

## KETENTUAN LAYANAN VISA CONCIERGE

PENTING: HARAP BACA DENGAN TELITI KETENTUAN LAYANAN BERIKUT INI SEBELUM MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN VISA CONCIERGE. DENGAN MENGGUNAKAN VISA CONCIERGE, ANDA SETUJU DENGAN KETENTUAN LAYANAN INI SEPENUHNYA. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI KETENTUAN LAYANAN INI SEPENUHNYA, ANDA TIDAK DIIZINKAN UNTUK MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN INI.

Visa Concierge ("**Layanan**") adalah layanan concierge yang ditujukan untuk meningkatkan pengalaman pemegang kartu Visa Anda. Visa Worldwide Pte Limited ("**Visa**," "**kami**," atau pronomina serupa) memiliki dan menjalankan Layanan). Seperti yang digunakan dalam Ketentuan Layanan ini ("**Ketentuan**"), istilah "Layanan" yang ditentukan juga akan merujuk kepada situs web Visa Concierge, baik dijalankan sebagai domain, subdomain, atau situs web Visa lain yang merujuk Ketentuan ini (setiapnya "**Situs Web**"), dan aplikasi seluler Visa Concierge ("**Aplikasi**" - Aplikasi dan Situs Web secara kolektif adalah "**Platform**") logo, rancangan, teks, gambar, video, grafik, perangkat lunak, dan konten serta materi lain dari Visa atau pemilik lisensinya yang tersedia di Layanan, dan oleh karena itu seleksi dan pengaturan tersebut (secara kolektif, "**Konten**"), dan perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan Visa yang terkait dengan menjadikan Layanan tersedia bagi Anda (secara kolektif, "**Sistem**"). Sebagaimana digunakan dalam Ketentuan ini "**Anda**" (atau pronomina yang sama) merujuk pada individu yang mengakses atau menggunakan Layanan dan orang lain atau entitas pihak ketiga yang diizinkan oleh individu tersebut untuk menggunakan Akun individual tersebut (sebagaimana dijelaskan di bawah ini), kecuali konteks membutuhkan sebaliknya.

Beberapa fitur atau layanan tertentu tunduk pada ketentuan dan persyaratan tambahan. Ketentuan dan persyaratan tambahan ini akan diberikan kepada Anda sebelum penggunaan Anda atas fitur atau layanan tersebut. Ketentuan dan persyaratan tambahan itu dengan ini menjadi bagian dari Ketentuan ini.

Dengan mengakses atau menggunakan Layanan ini, Anda mewakili dan menjamin bahwa (a) usia Anda di atas atau berusia cukup umur sesuai hukum dalam yurisdiksi tempat tinggal Anda; dan (b) Anda akan mengakses dan menggunakan Layanan sesuai dengan Ketentuan ini.

### Penggunaan Pemegang Kartu Visa

Harap perhatikan bahwa Layanan hanya tersedia untuk pemegang akun kartu Visa yang menyertakan layanan concierge sebagai keuntungan, atau diizinkan untuk menggunakan Layanan atas nama pemegang kartu tersebut.

### Tidak ada Sokongan Produk atau Pedagang

Visa tidak berafiliasi dengan pedagang pihak ketiga mana pun (setiapnya, "**Pedagang**") yang produk atau layanannya mungkin dapat diperoleh langsung oleh Anda, atau dipesan melalui Visa atas nama Anda, dalam kaitan dengan Layanan. Visa tidak memeriksa, mensponsori, menyokong atau mewakili, dan tidak bertanggung jawab atas, (a) keselamatan, mutu, keakuratan, keterandalan, integritas, atau legalitas barang atau layanan, atau saran, opini, iklan, penawaran, pernyataan, data atau informasi apa pun yang ditampilkan, dibeli, atau dibayar untuk hal tersebut terkait dengan Layanan; (b) kemampuan Anda untuk membeli barang atau layanan atau kemampuan Pedagang, pengirim, atau pihak ketiga lainnya untuk mengirim barang atau layanan; atau (c) Pedagang atau pihak ketiga lainnya yang barang atau layanannya ditampilkan, ditawarkan, atau dipasok dalam kaitan dengan Layanan.

Pembelian barang atau layanan dari Pedagang yang terkait dengan penggunaan Anda atas Layanan, dan reservasi atau pemesanan apa pun yang dilakukan dengan Visa atas permintaan Anda, semata-mata hanya antara Anda dan Pedagang tersebut, dan Visa tidak menjadi bagian dalam pembelian itu. Barang atau layanan yang kami coba beli atas nama Anda sesuai permintaan Anda tergantung dari

ketersediaan. Anda bertanggung jawab atas pembayaran semua tagihan yang terkait dengan barang atau layanan apa pun yang Anda peroleh dari Pedagang dalam kaitan dengan Layanan.

Jika Anda kurang puas dengan barang atau layanan yang telah Anda beli dalam kaitan dengan Layanan, Anda harus langsung menghubungi Pedagang tersebut untuk menyelesaikan masalah Anda. Visa bukan agen penjualan yang terkait dengan penjualan apa pun atas barang dan/atau layanan kepada Anda oleh pihak ketiga mana pun, termasuk Pedagang mana pun. Visa tidak memiliki kendali atas mutu, kelayakan, keselamatan, keterandalan, legalitas, atau aspek apa pun dari barang atau layanan apa pun yang mungkin Anda beli menggunakan Layanan.

### **Penawaran di Situs Web Pedagang**

Layanan ini mungkin mengandung fungsi yang memungkinkan pengguna Layanan untuk menerima penawaran yang dapat ditukarkan oleh pedagang pihak ketiga (setiapnya, "**Pedagang**"). Satu atau lebih penawaran yang tersedia mungkin disediakan untuk Anda melalui Layanan sepenuhnya atas kebijakan Visa.

Untuk menukarkan penawaran yang ditemukan melalui Layanan (secara kolektif, "**Penawaran**") dengan Pedagang yang berpartisipasi, Anda harus menukarkan Penawaran pada periode Penawaran yang berlaku. Jika Penawaran dapat ditukarkan melalui Internet, Anda harus mengikuti instruksi dalam Penawaran untuk menukarkannya, misalnya mengklik tautan yang disediakan dalam Penawaran atau memasukkan kode penukaran yang muncul pada kupon di Internet dalam bidang yang tersedia pada halaman yang sesuai di situs web yang diperlukan.

Setiap Penawaran tunduk pada ketentuan dan persyaratan yang ditentukan di dalamnya dan perincian yang terkait pada Penawaran khusus itu, jika ada, dan hanya berlaku selama waktu yang ditentukan dalam Penawaran khusus tersebut. Anda hanya boleh menggunakan Penawaran satu kali, kecuali jika ditentukan dalam ketentuan dan persyaratan Penawaran.

**PERSYARATAN DAN KETENTUAN BERIKUT INI BERLAKU PADA SETIAP PENAWARAN, KECUALI SEBALIKNYA**

**DITENTUKAN DALAM TEKS PENAWARAN TERSEBUT, PERSYARATAN DAN KETENTUAN PENAWARAN ATAU PADA**

**TITIK PEMBELIAN: TERGANTUNG PADA KETERSEDIAAN; TERBATAS SATU PENUKARAN ATAS SATU PENAWARAN APA PUN**

**PER PEMEGANG KARTU; PENAWARAN DAPAT DITUKARKAN LANGSUNG DI LOKASI PEDAGANG RETAIL HANYA DAPAT**

**DITUKARKAN DENGAN MENUNJUKKAN KUPON YANG BERLAKU KEPADA PEDAGANG; PENAWARAN BERLAKU PADA**

**PEDAGANG YANG BERPARTISIPASI DI TOKO ATAU HANYA DI INTERNET (SESUAI YANG BERLAKU DAN SEBAGAIMANA DISEBUTKAN DALAM**

**PERINCIAN PENAWARAN AKTUAL); PENAWARAN TIDAK BISA DIGABUNGGAN DENGAN PROMOSI ATAU**

**PENAWARAN LAIN DAN TIDAK DAPAT DITUKARKAN UNTUK UANG TUNAI; PENAWARAN TIDAK BERLAKU ATAS KARTU HADIAH, SERTIFIKAT HADIAH, ATAU PEMBELIAN SEBELUMNYA. PEMBATASAN LAIN MUNGKIN BERLAKU. LIHATLAH SETIAP**

**PERSYARATAN DAN KETENTUAN PENAWARAN UNTUK PERINCIAN LEBIH LANJUT.**

**PERSYARATAN DAN KETENTUAN BERIKUT**

**JUGA BERLAKU: PAJAK DAN TIP TIDAK TERMASUK; MINUMAN BERALKOHOL TIDAK TERMASUK. HANYA BERLAKU DI LOKASI FISIK PEDAGANG YANG BERPARTISIPASI (ATAU, JIKA PENAWARAN DI INTERNET, DI MANA PUN PEDAGANG YANG BERPARTISIPASI MENGIRIM).**

## **Penawaran Mobile**

Harap perhatikan jika Anda memilih agar Penawaran dikirim melalui peranti bergerak atau menggunakan Aplikasi, harga pesan dan data penyedia nirkabel Anda diterapkan dan Anda bertanggung jawab atas penyedia nirkabel Anda untuk tagihan tersebut. Informasi penting lainnya, misalnya instruksi untuk memilih keluar dan opsi bantuan, akan disediakan untuk Anda ketika Anda memilih masuk.

## **Biaya dan Peralatan**

Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk menyediakan perangkat keras, sistem, dan program perangkat lunak apa pun yang Anda gunakan untuk mengakses Layanan, informasi apa pun yang Anda simpan dengan Layanan, dan biaya, tagihan, dan pengeluaran apa pun yang terkait. Misalnya, Anda harus mendapatkan komputer pribadi yang kompatibel dengan biaya Anda sendiri (dengan enkripsi peramban bertingkat tinggi), langganan akses Internet dari penyedia layanan dan alamat surel yang sah.

## **Modifikasi Ketentuan ini; Penghentian**

Visa memiliki hak, semata-mata sesuai kebijakannya, untuk mengubah Ketentuan ini kapan saja. Anda selalu dapat menemukan versi paling baru dari Ketentuan ini di menu tiga garis sebelah kiri di aplikasi Visa Concierge Anda. Modifikasi apa pun dari Ketentuan ini akan diterbitkan di sini, jadi, silakan terus meninjau Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Atau, Anda dapat meminta Concierge Anda untuk mengirim versi paling akhir dari Ketentuan dan Persyaratan melalui surel. Tanggal modifikasi paling baru akan dicatat dengan tanggal "Pembaruan Terakhir" di atas. Sepenuhnya sejauh sesuai diperbolehkan hukum yang berlaku, penggunaan Anda yang berkelanjutan atas Layanan setelah modifikasi apa pun menyatakan penerimaan Anda atas Ketentuan ini sebagaimana diubah.

Visa dapat, semata-mata sesuai kebijakannya, menghentikan, mengganti, mengubah, menanggapi, membuat perbaikan atas atau memutuskan apa pun atau seluruh aspek Layanan, sementara waktu atau selamanya, termasuk ketersediaan atas fitur Layanan apa pun atau akses ke bagian mana pun dalam Layanan, kapan saja dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Anda.

Anda setuju bahwa Visa tidak bertanggung jawab kepada Anda atau pihak ketiga mana pun atas perubahan, penangguhan, atau pemutusan apa pun atas Layanan.

Anda dapat menghentikan penggunaan Layanan Anda kapan saja. Visa dapat menanggapi, memutuskan, atau menghentikan akses Anda ke atau penggunaan Layanan kapan saja secara seketika dan tanpa pemberitahuan atau kewajiban sebelumnya kepada Anda (i) jika Anda melanggar Ketentuan ini sebagaimana ditentukan oleh Visa semata-mata sesuai kebijakannya, atau (ii) untuk alasan lain semata-mata sesuai kebijakan Visa. Visa mungkin memberi tahu Anda atas penangguhan, pemutusan, atau penghentian tersebut dengan menerbitkan pemberitahuan di Situs Web, pada halaman web mana pun yang dibuka ketika menggunakan Layanan, melalui surel ke alamat surel yang Anda berikan kepada Layanan ketika pendaftaran atau setelahnya, atau secara lain. Setelah menerima pemberitahuan tersebut, Anda langsung akan memutuskan penggunaan Layanan pada masa penangguhan (untuk penangguhan) atau secara permanen (untuk pemutusan atau penghentian).

Bila ada ketetapan yang pada dasarnya harus tetap berlaku setelah penghentian, maka akan tetap berlaku setelah penghentian penggunaan Layanan oleh Anda. Anda setuju bahwa Visa tidak akan bertanggung jawab terhadap Anda atas penangguhan, pemutusan, penghentian, penggantian, atau perubahan apa pun atas penggunaan atau akses Anda terhadap Layanan.

## **Privasi**

Untuk informasi tentang praktik privasi Visa dalam kaitan dengan Layanan, harap baca Kebijakan Privasi Visa Concierge, tersedia di menu tiga garis sebelah kiri di Aplikasi Visa Concierge Anda. Kebijakan Privasi dimasukkan ke dalam Ketentuan ini dan menjelaskan cara Visa mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan informasi pribadi Anda yang terkait dengan Layanan. Dengan menggunakan Layanan, Anda setuju dengan ketentuan Kebijakan Privasi.

## **Pemberian Lisensi**

Visa memberi kepada Anda lisensi terbatas, dapat dibatalkan, tidak eksklusif, tidak dapat dijadikan sub-lisensi, dan tidak dapat ditransfer untuk mengakses dan menggunakan Layanan (termasuk Konten apa pun) semata-mata sesuai dengan Ketentuan ini. Visa dapat, semata-mata dengan kebijakannya, menangguhkan, memutuskan atau menghentikan lisensi ini kapan saja untuk alasan apa pun. Anda dapat menggunakan Layanan untuk penggunaan pribadi dan non-komersial Anda. Tidak ada bagian mana pun dari Layanan yang bisa ditiru dalam bentuk apa pun, disimpan, atau dimasukkan ke dalam sistem pencarian informasi apa pun, elektronik, mekanis, atau lainnya. Anda tidak boleh menggunakan, menyalin, meniru, menduplikasi, menyewakan, mengontrakkan, menjual, mengubah, mengubah, mendekompilasi, memereteli, merekayasa balik atau mentransfer Layanan, atau bagian mana pun darinya. Anda tidak boleh menggunakan peranti, perangkat lunak, atau hal rutin untuk mengganggu atau mencoba mengganggu fungsi Layanan dan Anda tidak boleh bertindak apa pun yang membebankan muatan tak masuk akal atau berlebihan pada Sistem sebagaimana ditentukan oleh Visa dalam kebijakannya semata-mata. Semua hak yang tidak secara tegas diberikan kepada Anda adalah milik Visa.

## **Hak Kepemilikan**

Semua hak kepemilikan dan hak di dalam dan terhadap Layanan, termasuk semua Konten di dalamnya, dimiliki oleh Visa dan pemilik lisensinya dan dilindungi di bawah hak cipta, merek dagang, dan hak-hak dan kesepakatan internasional kepemilikan lain (termasuk, tanpa batasan, kepemilikan intelektual). Kecuali dan jika tidak dicantumkan secara tertulis dalam Ketentuan ini, Anda dilarang menciptakan ulang, membuat, menciptakan hasil kerja derivatif darinya, menerbitkan ulang, mengunggah, memasang di Internet, menyampaikan atau menyebarkan dengan cara apa pun Layanan, atau bagian mana pun darinya, termasuk, tanpa batasan, Konten apa pun, tanpa izin tertulis sebelumnya dari Visa.

## **Perilaku Pengguna**

Dalam mengakses dan menggunakan Layanan, Anda setuju, tanpa batasan:

- tidak menggunakan Layanan dengan cara yang melanggar Ketentuan ini;
- tidak menggunakan Layanan untuk tujuan komersial;
- tidak memasang iklan apa pun atau permintaan dana, barang, atau layanan;
- tidak mengirim "spam" kepada yang lain atau melakukan "phising" untuk informasi pribadi orang lain;
- tidak mengacaukan atau mengganggu keamanan, atau menyalahgunakan Layanan, atau bagian apa pun dari Layanan;
- tidak mengunggah, memasang, atau menyampaikan melalui atau di Layanan, virus apa pun atau berkas lain yang membahayakan, mengganggu, atau merusak;
- tidak menggunakan, membingkai, atau menggunakan teknik pembungkai untuk melampirkan bagian Layanan mana pun tanpa izin jelas yang tertulis dari Visa;
- tidak menggunakan label meta atau "teks tersembunyi" lainnya menggunakan nama, merek dagang, atau nama produk Visa tanpa izin tertulis yang jelas dari Visa;
- tidak melakukan "deeplink" ke Layanan tanpa izin tertulis yang jelas dari Visa;
- tidak membuat atau menggunakan identitas palsu pada Layanan;
- tidak mengumpulkan, menyimpan, atau memasang data pribadi tentang orang lain;
- tidak berusaha mendapatkan akses tanpa izin ke Layanan atau bagian dari Layanan yang dibatasi dari akses umum;
- tidak menggunakan Layanan dengan cara ilegal atau untuk mendukung atau menyokong kegiatan ilegal;

- tidak menayangkan materi apa pun yang palsu dan/atau memfitnah, tidak akurat, kejam, kasar, mengandung kebencian, mengganggu, tidak senonoh, tidak sopan, mengarah ke seksual, mengancam, menyerang privasi seseorang, melanggar hak kepemilikan pihak ketiga, atau melanggar hukum atau regulasi apa pun;
- tidak memasang materi dengan hak cipta (atau kepemilikan lain) kecuali hak cipta (atau hak kepemilikan lain) dimiliki oleh Anda atau Anda berhak melakukan hal tersebut; dan
- tidak menggunakan Layanan dengan melanggar ketentuan dan peraturan situs web pihak lain apa pun, menghancurkan reputasi, memfitnah, tidak senonoh, kasar, bersifat porno, mengancam, atau menyerang privasi; pelanggaran atas hak kepemilikan intelektual, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, hak cipta dan merek dagang, siapa pun atau entitas mana pun.

Sebagai tambahan, Anda setuju bahwa Anda akan tunduk pada setiap undang-undang, regulasi, dan persyaratan hukum lokal, wilayah, nasional, dan internasional mana pun yang berlaku yang berhubungan dengan penggunaan atau kegiatan terkait dengan Layanan. Anda juga setuju untuk bersikap konsisten dengan persyaratan yang ditentukan dalam Ketentuan ini.

Anda setuju untuk langsung memberi tahu kami jika Anda mencurigai kegiatan ilegal, bersifat penipuan, atau penyalahgunaan, atau kegiatan apa pun yang melanggar Ketentuan ini, termasuk akses tanpa izin atas Akun Anda. Jika Anda memberi tahu hal itu kepada kami, atau kami mencurigai kegiatan tersebut, Anda setuju untuk bekerja sama dengan kami dalam penyelidikan apa pun dan untuk menggunakan tindak pencegahan apa pun yang kami nyatakan.

### **Komunikasi Elektronik**

Semua komunikasi elektronik dari kami kepada Anda dianggap sebagai komunikasi "tertulis" dan dianggap untuk dikirim kepada Anda lebih awal dari tanggal penerimaan atau lima hari dari tanggal pemasangan atau penyebaran. Untuk mengakses informasi secara elektronik, Anda memerlukan [telepon seluler/komputer yang kompatibel dengan Windows atau Mac, akses Internet dengan peramban dengan JavaScript aktif dengan enkripsi 128-bit -misalnya Microsoft Internet Explorer v. 5.0 atau lebih baru atau peramban lain yang kompatibel]] dan akun surel. Untuk menyimpan salinan komunikasi elektronik, Anda perlu pencetak yang terhubung dengan komputer Anda atau kemampuan untuk menyimpan salinan elektronik. Jika Anda menggunakan Situs Web atau aplikasi, kami tidak wajib memberikan Anda komunikasi salinan keras tambahan lainnya kepada Anda.

### **Penyangkalan Jaminan**

LAYANAN INI, SECARA KESELURUHAN DAN SEBAGIAN, DISEDIAKAN BERDASARKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA KETERSEDIAANNYA", TANPA JAMINAN TERSURAT ATAU TERSIRAT JENIS APA PUN, TERMASUK, TANPA BATASAN, JAMINAN HAK, JAMINAN TERSIRAT TENTANG PENJUALBELIAN ATAU KELAYAKAN UNTUK TUJUAN KHUSUS. TANPA MEMBATASI KEADAAN UMUM YANG TERDAHULU, VISA TIDAK MEMBUAT REPRESENTASI ATAU JAMINAN APA PUN: (A) BAHWA LAYANAN AKAN BERFUNGSI SESUAI DENGAN YANG DIMAKSUDKAN, AKAN TERSEDIA ATAU AKAN TIDAK TERGANGGU, AMAN, ATAU BEBAS DARI KELALAIAN ATAU BEBAS DARI KESALAHAN; (B) MENGENAI BARANG-BARANG ATAU LAYANAN YANG DIBELI DARI PEDAGANG DALAM KEPERCAYAAN ATAS INFORMASI YANG DISIMPAN DENGAN ATAU SELAIN ITU SEBAGAI HASIL DARI PENGGUNAAN LAYANAN; (C) BAHWA KERUSAKAN, KELALAIAN, ATAU KESALAHAN DALAM LAYANAN AKAN DIPERBAIKI; (D) BAHWA LAYANAN AKAN BEBAS DARI VIRUS ATAU KOMPONEN LAIN YANG BERBAHAYA; (E) MENGENAI MUTU, KEAKURATAN, KELENGKAPAN, DAN VALIDITAS INFORMASI APA PUN ATAU MATERI YANG ANDA TERIMA YANG BERHUBUNGAN DENGAN LAYANAN; (F) BAHWA TRANSMISI

MELALUI LAYANAN AKAN AMAN; (G) BAHWA PENGGUNAAN ANDA ATAS LAYANAN AKAN MEMENUHI KEBUTUHAN ANDA; ATAU (H) BAHWA DATA YANG DIKUMPULKAN, DISIMPAN, ATAU DIPROSES MELALUI LAYANAN AKAN TERSEDIA, AMAN ATAU BEBAS DARI KELALAIAN ATAU BEBAS DARI KESALAHAN.

### **Pembatasan Tanggung Jawab**

SEPANJANG YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, ANDA DENGAN JELAS MENGAKUI DAN MENYETUJUI BAHWA ANDA MENERIMA TANGGUNG JAWAB DAN RISIKO SEPENUHNYA UNTUK

PENGGUNAAN ANDA ATAS LAYANAN DAN HASIL DAN KINERJA HAL TERSEBUT (TERMASUK, TANPA BATASAN, PEMBELIAN ATAU PENGGUNAAN ATAU PENERIMAAN ANDA ATAS BARANG, LAYANAN APA PUN YANG TERKAIT DENGAN LAYANAN).

TIDAK DALAM KEJADIAN APA PUN DAN DALAM SEBAB TINDAKAN APA PUN, TERMASUK, TANPA BATASAN,

KELALAIAN, VISA DAN ANAK PERUSAHAANNYA, CABANG-CABANG ATAU SIAPA PUN DARI PARA PETUGAS, DIREKTUR, ANGGOTA, KARYAWAN ATAU AGEN YANG DIIZINKAN, PENJUAL, ATAU

PENYEDIA LAYANANNYA (SECARA KOLEKTIF, "**PIHAK VISA**") BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN,

KLAIM, ATAU KEHILANGAN YANG TERJADI (TERMASUK, TANPA BATASAN, LANGSUNG, KOMPENSASI,

BERINSIDEN, TIDAK LANGSUNG, ISTIMEWA, GANTI RUGI BERKONSEKUENSI ATAU YANG MENJERAKAN), NAMUN

MENYEBABKAN DAN DI BAWAH TEORI PERTANGGUNGJAWABAN, MUNCUL DARI ATAU DALAM KAITAN DENGAN APA PUN

MASALAH TOPIK ATAU PERISTIWA BERIKUT INI, BAHKAN JIKA PIHAK VISA

DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN, KLAIM, ATAU KEHILANGAN TERSEBUT: (A) PENGGUNAAN ANDA ATAS ATAU

KETIDAKMAMPUAN ANDA UNTUK MENGGUNAKAN LAYANAN; (B) BARANG ATAU LAYANAN APA PUN YANG DIBELI YANG TERKAIT

DENGAN LAYANAN; (C) SITUS WEB, KONTEN ATAU SUMBER DAYA PIHAK KETIGA MANA PUN YANG DIGUNAKAN

YANG TERKAIT DENGAN ATAU TERSEDIA DI LAYANAN, TERMASUK, TANPA BATASAN,

SITUS PEDAGANG MANA PUN ATAU KONTEN YANG DISEDIAKAN OLEH PEDAGANG ATAU PIHAK KETIGA LAIN; (D)

PERTIKAIAN ANTARA ANDA DAN PENGGUNA LAIN, ATAU ANTARA ANDA DAN PEDAGANG; (E)

KETIDAKAKURATAN, KETIDAKLENGKAPAN, ATAU KESALAHAN INFORMASI APA PUN YANG TERKANDUNG DALAM INFORMASI APA PUN

YANG DISEDIAKAN DALAM LAYANAN; (F) AKSES YANG TIDAK DIIZINKAN KE, ATAU ALTERASI ATAU

KEHILANGAN ATAS TRANSMISI ATAU DATA ANDA, ATAU INFORMASI LAIN YANG DIKUMPULKAN,

DISIMPAN, ATAU DIKIRIM TERKAIT DENGAN LAYANAN; (G) KESALAHAN, WAKTU HENTI SISTEM, JARINGAN ATAU GANGGUAN SISTEM, KERUSAKAN BERKAS ATAU INTERUPSI LAYANAN; ATAU

(H) PENGGUNAAN LAIN OLEH ANDA ATAS LAYANAN.

SEPANJANG TIDAK BERTENTANGAN DENGAN YANG TERSEBUT DI SINI, TANGGUNG JAWAB KUMULATIF VISA

KEPADA ANDA YANG MUNCUL DARI SEBAB APA PUN, DAN APA PUN BENTUK

TINDAKANNYA, SETIAP WAKTU AKAN TERBATAS PADA JUMLAH YANG DIBAYARKAN, JIKA ADA, OLEH ANDA UNTUK BARANG ATAU LAYANAN APA PUN YANG DIBELI MELALUI LAYANAN. JIKA

TIDAK ADA JUMLAH YANG DIBAYARKAN, IMBALAN ANDA SATU-SATUNYA DI BAWAH KETENTUAN INI HANYA DIBATASI HINGGA \$25.

## **Pengecualian**

BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PERNYATAAN PENYANGKALAN, PENGECUALIAN, ATAU PEMBATASAN

JAMINAN, PERTANGGUNGJAWABAN, DAN KERUGIAN TERTENTU, MAKA BEBERAPA PENYANGKALAN, PENGECUALIAN, DAN PEMBATASAN DI ATAS INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA. DALAM YURISDIKSI SEPERTI INI, TANGGUNG JAWAB VISA AKAN TERBATAS SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU.

## **Situs Web, Konten, dan Sumber Daya Pihak Ketiga**

Layanan ini menyertakan dan mengizinkan Anda untuk tertaut pada atau mengakses koneksi langsung ke situs web, konten, atau sumber daya pihak ketiga. Anda mengakui bahwa Visa tidak memiliki kendali atas situs web, konten, atau sumber daya pihak ketiga apa pun, yang disediakan oleh perusahaan atau orang selain Visa. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Visa tidak bertanggung jawab atas ketersediaan situs web, konten, atau sumber daya pihak ketiga apa pun. Anda juga mengakui bahwa Visa tidak bertanggung jawab kepada Anda atas kehilangan atau kerugian apa pun yang mungkin dapat timbul terhadap Anda sebagai hasil dari situs web, konten, atau sumber daya pihak ketiga ini, termasuk, tanpa batasan, kehilangan atau kerugian yang diderita terkait dengan pembelian yang dilakukan di Layanan.

## **Ketentuan Umum**

1. Undang-undang Ekspor. Anda mengakui bahwa undang-undang dan regulasi negara-negara tertentu mungkin membatasi ekspor dan ekspor ulang Layanan. Anda setuju bahwa Anda tidak akan mengekspor atau mengekspor ulang Layanan dalam bentuk apa pun atau kepada penerima mana pun bila melanggar hukum yang berlaku.
2. Force Majeure. Visa tidak akan bertanggung jawab dalam jumlah apa pun karena gagal melaksanakan kewajiban apa pun di bawah Ketentuan ini jika kegagalan tersebut disebabkan peristiwa yang tidak terduga melampaui kendali yang beralasan, termasuk, tanpa batasan, gangguan Internet, gangguan komunikasi, kebakaran, banjir, atau perang.
3. Judul. Judul-judul bagian dalam Ketentuan ini semata-mata disediakan untuk kemudahan dan tidak memiliki makna legal atau kontraktual.
4. Pengesampingan. Kegagalan kami untuk melakukan atau melaksanakan ketentuan atau hak apa pun dari Ketentuan ini tidak dapat dianggap sebagai pengesampingan ketentuan atau hak tersebut.
5. Persetujuan Keseluruhan. Ketentuan ini (termasuk Kebijakan Privasi yang dimasukkan ke dalam Ketentuan ini sebagai rujukan) merupakan persetujuan keseluruhan antara Visa dan Anda terhadap Layanan. Ketentuan ini tidak mengubah atau mengganti persetujuan kartu Anda dengan penerbit kartu bersangkutan ("Penerbit"). Bila terjadi ketidakkonsistenan apa pun antara Ketentuan ini dan persetujuan kartu Anda dengan Penerbit bersangkutan, Ketentuan ini menentukan hubungan Anda dan Visa semata-mata terhadap Layanan dan persetujuan kartu Anda dengan Penerbit Anda menentukan hubungan Anda dan Penerbit Anda.
6. Ganti rugi. Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan Pihak Visa dari kerugian, kewajiban, klaim, atau tuntutan, termasuk harga dan biaya pengacara yang masuk akal, dibuat oleh pihak ketiga karena, terkait dengan, atau timbul dari penggunaan Anda atas Layanan atau timbul dari pelanggaran Ketentuan ini, termasuk perwakilan atau jaminan apa pun yang ditentukan di sini, pelanggaran Anda terhadap hukum yang berlaku, atau pelanggaran Anda dari hak orang lain atau entitas mana pun.
7. Keterpisahan. Jika ketentuan mana pun dari Ketentuan ini akan dianggap melawan hukum, batal atau untuk alasan apa pun tidak dapat dilaksanakan oleh pengadilan yurisdiksi yang kompeten,

maka, ketetapan itu dapat dianggap dipisahkan dari Ketentuan ini dan tidak akan memengaruhi keabsahan dan keterlaksanaan dari ketetapan lainnya.

8. Pilihan Undang-undang. Anda dan Visa menyetujui bahwa Ketentuan ini akan dipimpin dan ditafsirkan di bawah undang-undang Singapura, kecuali hanya ada konflik atas ketetapan hukum.
9. Perselisihan. Visa dan Anda menyetujui bahwa seluruh dan apa pun perselisihan, klaim, dan sebab tindakan yang muncul dari atau terkait dengan Ketentuan Layanan ini harus diselesaikan secara eksklusif dalam pengadilan di Singapura, dan Visa dan Anda masing-masing melepaskan hak atas penyangkalan tempat yurisdiksi atau forum mana pun yang tidak tepat atas pengadilan tersebut.

Selama batas maksimal yang diizinkan hukum, klaim, tindakan, atau proses apa pun oleh Anda yang terkait dengan cara apa pun pada Layanan atau Ketentuan ini sama sekali tidak bisa dilaksanakan lebih dari satu (1) tahun setelah sebab tindakan itu muncul.

10. Hubungan Antara Pihak. Tidak ada apa pun dalam Ketentuan ini akan ditafsirkan sebagai pembentukan usaha bersama, kemitraan, penerimaan kerja atau hubungan agensi antara Anda dan Visa, dan Anda tidak memiliki wewenang untuk membuat kewajiban atau membuat perwakilan apa pun atas nama Visa.
11. Pengalihan. Anda tidak boleh mengalihkan Ketentuan ini dengan pelaksanaan hukum atau secara lain, tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Visa. Visa memiliki hak untuk mengalihkan Ketentuan ini secara bebas, dan hak-hak serta kewajiban di bawah ini, kepada pihak ketiga mana pun tanpa pemberitahuan atau persetujuan. Dengan memperhatikan hal tersebut di atas, Ketentuan ini akan terikat kontrak, dan akan memberi manfaat kepada, dan dilaksanakan terhadap Anda dan penerus dan penerima kuasa Anda.

Jika ada ketidakkonsistenan, konflik, ketidakjelasan, atau perbedaan antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dari Syarat dan Ketentuan ini, versi Bahasa Inggris dari Syarat dan Ketentuan ini yang akan berlaku.

Terakhir diperbarui: 19 Juli 2017



## VISA CONCIERGE TERMS OF SERVICE

IMPORTANT: PLEASE CAREFULLY READ THE FOLLOWING TERMS OF SERVICE BEFORE ACCESSING OR OTHERWISE USING VISA CONCIERGE. BY USING VISA CONCIERGE, YOU AGREE TO THESE TERMS OF SERVICE IN THEIR ENTIRETY. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS OF SERVICE IN THEIR ENTIRETY, YOU ARE NOT AUTHORIZED TO ACCESS OR OTHERWISE USE THE SERVICE.

Visa Concierge (the "**Service**") is a concierge service intended to enhance your Visa cardholder experience. Visa Worldwide Pte Limited ("**Visa**," "**us**," "**we**" or similar pronoun) owns and operates the Service). As used in these Terms of Service (the "**Terms**"), the defined term "Service" shall also refer to the Visa Concierge website, whether operated as a domain, subdomain, or other Visa website referencing these Terms (each a "**Website**"), and the Visa Concierge mobile app ("**App**" – the App and the Websites collectively are the "**Platform**"), the logos, designs, text, images, videos, graphics, software and other content and materials of Visa or its licensors available through the Service, and the selection and arrangement thereof (collectively, "**Content**"), and the Visa hardware, software and networks associated with making the Service available to you (collectively, the "**System**"). As used in these Terms, "**you**" or "**your**" (or similar pronoun) refers to the individual accessing or using the Service and any other person or third party entity authorized by such individual to use that individual's Account (as defined below), unless the context requires otherwise.

Certain features or services are subject to additional terms and conditions. These additional terms and conditions will be presented to you prior to your use of such feature or service. Such additional terms and conditions are hereby made a part of these Terms.

By accessing or otherwise using the Service, you represent and warrant that (a) you are at or above the legal age of majority in your jurisdiction of residence; and (b) you will access and use the Service in accordance with these Terms.

### Visa Cardholder Use

Please note that the Service is only available to account holders of Visa cards that include concierge services as a benefit, or authorized to use the Service on behalf of such a cardholder.

### No Product Or Merchant Endorsements

Visa is not affiliated with any third-party merchants (each, a "**Merchant**") whose products or services may be acquired directly by you, or reserved or booked by Visa on your behalf, in connection with the Service. Visa does not verify, sponsor, endorse or represent, and is not responsible for, (a) the safety, quality, accuracy, reliability, integrity or legality of goods or services, or of any advice, opinion, advertisement, offer, proposal, statement, data or other information displayed, purchased or paid for in connection with the Service; (b) your ability to buy goods or services or the ability of Merchants, shippers or other third parties to deliver goods or services; or (c) Merchants or other third parties whose goods or services are displayed, offered or supplied in connection with the Service.

The purchase of goods or services from a Merchant in connection with your use of the Service, and any reservation or booking completed by Visa at your request, are solely between you and the respective Merchant, and Visa is not a party to the purchase. Goods or services we attempt to purchase on your behalf at your request are subject to availability. You are responsible for payment of all charges associated with any goods or services you obtain from Merchants in connection with the Service.

If you are unhappy with any goods or services that you have purchased in connection with the Service, you should contact the Merchant directly to resolve your concerns. Visa is not a selling agent in connection with any sale to you of goods and/or services by any third party, including by any Merchants.

Visa has no control over the quality, fitness, safety, reliability, legality, or any other aspect of any good or service that you may purchase using the Service.

### **Offers at Merchant Websites**

The Service may contain functionality that permits users of the Service to receive an offer that can be redeemed with third-party merchants (each, a "**Merchant**"). One or more available offers may be provided to you through the Service in Visa's sole discretion.

To redeem offers found through the Service (collectively, "**Offers**") with participating Merchants you must redeem the Offer during the applicable Offer period. If an Offer is redeemable online, you must follow the instructions in the Offer to redeem, such as clicking on a link provided in the Offer or entering a redemption code that appears on the online coupon in the applicable field on the appropriate page of the requisite website.

Each Offer is subject to the terms and conditions specified therein and in the details related to the specific Offer, if any, and only valid during the times specified in the specific Offer. You may only use each Offer once, unless otherwise set forth in the Offer terms and conditions.

THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS APPLY TO EVERY OFFER, UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN THE TEXT OF THE OFFER, THE OFFER'S TERMS AND CONDITIONS OR AT THE POINT OF PURCHASE: SUBJECT TO AVAILABILITY; LIMIT ONE REDEMPTION OF ANY ONE OFFER PER CARDHOLDER; OFFERS REDEEMABLE IN PERSON AT RETAIL MERCHANT LOCATIONS CAN ONLY BE REDEEMED BY SHOWING THE APPLICABLE COUPON TO MERCHANT; OFFER VALID AT PARTICIPATING MERCHANTS IN-STORE OR ONLINE ONLY (AS APPLICABLE AND AS STATED IN THE ACTUAL OFFER DETAILS); OFFER CANNOT BE COMBINED WITH OTHER PROMOTIONS OR OFFERS AND IS NOT REDEEMABLE FOR CASH; OFFERS NOT VALID ON GIFT CARDS, GIFT CERTIFICATES, OR PRIOR PURCHASES. OTHER RESTRICTIONS MAY APPLY. SEE EACH OFFER'S TERMS AND CONDITIONS FOR FURTHER DETAILS. THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS ALSO APPLY: TAXES AND GRATUITIES NOT INCLUDED; ALCOHOLIC BEVERAGES NOT INCLUDED. VALID ONLY IN THOSE PARTICIPATING MERCHANT PHYSICAL LOCATIONS (OR, IF AN ONLINE OFFER, WHEREVER THE PARTICIPATING MERCHANT SHIPS).

### **Mobile Offers**

Please be aware that if you opt-in to Offers delivered via a mobile device or use the App, your wireless provider's message and data rates apply and you are responsible to your wireless provider for any such charges. Other important information, such as instructions to opt-out and help options, will be provided to you when you opt-in.

### **Charges and Equipment**

You are solely responsible for providing any hardware, systems and software programs you use to access the Service, any information you store with the Service, and any other associated fees, charges and expenses. For example, you are required to obtain at your own cost a compatible personal computer (with high level browser encryption), an Internet access plan from a service provider and a valid email address.

### **Modification of These Terms; Termination**

Visa reserves the right, in its sole discretion, to modify these Terms at any time. You can always find the most recent version of these Terms on the left hand side burger menu in your Visa Concierge app. Any modification to these Terms will be posted here, so please continue to review these Terms from time to time. Alternately, you may request your Concierge to send you the latest version of the Terms and Conditions by email. The most recent modification date will be noted by the "Last Updated" date above. To the fullest extent permitted under applicable law, your continued use of the Service after any such modification constitutes your acceptance of these Terms as modified.

Visa may, in its sole discretion, terminate, change, modify, suspend, make improvements to or discontinue any or all aspects of the Service, temporarily or permanently, including the availability of any features of the Service or access to any parts of the Service, at any time with or without notice to you. You agree that Visa shall not be liable to you or to any third party for any modification, suspension or discontinuance of the Service.

You may terminate your use of the Service at any time. Visa may suspend, discontinue or terminate your access to or use of the Service at any time immediately and without prior notice or obligation to you (i) if you violate any of these Terms as determined by Visa in its sole discretion, or (ii) for any other reason in Visa's sole discretion. Visa may notify you of any such suspension, discontinuance or termination by posting a notice on the Website, on any webpage opened when using the Service, by email to an email address you provided to the Service upon enrollment or thereafter, or otherwise. Upon your receipt of such notice, you will immediately discontinue use of the Service during the period of suspension (for a suspension) or permanently (for a discontinuance or termination).

Any provisions that by their nature should survive termination shall so survive any termination of your use of the Service. You agree that Visa shall not be liable to you for any suspension, discontinuance, termination, change or modification of your use of or access to the Service.

### **Privacy**

For information about Visa's privacy practices in connection with the Service, please read the Visa Concierge Privacy Policy, available in the left hand side burger menu in your Visa Concierge App. The Privacy Policy is incorporated into these Terms and explains how Visa collects, uses and shares your personal information in connection with the Service. By using the Service, you agree to the terms of the Privacy Policy.

### **License Grant**

Visa grants to you a limited, revocable, non-exclusive, non-sublicenseable and otherwise nontransferable license to access and use the Service (including any Content) strictly in accordance with these Terms. Visa may in its sole discretion suspend, discontinue or terminate this license at any time for any reason. You may use the Service for your own personal, non-commercial use. No part of the Service may be reproduced in any form, stored or incorporated into any information retrieval system, electronic, mechanical or otherwise. You may not use, copy, emulate, clone, rent, lease, sell, modify, decompile, disassemble, reverse engineer or transfer the Service or any portion thereof. You may not use any device, software or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of the Service and you may not take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large burden on the System as determined by Visa in its sole discretion. All rights not expressly granted to you are reserved by Visa.

### **Proprietary Rights**

All ownership rights and title in and to the Service, including all Content therein, are owned by Visa and its licensors and protected under applicable copyrights, trademarks and other proprietary (including, without limitation, intellectual property) rights and international treaties. Unless and except as expressly stated in these Terms, you may not reproduce, perform, create derivative works from, republish, upload, post, transmit or distribute in any way the Service, or any portion therein, including, without limitation, any Content, without the prior written permission of Visa.

### **User Conduct**

In accessing or using the Service, you agree, without limitation:

- not to use the Service in breach of these Terms;
- not to use the Service for commercial purposes;

- not to post any advertisement or solicitation of funds, goods or services;
- not to "spam" others or "phish" for others' personal information;
- not to disrupt or interfere with the security of, or otherwise abuse, the Service, or any part of the Service;
- not to upload, post or otherwise transmit through or on the Service any viruses or other harmful, disruptive or destructive files;
- not to use, frame or utilize framing techniques to enclose any part of the Service without Visa's express prior written consent;
- not to use meta tags or any other "hidden text" utilizing a Visa name, trademark or product name without Visa's express written consent;
- not to "deeplink" to the Service without Visa's express prior written consent;
- not to create or use a false identity on the Service;
- not to collect, store or post personal data about others;
- not to attempt to obtain unauthorized access to the Service or portions of the Service that are restricted from general access;
- not to use the Service in an illegal manner or to encourage or advocate illegal activity;
- not to post any material that is false and/or defamatory, inaccurate, abusive, vulgar, hateful, harassing, obscene, profane, sexually oriented, threatening, invasive of a person's privacy, violates any third party proprietary rights, or is in violation of any law or regulation;
- not to post any copyrighted (or other proprietary) material unless the copyright (or other proprietary right) is owned by you or you have the right to do so; and
- not to use the Service in breach of any third party website's terms and conditions. libelous, defamatory, obscene, abusive, pornographic, threatening or an invasion of privacy; an infringement of the intellectual property rights, including, but not limited to, copyrights and trademarks, of any person or entity.

In addition, you agree that you will comply with all applicable local, state, national and international laws, regulations and other legal requirements that relate to your use of or activities in connection with the Service. You also agree to act consistent with the requirements set forth in these Terms.

You agree to immediately notify us if you suspect illegal, fraudulent or abusive activity, or any activity in violation of these Terms, including any unauthorized access to your Account. If you so notify us, or we otherwise suspect such activity, you agree to cooperate with us in any investigation and to use any prevention measures we prescribe.

### **Electronic Communications**

All electronic communications from us to you are deemed to be communications "in writing" and are deemed to be delivered to you on the earlier of the date actually received or five days from the date of posting or dissemination. To access information electronically, you need a [Windows or Mac-compatible computer/mobile phone, Internet access with a JavaScript enabled browser with 128-bit encryption (such as Microsoft Internet Explorer v. 5.0 or later or another compatible browser)] and an email account. To retain copies of electronic communications, you need a printer attached to your computer or the ability to save an electronic copy. If you use the Website or app, we are not obligated to provide any additional hard copy communications to you.

### **Disclaimer of Warranties**

THE SERVICE, IN WHOLE AND IN PART, IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITHOUT EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OF ANY KIND, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION,

WARRANTIES OF TITLE, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, VISA MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY: (A) THAT THE SERVICE WILL FUNCTION AS INTENDED, WILL BE AVAILABLE OR WILL BE UNINTERRUPTED, SECURE OR OMISSION-FREE OR ERROR-FREE; (B) AS TO THE GOODS OR SERVICES PURCHASED FROM MERCHANTS IN RELIANCE ON INFORMATION STORED WITH OR OTHERWISE AS A RESULT OF USE OF THE SERVICE; (C) THAT DEFECTS, OMISSIONS OR ERRORS IN THE SERVICE WILL BE CORRECTED; (D) THAT THE SERVICE WILL BE FREE FROM VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; (E) AS TO THE QUALITY, ACCURACY, COMPLETENESS AND VALIDITY OF ANY INFORMATION OR MATERIALS YOU RECEIVE IN CONNECTION WITH THE SERVICE; (F) THAT TRANSMISSIONS THROUGH THE SERVICE WILL BE SECURE; (G) THAT YOUR USE OF THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; OR (H) THAT DATA COLLECTED, STORED OR PROCESSED THROUGH THE SERVICE WILL BE AVAILABLE, SECURE OR OMISSION-FREE OR ERROR-FREE.

### **Limitation of Liability**

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ASSUME SOLE RESPONSIBILITY AND RISK FOR YOUR USE OF THE SERVICE AND THE RESULTS AND PERFORMANCE THEREOF (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, YOUR PURCHASE OR USE OR RECEIPT OF ANY GOODS, SERVICES IN CONNECTION WITH THE SERVICE).

IN NO EVENT AND UNDER NO CAUSE OF ACTION, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, NEGLIGENCE, SHALL VISA AND ITS SUBSIDIARIES, AFFILIATES OR ANY OF THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, MEMBERS, EMPLOYEES OR AUTHORIZED AGENTS, VENDORS OR SERVICE PROVIDERS (COLLECTIVELY, THE "**VISA PARTIES**") BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, CLAIMS OR LOSSES INCURRED (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DIRECT, COMPENSATORY, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES), HOWEVER CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING FROM OR IN CONNECTION WITH ANY OF THE FOLLOWING SUBJECT MATTER OR CIRCUMSTANCES, EVEN IF A VISA PARTY IS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, CLAIMS OR LOSSES: (A) YOUR USE OF OR INABILITY TO USE THE SERVICE; (B) ANY GOODS OR SERVICES PURCHASED IN CONNECTION WITH THE SERVICE; (C) ANY THIRD PARTY WEBSITE, CONTENT OR RESOURCE USED IN CONNECTION WITH OR AVAILABLE THROUGH THE SERVICE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY MERCHANT SITE OR CONTENT PROVIDED BY A MERCHANT OR OTHER THIRD PARTY; (D) DISPUTES BETWEEN YOU AND ANOTHER USER, OR BETWEEN YOU AND A MERCHANT; (E) ANY INACCURACY, INCOMPLETENESS OR MISINFORMATION CONTAINED IN ANY INFORMATION PROVIDED THROUGH THE SERVICE; (F) UNAUTHORIZED ACCESS TO, OR ALTERATION OR LOSS OF, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA, OR OTHER INFORMATION THAT IS COLLECTED, STORED OR SENT IN CONNECTION WITH THE SERVICE; (G) ERRORS, SYSTEM DOWN TIME, NETWORK OR SYSTEM OUTAGES, FILE CORRUPTION OR SERVICE INTERRUPTIONS; OR (H) ANY OTHER USE BY YOU OF THE SERVICE.

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY CONTAINED HEREIN, VISA'S CUMULATIVE LIABILITY TO YOU ARISING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER, AND REGARDLESS OF THE FORM OF THE ACTION, WILL AT ALL TIMES BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID, IF ANY, BY YOU FOR ANY GOODS OR SERVICES PROCURED THROUGH THE SERVICE. IF NO AMOUNTS WERE PAID, YOUR SOLE REMEDY UNDER THESE TERMS SHALL BE LIMITED TO \$25.

### **Exceptions**

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE DISCLAIMER, EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN WARRANTIES, LIABILITIES AND DAMAGES, SO SOME OF THE ABOVE DISCLAIMERS, EXCLUSIONS AND LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IN SUCH JURISDICTIONS, VISA'S LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

### **Third Party Websites, Content and Resources**

The Service includes and permits you to link to or access direct connections to third party websites, content or resources. You acknowledge that Visa has no control over any such third party websites, content or resources, which are made available by companies or persons other than Visa. You acknowledge and agree that Visa is not responsible for the availability of any such third party websites, content or resources. You further acknowledge that Visa is not liable to you for any loss or damage which may be incurred by you as a result of these third party websites, content or resources, including, without limitation, losses or damages suffered in connection with purchases made through the Service.

### **General Terms**

1. Export Laws. You acknowledge that the laws and regulations of certain countries may restrict the export and re-export of the Service. You agree that you will not export or re-export the Service in any form or to any recipient in violation of applicable law.
2. Force Majeure. Visa will not be liable in any amount for failure to perform any obligation under these Terms if such failure is caused by the occurrence of any unforeseen contingency beyond its reasonable control, including, without limitation, Internet outages, communications outages, fire, flood or war.
3. Headings. The section titles in these Terms are provided solely for convenience and have no legal or contractual significance.
4. Waiver. Our failure to exercise or enforce any provision or right of these Terms shall not be deemed a waiver of such provision or right.
5. Entire Agreement. The Terms (including the Privacy Policy incorporated into these Terms by reference) constitute the entire agreement between Visa and you with respect to the Service. These Terms do not amend or otherwise modify your card agreement with the respective card issuer ("Issuer"). In the event of any inconsistency between these Terms and your card agreement with the respective Issuer, these Terms govern as to the relationship between you and Visa solely with respect to the Service and your card agreement with your Issuer governs as to the relationship between you and your Issuer.
6. Indemnification. You agree to indemnify, defend and hold harmless the Visa Parties from any loss, liability, claim, or demand, including costs and reasonable attorneys' fees, made by any third party due to, in connection with or arising out of your use of the Service or arising from your breach of these Terms, including any representation or warranty set forth herein, your violation of applicable laws, or your violation of any rights of another person or entity.
7. Severability. If any provision of these Terms shall be deemed unlawful, void or for any reason unenforceable by a court of competent jurisdiction, then that provision shall be deemed severable from these Terms and shall not affect the validity and enforceability of any remaining provisions.
8. Choice of Law. You and Visa agree that these Terms will be governed by and construed under the laws of Singapore, excluding only its conflict of law provisions.
9. Disputes. Visa and you agree that any and all disputes, claims and causes of action arising out of or in connection with these Terms or the Service shall be resolved exclusively within the courts in Singapore, and Visa and you each waive any jurisdictional venue or inconvenient forum objections to such courts.

To the fullest extent of the law, in no event shall any claim, action or proceeding by you related in any way to the Service or these Terms be instituted more than one (1) year after the cause of action arose.

10. Relationship of the Parties. Nothing in these Terms will be construed as creating a joint venture, partnership, employment or agency relationship between you and Visa, and you do not have any authority to create any obligation or make any representation on Visa's behalf.
11. Assignment. You may not assign these Terms by operation of law or otherwise, without Visa's prior written consent. Visa reserves the right to freely assign these Terms, and the rights and obligations hereunder, to any third party without notice or consent. Subject to the foregoing, these Terms will be binding on, inure to the benefit of, and be enforceable against you and your respective successors and assigns.

Last Updated: 19 July 2017

"If there is any inconsistency(ies), conflict(s), ambiguity(ies) or discrepancy(ies) between the Bahasa Malaysia and English version of these Terms and Conditions herein, the English version of these Terms and Conditions shall prevail."