</li></ul>
<b>登録情報の変更</b> <p>お客さまのプロフィール情報やオプションを変更するには、Visa コンシェルジュ・アプリの左側にあるメニューボタンの「マイプロフィール」または「設定」からご変更ください。あるいは、電子メールまたはお電話にてお客さまのご要望をコンシェルジュにお伝えください。</p>
<b>お問い合わせ</b> <p>本プライバシーポリシー、Visa コンシェルジュのご利用方法またはプラットフォームに関するご質問またはご不明点については、<a href="mailto:conciierge@visainfinite-asia.com">conciierge@visainfinite-asia.com</a>、<a href="mailto:conciierge@visasignature-asia.com">conciierge@visasignature-asia.com</a>、<a href="mailto:conciierge@visaplatinum.com">conciierge@visaplatinum.com</a> にご連絡ください。または、下記住所宛ての書面や、下記電話番号宛てのお電話でも承ります。</p> <p>住所: Visa Worldwide Pte Limited, 71 Robinson Road #08-01, Singapore 068895 宛名: Legal Officer</p> <p>電話番号: +65 6671 5800 連絡担当者: Legal Officer</p>

**Visa コンシェルジュ・モバイルアプリケーションに関する  
プライバシーポリシー**

Visa コンシェルジュ・ウェブサイトまたはモバイルアプリをご利用いただきありがとうございます。Visa コンシェルジュは、Visa カードを所有するお客さまに、より上質なサービスをご利用いただくことを目的としたコンシェルジュサービスです。Visa Worldwide Pte Limited (以下「Visa」、「当社」、「我々」等) は、自らまたは第三者サービス提供者を通じて Visa コンシェ

ルジュ・ウェブサイトおよびモバイルアプリ（以下「**Visa**コンシェルジュ・プラットフォーム」）を保有・運営しています。

**Visa**コンシェルジュについては、**Visa**コンシェルジュ利用規約（お客様の**Visa**コンシェルジュ・アプリの左側にあるメニューボタンから閲覧できます）に詳述されています。当社は、お客様による**Visa**コンシェルジュのご利用に関連して、お客様から収集する個人情報（お客様の氏名、住所、アカウント番号およびその他、お客様を個人的に特定するために使用される可能性のある情報を含む）（以下「**個人情報**」と総称）のプライバシーを極めて重要なものと考え、尊重しています。当社は、お客様の個人情報を収集、使用および共有する方法と、当社のプライバシーに関する取り組み全般についてお客様にお伝えするために、本プライバシーポリシーを作成しました。本プライバシーポリシーで使用される用語「**Visa**コンシェルジュ」とは、**Visa**が運営する、また本プライバシーポリシーを基準とする、**Visa**コンシェルジュ・アプリおよびその他の**Visa**コンシェルジュ・チャンネル（以下それぞれ「**サイト**」）をいいます。本プライバシーポリシーに記載される通り、**Visa**コンシェルジュは、お客様が**Visa**コンシェルジュの多様な特徴および機能に参加しご利用になれるようにすること、または当社内での分析、または**Visa**コンシェルジュならびに当社のその他プログラムおよび機能をお客様にとってより有用で興味深いものとするを目的とし、お客様による**Visa**コンシェルジュのご利用に関連してお客様から収集する情報およびその他第三者から収集する情報を使用します。

[個人情報保護方針](#)では、日本国の個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号）および関連する法令および規則、関連ガイドライン（以下「**個人情報保護法**」）が適用される範囲で、本プライバシーポリシーに基づき収集した個人情報の取り扱いについて規定します。本プライバシーポリシーに基づく条項と個人情報保護方針に基づく条項の内容に抵触がある場合、個人情報保護法の該当する範囲において個人情報保護方針を優先し、その他の部分についてはプライバシーポリシーを優先します。

## 個人情報の収集

**Visa**は、**Visa**コンシェルジュに関連し、様々な方法を用いて情報を収集します。その方法には以下の方法が挙げられますが、これらに限定されません。

- お客様が**Visa**コンシェルジュに登録する際、**Visa**コンシェルジュ・アカウント（以下「**アカウント**」）を作成する際、および随時登録内容を変更する際、当社はおお客様が提供することを任意に選択された個人情報（お客様の氏名、郵送先住所、配送先住所、電子メールアドレス、電話番号、生年月日、運転免許証番号およびパスポート番号等）を収集します。また当社は、お客様のセキュリティ用の質問と回答、ユーザー名、パスワードならびにその他人口統計学的情報および嗜好に関する情報も収集できるものとします。
- 当社は、**Visa**コンシェルジュに関連してお客様から提供されるクレジットカード、デビットカード、プリペイドカードもしくはその他の決済カードまたはその他金融口座の情報（以下「**カード詳細情報**」）を収集します。
- 当社は、**Visa**コンシェルジュに関連してお客様から提供される報奨プログラム番号、マイレージサービス番号およびその他ポイントサービス番号（以下「**ポイント番号**」）を収集します。
- お客様が**Visa**コンシェルジュを通じてお買い物をされる際、または**Visa**コンシェルジュに購入情報を提供される際、当社は一定の購入・発送追跡情報を収集できるものとします。

- お客さまが第三者（以下「ご友人」）に商品またはサービスを送付するよう当社にご依頼される場合、当社は、お客さまからのご依頼を実行するためにお客さまのご友人に関する一定の個人情報を収集します。お客さまは、本サービスの一環としてご友人の個人情報を当社に提供しようとする場合、必ずそのご友人に当社の方針をお知らせください。個人データ（お客さまの個人データまたはその他第三者の個人データを含む）の一定の使用に関して当社がお客さまから同意を得る必要がある場合、お客さまは、当社に個人データを提供する前にその第三者からそれに関する同意を取得するかまたは取得しておくものとします。
- お客さまが当社にお問い合わせを行った場合、当社は、お客さまが提供することを選択した電子メールアドレスまたはその他連絡先情報を収集します。
- 当社は、お客さまが様々なサービス、プログラムまたは調査に参加する際に任意に提出される情報を収集します。

当社が収集するその他の個人情報および個人データには以下の情報が挙げられます。

- 年齢層
- お客さまがご希望される本サービスに関連する、お客さまの嗜好等に関する情報（それにより当社は、よりお客さまにふさわしいサービスのご提供が可能となります）
- 携帯電話番号
- 生体認証データ
- 位置情報
- パスワード

当社は、お客さまによる **Visa** コンシェルジュ・プラットフォームのご利用に関して、個人情報以外のその他の情報を収集できるものとします。当該情報には以下の情報が挙げられます。

- お客さまによるプラットフォームのご利用方法（プラットフォームの特徴および機能のご利用方法を含む）に関する情報
- IP アドレスおよびプラットフォームにアクセスする際にご使用になる機器に関する情報

当社は、登録番号や人口統計学的グループの情報等、プラットフォームのユーザーに関する個人情報以外の情報を匿名化して集約的に収集または編集できるものとします。

### 上記の情報の使用目的

当社はお客様の個人情報を含む上記情報を、以下の目的のために収集および利用いたします。

お客さまがご希望されるお取引およびご予約を処理するため。

お客さまのモバイル機器を通じて**Visa**コンシェルジュを宣伝する電子メールおよびご提案をお客さまに送付するため。

**Visa**コンシェルジュおよびお客さまの**Visa**コンシェルジュ・アカウントに関する重要な情報および最新情報（お取引およびご予約の確認を含む）を、お客さまに電子メールで送信するかまたはメッセージとして伝達するため。

一般に**Visa**コンシェルジュの特徴および機能をお客さまにご提供するため。

調査を行うため。

お問い合わせおよびご意見に対応するため。

お客さまのためにVisa コンシェルジュの改善・向上を図り、お客さま向けに調整するため。また、Visa コンシェルジュの全ユーザーのためにVisa コンシェルジュの体験全体の改善・向上を図るため。

Visa コンシェルジュならびに利用可能な様々なサービスおよび特典について、お客さまに詳しくご理解いただくことを目的として、何らかの媒体を通じて広告およびご提案をお客さまに送付するため。ただし、お客さまからの同意を得ていない限り、お客さまの個人情報は使用いたしません。

また、当社は、上記目的で、あるいは他の方法でお客さまの同意を得た目的により、お客さまの情報を収集および使用することができるものとします

### 個人情報の共同利用および共有

Visaは、収集したあらゆる区分の個人情報（およびお客さまがプラットフォームの位置情報に基づく機能の利用を選択された場合、位置情報を含む）を以下の場合において第三者と共同利用または共有することができるものとします。

- コンシェルジュサービス提供者：当社は、Visa コンシェルジュサービスを提供するために、Visa の外部委託者であるコンシェルジュサービス提供者 John Paul USA（営業所所在地：49 Stevenson, Suite 575, 94105 San Francisco, California（米国））（以下「JP Inc」といいます）と、上記に定めるお客さまの個人情報を共同利用します。JP Inc は、Visa の第三者供給者としてお客さまの個人情報を収集し、保管し、管理します。
- 第三者サービス提供者：当社および JP Inc は、ご依頼のサービスをお客さまに提供するため、日本国内外の第三者サービス提供者との間で上記に定めるお客さまの個人情報を共同利用することができます。その第三者サービス提供者には、食事、旅行、ショッピングおよびその他のサービスを提供する店舗が含まれますが、これらに限定されません。
- 発行会社：当社は、Visa プロダクト発行会社との間で、コンシェルジュサービスの管理運営、お客さまのお問い合わせ対応またはお客さまのご連絡のために、お客さまの個人情報を共同して利用することができます。
- 当社は、日本国内外の第三者パートナーと協力してキャンペーンまたは事業等を実施する場合において、お客さまにこれらを提供し、または、かかるキャンペーンまたは事業等の統計分析をするために必要な範囲において、お客さまの個人情報をパートナーと共同して利用することができます。
- 関連会社：当社は、当社の日本国内外の関連会社（Visa Inc. およびその直接または間接の子会社をいい、Visa International Service Association, Visa USAを含みますがこれらに限りません。）との間で、上記に定める目的のため、お客さまの個人情報を共同利用することができます。
- お客さまからのご依頼：当社は、お客さまから書面または口頭にてご依頼を受けた場合、お客さまの個人情報を日本国内外の第三者に開示します。
- 事業の譲渡：第三者がVisaの資産の全部またはほぼ全部を取得する場合、お客さまの個人情報、集約情報およびVisa コンシェルジュに関連して当社が収集したその他の情報は、当社の営業資産の一部としてその第三者に譲渡される可能性があります。また、当社が破産手続または更生手続を申し立てるか、またはその申し立てを受けた場合、上記の情報はいずれも、当社の資産の一部とみなされ、第三者に売却または譲渡される可能性があります。
- 法律上の目的ならびにVisaおよびその他の者の保護を目的とした個人情報の開示：当社は、法律により要求された場合、または（1）法律の要件または当社に対して送達された

法的手続上の令状に従うため、(2) 当社の法的権利もしくは財産、Visa コンシェルジュまたは当社のユーザーを保護または防御するため、(3) 違法行為、詐欺の疑い、いずれかの者の身体的安全に対する潜在的脅威が伴う状況またはVisa コンシェルジュ規約の違反を調査もしくは防止するため、またはそれらに関する訴えを提起するために、当社が必要と考える場合、お客さまの個人情報を第三者と共有する権利を留保します。

- サービス提供者：当社は、データの処理、保存、管理、伝送、および電子メールまたはその他販売促進のためのキャンペーンの処理、実行ならびに販売支援、ウェブ解析およびデータ解析の実施等、当社のために一定のサービスを実施する第三者サービス提供者を利用します。当社は、第三者サービス提供者が任務を実施するためにお客さまの個人情報が必要な場合、当該第三者サービス提供者にお客さまの個人情報を提供できるものとし、当該第三者サービス提供者は、その他の目的で個人情報を使用することを契約により制限され、受領した個人情報に関して適用される一切の法令を遵守する義務を負います。サービス提供者の所在地は、お客さまの居住地以外である可能性があります。
- 政府機関：当社は、法律により要求された場合、お客さまの個人情報を政府機関に開示します。
- その他法律により許可される場合：その他、適用法令により許可される場合、当社はお客さまの個人情報を第三者に開示できるものとし、

#### 個人情報以外の情報の自動的収集

お客さまがVisa コンシェルジュをご利用になる際、当社は、お客さまのブラウザおよびパソコンから、お客さまのIPアドレス、ブラウザ情報（ブラウザの種類、性能および言語等）、オペレーティングシステムおよびお客さまがVisa コンシェルジュにアクセスした日時等、ウェブサイトが収集することの多い一定の標準情報を収集できるものとし、また、当社は、お客さまがどの国から閲覧しているか、および、あるウェブサイトまたはウェブページから別のウェブサイトまたはウェブページへ移動した時の軌跡（すなわち「クリックストリーム」行動）を収集します。当社は、お客さまが将来プラットフォームに訪問した際、お客さまを特定するためにこの情報の一部または全部を使用できるものとし、当社は、当社のユーザーによるVisa コンシェルジュの利用を当社の既存もしくは見込みの取引先、スポンサー、広告主もしくはその他第三者に対して、または政府からの要請に応じて説明するために、この情報の一部または全部を集約データにまとめることができるものとし、また、当社は同じ目的で、Visa コンシェルジュのユーザーから収集する人口統計学的情報を集約データにまとめることができるものとし、当社は、法律上の目的でそのような個人情報以外の情報を使用し第三者と共有する権利を留保します。

お客さまが将来プラットフォームに訪問した際に、お客さまを特定することを目的とする場合を除き、Visaは通常、そのような個人情報以外の情報をいかなる個人とも関連付けません。但し、当社は、当社のデータベース内でお客さまの個人情報をそれ以外の情報と関連付ける場合には、本プライバシーポリシーに基づき、関連付けられた全ての情報を個人情報として取り扱います。本プライバシーポリシーに記載されている場合を除き、その関連付けられた情報を第三者と共有しません。

#### ブラウジングならびにクッキー、ウェブビーコンおよびその他トラッキング技術の使用、マッシュアップおよびログ

Visaは、Visa コンシェルジュの統計報告の一環として、またお客さまがVisa コンシェルジュを利用できるようにすることに関連するその他の目的でクッキー技術を使用します。クッキーは、ウェブサイトから送信され、お客さまのコンピュータのブラウザによりハードディスクに保存さ

れる少量の情報で、お客さまに応じてウェブサイトの表示内容を変えるために（ウェブサイトのトップページ上の入れ替わり画像等）ウェブサイトが必要とする情報を保持します。

また、当社は、お客さまがVisaコンシェルジュのアカウントにログインされたか否かを特定するために（Visaコンシェルジュの一定の機能をお客さまに提供する目的を含む）クッキーを使用します。クッキーは、それが関連付けられているVisaコンシェルジュの機能に応じて様々な期間、使用することができます。

お客さまがご希望の場合、すべてのクッキーを拒否するか、またはクッキーが設定されている場合に通知するようブラウザを設定することができます。ブラウザはそれぞれ異なるため、お客さまのブラウザの「ヘルプ」メニューから、クッキーおよびプライバシーに関する設定をご希望に応じて変更する方法をご確認ください。但し、クッキーを拒否される場合、Visaコンシェルジュのご利用が大幅に制限されるか、または全くご利用になれない可能性があります。

ウェブビーコンは、シングルピクセルまたはクリアGIFとも呼ばれる電子画像で、ウェブページのコードまたは電子メールに埋め込まれます。プラットフォームは、ユーザーがあるページから別のページへ移動する際のトラフィックパターンを追跡するためにウェブビーコンを使用します。当社は、この情報により、ユーザーのブラウジング体験の最適化と向上を図ります。ウェブビーコンが収集する情報は、集約され匿名化された「クリックストリーム」データであり、お客さま個人の電子メールアドレスやその他の個人情報が収集されることはありません。

さらに当社は、訪問者数をカウントしプラットフォームの技術的能力を評価する支援として、標準的なウェブサーバーのログファイルだけでなく、第三者のウェブサイト解析サービス提供者を通じてウェブビーコンを使用します。当社は、この情報により、プラットフォームに訪問するユーザー数を把握し、ユーザーが最も使用しやすいようにページを配置する一助とします。また当社は、この情報により、プラットフォームを常にブラウザおよびモバイルで使用しやすいものにし、ユーザーにとってさらに有用なものにすることができます。当社は、プラットフォームのトラフィックに関する情報を記録しますが、プラットフォームへの個人による訪問に関する情報は記録しないため、お客さまに関する個人情報は保持されず使用されません。

## 位置情報に基づくサービス

お客さまは、位置情報に基づく一定のサービスをプラットフォームから受けることができます。お客さまが、その位置情報に基づく機能を正常に機能させるためには、お客さまのモバイル機器の詳細な位置情報が必要となり、お客さまが当該サービスをご利用になることにより、当該サービスにおけるお客さまの位置情報の使用に同意したこととなります。プラットフォームによる位置情報の使用を希望されない場合は、位置情報に基づくサービスをご利用にならないか、またはお客さまのモバイル機器から位置情報を求められた時に「許可しない」をクリックしてください。本プライバシーポリシーに記載されていない限り、お客さまの位置情報がお客さまの明確な同意なく第三者と共有されることはありません。

## お客さまのプライバシー権および選択

お客さまは、[concierge@visainfinite-asia.com](mailto:concierge@visainfinite-asia.com)、[concierge@visasignature-asia.com](mailto:concierge@visasignature-asia.com) または [concierge@visaplatinum.com](mailto:concierge@visaplatinum.com) に電子メールを送信することにより、ご自身の個人情報を第三者と共有しないよう当社に指示することができ、電子メールを受領しないことを選択することができます。

お客さまは、[concierge@visainfinite-asia.com](mailto:concierge@visainfinite-asia.com)、[concierge@visasignature-asia.com](mailto:concierge@visasignature-asia.com) または [concierge@visaplatinum.com](mailto:concierge@visaplatinum.com) に電子メールを送信することにより、お客さまの登録を中止することができます。登録の中止を選択し、お客さまのアカウントへのアクセスが絶たれた場合でも、

当社は、当社の法的義務を遵守し、紛争を解決し、当社の契約を実施するために必要な場合は、お客様の個人情報を引き続き保持し使用することができるものとします。

### お客様による個人情報へのアクセスおよび編集方法

お客様は、モバイルアプリの「マイプロフィール」または「設定」にアクセスすることにより、いつでもご自身の個人情報を確認し修正することができます。またお客様は、[conciierge@visainfinite-asia.com](mailto:conciierge@visainfinite-asia.com)、[conciierge@visasignature-asia.com](mailto:conciierge@visasignature-asia.com) または [conciierge@visaplatinum.com](mailto:conciierge@visaplatinum.com) に電子メールを送信し、変更を依頼することにより、いつでもご自身の個人情報の編集依頼を提出することができます。

### お子さまの個人情報

プラットフォームは、18歳未満のお子様向けではありません。当社は、故意に18歳未満の方から個人情報を収集することはありません。そのような情報を使用・開示することはありません。個人情報の収集時にユーザーが18歳未満であると判断した場合、ご両親や保護者の同意なくその方の個人情報を使用したり管理することはありません。当社は、18歳未満のお子様から個人情報を知らずに収集していたことに気付いた場合、当社の記録からその情報を削除するよう合理的な範囲で努力します。

### 個人情報の保護方法

Visa は、個人情報の送信を受けた場合、その個人情報を保護する一助としてファイアウォールとセキュア・ソケット・レイヤー（SSL）を使用します。当社の方針では、個人情報にアクセスできる者を、本サービスを提供するためにお客様の個人情報を知る必要のある従業員と、サービス提供者に限定しています。当社は、適用されるプライバシー・データ保護に関する法令に準拠した物理的、電子的および手続上の安全対策を継続します。

### 他のサイト

プラットフォームには、他のサイトへのリンクが含まれていることがあります。当社は、それらのサイトまたは当該サイトのコンテンツを管理、推薦または支持せず、それらのサイトまたは当該サイトのコンテンツについて責任を負いません。

### データの移転に対する同意

プラットフォームにより収集された情報は、米国をはじめとする他の国で保管され、処理され、当該国では、お客様が居住される国とは異なるデータ保護法令が実施されている可能性があることにご留意ください。お客様は、プラットフォームをインストールし、使用することにより、当該情報が米国で保管され、処理されることに同意したものとします。

当社は、コンシェルジュサービスを提供するために、カリフォルニア州法に基づき設立された会社であるコンシェルジュサービス提供者、John Paul USA（登記上の営業所所在地：49 Stevenson, Suite 575, 94105 San Francisco, California [米国]）（以下「John Paul USA」）とおお客様の情報を共同利用します。John Paul USA は、Visa の第三者供給者としてお客様のデータを収集し、保管し、管理します。

さらに、John Paul USA は、ご依頼のサービスをお客様に提供することができるように、その他の第三者サービス提供者とおお客様のデータを共同利用することがあります。その第三者サー

ビス提供者には、食事、旅行、ショッピングおよびその他のサービスを提供する店舗が含まれますが、これらに限定されません。

事業者	データ共同利用の目的	共同利用されるデータ
John Paul USA 49 Stevenson, Suite 575, 94105 San Francisco, California USA	サービスの提供	カード所有者から提供された全データおよびサービス提供の一環として収集された全データ

## 変更

当社は、最新版のプライバシーポリシーをプラットフォームに掲示することにより、いつでもプライバシーポリシーを変更できるものとします。変更は、お客さまが最新版のプライバシーポリシーを受諾した時、または最新版のプライバシーポリシーの「最終更新日」から 30 日後のいずれか早い方の日から有効となります。お客さまが、最新版のプライバシーポリシーを肯定的に受諾しなかった場合でも、30 日の掲示期間経過後にプラットフォームを使用した場合、お客さまは最新版のプライバシーポリシーに同意したものと見なされます。最新版のプライバシーポリシーに同意しない場合、プラットフォームの継続使用をお止めください。当社のプライバシーに関する取り組みの最新情報について、このページを定期的に確認されることをお勧めします。

## お問い合わせ

本プライバシーポリシー、Visa コンシェルジュのご利用方法またはプラットフォームに関するご質問またはご不明点については、[concierge@visainfinite-asia.com](mailto:concierge@visainfinite-asia.com)、[concierge@visasignature-asia.com](mailto:concierge@visasignature-asia.com) または [concierge@visaplatinum.com](mailto:concierge@visaplatinum.com) にご連絡ください。または、下記住所宛ての書面や、下記電話番号宛てのお電話でも承ります。

住所：  
Visa Worldwide Pte Limited  
71 Robinson Road #08-01  
Singapore 068895  
宛名：法務担当者

電話番号：  
+65 6671 5800  
連絡担当者：Legal Officer

更新日：2018年9月19日