

REVUE

VISA PLATINUM BUSINESS

Actualités

La sélection business de votre Assistant

Dossier

En 2021, à quoi ressemblera l'entreprise du « Monde d'après » ?

Services

Des partenaires pour vous faire gagner du temps au quotidien



#15 HIVER
2020-2021

ÉDITO

Visa Platinum Business vous présente les tendances business & management de 2021 et vous aide à vous les approprier selon votre activité.

L'année 2020 aura été riche en rebondissements. La crise sanitaire que nous avons traversée a complètement rebattu les cartes du business et du management. Nos méthodes de travail, assises pourtant depuis longtemps, sont depuis remises en question. De ces questionnements, sont nées de nouvelles idées, plus adaptées à l'entreprise contemporaine et aux risques auquel elle peut être confrontée. Car « *il faut que tout change pour que rien ne change* » comme l'enseigne le personnage Don Fabrizio du fameux film *Le Guépard* de Luchino Visconti (1963).

Agilité, collaboration, autonomie sont les maîtres mots de cette mouvance toute récente qui remet l'humain au centre ; des concepts bénéfiques d'un point de vue sociétal, individuel mais aussi à l'échelle de l'entreprise. Mais quelles sont ces nouvelles méthodes qui facilitent le quotidien, améliorent les performances des entreprises et aident à bâtir un monde meilleur ? Auxquelles peuvent-elles être confrontées dans leur secteur d'activité ?

Votre Assistant a sélectionné pour vous le meilleur de ces inspirations business et management. Il est heureux de le partager avec vous à travers des chiffres, actualités, conseils de pro et partenaires.

Bonne lecture,

Votre Assistant Visa Platinum Business

Visa Platinum Business s'engage pour la transition écologique. Depuis leur lancement, les revues Visa Platinum Business sont imprimées sur du papier fabriqué en France respectant les certifications écologiques **PEFC** (Programme de reconnaissance des certifications forestières), **ECOLABEL** (label européen relatif au papier) et **Imprim'Vert** (label certifiant une impression respectueuse de l'environnement). Ces labels garantissent une gestion durable de toute la chaîne de fabrication de la revue, de la plantation de l'arbre à l'impression.

©Gettyimages



SOMMAIRE

04 — ACTUALITÉS

L'actualité professionnelle en chiffres
Des start-up inspirantes
Applications mobiles : les nouveautés professionnelles
Agenda

06 — DOSSIER

En 2021, à quoi ressemblera l'entreprise du « Monde d'après » ?

09 — BANQUE

Votre banque et vous

10 — SERVICE

Des services et des partenaires pour vous aider à vous approprier de nouvelles méthodes de travail

14 — CONSEILS D'EXPERT

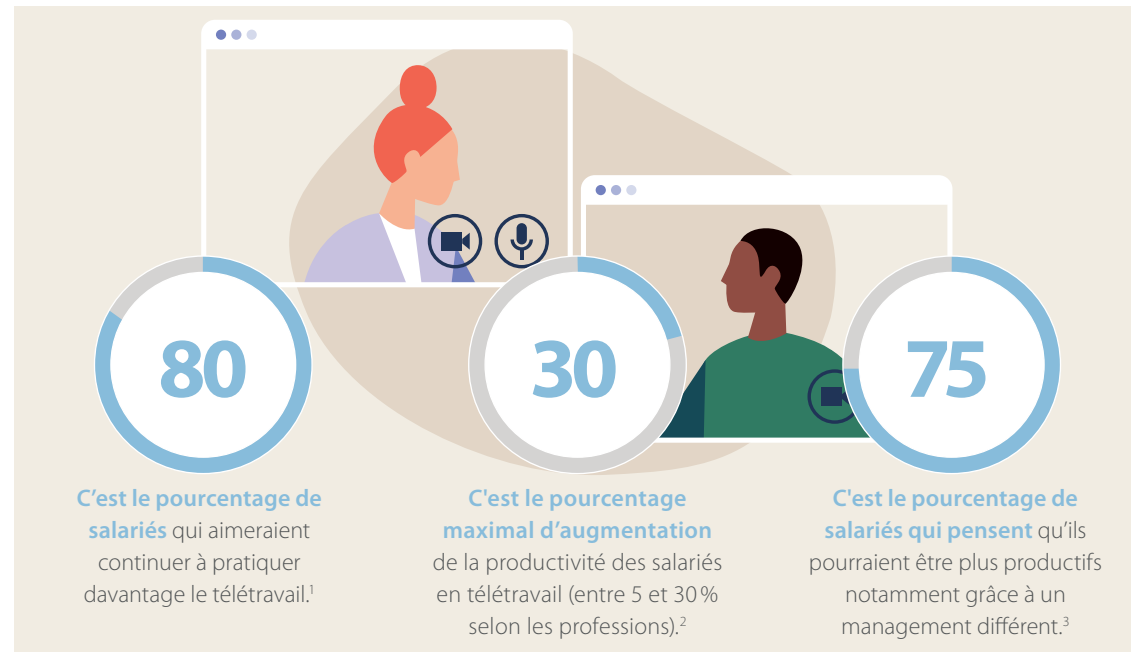


ACTUALITÉS

Des nouveautés pour s'inspirer, des applications pour progresser, des chiffres à méditer et des dates à retenir.

◆ EN CHIFFRES

DES INDICATEURS QUI DONNENT ENVIE DE RENOUVEAU



◆ DES START-UP INSPIRANTES

HOULÀ

Des pauses actives

Houlà préconise les « **pauses constructives** » de 20 minutes afin d'éviter les burnout. Pour lutter contre l'hyperconnexion, cette start-up propose des activités sport et bien-être sélectionnées autour du bureau ainsi qu'une plateforme de réservation collaborative entre collègues.

www.lab-rh.com

TIM SPORTS

À bicyclette

Cette start-up propose des **flottes de vélos pour les entreprises**, dans le cadre de la transition des modes de transports et la prise de conscience écologique. Tim Sports offre aussi la possibilité d'équiper les entreprises en matériels de sports divers et variés pour aider les collaborateurs à pratiquer leurs passions.

www.tim-sports.fr

BOUILLANT!

En cuisine !

Bouillant! conçoit **des ateliers de cuisine éco-responsables pour les entreprises** dans un objectif de cohésion et de bien-être, en associant notions de management et plaisirs des sens : préparation d'apéritifs, de recettes fusion... Passionnée de cuisine, la fondatrice loue les vertus de ces moments de partage et de convivialité qu'on n'a pas l'habitude de pratiquer au travail.

www.bouillant.co

◆ APPLICATIONS MOBILES LES NOUVEAUTÉS PROFESSIONNELLES

SUPERMOOD

Passer du bon côté

Cette plateforme RH accompagne les dirigeants qui souhaitent modifier leurs méthodes managériales pour renforcer l'engagement de leurs collaborateurs. Supermood guide dans les décisions à prendre en prodiguant conseils, études et analyses personnalisés (récolter les retours terrain de ses collaborateurs, aborder les sujets pertinents à son secteur, son contexte et ses problématiques).

SMART COACHING FOR BUSINESS

15 minutes pour se former

Smart Coaching met à disposition des formations en continu de 15 minutes par jour pour modifier ses méthodes managériales rapidement et efficacement. À travers des activités pédagogiques variées, l'application promeut des méthodes de formation plus innovantes, « en solo », ou à l'échelle de l'entreprise.

SQUADEASY

Faire gagner sa boîte

L'objectif de Squadeasy : faire se rencontrer des professionnels autour de défis sportifs pour lutter contre l'isolement et la sédentarité. L'application élabore des challenges à relever à plusieurs pour associer l'activité physique, le bien-être et la cohésion d'équipe.

© Gettyimages



DÉCOUVREZ VOTRE NOUVELLE APPLICATION VISA PLATINUM BUSINESS

Plus ergonomique, plus rapide : retrouvez tous vos avantages et vos actualités à portée de main !

NOUVEAU : chattez avec votre Assistant en direct !

Gratuit. Disponible sur l'App Store et Google Play.

2021

Covid-19 (Coronavirus) : en raison du contexte sanitaire en France dû à l'épidémie du Covid-19 et des mesures prises par les autorités, Visa se réserve la possibilité de modifier, adapter, repousser ou annuler le contenu des offres visées aux présentes. Visa espère vous faire bénéficier de ces offres, sous réserve de leur maintien par ses partenaires et de toutes décisions qu'ils pourraient prendre affectant les conditions de ces offres, ou par principe de précaution.

DU 4 AU 6 JUIN

Share Paris

Découvrez le premier salon de l'économie collaborative et du partage à travers des expositions et des moments d'échange.

📍 Paris

DATE À VENIR

N'hésitez pas à contacter votre Assistant.

Inclusiv/day Handicap Insertion

Ne manquez pas l'événement de référence sur les thématiques du handicap et de l'insertion en entreprise ! Une journée de réflexions, de partage, de bonnes pratiques et de formation.

📍 Palais des Congrès, Paris

🎁 **Offre :** Bénéficiez de 40 % de réduction* sur votre entrée au Inclusiv/day en contactant votre Assistant. Les 10 premiers porteurs se feront offrir leur entrée !

DATE À VENIR

N'hésitez pas à contacter votre Assistant.

Salon des entrepreneurs

Futurs dirigeants, indépendants, start-up, dirigeants et repreneurs, rendez-vous au plus grand rassemblement d'entrepreneurs !

📍 Lyon, Paris

🎁 **Offre :** Récupérez votre pass VIP* auprès de votre Assistant : accès gratuit au vestiaire et en cadeau, le guide du Routard du créateur et du repreneur d'entreprise à récupérer à l'accueil du Salon.

Agenda

¹ OpinionWay, 2020

² www.economie.gouv.fr, 2019

³ ADP, 2020

EN 2021, À QUOI RESSEMBLERA L'ENTREPRISE DU « MONDE D'APRÈS » ?

Collaboration, bienveillance, agilité... La crise sanitaire de 2020 a fait exploser la cote de popularité de ces concepts. Déjà présentes depuis un certain temps, ces pratiques ont été accélérées par les contraintes que la situation a induites, du télétravail pour le secteur tertiaire aux nouveaux modes de business pour les autres secteurs. Si elles peuvent paraître a priori conceptuelles, elles trouvent indéniablement leur application à l'échelle des PME.

À vous de les découvrir autour de mots-clés dont vous entendrez certainement parler en 2021 !



1 BUSINESS

LIEN & COLLABORATION

Face aux modes de consommation introduits ou renforcés pendant la crise (livraison, *click and collect*, vente en direct...), nombre de petites entreprises se sont organisées pour vendre ensemble leurs produits. Dans l'agriculture, les producteurs se sont regroupés en coopératives inédites et ont travaillé main dans la main, aidés par des volontaires au chômage technique. **Ainsi, n'hésitez pas à vous rapprocher de vos concurrents pour être plus forts!** L'époque est au changement et aux projets inédits. Toujours dans l'agriculture, 2020 a vu apparaître le « *drive in fermier* », introduisant plus de lien avec les consommateurs : les particuliers sélectionnent leurs produits sur Internet avant de venir les chercher directement à la ferme. Ce principe, qui devrait s'institutionnaliser, est applicable à de multiples activités.

 **N'hésitez pas à contacter votre Assistant pour vous aider à créer ou faire évoluer votre boutique en ligne !**

SOUPLESE & EMPATHIE

Pendant le confinement, les relations professionnelles se sont largement assouplies. Le télétravail a apporté davantage de flexibilité. Il n'était pas rare d'apercevoir un enfant ou un animal de compagnie au deuxième plan des visioconférences. Ces situations souvent amusantes, laissant entrevoir la vie personnelle de ses interlocuteurs, ont permis d'humaniser des relations parfois tendues par leur nature « business ». **Vos partenaires sont humains : tentez autant que possible de vous mettre à leur place et votre collaboration n'en sera que meilleure !**



©Gettyimages

2 MANAGEMENT



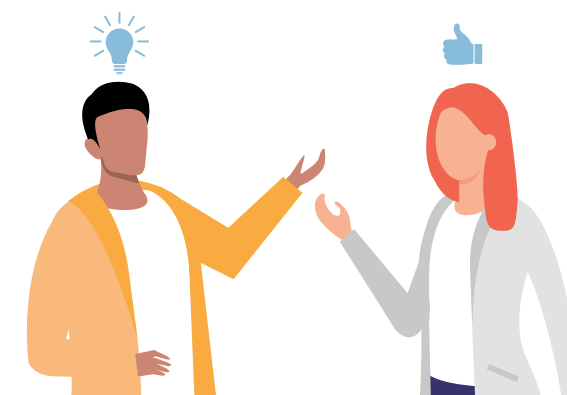
HUMAIN & BIENVEILLANCE

70 % des Français se disent sensibles au soutien moral de leur employeur¹. Le besoin d'un management plus bienveillant s'exprime depuis longtemps ; la crise n'a été qu'un accélérateur. Les managers et les collaborateurs, soucieux de leurs prochains, ont quotidiennement demandé des nouvelles, écouté, apporté leur soutien. Ce climat empathique a induit plus d'humain dans les relations. Un lien s'exprimant aussi par de la convivialité, même à distance. Car si le télétravail s'installe, les salariés clament leur besoin de lien social. **Ne sous-estimez pas les moments informels passés avec vos équipes : institutionnalisez-les (apéritifs, ateliers, jeux en ligne...)** ! Ils permettent en outre de renforcer l'engagement, et donc la productivité.

AUTONOMIE & AGILITÉ

La « réunionite » a fait place, avec la distance de fait, à davantage d'autonomie pour les salariés. En lien, une plus grande confiance de la part de leurs responsables. Beaucoup se sont rendus compte de la capacité d'adaptation de leurs équipes, malgré le bouleversement des modes de travail. Les relations avec la hiérarchie s'assainissent et

le chef autoritaire n'est plus ; laissant place à une plus grande horizontalité dans le management et à une plus grande agilité. **Trouver l'équilibre n'est pas évident mais en laissant plus d'autonomie à vos collaborateurs, vous serez agréablement surpris!** Encourager les initiatives individuelles assouplira vos relations et renforcera l'engagement de vos équipes : cela aura un impact positif sur les performances de votre entreprise.



Vous voulez en savoir plus ? Découvrez l'interview de notre experte page suivante !

©Gettyimages



LE REGARD DE L'EXPERTE

ANNE-SOPHIE DUBEY,
CO-AUTRICE DE L'OUVRAGE
AU-DELÀ DE L'ENTREPRISE LIBÉRÉE (2020)

Pouvez-vous présenter votre ouvrage ?

Avec Thierry Weil, co-auteur de l'ouvrage, nous avons fait le choix de ne pas nous concentrer uniquement sur l'entreprise libérée mais de travailler plutôt sur le concept d'autonomie au travail. En effet, le terme d'entreprise libérée est vague et souvent galvaudé.

Qu'est-ce que l'entreprise libérée ?

C'est une philosophie qui veut dépeussier certaines habitudes en développant notamment l'autonomie des collaborateurs. Depuis un certain temps, les organisations réfléchissent à d'autres systèmes de gestion, vers plus d'humain et de liberté. L'autonomie, même sans étiquette « entreprise libérée », trouve un écho aujourd'hui, dans un contexte de changement, qui crée des opportunités pour les entreprises de remettre en question leur mode de management.

En quoi l'autonomie est-elle bénéfique ?

D'un point de vue utilitariste, l'autonomie améliore l'image d'une entreprise, notamment en termes de marque

« En matière d'autonomie, le voyage est plus important que la destination : c'est le type de voyage qui crée la destination ».

employeur. Elle permet aussi plus d'agilité, d'intelligence collective et d'implication des salariés : les décisions sont prises au plus près du terrain, car donner son opinion n'est plus une affaire d'échelon hiérarchique. « Celui qui fait sait ».

Comment appliquer ce concept à l'échelle PME ?

Il y a autant de formes d'autonomies que d'entreprises. Il n'y a pas un modèle à imiter. Chaque organisation doit trouver ce qui lui convient le mieux et faire les ajustements nécessaires. Quelques principes :

- **La cohérence** : par exemple, si on encourage le droit à l'erreur, il faut réduire le contrôle.
- **La patience** : on peut soit opter pour une démarche expérimentale avec des ajustements au fil de l'eau, soit, plus radicalement, aller vers un changement de manière franche selon un modèle bien précis, avec quelques ajustements possibles.
- **La clarté** : il faut définir des zones rouges (ce qui est exclu de l'autonomie, comme la stratégie ou les contraintes sécuritaires) et des zones bleues (ce qui est possible pour les salariés, comme le choix des horaires, le télétravail...).
- **L'évaluation** : il est utile de mettre en place des baromètres de suivi des effets du changement sur la performance mais aussi sur le bien-être, avec des sondages anonymes par exemple.
- **L'écoute** : il est important d'accompagner les salariés de manière personnalisée pour qu'ils puissent adapter leur posture (coaching, mentorat...) en toute confiance.
- **L'exemplarité des managers** : la confiance doit se jouer à tous les niveaux hiérarchiques.

Entretien réalisé le 26 août 2020. Contenu non contractuel.

© Studio Falour/La Fabrique de l'Industrie

© Gettyimages

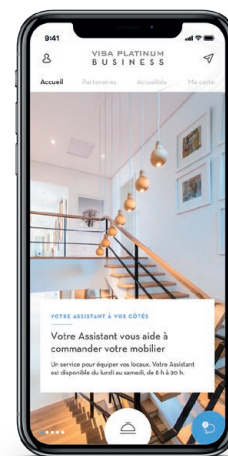
VOTRE BANQUE ET VOUS TOUT LE SERVICE VISA PLATINUM BUSINESS EN UNE APPLICATION

UN MONDE DE SERVICES AU SEIN MÊME DE VOTRE MOBILE

Où que vous soyez, gérez tous vos besoins professionnels et obtenez rapidement des réponses sur mesure : depuis l'application Visa Platinum Business, vous pouvez contacter directement votre Assistant et lui faire part de votre besoin. Il se mettra alors en quête de la meilleure solution, au meilleur prix.

DES OFFRES ET DES AVANTAGES SPÉCIALEMENT DÉDIÉS AUX PROFESSIONNELS

Visa Platinum Business vous assure la grande qualité des services recommandés et vous fait profiter d'avantages préférentiels. Bénéficiez, par exemple, de réductions sur une location de voiture, des achats de fournitures de bureau et consommables informatiques, la logistique de votre déménagement, l'envoi d'un colis en express à l'international, etc.



Des avantages disponibles directement sur votre application Visa Platinum Business.

L'application est disponible sur
www.visaplatinumbusiness.fr et
sur l'App Store ou Google Play



COMMENT FAIRE UNE DEMANDE ?

1 2 3 4 5

Envoyez votre demande à votre Assistant qui la prendra en charge très rapidement.

1 2 3 4 5

Bénéficiez de l'expertise de votre Assistant qui effectue une comparaison entre les différents prestataires pour vous proposer le meilleur prix.

1 2 3 4 5

Recevez au moins 2 propositions détaillées (tarifs, horaires...etc) par téléphone ou par mail, selon vos préférences.

1 2 3 4 5

Validez la proposition qui vous convient. Votre Assistant s'occupe des réservations. Aucun frais ne sera engagé sans votre accord.

1 2 3 4 5

Réglez directement auprès du prestataire concerné, sans frais supplémentaires.

RÉINVENTEZ VOS MODES DE TRAVAIL



1

IDENTIFIEZ UNE ASSOCIATION PROFESSIONNELLE ADAPTÉE

Intégrez-vous à un groupe d'entrepreneurs pour échanger et collaborer à distance.

2

TROUVEZ UNE E-FORMATION POUR ÉVOLUER

N'ayez pas peur de vous former en ligne à de nouvelles compétences !

3

ORGANISEZ UN TEAM-BUILDING À DISTANCE

Institutionnalisez des moments de convivialité à distance avec vos collaborateurs.

Retrouvez toute la gamme de prestations et de services que vous propose votre carte Visa Platinum Business auprès de votre Assistant ou sur votre espace membre (voir coordonnées au dos de la revue).

FAITES APPEL À VOTRE ASSISTANT

Visa Platinum Business est le partenaire de vos projets professionnels. Votre Assistant est à votre disposition et vous accompagne au quotidien afin de vous faire gagner un temps précieux.

IDENTIFICATION D'UNE ASSOCIATION PROFESSIONNELLE



Samuel
Entrepreneur

Samuel cherche à échanger avec d'autres entrepreneurs sur les nouveaux statuts et les changements relatifs à l'après-crise dans son secteur et dans sa région. Son objectif : ne plus rester isolé !

Son Assistant fait des recherches et lui communique des noms de réseaux de dirigeants d'entreprise. Il ne lui reste plus qu'à les contacter ; c'est peut-être le début de belles collaborations, y compris à distance !

RECHERCHE DE FORMATION



Audrey
Directrice d'une
agence immobilière

Sensible aux changements dans son secteur, Audrey souhaite entreprendre une formation à distance sur les nouvelles stratégies business dans l'immobilier, un secteur en pleine mutation.

Son Assistant recherche les formations en ligne les plus adaptées à sa demande (e-learning, MOOC, coaching individuel) et lui fait part de ses recommandations. Audrey pourra ensuite s'inscrire et suivre celle de son choix.

REPÉRAGE D'UN JEU EN LIGNE



Hélène
Fondatrice
d'une start-up

Soucieuse du bien-être et de la cohésion de son équipe, Hélène cherche à organiser un team-building en ligne avec ses collaborateurs pour garder un lien malgré la distance.

Hélène fait appel à son Assistant qui repère pour elle des jeux de simulation en ligne. Hélène n'aura plus qu'à mettre en place ce moment convivial à la fréquence de son choix !

© Gettyimages

© Gettyimages

DE NOUVEAUX AVANTAGES POUR VOUS RENOUVELER

Grâce aux partenaires Visa Platinum Business, vous maîtrisez davantage le quotidien de votre activité et bénéficiez d'une réponse adaptée à vos besoins professionnels. Votre Assistant vous propose des marques originales et de qualité.



HANDIRECT - SERVICE DE TÉLÉSECRETARIAT

Vous bénéficiez d'une réduction de 5 % et gagnez du temps sur vos tâches administratives

Vous avez besoin de déléguer vos tâches administratives à une personne de confiance ? Toute l'année et dès que vous en avez besoin, Handirect met à votre disposition un service de secrétariat personnalisé à distance. Profitez de l'expertise d'une entreprise adaptée et de qualité pour prendre en charge : permanence téléphonique, gestion des emails et des réseaux sociaux, création de factures...

Contactez votre Assistant pour profiter de l'offre.



handirect
l'esprit de services

©Gettyimages

WOJO - ESPACES DE TRAVAIL PARTAGÉS

Vous bénéficiez de 4 heures gratuites dans les espaces de travail partagés WOJO

Vous avez besoin d'une respiration hors de chez vous pour changer de cadre de travail à distance ? Avec Wojo, trouvez en quelques clics un lieu adapté pour travailler quelques minutes ou plusieurs heures, recevoir un client, ou déjeuner devant votre ordinateur. Au plus près du lieu où vous vous trouvez, Wojo propose 300 espaces de coworking qui vous accueillent partout en France.

Avec le code VISAINFSPTOT20 sur le site www.wojo.com



WOJO

SEASON - LIVRAISON DE REPAS DE QUALITÉ

Vous bénéficiez de 25 % de réduction sur vos repas fraîchement cuisinés, livrés pour la semaine avec Season

Vous voulez mieux manger en gagnant du temps pour vous ? Season est le premier abonnement sans engagement de plats frais et équilibrés, livrés chez vous partout en France en une seule fois pour toute la semaine. Les recettes changent chaque semaine et les plats sont cuisinés maison à partir d'ingrédients de saison, en priorité bio et labellisés, et à 91 % en Nutri-Score A ou B.

Avec le code SEASONVPB sur le site www.season.fr



DES SOLUTIONS PRÉCIEUSES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN PROFESSIONNEL

... ET BIEN D'AUTRES

AVANTAGES À DÉCOUVRIR

SUR VOTRE ESPACE MEMBRE OU SUR L'APPLICATION

Covid-19 (Coronavirus) : en raison du contexte sanitaire en France dû à l'épidémie du Covid-19 et des mesures prises par les autorités, Visa se réserve la possibilité de modifier, adapter, repousser ou annuler le contenu des offres visées aux présentes. Visa espère vous faire bénéficier de ces offres, sous réserve de leur maintien par ses partenaires et de toutes décisions qu'ils pourraient prendre affectant les conditions de ces offres, ou par principe de précaution.

CONSEILS D'EXPERT : LE TÉLÉTRAVAIL

Avant de refermer votre revue, votre Assistante Visa Platinum Business vous invite à prendre connaissance du cadre légal concernant le télétravail.



Valérie
Experte en droit des entreprises

DÉFINITION ET MISE EN PLACE

La définition du télétravail (article L-1222-9 du Code de travail) permet d'englober différentes formes de télétravail puisqu'elle inclut, par exemple, le cas des salariés travaillant à domicile ou celui des salariés « nomades ».

Le fait de travailler à l'extérieur des locaux de l'entreprise ne suffit pas à lui seul à conférer à un salarié la qualité de télétravailleur. Le télétravail est mis en place dans le cadre d'un **accord collectif ou, à défaut, dans le cadre d'une charte élaborée par l'employeur** après avis du comité social économique, s'il existe. En l'absence de charte ou d'accord collectif, lorsque le salarié et l'employeur conviennent de recourir au télétravail, ils formalisent leur **accord par tout moyen**.

DROITS ET OBLIGATIONS

Les télétravailleurs bénéficient des mêmes droits et avantages légaux et conventionnels que ceux applicables aux salariés en situation comparable travaillant dans les locaux de l'entreprise. L'employeur qui refuse d'accorder le bénéfice du télétravail à un salarié qui occupe un poste éligible à un mode d'organisation en télétravail dans les conditions prévues par accord collectif ou, à défaut, par la charte, doit motiver sa réponse.

L'employeur est tenu à l'égard du salarié en télétravail : de l'informer de toute restriction à l'usage d'équipements, outils ou services ; de lui donner priorité pour occuper ou reprendre un poste sans télétravail qui correspond à ses qualifications ; d'organiser chaque année un entretien qui porte notamment sur les conditions d'activité du salarié et sa charge de travail.

MESURES EXCEPTIONNELLES

La menace d'une épidémie est une circonstance exceptionnelle permettant d'imposer le télétravail au salarié sans son accord (article L. 1222-11 du Code du travail). Il s'agit alors d'un aménagement du poste de travail rendu nécessaire pour permettre la continuité de l'activité de l'entreprise et garantir la protection des salariés.

POUR EN SAVOIR PLUS :

<https://www.entreprises.cci-paris-idf.fr/web/reglementation/developpement-entreprise/droit-social/le-teletravail>

Publication : Edité par Visa Europe Limited, société de droit anglais et gallois dont le siège est situé 1, Sheldon Square, London W2 6TT, Grande-Bretagne, immatriculée sous le numéro 5139966, agissant au travers de sa succursale française, située au 83-85, avenue de la Grande Armée, 75016 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 509 930 699. (Représentant légal : Michiel Wielhouwer).

Directeur de la publication : Michiel Wielhouwer

Équipe de coordination : Anne-Charlotte Genet, Perrine Roby, Christophe Renard

Conception/Réalisation : Service Concierge dont le siège social est situé au 66 rue des archives - 75003 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 485281232

Sous la rédaction de **Annabelle Dufraigne**

Sous la direction créative de **Marion Dorel, Annabelle Dufraigne**

Coordination globale : Pauline Bardeau, Marion Grandou, Annabelle Dufraigne

Imprimeur : BMG - Bulls Market Group, 41 Rue Néricault Destouches, 37000 Tours. Imprimé en France

Dépôt légal : À parution. Document non contractuel. Décembre 2020.

Assurance :

Les garanties d'assurance de la carte Visa Platinum Business sont portées, dans le cadre du contrat d'assurance pour compte souscrit par Visa Europe Limited pour le compte des titulaires de carte Visa Premier conformément à l'article L112-1 du Code des assurances, par AXA France IARD, Société Anonyme au capital de 214 799 030 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 722 057 460, et AXA France Vie, Société Anonyme au capital de 487.725.073,50 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 310 499 959, entreprises régies par le Code des assurances dont les sièges sociaux sont sis 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex. Le contenu des garanties ainsi que les droits et obligations de l'Assureur sont décrits dans la notice d'information de la carte Visa Platinum Business valant Conditions Générales.

Assistance :

L'ensemble des garanties d'assistance pour la carte Visa Platinum Business est un contrat Fragonard Assurances et mis en œuvre par AWP France SAS sous la dénomination commerciale Mondial Assistance, souscrit par Visa Europe Limited. Fragonard Assurances – SA au capital de 37 207 660,00 €, entreprise régie par le codes des Assurances - 479 065 351 RCS Paris - siège social : 2 rue Fragonard, 75017 Paris. Le contenu des garanties ainsi que les droits et obligations de l'Assureur sont décrits dans la notice d'information de la carte Visa Platinum Business valant Conditions Générales.

La revue, les marques, les logos, les visuels ainsi que les contenus de la présente revue (c'est-à-dire, tout texte, photographie ou toute autre information sous quelque format et de quelque nature que ce soit) (ci-après les « Droits ») sont la propriété exclusive de Visa Inc, Visa Europe Limited et/ou de leurs partenaires, et sont susceptibles, à ce titre, de faire l'objet d'une protection, par le droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, ou tout autre droit de propriété intellectuelle. En conséquence, toute copie, modification, reproduction, distribution, publication, intégration sur quelque support que ce soit, adaptation, transfert ou cession, don en licence, sous-licence, don en garantie, transmission de toute autre manière sous quelque forme que ce soit, des Droits, sans l'autorisation expresse de leurs titulaires, sont susceptibles d'être qualifiés de contrefaçons.

Les avantages présentés dans cette revue sont accessibles par l'intermédiaire de Service Visa Platinum Business, sur www.visaplatinumbusiness.fr ou par téléphone au numéro indiqué au dos de votre carte (appel non surtaxé) du lundi au samedi de 8 h à 20 h, hors jours fériés. Les offres contenues dans cet ouvrage sont valables jusqu'au 1^{er} juin 2021 sauf mention expresse contraire. Les tarifs sont présentés à titre indicatif et s'entendent sous réserve de disponibilités et d'application au moment de la demande.

L'ensemble des offres ici présentées sont soumises à conditions disponibles sur visaplatinumbusiness.fr et auprès de votre Assistant Visa Platinum Business, et aux conditions des partenaires Visa Platinum Business - sous réserve de paiement par carte Visa Platinum Business - ensemble des tarifs non contractuels, sujets à d'éventuelles modifications par les partenaires et communiqués à titre indicatif.

Covid-19 (Coronavirus) : en raison du contexte sanitaire en France dû à l'épidémie du Covid-19 et des mesures prises par les autorités, Visa se réserve la possibilité de modifier, adapter, repousser ou annuler le contenu des offres visées aux présentes. Visa espère vous faire bénéficier de ces offres, sous réserve de leur maintien par ses partenaires et de toutes décisions qu'ils pourraient prendre affectant les conditions de ces offres, ou par principe de précaution.

Toutes les informations contenues dans cette revue sont susceptibles de modification sans préavis. Pour plus de renseignements, contactez votre Assistance Visa Platinum Business.

CONTACTEZ LE SERVICE VISA PLATINUM BUSINESS



**Au numéro indiqué au dos
de votre carte** (appel non surtaxé)

Du lundi au samedi, de 8 h à 20 h, hors jours fériés.



assistantbusiness@visaplatinum.fr



www.visaplatinumbusiness.fr



Application Visa Platinum Business

En téléchargeant gratuitement votre application sur le site
www.visaplatinumbusiness.fr

