

Visa コンシェルジュ 利用規約

重要： Visa コンシェルジュへのアクセスまたはご利用の前に以下の利用規約をご確認ください。 Visa コンシェルジュをご利用になると、本利用規約に同意したものと見なされます。本利用規約に同意いただけない場合は、Visa コンシェルジュをご利用になれません。

Visa コンシェルジュ（以下「本サービス」）は、Visa カードを所有するお客さまに、より上質なサービスをご体験いただくことを目的としたコンシェルジュサービスです。Visa Worldwide Pte Limited（以下「Visa」）が本サービスを保有・運営します。本利用規約（以下「本規約」）で定義する「本サービス」とは、以下を指すものとします。Visa コンシェルジュのウェブサイト（ドメイン、サブドメイン、または本サービスに関するその他のVisa のウェブサイトかを問わず）（以下それぞれ「ウェブサイト」）、Visa コンシェルジュ・モバイルアプリ（以下「アプリ」。アプリとウェブサイトを併せて「プラットフォーム」と総称）、本サービスを通じて利用可能となるVisa またはその使用許諾者のロゴ、デザイン、テキスト、画像、動画、グラフィックス、ソフトウェアおよびその他コンテンツ、素材およびそれらの抜粋・組み合わせ（以下「コンテンツ」と総称）ならびに本サービスをお客さまに提供することに関連するVisa のハードウェア、ソフトウェアおよびネットワーク（以下「本システム」）。本規約で使用される「お客さま」（または類似の代名詞）とは、文脈により別意に解すべき場合を除き、本サービスにアクセスする個人、または本サービスを利用する個人、および当該個人のアカウント（以下に定義されます）の使用を当該個人から許可された他の者、または第三者である事業体を指します。

一部の機能またはサービスには、追加条件が適用される場合があります。その追加条件は、対象の機能またはサービスをお客さまがご利用になる前に提示され、本規約の一部となります。

本サービスにアクセスされるかご利用になることにより、お客さまは以下を認証し、了承したと見なされます。（a）居住される法域内における法定上の成人年齢以上であること。（b）本規約に従って本サービスにアクセスし、本サービスを利用すること。

ご利用者の限定

本サービスは、コンシェルジュサービスが特典として含まれているVisa カードの名義人、またはVisa カード所有者のために本サービスの利用を許可された方のみご利用いただけます。

非推奨ポリシー

Visa は、本サービスを利用してお客さまが直接購入される第三者店舗、またはVisa がお客さまのために予約する製品やサービスを提供する第三者店舗（以下それぞれ「店舗」）と提携しておりません。Visa は、以下について確認、後援、推奨することはなく、責任を負いません。（a）各店舗に関連する表示、購入または支払いが行われる商品やサービス、広告、説明、データ等あらゆる情報の安全性、品質、正確性、信頼性、完全性、適法性について。（b）店舗、運送会社、その他第三者の商品・サービスを供給する能力、および商品・サービスを購入するお客さまの能力。（c）本サービスを通して提供または供給される商品・サービスの販売元である店舗またはその他第三者について。

お客さまによる本サービスのご利用、およびお客さまのご依頼によりVisa が予約し、店舗から提供される商品・サービスの購入は、お客さまと各店舗との間のみで行われることであり、Visa はその購入の当事者ではありません。お客さまのご依頼によりVisa が購入しようとする商品・サービスが実際に購入できるか否かは、その商品・サービスの入手可能状況によります。お客さまは、本サービスを通して店舗から購入する商品・サービスに関する料金の全額を支払う責任を負います。

本サービスを通して購入された商品・サービスにご不満がある場合は、直接店舗にご連絡の上解決していただきます。Visa は、お客さまに商品・サービスを販売する第三者（店舗を含む）の販売代理人では

ありません。Visaは、本サービスを通して購入される商品・サービスの品質、安全性、信頼性、適法性、その他あらゆる事項について一切管理責任を負いません。

各店舗のウェブサイトにおける特別サービス

お客さまは、本サービスを通して各店舗による特別サービスを受けられることがあり、Visaは、その裁量にて、単一または複数の利用可能な特別サービスを、本サービスを通じて提供することがあります。

本サービスを通じて得た特別サービスを参加店舗との間で利用するには、適用される特別サービス期間中に引き換える必要があります。特別サービスがオンライン上で引き換え可能な場合、その特別サービスの利用に関する説明（当該特別サービスに関するリンクをクリックすることや、ウェブサイト上でオンラインクーポンに表示される引き換えコードを入力すること等）に従う必要があります。

各特別サービスには、そこに記載される条件および個別の特別サービスに関する詳細情報に記載される条件が適用され、個別の特別サービスの指定期間中のみ有効となります。各特別サービスは、その条件に別途規定されない限り、1回だけ利用することが可能です。

特別サービスの説明文もしくは特別サービスの条件に別途記載がない限り、または購入時点で別途指定がない限り、全ての特別サービスに次の条件が適用されます。特別サービスは、利用可能状況によりご利用いただけない場合があります。各特別サービスのご利用は1カード所有者につき1回限りとします。各小売店舗で提供される特別サービスは、ご利用時に該当クーポンを必ず店舗に提示する必要があります。特別サービスは参加店舗の店舗またはオンライン（場合により異なり、実際の特別サービスの詳細情報に基づきます）でのみで利用でき、他の販売促進キャンペーンや他の特別サービスとの併用はできません。換金することもできません。また、ギフトカードや商品券、過去の購入ポイント等でのご利用はできません。税金およびチップならびにアルコール飲料は特別サービスの対象とならず、参加店舗の実際の店舗（オンラインでの特別サービスの場合は参加店舗の出荷対象地域）のみでご利用いただけます。また、その他の制限が適用される場合もあります。詳細については各特別サービスの条件をご参照ください。

モバイルでの特別サービス

モバイル機器、またはアプリを使用する特別サービスの提供に同意した場合、お客さまがご契約されている電気通信事業者のデータ通信料金が適用され、お客さまはその料金を当該電気通信事業者に支払う責任を負います。その他、オプトアウトおよびヘルプオプションの説明等の重要な情報はお客さまが同意する際に提供されます。

料金および機器

お客さまは、本サービスにアクセスする際に使用するハードウェア、システム、ソフトウェア、および本サービスのご利用により保存される情報、ならびにその他関連する料金、手数料および費用について全ての責任を負います。例えば、互換性のあるパソコン（高度暗号化に対応したブラウザが利用できる機器）、インターネット接続環境および有効な電子メールアドレスをご自身の費用にてご用意いただく必要があります。

本規約の変更、終了

Visaは、本規約を随時変更する権利を有します。本規約の最新版はVisaコンシェルジュ・アプリの左側のメニューボタンから常時閲覧することができます。本規約が変更された場合、こちらに表示されますので、引き続き随時ご確認ください。また、お客さまご担当のコンシェルジュに本規約の最新版を電子メールで送付するようご依頼いただくこともできます。最終変更日は、上記の「最終更新日」として表示されます。お客さまが本規約の変更後も本サービスをご利用し続けた場合、適用法令に基づき認められる最大の範囲で、変更後の本規約を承認したものと見なされます。

Visaは、お客さまへの通知の有無を問わず、随時Visaの裁量にて本サービスの一部または全部（本サービスの機能の可用性または本サービスの一部へのアクセスを含みます）を、一時的にまたは永続的に停止、終了、変更、修正、中止することができます。Visaが本サービスを停止、終了、変更、修正、中止することについて、Visaはお客さままたは第三者に対する責任を負いません。お客さまはそれに同意したものとします。

お客さまは、本サービスのご利用をいつでも終了することができます。また、Visaは (i) お客さまが本規約に違反したと判断した場合、(ii) Visaが判断したその他の理由により、お客さまに対して事前に通知することなく、またお客さまに対して義務を負うことなく、お客さまによる本サービスへのアクセスまたはご利用をいつでも直ちに停止、中止、終了することができます。その際、Visaは以下の方法でお客さまにお知らせします。ウェブサイトもしくは本サービスの利用時に開かれるウェブページに掲示。お客さまが登録時もしくはその後本サービスに対して提供された電子メールアドレスへのメールの送信。またはその他の方法。お客さまはその通知を受領した場合、直ちに本サービスのご利用を中止するものとします。

性質により本サービスの終了後も存続する規定については、お客さまが本サービスのご利用を終了した後も存続するものとします。お客さまによる本サービスへのアクセスまたは本サービスのご利用をVisaが停止、終了、中止することについて、Visaはお客さまに対する責任を負いません。お客さまはそれに同意したものとします。

プライバシー

本サービスに関連するVisaのプライバシーに関する取り組みについては、Visaコンシェルジュ・アプリの左側にあるメニューボタンから、Visaコンシェルジュ・プライバシーポリシーをお読みください。プライバシーポリシーは本規約に組み込まれ、本サービスに関連するお客さまの個人情報をVisaが収集、使用、共同利用および共有する方法についての説明が記載されています。お客さまは、本サービスをご利用になることにより、プライバシーポリシーの条項に同意したこととなります。

使用権の付与

Visaは、本規約に厳格に基づき、本サービス（あらゆるコンテンツを含む）にアクセスし、これを利用するための限定的かつキャンセル可能、非独占的、再使用許諾不可、譲渡不可を条件とする使用権をお客さまに付与します。Visaはあらゆる理由により、Visaの裁量にて随時この使用権を停止、終了、中止することができます。お客さまは、個人的かつ非商業的な目的でのみ本サービスのご利用が可能です。本サービスのいかなる部分も、形態を問わず複製することはできず、電子機器またはその他の情報機器に保存したり組み込むことはできません。またお客さまは、本サービスまたはその一部の使用、複製、模倣、賃貸借、販売、譲渡、修正、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングを行うことはできません。また、本サービスの正常な作動を妨害する、あるいは妨害しようとする機器、ソフトウェアの使用、妨害を目的とする一連の動作をすることはできず、Visaの裁量による判断に従って、本システムに不当かつ過剰に大きな負担を掛けるような行為を禁止します。お客さまへの付与を明示していない権利は、いずれもVisaが留保します。

所有権

本サービス（あらゆるコンテンツを含む）の全ての所有権および権原は、Visaおよびその使用許諾者に帰属し、適用される著作権、商標権、その他所有権（知的財産権等）、および国際条約に基づき保護されています。本規約に明示されていない限り、またVisaから事前による書面による許可を得ない限り、お客さまは方法を問わず、本サービスまたはコンテンツ等その一部の複製、使用、二次的著作物の作成、再発行、アップロード、掲示、伝送、配布を行うことはできません。

ユーザーの同意事項

本サービスにアクセスする際、または本サービスをご利用になる際、お客さまは、以下の各事項について同意したものとします。

- 本規約に反して本サービスを利用しないこと。
- 商業目的で本サービスを利用しないこと。
- 資金、商品、サービスの広告または勧誘を掲載しないこと。
- 他者への迷惑メールの送信や、他者の個人情報の窃取をしないこと。
- 本サービスまたはその一部の安全性を妨害または阻害しないこと。本サービスまたはその一部を悪用しないこと。
- 本サービスを通じて、または本サービス上で、ウイルスやその他有害、妨害的もしくは破壊的なファイルをアップロード、掲載、伝送しないこと。
- Visaから事前に書面による明示的な同意を得ずに、本サービスのいかなる部分も囲い込みを目的とした使用をしないこと。また、フレーミングしたりフレーミング技術を使用しないこと。
- Visaから書面による明示的な同意を得ずに、Visaの名称、商標または商品名をメタタグまたはその他隠しテキストとして使用しないこと。
- Visaから事前に書面による明示的な同意を得ずに、本サービスにディープリンクしないこと。
- 本サービスで虚偽の身元証明を作成および使用しないこと。
- 他者に関する個人情報を収集、保存、掲載しないこと。
- 一般的にアクセス制限されている本サービスまたはその一部に、不正にアクセスしようとしめないこと。
- 本サービスを違法な方法で使用したり、違法行為を奨励、支持しないこと。
- 虚偽もしくは名誉毀損の素材、不正確、侮辱的、下品、不愉快、迷惑、わいせつ、冒瀆的、性的もしくは脅迫的な素材、いずれかの者のプライバシーを侵害する素材、第三者の所有権を侵害する素材、または法令に違反する素材を掲載しないこと。
- お客さまが著作権（またはその他所有権）を所有しているか、または掲載する権利を有していない限り、著作権で保護されている素材（またはその他専有の素材）を掲載しないこと。
- 第三者のウェブサイトの条件に反して本サービスを利用したり、中傷、名誉毀損、わいせつ、侮辱、ポルノ、脅迫もしくはプライバシーの侵害、またはいずれかの者もしくは事業体の知的財産権（著作権および商標等）の侵害を目的として本サービスを利用しないこと。

さらに、お客さまは、本サービスの利用または本サービスに関連する行為に関して適用される一切の現地法令、国内法令、国際法令ならびにその他法的要件を遵守することに同意したものとします。また、本規約に規定される要件に従って行動することにも同意したものとします。

お客さまは、違法、詐欺、不正な行為または本規約に反する行為（お客さまのアカウントへの不正アクセスを含む）の疑いがある場合、直ちにVisaに報告することに同意したものとします。そのような報告が行われた場合、またはVisaがそのような行為を疑った場合、お客さまは、調査に関してVisaに協力し、Visaが定める予防措置を実施することに同意したものとします。

電子情報通信

Visaからお客さまに送付する電子情報通信は、いずれも「書面」による通信と見なされ、実際の受領日または掲載日もしくは配布日から5日後のいずれか早い方のお客さまに伝送されたものと見なされません。情報にアクセスするには、[128ビット暗号化に対応しJavaScript対応のブラウザを使用できるインターネットに接続されたWindowsまたはMacに互換可能なコンピュータもしくは携帯電話（Microsoft

Internet Explorer v. 5.0以上またはその他互換性のあるブラウザ等)] および電子メールアドレスが必要となります。電子情報通信のコピーを保持するには、お客さまのコンピュータに接続されたプリンターまたは電子コピーを保存することのできる機能が必要となります。お客さまがウェブサイトまたはアプリをご使用になる場合、Visaはお客さまに対してハードコピーによる追加の連絡を行う義務を負いません。

保証の否定

本サービスは、その全体か一部かを問わず、権原の保証、商品性または特定目的への適合性に関する黙示的保証をはじめとする、あらゆる種類の明示的または黙示的保証なく、「現状のまま」「利用可能な範囲で」提供されます。上記の一般性を制限することなく、Visaは以下について、いかなる表明も保証も行いません。(a) 本サービスが意図された通りに機能し、中断されることなく安全で、遺漏またはエラーがないこと、(b) 本サービスに関して保存されている情報、またはその他本サービスの利用により生じた情報に依拠して店舗から購入した商品やサービス、(c) 本サービスの不備、遺漏またはエラーが訂正されること、(d) 本サービスにはウイルスまたはその他有害な内容が含まれないこと、(e) 本サービスを通してお客さまが受領される情報または素材の品質、正確性、完全性、有効性、(f) 本サービスを通じた伝送が安全であること、(g) お客さまによる本サービスのご利用がお客さまのご要望に合致していること、(h) 本サービスを通じて収集、保存または処理されたデータが利用可能であり、安全で遺漏またはエラーがないこと。

責任の制限

お客さまは、適用法令に基づき認められている最大の範囲で、本サービスのご利用ならびにその結果および成果（本サービスに関連する商品やサービスの購入、受領、使用等を含む）について全責任および危険を引き受けることを明示的に認め、これに同意したものとします。

Visaおよびその子会社、関係会社または各会社の役員、取締役、構成員、従業員もしくは承認された代理人、販売業者もしくはサービス提供者（以下「Visa当事者」と総称）は、いかなる場合も、またいかなる訴訟原因（過失等を含む）が根拠でも、以下について、その可能性を通知されていたとしても一切責任を負わないものとします。(a) お客さまによる本サービスのご利用、またはご利用になれないこと、(b) 本サービスに関連して購入された商品やサービス、(c) 本サービス（店舗のサイトまたは店舗もしくは第三者から提供されるコンテンツ等を含む）に関連して、またはそれらを通じて利用可能となる第三者のウェブサイト、コンテンツまたはリソース、(d) お客さまと別のユーザーまたは店舗との間の紛争、(e) 本サービスを通じて提供された情報に含まれる不正確な情報、不完全な情報、誤った情報、(f) 本サービスを通じて収集、保存または送信されたメッセージもしくはデータ、またはその他情報への不正アクセスまたは改変、消失、(g) エラー、システム障害、ネットワークやシステムの停止、ファイルの破損、サービスの中断、または(h) お客さまによる本サービスのその他のご利用に起因または関連して発生した損害、請求または損失（直接的損害賠償、補償的損害賠償、付随的損害賠償、間接的損害賠償、特別損害賠償、派生的損害賠償または懲罰的損害賠償等を含む）。

本規約に異なる趣旨の規定が定められていたとしても、あらゆる事由により発生するお客さまに対する累積的な責任は、訴訟の形態にかかわらず、いかなる場合も、本サービスを通じてお客さまが購入された商品またはサービスに対して支払った金額に限定されます。お客さまが支払いを行っていない場合、本規約に基づくお客さまの唯一の救済手段は25ドルに限定されるものとします。

例外

一部の法域では、一定の保証、責任および損害の排除、除外または制限が認められていないため、上記の排除、除外または制限がお客さまに適用されない可能性があります。そのような法域では、Visaの責任は、適用法令により認められる最大の範囲に限定されます。

第三者のウェブサイト、コンテンツおよびリソース

本サービスには第三者のウェブサイト、コンテンツまたはリソースが含まれ、お客さまはそれらにリンクすることまたは直接接続することができます。お客さまは、**Visa**以外の会社または個人が提供するそのような第三者のウェブサイト、コンテンツまたはリソースは**Visa**の管理下でないことを了承したものとします。また、お客さまは、**Visa**がそのような第三者のウェブサイト、コンテンツまたはリソースの利用可能性について責任を負わないことを了承し、これに同意したものとします。さらに、お客さまはそのような第三者のウェブサイト、コンテンツまたはリソースによりお客さまが被る可能性のある損失または損害（本サービスを通じて行った購入に関連して被った損失または損害等を含む）について、**Visa**はお客さまに対し一切責任を負わないことを了承したものとします。

一般条項

1. **輸出法令** お客さまは、一部の国の法令では、本サービスの輸出および再輸出が制限される可能性があることを了承したものとします。またお客さまは、形態または受領者を問わず、適用法令に違反して本サービスを輸出または再輸出しないことに同意したものとします。
2. **不可抗力** **Visa**は、自らが合理的に制御できない不測の事態（インターネットの停止、通信の停止、火災、洪水または戦争等を含む）が発生したことにより、本規約に基づく義務を履行できない場合、その不履行について一切責任を負いません。
3. **表題** 本規約の条項の表題は、便宜上挿入されているだけのものであり、法的にも契約上も意味を有しません。
4. **権利放棄** **Visa**が本規約の規定または権利を実施または行使しなかったとしても、当該規定または権利を放棄したものと見なされないものとします。
5. **完全合意** 本規約（参照することにより本規約に組み込まれるプライバシーポリシーを含む）は、本サービスに関する**Visa**とお客さまとの間の完全な合意を表わします。本規約により、お客さまと各カード発行会社（以下「発行会社」）との間で締結されたカード契約が変更または修正されることはありません。本規約と発行会社とのカード契約に矛盾がある場合、本規約はお客さまと**Visa**との間で本サービスに関してのみ適用され、お客さまと発行会社によるカード契約はお客さまと発行会社との関係に対して適用されます。
6. **補償** お客さまは、本サービスのご利用を原因とするか、本サービスのご利用に関連もしくは起因するか、またはお客さまによる本規約（本規約に規定される表明もしくは保証を含む）の違反、お客さまによる適用法令の違反、お客さまによる他者もしくは事業体の権利の侵害に起因する、損失、責任または第三者による請求もしくは要求（費用および合理的な範囲の弁護士報酬を含む）について、**Visa**当事者に補償し、**Visa**当事者を防御し、**Visa**当事者に損害を与えないことに同意したものとします。
7. **可分性** 本規約のいずれかの規定が管轄裁判所により違法、無効または何らかの理由で法的強制力がないと判断された場合、当該規定は本規約から分離されたものと見なされ、残りの規定の有効性および法的強制力には影響を与えないものとします。
8. **法の選択** お客さまおよび**Visa**は、本規約が抵触法の規定のみを除きシンガポールの法律に準拠し、同法に基づき解釈されることに同意したものとします。
9. **紛争** **Visa**およびお客さまは、本規約または本サービスに起因または関連して紛争、請求および訴訟原因が発生した場合、シンガポールの裁判所で専属的に解決するものとし、**Visa**とお客さまはそれぞれ、当該裁判所に対して、管轄裁判地または不慣れた裁判地に関する異議を申し立てる権利を放棄します。

お客さまが、本サービスまたは本規約に何らかの形で関連する請求、訴訟または法的手続を提起する場合、いかなる場合も法律で認められる最大限の範囲で、訴訟原因が発生してから1年以内に提起するものとします。

10. 両当事者の関係 本規約のいかなる規定も、お客さまとVisaとの間に合弁会社、パートナーシップ、雇用関係または代理関係を構築するものと解釈されず、お客さまは、Visaを代理していかなる義務も創設する権限を有せず、Visaを代理して表明を行う権限を有しません。
11. 譲渡 お客さまは、Visaから事前に書面による同意を得ずに、法の適用等により本規約を譲渡することはできません。Visaは、通知を行うことなく、また同意を得ることなく、本規約ならびに本規約に基づく権利および義務を第三者に自由に譲渡する権利を留保します。上記を条件として、本規約は、お客さまおよびお客さまの各承継人および譲受人に対して法的拘束力を有し、お客さまおよびお客さまの各承継人および譲受人の利益のために効力を生じ、お客さまおよびお客さまの各承継人および譲受人に対して法的強制力を有します。

最終更新日：2018年9月19日