



Stichting Join Us

Leonardo da Vinciplein 60
5223 DR 's-Hertogenbosch

KvK 70849455

IBAN NL98 RABO 0329 6831 52

Gedragscode

Wat fijn dat jij je inzet voor Join Us. Samen vormen we een veilige basis voor elkaar en anderen, zo zijn we het visitekaartje van Join Us.

In deze gedragscode staat beschreven welk gedrag we van je verwachten wanneer je Join Us vertegenwoordigt. Daarnaast bevat het informatie over ongewenst gedrag en te nemen stappen in dergelijke gevallen. Deze gedragscode is van toepassing op alle betrokkenen, zoals medewerkers, vrijwilligers, stagiaires, ambassadeurs en social boosters.

Join Us is er voor jongeren tot 30 jaar die zich (soms) eenzaam voelen en dat graag willen veranderen. We kaarten en pakken eenzaamheid bij jongeren aan om de sociale en mentale gezondheid van jongeren te versterken. Dat doen we met verschillende programma's in real life en online. Onze kernwaarden "Altijd samen, impactvol en gedurfd" zijn leidend voor ons handelen.

Missie

Join Us kaart en pakt eenzaamheid bij jongeren aan en versterkt daarmee de mentale en sociale gezondheid.

Visie

Wij zien een sociaal gezonde samenleving voor ons waarin jongeren zich betekenisvol en verbonden voelen.

Kernwaarden

Altijd samen – De kracht zit in samenwerking, met jongeren, elkaar én partners. Die samenwerking zoeken we continu op, waarbij we altijd naar kansen kijken en die optimaal benutten.

Impactvol - Wij streven altijd naar goede, aantoonbare resultaten. Kwaliteit staat in alles wat we doen centraal.

Gedurfd - Wij denken groot en out-of-the box. We gaan een moeilijk onderwerp niet uit de weg, daarbij zullen we altijd in samenwerking en goed contact blijven.



Gedrag norms

Iedereen bij Join Us houdt zich aan de volgende gedragsnormen.

1. Respect en Inclusie

- Waardeer ieders unieke achtergrond, ideeën en identiteit. Vermijd vooroordelen en accepteer verschillen in onder andere godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, genderidentiteit, seksuele gerichtheid, nationaliteit, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte of op welke andere grond dan ook.
- Respecteer de mening van de ander, elkaars zienswijze en luister actief, zowel in persoonlijke gesprekken als in groepsactiviteiten.
- Natuurlijk hebben we veel respect voor de doelgroep van Join Us, we spreken dan ook bedachtzaam over eenzaamheid en uitdagingen rondom dit onderwerp.
- Praat met elkaar, niet over elkaar. Ga in gesprek zodat je de ander beter begrijpt.
- We hebben ook respect voor onze spullen en het milieu. We zijn voorzichtig met de spullen van Join Us, collega's of partners en maken milieubewuste keuzes.

2. Betrokkenheid

- Toon actief interesse en heb een actieve werkhouding.
- Sta open voor feedback en betrek anderen in wat we doen.

3. Verantwoordelijkheid en Daadkracht

- Neem verantwoordelijkheid voor je taken en ondersteun anderen in gezamenlijke doelen.
- Maak afspraken en kom deze na.
- Lever een actieve bijdrage aan groepsactiviteiten en evenementen.

4. Openheid

- Geef elkaar feedback op een respectvolle en specifieke manier, gericht op gedrag en met oog voor verbetering. Feedback geef je altijd mondeling in een gesprek, met de voorkeur aan real life ten opzichte van een online of telefonisch gesprek.
- Respecteer de privacy van anderen en deel geen vertrouwelijke informatie zonder toestemming, tenzij de veiligheid van iemand in het geding is.

5. Integriteit

- Handel eerlijk en vermijd situaties waarin persoonlijke belangen het werk kunnen beïnvloeden.
- Bescherm de vertrouwelijkheid van de stichting, alle mensen en partijen die betrokken zijn bij Join Us. We delen nooit informatie over anderen zonder



nadrukkelijke toestemming, meer hierover staat beschreven in [het privacy-beleid](#) van Join Us.

- Meld een liefdesrelatie met een collega of betrokkene bij je leidinggevende, zodat goede afspraken gemaakt kunnen worden om een veilige werksfeer te waarborgen.
- Op sociale media mogen alleen bevoegde personen namens Join Us iets delen. Vanuit je persoonlijke account mag je Join Us noemen, waarbij je rekening houdt met bovenstaande gedragsregels. Vraag personen die je noemt voordat je het bericht plaatst of zij het hier mee eens zijn. Je plaatst niets over deelnemers zonder schriftelijke toestemming.
- Het gebruik van alcohol of drugs voorafgaand aan of tijdens werktijd of evenementen georganiseerd door Join Us is niet toegestaan, tenzij specifiek anders aangegeven (bijvoorbeeld een borrel met expliciete toestemming van de organisatie). Tijdens een dergelijk evenement wordt verwacht dat je hier verantwoordelijk mee omgaat en anderen stimuleert dit ook te doen.

6. Representatief

- Als je Join Us vertegenwoordigt, draag je kleding die professioneel, netjes en passend is voor de gelegenheid. Vermijd kleding die kapot, te bloot of ongepast is.
- Gebruik taal die passend is bij Join Us en bij bovenstaande gedragsnormen.
- Zorg ervoor dat je gedrag en houding in lijn zijn met de normen en waarden van Join Us, zowel tijdens formele als informele gelegenheden.



Ongewenst gedrag

Join Us streeft naar een veilige en ondersteunende omgeving voor iedereen, waar ongewenst gedrag niet getolereerd wordt. Mocht je toch ongewenst gedrag zien, wees dan alert en reageer hier actief op. Dit kan spannend voelen, daarom vragen we je om op een respectvolle, specifieke manier feedback te geven. Als je aangesproken wordt neem je dit serieus en houd je rekening met de kwetsbaarheid van de situatie.

Ongewenst gedrag is een gedraging, handeling of het nalaten van een handeling die als negatief ervaren wordt en lichamelijke, psychische of sociale gevolgen heeft. Met ongewenst gedrag bedoelen we, onder andere:

- Intimidatie: iedere vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag dat als doel of gevolg heeft de waardigheid van een persoon aan te tasten. De werk- of ontwikkelprestaties worden negatief beïnvloed of een onveilige werk- of ontwikkelsituatie wordt gecreëerd.
- Seksuele intimidatie: iedere vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele ondertoon dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, de werk- of ontwikkelprestaties negatief worden beïnvloed of een onveilige werk- of ontwikkelsituatie wordt gecreëerd.
- Discriminatie: het zonder rechtvaardigingsgrond maken van onderscheid, het uiten van beledigingen of het gewelddadig optreden tegen medewerkers of vrijwilligers wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, genderidentiteit, seksuele gerichtheid, nationaliteit, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte of op welke andere grond dan ook.
- Agressie en geweld: het psychisch, fysiek of verbaal lastig vallen, bedreigen of aanvallen van een medewerker of vrijwilliger.
- Pesten: intimiderend gedrag met een structureel karakter van een of meerdere medewerkers of vrijwilligers tegen een of meer medewerkers of vrijwilligers.

Handelen bij ongewenst gedrag

Zie je ongewenst gedrag of overkomt dit je? Onderneem dan de volgende stappen:

1. Het signaal

- Er overkomt je zelf iets.
- Je ziet iets gebeuren of betraapt iemand.
- Iemand vertelt je over iets dat is gebeurd.
- Je hebt het gevoel dat er iets niet klopt.

Zorg dat je het signaal bewaart als dat kan, bewaar dus bijvoorbeeld een berichtje, maak een foto of schrijf zo snel mogelijk op wat er precies gebeurde.

2. Zorg voor veiligheid

Maak de inschatting wat nodig is om de veiligheid voor jezelf en anderen te waarborgen, bijvoorbeeld;

- Schakel noodhulp in als dat nodig is (112).
- Maak het direct individueel bespreekbaar met de betreffende personen en geef uitleg.
- Overleg de situatie met een van de volgende personen binnen Join Us: je leidinggevende, de vrijwilligerscoördinator of de vertrouwenspersoon. Jij kiest afhankelijk van de situatie met wie je dit wil bespreken, na uitreiken naar deze persoon wordt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee werkdagen een eerste gesprek gepland.

3. Gesprek en vervolg afstemmen

Je hebt een gesprek met de door jou gekozen persoon, deze luistert naar je klacht, biedt ondersteuning en geeft waar nodig advies. Samen beslissen jullie welke vervolgstappen er nodig zijn en maken jullie een plan van aanpak. De door jou gekozen persoon behandelt jouw situatie altijd vertrouwelijk en borgt een eerlijke en onpartijdige behandeling.

Ben je niet tevreden met het verloop dan kun je je melden bij directie of de Raad van Commissarissen. Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven dagen wordt je klacht of melding opgepakt en in ieder geval binnen een maand krijg je feedback.



Klokkenluidersregeling

Naast bovenstaande afspraken is het goed te benoemen dat Join Us het aanmoedigt om klachten en misstanden te melden (degene die deze melding doet wordt ook wel klokkenluider genoemd). Bovengenoemde procedure wordt hierbij gevolgd. We beschermen degene die deze misstand meldt:

- Join Us biedt bescherming aan degenen die een misstand willen melden. Klokkenluiders worden beschermd tegen nadelige gevolgen als gevolg van het doen van een melding.
- Iedereen wordt aangemoedigd om mogelijke fraude, problemen met eerlijkheid andere ernstige misstanden binnen de organisatie te rapporteren.

Contact opnemen kan op de volgende manieren

1. Leidinggevende

Contactgegevens bekend

2. Vertrouwenspersoon

Join Us heeft een externe vertrouwenspersoon.

vertrouwenspersoon@join-us.nu (eventueel met een belverzoek)

3. Directie

Jolanda van Gerwe jolanda@join-us.nu (06 43986607) of Tine Daamen tine@join-us.nu (06 16068791)

Leonardo da Vinciplein 60, 5223 DR 's-Hertogenbosch

4. Raad van Commissarissen

rvc@join-us.nu (eventueel met een belverzoek)

Preventief beleid

Deze gedragscode inclusief omgangsregels is bedoeld als een vorm van preventief beleid. Preventief beleid inzake ongewenst gedrag is onderdeel van het totale Join Us beleid, dat zich onder meer concretiseert in:

- Het in voldoende mate kenbaar maken van deze omgangsregels.
- Het geven van adequate voorlichting over het beleid en de risico's van ongewenst gedrag binnen de stichting.
- Het systematisch in kaart brengen van de risico's met betrekking tot ongewenst gedrag in het kader van de 'risico-inventarisatie & evaluatie', arbeidsomstandighedenwet 1998.



- Het wegnemen of verminderen van risico's met betrekking tot ongewenst gedrag, onder andere in HR-beleid en vrijwilligersbeleid.
- Het houden van toezicht op de naleving van de gedragscode.

Vaststelling

Deze gedragscode zijn door het bestuur in overeenstemming met de raad van Commissarissen en de Jongerenraad vastgesteld op 11 december 2024.

Ondertekening

Ik verklaar kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze gedragscode. Ik zal me ernaar gedragen en deze waarden naleven.

Naam:

Datum: