

## Visa Concierge 服务条款

重要提示：访问或使用 Visa Concierge 前，请仔细阅读以下服务条款。通过使用 Visa Concierge，即表示您完全同意这些服务条款。如果您并非完全同意这些服务条款，您无权访问或使用该服务。

Visa Concierge（“服务”）是一项礼宾服务，旨在提高您作为 Visa 持卡人的体验。Visa Worldwide Pte Limited（“Visa”、“我们”、“我公司”或类似代词）拥有并运营该服务。本服务条款（“条款”）中“服务”一词在定义时还指 Visa Concierge 网站，无论是以域、子域或涉及这两个术语的其他 Visa 网站的形式运营（“网站”），以及 Visa Concierge 移动应用（“应用”—应用和网站统称为“平台”）、通过服务提供的 Visa 或其许可方的徽标、设计、文本、图像、视频、图形、软件和其他内容和材料，以及其选择和布置（统称为“内容”），以及与为您提供服务相关的 Visa 硬件、软件和网络（统称为“系统”）。除非上下文另有要求，这些术语中使用的“您”或“您的”（或类似代词）是指访问或使用该服务的个人以及该个人授权使用该个人账户的任何其他人或第三方实体（定义如下）。

某些功能或服务受制于附加条款和条件。这些附加条款和条件将在您使用这些功能或服务之前提供给您。此类附加条款和条件在此成为本条款的一部分。

通过访问或以其他方式使用该服务，您表示并保证（1）您已经达到或超过了居住管辖区的法定成年年龄；（2）您将根据本条款访问和使用服务。

### Visa 持卡人的使用

请注意，这项服务仅适用于包含礼宾服务这项优惠的 Visa 卡账户持有人，或者授权代表持卡人使用该项服务的账户持有人。

### 无产品或商家背书

Visa 不附属于任何第三方商家（“商家”），其产品或服务可能由您直接购买，或者由 Visa 代表您预订或预约服务相关内容。Visa 未验证、担保、背书或声明，也不负责（1）货物或服务的安全、质量、准确性、可靠性、完整性或合法性，或与服务相关的任何建议、意见、广告、提议、陈述、数据或其他信息的安全、质量、准确性、可靠性、完整性或合法性；（2）您购买货物或服务的能力，或商家、托运人或其他第三方交付货物或服务的能力；或（3）商家或其他第三方，其商品或服务与服务相关联的展示、提供或供应。

从商家处购买与您使用服务相关的商品或服务，以及应您的请求由 Visa 完成的任何预订或预约，都仅于您和相关商家之间进行，Visa 不是购买方。应您的要求，我们试图代表您购买的商品或服务视供货情况而定。您负责支付与您从商家获得的与服务相关的任何商品或服务相关的所有费用。

如果您对您购买的与服务相关的任何商品或服务不满意，您应该直接联系商家来解决您的问题。Visa 不是任何第三方（包括任何商家）向您出售商品和/或服务的销售代理。Visa 无法控制您可能使用该服务购买的任何商品或服务的质量、适合性、安全性、可靠性、合法性或任何其他方面。

### **商家网站上的特价优惠**

该服务可能包含允许服务用户获得可以向第三方商家（“商家”）兑换特价优惠的功能。Visa 可自行决定通过该服务向您提供一个或多个优惠。

要兑换通过服务获得的特价优惠（“特价优惠”），您必须在适用的优惠期内兑换该特价优惠。如果特价优惠可以在线兑现，您必须按特价优惠中的说明进行操作，例如点击特价优惠中提供的链接，或者在必要网站的相应页面的适用字段中输入在线优惠券上出现的兑换码。

每项特价优惠都受其中规定的条款和条件以及与特定要约相关的细节（如果有）的约束，并且仅在特定要约规定的时间内有效。除非要约条款和条件中另有规定，否则您只能使用每一项特价优惠一次。

除非特价优惠文本、特价优惠条件条款或购买点另有规定，以下条款和条件适用于每项特价优惠：

视情况而定；限制每位持卡人享有一次此种优惠；可在零售商户地点兑换优惠，可以通过向商家展示适用的优惠券来兑现；报价有效期仅在店内或在线参与商户（如适用，所述实际报价详情）；优惠不能与其他促销或优惠，但不能兑换现金；证书，或以前购买的礼品卡、礼品上的优惠无效。其他限制也可能适用。查看所有提供的条款和条件以了解更多细节。以下条款和条件也适用：不包括税款和酬金；不包括酒精饮料。仅在参与商户的实际商户位置有效（或者，如果是在线报价，则在参与商户发货的任何地方有效）。

### **移动特价优惠**

请注意，如果您选择加入通过移动设备提供的特价优惠或使用该应用程序，您的无线提供商的消息和数据费率将适用，并且您为无线提供商承担任何此类费用。当您选择加入时，会向您提供其他重要信息，如选择退出的说明和帮助选项。

### **费用和设备**

您全权负责提供您用于访问服务的任何硬件、系统和软件程序、与服务一起存储的任何信息以及任何其他相关费用、收费和开支。例如，您需要自费从服务提供商处获得兼容的个人计算机（具有高级浏览器加密）、互联网接入计划和有效的电子邮件地址。

### **本条款的修改；终止**

Visa 保留自行决定随时修改本条款的权利。您总能在 Visa Concierge 应用的左侧菜单上找到这些术语的最新版本。对本条款的任何修改都将发布在这里，所以请持续不时查看本

条款。或者，您可以要求 Concierge 通过电子邮件向您发送最新版本的条款和条件。最近的修改日期将由上面的“最后更新”日期标注。在适用法律允许的最大范围内，您在任何此类修改后继续使用服务，即表示您接受修改后的本条款。

Visa 可自行决定，在任何时候，无论是否向您发出通知，暂时或永久终止、更改、修改、暂停、改进或中止服务的任何或所有方面，包括服务的任何功能的可用性或或服务任何部分的访问。

您同意 Visa 不负责对您或任何第三方进行任何服务的修改、暂停或中止责任。

您可以随时终止使用该服务。在以下情况下，Visa 可在任何时候立即中止、停止或终止您对服务的访问或使用，而无需事先通知您或向您承担义务：（1）如果您违反了 Visa 自行决定的任何条款，或（2）出于 Visa 自行决定的任何其他原因。Visa 可能会通过在网站上、在使用服务时打开的任何网页上、通过电子邮件发送到注册时或之后提供服务的电子邮件地址或其他方式通知您任何此类暂停、中止或终止。收到此类通知后，您将立即在暂停期间（暂停）或永久（中止或终止）停止使用服务。

任何本质上应在终止后继续有效的条款，都应在您终止使用服务后继续有效。您同意 Visa 不对您暂停、中止、终止、改变或修改您对服务的使用或权利承担责任。

## 隐私

有关 Visa 与服务相关的隐私政策信息，请阅读 Visa Concierge 隐私政策（可在 Visa Concierge 应用的左侧菜单中找到）。隐私政策包含在本条款中，解释了 Visa 如何收集、使用和分享与服务相关的个人信息。通过使用该服务，您同意隐私政策的条款。

## 许可证授予

Visa 授予您有限的、可撤销的、非排他性的、不可再许可的以及其他不可转让的许可证，以严格按照这些访问条款和使用服务（包括任何内容）。Visa 可以出于任何原因随时自行决定暂停、中止或终止本许可证。您可以将该服务用于您自己的个人、非商业用途。不得以任何形式复制、存储或并入任何电子、机械或其他信息检索系统。您不得使用、复制、模仿、克隆、出租、租赁、出售、修改、反编译、反汇编、反向工程或转让服务或其任何部分。您不得使用任何设备、软件或例行程序来干扰或试图干扰服务的正常工作，也不得采取任何对系统造成不合理或不成比例的巨大负担的行动，这是由 Visa 自行决定的。所有未明确授予您的权利都由 Visa 保留。

## 所有权

Visa 及其许可方拥有本服务的所有所有权和以及服务的所有权，包括其中的所有内容，并适用版权、商标和其他专有（包括但不限于知识产权）权利和国际条约的保护。除非本条款明确规定，未经 Visa 事先书面许可，您不得复制、执行、创作衍生作品、重新发布、上传、张贴、传播或以任何方式分发服务或其中的任何部分，包括但不限于任何内容。

## 用户行为

在访问或使用服务时，您同意但不限于：

- 不得违反本条款使用服务；
- 不得将服务用于商业目的；
- 不得张贴任何广告或征集资金、商品或服务；
- 不得向他人发送“垃圾邮件”或“钓鱼邮件”，获取他人的个人信息；
- 不得扰乱或干扰服务或服务的任何部分的安全，或以其他方式滥用服务；
- 不得上传、张贴或以其他方式通过服务或在服务上传播任何病毒或其他有害、破坏性或破坏性文件；
- 未经 Visa 事先明确书面同意，不得使用、框定或利用框定技术封闭服务的任何部分；
- 未经 Visa 明确书面同意，不得使用后设标签或任何其他使用 Visa 名称、商标或产品名称的“隐藏文本”；
- 未经 Visa 事先明确书面同意，不得与服务“深度链接”；
- 不得在服务上创建或使用虚假身份；
- 不得收集、储存或张贴他人的个人资料；
- 不要试图获得对服务的未经授权的访问，也不要试图获得对一般访问受限的部分服务的未经授权的访问；
- 不得以非法方式使用服务或鼓励或倡导非法活动；
- 不得发布任何虚假和/或诽谤、不准确、辱骂、粗俗、可恶、骚扰、淫秽、褻渎、性取向、威胁、侵犯个人隐私、侵犯任何第三方所有权或违反任何法律或法规的材料；
- 除非版权（或其他专有权利）属于您，否则您不得发布任何版权（或其他专有权利）材料；及
- 不得违反任何第三方网站的条款和条件使用本服务。诽谤、淫秽、辱骂、色情、威胁或侵犯隐私；侵犯任何个人或实体的知识产权，包括但不限于版权和商标。

此外，您同意遵守所有适用的地方、州、国家和国际法律、法规以及与您使用服务或与服务相关的活动和相关的其他法律要求。您也同意按照本条款中规定的要求行事。

如果您怀疑非法、欺诈或滥用活动，或任何违反本条款的活动，包括任何未经授权访问您账户的行为，您同意立即通知我们。如果您通知我们，或者我们怀疑这种活动，您同意在任何调查中与我们合作，并使用我们规定的任何预防措施。

## 电子通信

我们给您的所有电子通信都被认为是“书面”通信，并被认为是在实际收到的日期或发布或传播日期后五天的较早日期交付给您的为准。要以电子方式访问信息，您需要一台 [Windows 或 Mac 兼容的计算机/移动电话、一个支持 JavaScript 的浏览器和一个电子邮件账户，该浏览器支持 128 位加密（如微软 Internet Explorer v . 5.0 或更高版本或其他兼容浏览器）]。要保留电子通信的副本，您需要一台连接到电脑上的打印机或者保存电子副本的能力。如果您使用该网站或应用程序，我们没有义务向您提供任何额外的纸质版通信材料。

## 免责声明

无任何种类的明示或默示保证，包括但不限于所有权保证、可转让性、适合的、或特殊目的默示保证，该服务全部和部分是在“原样”和“可用”的基础上提供的。

在不限制前述内容的一般性的情况下，VISA 不作以下陈述或保证：

- （1）该服务将作为 预期的、可用的或不间断的、安全的、无遗漏的或无错误的服务；
- （2）关于从商家处购买的货物或服务 所使用或以其他方式使用的信息

服务；

- （3）纠正服务中的缺陷、遗漏或错误；
- （4）该服务将没有病毒或其他有害成分；
- （5）您收到的与服务相关的材料的任何信息的质量、准确性、完整性和有效性；
- （6）通过服务传输 的资料将是安全的；
- （7）您使用服务将满足您的要求；
- （8）通过服务收集、存储或处理的数据是可用的、安全的或无误的。

## 责任范围

在适用法律允许的最大范围内，您明确承认并同意您知悉对您的服务内容及其结果和性能（包括但不限于您购买或使用或接收与服务相关的任何商品、服务）。在任何情况下，在任何诉讼理由下（包括但不限于“疏忽”），VISA 及其子公司、附属公司或其各自的任何一方官员、董事、成员、雇员或授权代理人、供应商或服务提供商（“VISA 当事人”）都不应对任何损害、发生的索赔或损失（包括但不限于直接的、补偿的，偶然的、间接的、特殊的、或示例性的损害赔偿）负责，无论损害是如何引起的，或基于任何责任理论，即使 Visa 方事先告知此类损害、索赔或损失的可能性：

- （1）您可以使用的或无法使用服务；
- （2）就以下事项购买的任何货物或服务；
- （3）用于以下目的的任何第三方网站、内容或资源 与服务的连接或可通过服务获得，包括但不限于，由商家或其他第三方提供的任何商家网站或内容；
- （4）您和另一个用户之间的纠纷，或者您和一个商户之间的纠纷；
- （5）任何通过服务提供的不准确、不完整或错误的信息；

(6) 未经授权进入、更改或丢失您的数据，或传输、收集、储存或发送的与服务相关的其他信息；

(7) 错误、系统停机时间、网络或系统中断、文件损坏或服务中断；或

(8) 您对服务的任何其他用途。

尽管有任何与此相反的内容，无论何种原因，无论何种形式，VISA 对您的累积责任在任何时候都将被限制在支付的金额上，如果有的话，仅限于您通过该服务采购的任何商品或服务。如果没有支付任何金额，根据本条款，您唯一的补救措施将限于 25 美元。

### **免责声明**

一些司法管辖区不允许免责声明、排除或限制某些保证、责任和损害赔偿，因此，上述免责声明、排除和限制可能不适用于您。在这些司法管辖区，VISA 的责任将在适用法律允许的最大范围内受到限制。

### **第三方网站,内容和资源**

该服务包括并允许您链接或直接访问第三方网站、内容或资源。您确认 Visa 对 Visa 以外的公司或个人提供的任何第三方网站、内容或资源没有控制权。您确认并同意 Visa 不对任何此类第三方网站、内容或资源的可用性负责。您进一步承认，Visa 不对您因这些第三方网站、内容或资源而可能遭受的任何损失或损害负责，包括但不限于与通过本服务进行的购买相关的损失或损害。

### **一般条款**

1. **出口法律**。您确认某些国家的法律法规可能会限制服务的出口和再出口。您同意不会以任何形式违反适用法律或向任何接收者出口或再出口服务。
2. **不可抗力**。如果 Visa 未能履行本条款下的任何义务是由于发生了超出其合理控制范围的意外事故，包括但不限于互联网中断、通信中断、火灾、洪水或战争，Visa 将不承担任何责任。
3. **标题**。本条款中的章节标题仅为方便起见而设，没有法律或合同意义。
4. **弃权条款**。如我们未能行使或执行本条款的任何条款或权利，不应视为放弃此类条款或权利。
5. **完整协议**。本条款（包括通过引用纳入本条款的隐私政策）构成了 Visa 和您之间关于服务的完整协议。本条款不会修改或以其他方式修改您与各个发卡机构（“发卡机构”）的卡片协议。如果本条款与您与各自发行人的卡片协议不一致，本条款仅管辖您与 Visa 之间的服务关系，而您与发行人的卡片协议只管辖您与发行人的关系。
6. **赔偿条款**。您同意就任何第三方因您使用服务或因您违反本条款（包括本条款中的任何声明或保证）、违反适用法律或侵犯其他个人或实体的任何权利而造成的

任何损失、责任、索赔或权利要求，包括产生的费用和合理的律师费，对 Visa 当事人予以赔偿，以免其受到损害。

7. 可分割性。如果本条款中的任何条款被有管辖权的法院视为非法、无效或由于任何原因无法执行，则该条款应被视为可与本条款分离，并且不影响任何剩余条款的有效性和可执行性。
8. 法律的选择。您和 Visa 同意本条款适用新加坡法律，并据该等法律进行解释，但不包括法律规定的冲突。
9. 争议。Visa 与您同意，由本条款或服务引起的或与之相关的任何和所有争议、索赔和诉讼原因应完全在新加坡法院内解决，Visa 和您各自放弃对此类法院的任何管辖地或不方便法院的异议。

在法定的最大范围内，您在任何情况下都不得在诉讼事由发生超过一（1）年后，以任何方式就服务或本条款提起任何索赔或诉讼程序。

10. 双方的关系：本条款中的任何内容都不会被解释为在您和 Visa 之间建立合资企业、伙伴关系、雇佣关系或代理关系，您没有任何权力代表 Visa 承担任何义务或做出任何陈述。
11. 转让。未经 Visa 事先书面同意，您不得通过法律或其他方式转让本条款。Visa 保留在没有通知或同意的情况下将本条款以及本协议项下的权利和义务自由转让给任何第三方的权利。在遵守上述规定的前提下，本条款将对您和您各自的继承人和受让人具有约束力，对他们有利，并可对他们强制执行。

最后更新时间：2018年9月19日