

**aAplikasi Seluler Visa Concierge
Hal Penting dari Kebijakan Privasi**

DIPERBARUI PADA: 21 Agustus 2018
Informasi yang Kami Kumpulkan <ul style="list-style-type: none">• Informasi nama dan kontak Anda, dan informasi yang Anda sediakan pada pendaftaran dan saat meminta layanan concierge• Informasi pendaftaran• Informasi berdasarkan lokasi
Cara Inti Kami Menggunakan Informasi <ul style="list-style-type: none">• Untuk mengaktifkan fungsionalitas yang Anda gunakan melalui Platform Visa Concierge• Untuk menghubungi Anda dengan perincian atau pembaruan tentang permintaan Anda
Pilihan Anda <p>Untuk mengubah informasi profil Anda atau opsi Anda, harap kunjungi Profil Saya atau bagian Pengaturan menu tiga garis di sebelah kiri aplikasi Visa Concierge Anda. Atau Anda dapat menghubungi Concierge Anda melalui surel atau telepon dengan permintaan Anda.</p>
Pertanyaan? <p>Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah tentang Kebijakan Privasi ini, praktik-praktik Visa Concierge, atau pengalaman Anda dengan Platform, hubungi kami di concierge@visainfiniteasia.com, concierge@visasignature-asia.com, atau concierge@visaplatinum.com, atau tulis surat kepada kami/telepon kami di:</p> <p>Alamat: Visa Worldwide Pte Limited, 71 Robinson Road #08-01, Singapore 068895 Attention: Legal Officer</p> <p>Kontak telepon: +65 6671 5800 Narahubung: Petugas Legal</p>

**Aplikasi Seluler Visa Concierge
Kebijakan Privasi**

Terima kasih telah menggunakan situs web atau aplikasi seluler Visa Concierge. Visa Concierge adalah layanan concierge yang ditujukan untuk meningkatkan pengalaman Anda sebagai pemegang kartu Visa. Visa Worldwide Pte Limited ("**Visa**," "**kami**", atau pronomina serupa) memiliki dan menjalankan situs web dan aplikasi bergerak Visa Concierge ("Platform Visa Concierge") itu sendiri atau melalui penyedia layanan pihak ketiga.

Visa Concierge dijelaskan secara lebih terperinci dalam Ketentuan Layanan Visa Concierge (tersedia di menu tiga garis sebelah kiri di Aplikasi Visa Concierge). Kami sangat menjunjung dan menghormati privasi informasi pribadi yang kami peroleh dari Anda terkait dengan penggunaan Anda atas Visa Concierge, termasuk nama, alamat, nomor rekening Anda, dan informasi lain

yang dapat digunakan untuk mengenali Anda secara individual (secara kolektif, "**Informasi Pribadi**"), dan kami telah membuat kebijakan privasi ini ("**Kebijakan Privasi**") untuk memberi informasi kepada Anda tentang cara kami mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan Informasi Pribadi Anda, dan praktik privasi kami secara umum. Sebagaimana digunakan dalam Kebijakan Privasi ini, istilah "Visa Concierge" termasuk dalam aplikasi Visa Concierge dan saluran Visa Concierge lain yang dijalankan oleh Visa yang merujuk Kebijakan Privasi ini (setiapnya, "**situs**"). Sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, Visa Concierge menggunakan informasi yang kami dapatkan dari Anda terkait dengan penggunaan Anda atas Visa Concierge dan dari pihak ketiga lainnya agar Anda dapat berpartisipasi dan memanfaatkan berbagai fitur dan fungsionalitas Visa Concierge, demi analisis internal kami sendiri, dan untuk membuat Visa Concierge dan program dan fitur kami lainnya lebih berguna dan menarik bagi Anda.

INFORMASI YANG KAMI KUMPULKAN

Visa dapat mengumpulkan informasi dalam sejumlah cara terkait dengan Visa Concierge, termasuk, tanpa batasan, sebagai berikut:

- Ketika Anda mendaftar dalam Visa Concierge, membuat akun Visa Concierge ("**Akun**"), dan membuat perubahan dari waktu ke waktu, kami akan mengumpulkan Informasi Pribadi yang secara sukarela Anda pilih untuk disediakan, misalnya nama dan alamat surat menyurat, alamat pengiriman dan surel, nomor telepon, tanggal lahir, nomor SIM, nomor KTP dan nomor paspor. Kami juga dapat mengumpulkan pertanyaan dan jawaban keamanan, nama pengguna, kata sandi, dan informasi dan preferensi demografi lainnya.
- Kami mengumpulkan informasi kartu kredit, debit, Prabayar, dan kartu pembayaran lainnya atau informasi akun keuangan lain yang Anda berikan kepada kami terkait dengan Visa Concierge ("**Perincian Kartu**").
- Kami mengumpulkan nomor program poin, nomor *frequent flyer*, dan nomor program loyalitas lain yang Anda berikan kepada kami terkait dengan Visa Concierge ("**Nomor Loyalitas**").
- Ketika Anda melakukan pembelian melalui Visa Concierge atau selain itu memberikan informasi pembelian kepada Visa Concierge, kami mungkin mengumpulkan informasi pelacakan pembelian dan pengiriman tertentu.
- Ketika Anda meminta kami untuk mengirim barang atau layanan kepada pihak ketiga ("**teman**"), kami mengumpulkan informasi pribadi tertentu tentang teman Anda untuk tujuan menyediakan demi memenuhi permohonan Anda. Jika Anda akan memberikan data pribadi tentang teman mana pun kepada kami sebagai bagian dari Layanan, Anda akan memastikan bahwa pihak ketiga mengetahui kebijakan kami. Ketika kami membutuhkan izin dari Anda mengenai penggunaan tertentu atas data pribadi apa pun, termasuk data pribadi Anda atau pihak ketiga lain, Anda akan mendapatkan dan akan telah mendapatkan izin yang sesuai dari pihak ketiga tersebut sebelum Anda menyediakan data pribadi tersebut kepada kami.
- Bila Anda mengajukan pertanyaan kepada kami, kami mengumpulkan alamat surel atau informasi kontak lain yang Anda pilih untuk diberikan.
- Kami mengumpulkan informasi yang Anda berikan secara sukarela ketika berpartisipasi dalam salah satu dari berbagai layanan, program, atau survei kami.

Informasi Pribadi lain yang kami kumpulkan termasuk:

- Rentang Usia
- informasi tentang Layanan yang Anda perlukan dan akan memungkinkan kami untuk menyediakan Layanan yang diminta
- Nomor ponsel
- Data biometrik
- Informasi lokasi
- Kata sandi

Kami mungkin mengumpulkan informasi non-pribadi lainnya tentang penggunaan Anda atas Platform Visa Concierge misalnya:

- Cara Anda menggunakan Platform, termasuk penggunaan Anda atas fitur dan fungsionalitasnya.
- Alamat IP dan informasi tentang peranti yang Anda gunakan untuk mengakses Platform.

Kami mungkin mengumpulkan atau menghimpun Informasi non-Pribadi tentang pengguna Platform misalnya nomor pendaftaran atau informasi grup demografis dengan cara tergabung dan anonim.

CARA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI INI

Untuk memproses transaksi dan pemesanan yang Anda minta.

Untuk mengirim surel promosi dan penawaran Visa Concierge Anda melalui peranti seluler Anda.

Untuk mengirim surel atau pesan kepada Anda dengan informasi penting dan pembaruan tentang Visa Concierge dan Akun Visa Concierge Anda, termasuk konfirmasi transaksi dan pemesanan.

Untuk menyediakan fitur dan fungsionalitas Visa Concierge kepada Anda secara umum.

Untuk menjalankan survei.

Untuk menanggapi pertanyaan dan komentar Anda.

Untuk memperbaiki, meningkatkan, dan menyesuaikan Visa Concierge untuk Anda, dan memperbaiki dan meningkatkan pengalaman Visa Concierge keseluruhan untuk semua pengguna Visa Concierge.

Untuk mengirim pesan dan penawaran komersial kepada Anda melalui cara apa pun bagi Anda untuk mempelajari lebih lanjut tentang Visa Concierge dan berbagai layanan dan keuntungan yang tersedia. Namun, kami tak akan menggunakan data pribadi Anda kecuali kami mendapat izin Anda.

Kami juga mungkin akan menggunakan informasi Anda untuk tujuan-tujuan yang diungkapkan pada saat Anda memberikan informasi atau dengan izin Anda.

CARA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI INI

Visa mungkin mengungkapkan kepada pihak ketiga semua kategori Informasi Pribadi (dan informasi lokasi jika Anda memilih untuk menggunakan fungsi berdasarkan lokasi di Platform, sebagaimana berlaku) yang dikumpulkan sebagai berikut ini:

- **Ketetapan Layanan:** Kami mengungkapkan Informasi Pribadi kepada pihak ketiga bila dibutuhkan untuk menyediakan layanan Visa Concierge kepada Anda.
- **Atas Permintaan Anda:** Kami mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada pihak ketiga bila Anda meminta kami untuk melakukan hal itu.
- **Pemindahan bisnis:** Jika pihak ketiga mengakuisisi semua atau sebagian besar aset Visa, Informasi Pribadi Anda, informasi tergabung, dan informasi lainnya yang kami

kumpulkan terkait dengan Visa Concierge mungkin dapat dipindahkan kepada pihak ketiga tersebut sebagai bagian dari aset bisnis kami. Juga, jika proses kepailitan atau proses organisasi ulang dibentuk oleh atau terhadap kami, semua informasi seperti itu mungkin dapat dianggap salah satu aset kami dan dapat dijual atau dipindahkan kepada pihak ketiga.

- Pengungkapan Informasi Pribadi untuk tujuan hukum dan perlindungan Visa dan lainnya: Kami memiliki hak untuk membagikan Informasi Pribadi Anda dengan pihak ketiga jika dibutuhkan untuk hal tersebut sesuai hukum, atau jika kami yakin tindakan itu perlu untuk: (1) memenuhi persyaratan undang-undang atau menaati proses hukum yang berlaku terhadap kami; (2) melindungi atau membela hak-hak hukum atau hak milik kami, Visa Concierge, atau para pengguna kami; atau (3) menyelidiki, mencegah, atau mengambil tindakan mengenai kegiatan ilegal, penipuan yang dicurigai, situasi yang melibatkan potensi ancaman atas keselamatan fisik siapa pun, atau pelanggaran Ketentuan Layanan Visa Concierge.
- Penyedia Layanan: Kami menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk melakukan layanan tertentu atas nama kami, misalnya pemrosesan, penyimpanan, pemeliharaan, dan penyampaian data, pemrosesan

dan pengisian surel dan kampanye promosi lain, dan menyediakan bantuan pemasaran, analitik web, dan analisis data. Kami mungkin memberikan Informasi Pribadi Anda kepada penyedia layanan pihak ketiga ini bila mereka memerlukan informasi ini untuk menjalankan tugas mereka. Para penyedia layanan pihak ketiga ini terbatas atas keterikatan kontrak dari menggunakan

Informasi Pribadi dari tujuan lain apa pun dan harus menaati semua undang-undang yang berlaku dengan menghormati Informasi Pribadi yang mereka terima. Penyedia layanan mungkin berada di luar tempat kediaman Anda sehari-hari.

- Badan Pemerintah: Kami akan mengungkapkan Informasi Pribadi Anda kepada badan pemerintah jika diharuskan untuk melakukannya menurut undang-undang.
- Sebagaimana Diizinkan oleh Undang-Undang. Kami mungkin mengungkapkan Informasi Pribadi kepada pihak ketiga sebagaimana diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

Informasi non-Pribadi yang dikumpulkan secara otomatis

Ketika Anda menggunakan Visa Concierge, kami juga mungkin mengumpulkan informasi standar tertentu dari peramban Anda dan komputer pribadi yang sering dikumpulkan situs web, misalnya alamat IP, informasi peramban (termasuk jenis peramban, kemampuan dan bahasa), sistem operasi, serta data dan waktu Anda mengakses Visa Concierge. Kami juga menangkap negara asal kunjungan dan jalur yang diambil ketika Anda berpindah dari satu situs web atau halaman web ke situs web atau halaman web lain (misal. kegiatan "arus klik" Anda). Kami mungkin menggunakan sebagian atau semua informasi ini untuk mengenali Anda dalam kunjungan berikutnya ke Platform. Kami mungkin menggabungkan beberapa atau semua informasi ini ke dalam data yang tergabung untuk menjelaskan penggunaan Visa Concierge oleh pengguna kami kepada para calon mitra bisnis, sponsor, pengiklan, atau pihak ketiga lainnya atau yang sudah ada, atau menanggapi permintaan pemerintah. Kami mungkin juga akan menggabungkan informasi demografis yang kami kumpulkan dari para pengguna Visa Concierge menjadi data tergabung untuk tujuan yang sama. Kami memiliki hak untuk menggunakan dan membagikan Informasi non-Pribadi tersebut dengan pihak ketiga untuk tujuan apa pun yang sesuai dengan undang-undang.

Kecuali untuk tujuan mengenali Anda dalam kunjungan berikutnya ke Platform, Visa tidak mengaitkan Informasi non-Pribadi seperti itu dengan individu mana pun. Namun, sepanjang Visa

mengaitkan Informasi Pribadi Anda dengan Informasi non-Pribadi dalam basis data kami, kami akan memperlakukan semua informasi terkait sebagai Informasi Pribadi di bawah Kebijakan Privasi ini. Kecuali sebagaimana dicatat dalam Kebijakan Privasi ini, kami tidak membagikan informasi terkait ini dengan pihak ketiga.

Penelusuran dan penggunaan kuki, suar Web, dan teknologi pelacakan lain; mashup dan log

Visa menggunakan teknologi kuki sebagai bagian dari pelaporan statistik Visa Concierge dan untuk tujuan lain yang terkait untuk menjadikan Visa Concierge tersedia bagi Anda. Kuki adalah kepingan informasi kecil yang dikirim oleh situs web yang disimpan di diskas keras Anda oleh peramban komputer Anda. Itu menyimpan informasi yang mungkin dibutuhkan situs web untuk mengubah suai pengalaman Anda (misalnya: gambar yang berputar pada beranda situs web).

Kami juga menggunakan kuki untuk mengenali jika Anda log masuk ke akun Visa Concierge Anda, termasuk untuk tujuan menyediakan fitur Visa Concierge tertentu kepada Anda. Kuki mungkin dapat digunakan untuk berbagai periode waktu, tergantung pada hal yang terkait pada fitur atau fitur-fitur Visa Concierge.

Jika Anda suka, Anda dapat mengonfigurasi peramban Anda untuk menolak semua kuki, atau memberi tahu Anda bila kuki dipasang. Setiap peramban berbeda, maka periksalah menu "Bantuan" peramban Anda untuk mempelajari cara mengubah kuki dan preferensi privasi Anda. Namun, jika Anda menolak kuki, penggunaan Visa Concierge Anda akan cacat secara materi atau mungkin dapat seluruhnya menghalangi penggunaan Visa Concierge Anda.

Suar Web adalah gambar elektronik, juga disebut piksel tunggal atau GIF transparan, ditempatkan dalam kode halaman web atau dalam surel. Platform menggunakan suar Web untuk melacak pola lalu lintas pengguna saat mereka bernavigasi dari satu halaman ke halaman lain. Informasi ini membuat kami mengatur dan meningkatkan pengalaman penelusuran pengguna kami. Informasi yang dikumpulkan suar Web adalah data "arus klik" yang digabung dan anonim, dan tidak terkait dengan Anda sebagai individual.

Kami juga menggunakan suar Web melalui penyedia analitik situs web pihak ketiga, begitu pula berkas log peladen Web standar, untuk membantu kami menghitung pengunjung dan menilai kapasitas teknis Platform. Informasi ini memberi tahu kami berapa banyak orang yang mengunjungi Platform, dan membantu kami memutuskan cara mengatur halaman dalam cara yang paling ramah pengguna. Ini juga membantu kami untuk menjaga peramban Platform /peramban seluler lebih mudah digunakan dan berguna bagi pengguna kami. Kami merekam informasi pada lalu lintas Platform, tetapi tidak pada pengunjung individual pada Platform, jadi, tidak ada Informasi Pribadi tentang Anda akan disimpan atau digunakan.

LAYANAN BERDASARKAN LOKASI

Platform mungkin dapat menawarkan layanan berdasarkan lokasi tertentu kepada Anda. Anda paham bahwa fitur berdasarkan lokasi ini membutuhkan perincian lokasi peranti bergerak Anda untuk berfungsi dengan benar dan penggunaan Anda berarti persetujuan Anda untuk menggunakan lokasi untuk tujuan layanan ini. Jika Anda tidak ingin Platform menggunakan informasi berdasarkan lokasi, harap jangan menggunakan layanan berdasarkan lokasi atau klik "JANGAN IZINKAN" saat peranti seluler Anda meminta informasi Anda berdasarkan lokasi. Kecuali sebagaimana ditentukan dalam Kebijakan Privasi ini, lokasi Anda tidak akan dibagikan dengan pihak ketiga tanpa izin khusus dari Anda.

HAK DAN PILIHAN PRIVASI ANDA

Anda dapat memberi tahu kami untuk tidak membagikan Informasi Pribadi Anda dengan pihak ketiga dan memilih untuk tidak menerima surel dengan mengirim surel ke concierge@visainfinite-asia.com, concierge@visasignature-asia.com atau concierge@visaplatinum.com.

Anda dapat membatalkan pendaftaran Anda dengan mengirim surel kepada kami di conciierge@visainfinite-asia.com, conciierge@visasignature-asia.com, atau conciierge@visaplatinum.com. Jika Anda memilih untuk membatalkan pendaftaran Anda dan Akun Anda tidak dapat diakses lagi, kami mungkin masih menyimpan dan menggunakan Informasi Pribadi Anda sebagaimana yang dibutuhkan untuk menaati kewajiban legal kami, menyelesaikan perselisihan, dan memperkuat kesepakatan kami.

CARA ANDA DAPAT MENGAKSES DAN MENYUNTING INFORMASI PRIBADI ANDA

Anda dapat meninjau atau mengubah Informasi Pribadi Anda kapan saja dengan mengakses bagian Profil Saya atau Pengaturan di aplikasi seluler. Anda juga dapat mengajukan permintaan untuk menyunting Informasi Pribadi Anda kapan saja dengan mengirim surel ke conciierge@visainfinite-asia.com, conciierge@visasignature-asia.com atau conciierge@visaplatinum.com dan meminta perubahan itu.

ANAK-ANAK

Platform tidak ditujukan untuk orang berusia di bawah 21 tahun. Kami tidak mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan Informasi Pribadi dengan sengaja dari siapa pun di bawah usia 21 tahun. Jika kami memutuskan saat pengumpulan bahwa pengguna berusia di bawah umur ini, kami tidak akan menggunakan atau menyimpan Informasi Pribadinya tanpa izin orang tua/walinya. Jika kami mengetahui bahwa kami tidak sengaja mengumpulkan Informasi Pribadi dari anak di bawah usia 21 tahun, kami akan membuat upaya yang selayaknya untuk menghapus informasi tersebut dari arsip kami.

CARA KAMI MELINDUNGI INFORMASI INI

Visa menggunakan dinding api dan Lapisan Soket Aman untuk membantu melindungi Informasi Pribadi ketika dikomunikasikan kepada kami. Kebijakan kami membatasi akses ke Informasi Pribadi kepada karyawan dan penyedia layanan tersebut yang perlu mengetahui informasi untuk menyediakan layanan ini kepada Anda. Kami menjaga perlindungan fisik, elektronik, dan prosedur yang menaati undang-undang dan regulasi keamanan privasi dan data yang berlaku.

SITUS LAIN

Platform mungkin mengandung tautan ke situs lain. Kami tidak mengendalikan, merekomendasi, atau mendukung dan tidak bertanggung jawab atas situs-situs ini atau konten mereka.

IZIN UNTUK TRANSFER DATA

Harap dicatat bahwa informasi yang dikumpulkan oleh Platform akan disimpan dan diproses dalam negara lain, termasuk Amerika Serikat yang mungkin memiliki undang-undang perlindungan data berbeda dibanding negara tempat tinggal Anda. Anda mengizinkan penyimpanan dan pemrosesan kami atas informasi ini di Amerika Serikat dengan menginstal dan menggunakan Platform.

Demi menyediakan layanan Concierge, kami akan berbagi informasi Anda dengan penyedia layanan Concierge kami John Paul USA, perusahaan yang diatur di bawah Undang-Undang Wilayah California, memiliki kantor terdaftar yang bertempat di 49 Stevenson, Suite 575, San Francisco, California 94105

(Amerika Serikat) ("John Paul USA."). John Paul USA akan memperoleh, menyimpan, dan mengatur data Anda sebagai pemasok pihak ketiga Visa.

Lebih jauh lagi, John Paul USA mungkin berbagi data Anda dengan penyedia pihak ketiga lain agar memungkinkan atau mengizinkan penyediaan layanan yang diminta kepada Anda. Ini termasuk dan tidak terbatas pada pedagang yang menyediakan hidangan, wisata, belanja, dan layanan lain.

Entitas Hukum	Tujuan berbagi data	Data yang dibagikan
John Paul USA 49 Stevenson, Suite 575, San Francisco, California 94105	Ketetapan Layanan	Semua data yang disediakan oleh pemegang kartu atau diperoleh sebagai bagian dari pengiriman layanan

PERUBAHAN

Kami mungkin mengubah Kebijakan Privasi ini kapan saja dengan memasang Kebijakan Privasi yang diperbarui ke Platform.

Perubahan akan efektif bila Anda menerima Kebijakan Privasi yang diperbarui atau 30 hari setelah tanggal

"Terakhir Diperbarui" dalam Kebijakan Privasi yang diperbarui, yang mana saja yang lebih dahulu. Jika Anda tidak menerima Kebijakan Privasi yang diperbarui secara tegas, penggunaan Anda atas Platform setelah 30 hari periode pemasangan di Internet berarti Anda tunduk pada Kebijakan Privasi yang diperbarui. Jika Anda tidak setuju dengan pembaruan, harap jangan terus menggunakan Platform. Kami mendukung Anda untuk meninjau halaman ini secara teratur untuk informasi terakhir atas praktik privasi kami.

HUBUNGI KAMI

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah tentang Kebijakan Privasi ini, praktik-praktik Visa Concierge, atau pengalaman Anda dengan Platform, harap hubungi kami di concierge@visainfinite-asia.com, concierge@visasignature-asia.com atau concierge@visaplatinum.com, atau tulis surat kepada kami/telepon kami di:

Alamat:

Visa Worldwide Pte Limited
71 Robinson Road #08-01
Singapore 068895
Attention: Legal Officer

Kontak telepon: +65
6671 5800

Narahubung: Petugas Legal

DIPERBARUI PADA: 21 Agustus 2018

Jika ada ketidakkonsistenan, konflik, ketidakjelasan, atau perbedaan antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dari Syarat dan Ketentuan ini, versi Bahasa Inggris dari Syarat dan Ketentuan ini yang akan berlaku.

**Visa Concierge Mobile App
Privacy Policy Highlights**

UPDATED AS OF: 21 August 2018
Information We Collect <ul style="list-style-type: none">• Your name and contact information, and information you provide at enrolment and when requesting for concierge services• Enrolment information• Location-based information
Core Ways We Use Information <ul style="list-style-type: none">• To enable the functionality you use through the Visa Concierge Platform• To contact you with details or updates about your requests
Your Choices <p>To modify your profile information or your options, please go to the My Profile or Settings section on the left hand side burger menu of your Visa Concierge app. Alternately you can contact your Concierge via email or phone with you requests.</p>
Questions? <p>If you have any questions or concerns about this Privacy Policy, the practices of Visa Concierge, or your experiences with the Platform, please contact us at concierge@visainfiniteasia.com, concierge@visasignature-asia.com or concierge@visaplatinum.com, or write to us/phone us at:</p> <p>Address: Visa Worldwide Pte Limited, 71 Robinson Road #08-01, Singapore 068895 Attention: Legal Officer</p> <p>Phone contact: +65 6671 5800 Contact person: Legal Officer</p>

**Visa Concierge Mobile Application
Privacy Policy**

Thank you for using the Visa Concierge website or mobile app. Visa Concierge is a concierge service intended to enhance your Visa cardholder experience. Visa Worldwide Pte Limited (" **Visa** ", " **us** ", " **we** " or similar pronoun) owns and operates the Visa Concierge website and mobile app ("Visa Concierge Platform") itself or through third party service providers.

Visa Concierge is described in more detail in the Visa Concierge Terms of Service (available in the left hand side burger menu in your Visa Concierge App). We highly value and respect the privacy of the personal information we obtain from you in connection with your use of Visa Concierge, including your name, address, account numbers and other information that can be used to individually identify you (collectively, " **Personal Information** ") and we have created this

privacy policy (the "**Privacy Policy**") to inform you about how we collect, use and share your Personal Information, and our privacy practices in general. As used in this Privacy Policy, the term "Visa Concierge" includes the Visa Concierge app and other Visa concierge channels operated by Visa that reference this Privacy Policy (each, a "**site**"). As described in this Privacy Policy, Visa Concierge uses information that we obtain from you in connection with your use of Visa Concierge and from other third parties to enable you to participate in and take advantage of the various Visa Concierge features and functionality, for our own internal analysis, and to make Visa Concierge and our other programs and features more useful and interesting to you.

PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

Visa may collect information in a number of ways in connection with Visa Concierge, including, without limitation, as follows:

- When you enroll in Visa Concierge, set up a Visa Concierge account ("**Account**") and make changes from time to time, we will collect the Personal Information you voluntarily choose to provide, such as your name and mailing, shipping and email addresses, phone numbers, birthdates, driver's license numbers, and passport numbers. We may also collect your security questions and answers, username, password and other demographic information and preferences.
- We collect credit, debit, prepaid or other payment card or other financial account information you provide to us in connection with Visa Concierge ("**Card Details**").
- We collect rewards program numbers, frequent flyer numbers, and other loyalty program numbers you provide to us in connection with Visa Concierge ("**Loyalty Numbers**").
- When you make a purchase through Visa Concierge or you otherwise provide purchase information to Visa Concierge, we may collect certain purchase and shipping tracking information.
- When you ask us to send goods or services to a third party ("**friend**"), we collect we collect certain personal information about your friend for the purpose of providing the fulfilling your request. If you are going to provide personal data of any friend to us as part of the Service, you will ensure that the third party is aware of our policy. Where we require consent from you in respect of certain use of any personal data, including your or any other third party's personal data, you will obtain and will have obtained the corresponding consent from such third party before you provide the personal data to us.
- When you ask us a question, we collect email address or other contact information you choose to provide.
- We collect information you voluntarily submit when participating in one of our various services, programs or surveys.

Other Personal Information that we collect include:

- Age Range
- information about the Services you require and that will allow us to provide the requested Service
- Mobile number
- Biometric data
- Location information
- Passwords

We may collect other non-personal information about your use of the Visa Concierge Platform such as:

- How you use the Platform, including your use of its features and functionality. □ IP address and information about the device you use to access the Platform.

We may collect or compile non-Personal Information about Platform users such as enrollment numbers or demographic group information on an aggregated and anonymized basis.

HOW WE USE THIS INFORMATION

To process your requested transactions and bookings.

To send you Visa Concierge promotional emails and offers through your mobile device.

To email or message you with important information and updates about Visa Concierge and your Visa Concierge Account, including confirmation of transactions and bookings.

To generally provide the features and functionality of Visa Concierge to you.

To conduct surveys.

To respond to questions and comments.

To improve, enhance and tailor Visa Concierge for you, and to improve and enhance the overall Visa Concierge experience for all Visa Concierge users.

To send you commercial messages and offers through any medium for you to learn more about Visa Concierge and various services and benefits available. However, we will not use your personal data unless we have received your consent.

We may also use your information for purposes disclosed at the time you provide the information or otherwise with your consent.

HOW WE SHARE PERSONAL INFORMATION

Visa may disclose to third parties all categories of Personal Information (and location information if you choose to use a location-based function of the Platform, as applicable) that it collects as follows:

- **Provision of Services:** We disclose your Personal Information to third parties where necessary to provide Visa Concierge services to you.
- **At Your Request:** We disclose your Personal Information to a third party whenever you request us to do so.
- **Business transfers:** If a third party acquires all or substantially all of Visa's assets, your Personal Information, aggregated information, and any other information that we have collected in connection with Visa Concierge may be transferred to such third party as part of our business assets. Also, if any bankruptcy or reorganization proceeding is brought by or against us, all such information may be considered one of our assets and may be sold or transferred to third parties.
- **Disclosure of Personal Information for legal purposes and protection of Visa and others:** We reserve the right to share your Personal Information with third parties if required to do so by law, or if we believe such action is necessary in order to: (1) conform to the requirements of the law or comply with legal process served upon us; (2) protect or defend our legal rights or property, Visa Concierge, or our users; or (3) investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving

potential threats to the physical safety of any person, or violations of the Visa Concierge Terms of Service.

- **Service Providers:** We use third-party service providers to perform certain services on our behalf, such as processing, storing, maintaining and transmitting data, processing and fulfilling email and other promotional campaigns, and providing marketing assistance, web analytics and data analysis. We may provide your Personal Information to these third-party service providers when the information is necessary for them to perform their duties. These third-party service providers are contractually restricted from using Personal Information for any other purpose and required to comply with all applicable laws with respect to the Personal Information they receive. The service providers may be located outside your place of habitual residence.
- **Government Agencies:** We will disclose your Personal Information to a government agency if required to do so by law.
- **As Otherwise Permitted By Law.** We may disclose your Personal Information to third parties as otherwise permitted by applicable law.

Automatically collected non-Personal Information

When you use Visa Concierge, we also may collect certain standard information from your browser and personal computer that websites often collect, such as your IP address, your browser information (including browser type, capabilities and language), your operating system and the date and time you accessed Visa Concierge. We also capture the country from which the visit came and the paths taken as you move from one website or webpage to another website or webpage (i.e., your "click stream" activity). We may use certain or all of this information to identify you in future visits to the Platform. We may group some or all of this information into aggregate data in order to describe the use of Visa Concierge by our users to our existing or potential business partners, sponsors, advertisers or other third parties, or in response to a government request. We may also group demographic information that we collect from Visa Concierge users into aggregate data for the same purposes. We reserve the right to use and share any such nonPersonal Information with third parties for any lawful purpose.

Except for the purpose of identifying you in future visits to the Platform, Visa does not typically associate such non-Personal Information with any individual. However, to the extent Visa associates your Personal Information with non-Personal Information within our database, we will treat all the associated information as Personal Information under this Privacy Policy. Except as noted in this Privacy Policy, we do not share this associated information with third parties.

Browsing and the use of cookies, Web beacons and other tracking technologies; mashups and log

Visa uses cookie technology as part of Visa Concierge's statistical reporting and for other purposes related to making Visa Concierge available to you. A cookie is a small piece of information sent by a website that is saved on your hard disk by your computer's browser. It holds information a website may need to personalize your experience (such as, rotating images on the home page of the website).

We also utilize cookies to identify if you are logged into your Visa Concierge account, including for purposes of providing certain features of Visa Concierge to you. Cookies may be operable for varying periods of time, depending on the Visa Concierge feature or features with which they are associated.

If you prefer, you can configure your browser to reject all cookies, or to notify you when a cookie is set. Each browser is different, so check the "Help" menu of your browser to learn how to

change your cookie and privacy preferences. However, if you reject cookies, your use of Visa Concierge will be materially impaired or may altogether preclude your use of Visa Concierge.

A Web beacon is an electronic image, also called a single-pixel or clear GIF, placed in the code of a webpage or in emails. The Platform uses Web beacons to track traffic patterns of users as they navigate from one page to another. This information lets us tune and improve our users' browsing experience. The information that Web beacons collect is aggregated, anonymous "click stream" data, and is not associated with you as an individual.

We also use Web beacons through a third party website analytics provider, as well as standard Web server log files, to help us count visitors and evaluate the Platform's technical capacity. This information tells us how many people visit the Platform, and helps us decide how to arrange pages in the most user-friendly way. This also helps us keep the Platform browser/mobile-friendly and more useful to our users. We record information on Platform traffic, but not on individual visitors to the Platform, so no Personal Information about you will be kept or used.

LOCATION-BASED SERVICES

The Platform may offer certain location-based services to you. You understand that these location based features require the location details of your mobile device to function properly and your use signifies your agreement to use your location for purposes of the service. If you do not want the Platform to use location-based information, please refrain from using a location based service or click "DON'T ALLOW" when your mobile device requests your location-based information. Except as set forth in this Privacy Policy, your location will not be shared with third parties without your specific consent.

YOUR PRIVACY RIGHTS AND CHOICES

You can direct us not to share your Personal Information with third parties and opt out of receiving emails by sending an email to conciierge@visainfinite-asia.com, conciierge@visasignature-asia.com or conciierge@visaplatinum.com.

You can cancel your enrolment by emailing us at conciierge@visainfinite-asia.com, conciierge@visasignature-asia.com or conciierge@visaplatinum.com. If you choose to cancel your enrolment and your Account is no longer accessible, we still may retain and use your Personal Information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements.

HOW YOU CAN ACCESS AND EDIT YOUR PERSONAL INFORMATION

You can review or modify your Personal Information at any time by accessing the My Profile or Settings section on the mobile app. You can also submit a request to edit your Personal Information at any time by sending an email to conciierge@visainfinite-asia.com, conciierge@visasignature-asia.com or conciierge@visaplatinum.com and requesting the change.

CHILDREN

The Platform is not directed to persons under 21. We do not knowingly collect, use or disclose Personal Information from anyone under 21 years of age. If we determine upon collection that a user is under this age, we will not use or maintain his/her Personal Information without the parent/guardian's consent. If we become aware that we have unknowingly collected Personal

Information from a child under the age of 21, we will make reasonable efforts to delete such information from our records.

HOW WE PROTECT PERSONAL INFORMATION

Visa uses firewalls and Secure Socket Layers to help protect Personal Information when it is being communicated to us. Our policies restrict access to Personal Information to those employees and service providers who need to know the information to provide you this service. We maintain physical, electronic and procedural safeguards that comply with applicable privacy and data security laws and regulations.

OTHER SITES

The Platform may contain links to other sites. We do not control, recommend or endorse and are not responsible for these sites or their content.

CONSENT TO TRANSFER OF DATA

Please note that information collected by the Platform will be stored and processed in other countries, including the United States which may have different data protection laws than the country you reside in. You consent to our storage and processing of this information in the United States by installing and using the Platform.

In order to provide the Concierge services, we will be sharing your information with our Concierge service provider John Paul USA, a corporation organized under the Laws of the State of California, having its registered office located at 49 Stevenson, Suite 575, San Francisco, California 94105 (United States of America) ("John Paul USA."). John Paul USA will capture, store and manage your data as a third party supplier of Visa.

Further, John Paul USA may share your data with other 3rd party providers to enable or allow the provision of requested services to you. This includes and is not limited to merchants providing dining, travel, shopping and other services.

Legal Entity	Purpose of data sharing	Data shared
John Paul USA 49 Stevenson, Suite 575, San Francisco, California 94105	Provision of service	All data provided by cardholder or captured as part of the service delivery

CHANGES

We may change this Privacy Policy at any time by posting an updated Privacy Policy to the Platform.

Changes will be effective when you accept the updated Privacy Policy or 30 days after the "Last Updated" date in the updated Privacy Policy, whichever comes first. If you don't affirmatively accept the updated Privacy Policy, your use of the Platform after the 30 day posting period means you are subject to the updated Privacy Policy. If you do not agree to the updates, please do not continue using the Platform. We encourage you to periodically review this page for the latest information on our privacy practices.

CONTACT US

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy, the practices of Visa Concierge, or your experiences with the Platform, please contact us at concierge@visainfinite-asia.com, concierge@visasignature-asia.com or concierge@visaplatinum.com, or write to us/phone us at:

Address:

Visa Worldwide Pte Limited
71 Robinson Road #08-01
Singapore 068895
Attention: Legal Officer

Phone contact: +65

6671 5800

Contact person: Legal Officer

UPDATED AS OF: 21 August 2018

If there is any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the Bahasa Melayu/Indonesia and English version of these Terms and Conditions herein, the English version of these Terms and Conditions shall prevail.