



Integriteitsbeleid Join Us

Versie: 26 mei 2025

Het integriteitsbeleid van Join Us is erop gericht om een veilige, respectvolle en transparante omgeving te creëren voor iedereen die deelneemt aan Join Us of zich inzet voor Join Us. We vragen werknemer, freelancers, uitvoeringspartners en vrijwilligers zich te committeren aan dit beleid.

De directie heeft de verantwoordelijkheid voor dit beleid en is hierop aanspreekbaar. Jaarlijks voeren zij met het leidinggevende team een evaluatie op dit beleid en wordt het geactualiseerd. Het beleid is openbaar gemaakt via de website en over meldingen wordt gerapporteerd in het jaarverslag van Join Us.

1. Doel en uitgangspunten

Join Us streeft naar een veilige, transparante en integere organisatiecultuur. Dit beleid heeft als doel:

- Het voorkomen van integriteitsschendingen.
- Het bevorderen van gewenst gedrag.
- Het serieus en zorgvuldig afhandelen van meldingen.

2. Wat verstaan we onder integriteitsschendingen?

Bij integriteitsschendingen bedoelen we schendingen in één van de volgende drie categorieën:

Interpersoonlijke schendingen

- Ongewenste intimiteit, seksuele intimidatie, seksueel geweld;
- Agressie, discriminatie, pesten.

Financiële malversatie

- Fraude, diefstal, belastingontwijking;
- Oneigenlijk gebruik van middelen;
- Vermogensbeheer in strijd met de missie van Join Us.

Machtsmisbruik en belangenverstrengeling

- Corruptie, manipulatie, misbruik/leken van informatie;
- Nepotisme, ongewenste belangenverstrengeling, tegenstrijdig belang.

In de praktijk worden integriteitsschendingen en klachten/feedback rondom de dienstverlening soms verward, met name rondom interpersoonlijke schendingen is dit het geval. Voor klachten hanteert Join Us een klachtenprocedure die eveneens gepubliceerd is op de website.

3. Preventie

Duidelijke afspraken gewenst gedrag

Iedereen die bij Join Us werkt of vrijwilligerswerk doet heeft een VOG en werkt volgens onze [gedragscode](#), deze wordt voor het uitvoeren van de werkzaamheden ondertekend. De gedragscode is openbaar geplaatst op de website van Join Us en wordt jaarlijks besproken en indien nodig geactualiseerd.

Met uitvoeringspartners worden afspraken uit de gedragscode vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten en aanvullend beleid. Dit omvat afspraken over onder andere:

- Respectvolle omgangsvormen;
- Geen gebruik van macht, intimidatie of manipulatie;

In de overeenkomsten met medewerkers en in het visiedocument van de Raad van Commissarissen worden daarnaast afspraken gemaakt over de volgende punten:

- Omgaan met macht en geld;
- Voorkomen van belangenverstrengeling.

Omgaan met geld

Bij Stichting Join Us vinden we het belangrijk dat iedereen veilig en eerlijk kan werken. Daarom treden we streng op tegen financieel misbruik. We willen geen situaties waarin geld of middelen worden gebruikt voor eigen gewin. We gaan respectvol met elkaar en met onze middelen om – transparant, eerlijk en in het belang van de jongeren waarvoor we ons inzetten.

Om dit te waarborgen hanteren we de volgende afspraken:

- **Openheid:** Iedereen binnen Join Us mag vragen stellen of zorgen delen over hoe er wordt omgegaan met geld of invloed. We nemen signalen serieus.
- **Meldpunt:** Bij vermoedens van financiële onregelmatigheden kan je terecht bij de meldpunten benoemd onder punt 5 hieronder.
- **Functiescheiding:** Bij financiële taken werken we met duidelijke functiescheiding. Betalingen worden administratief verwerkt door de officemanager en pas betaald na goedkeuring door de opdrachtgever (de leidinggevende die het betreffende budget beheert) en de operationeel directeur (vierogenprincipe).
- **Besluitvorming:** Op basis van de begroting gaan we verplichtingen aan en doen we uitgaven. Uitgaven die niet binnen de begroting passen, worden eerst goedgekeurd door de directie. Bij opdrachten/uitgaven boven de € 150.000 buiten begroting is schriftelijke goedkeuring van de Raad van Commissarissen vereist. Tevens wordt de begroting jaarlijks goedgekeurd door de Raad van Commissarissen.
- **Transparantie:** Bestuurlijke besluiten over geld worden schriftelijk vastgelegd en zijn intern inzichtelijk. Jaarlijks vindt een controle plaats door een onafhankelijke accountant.

Voorkomen van machtsmisbruik en belangenverstrengeling

We gaan bewust en verantwoordelijk om met de invloed en posities die we binnen de organisatie hebben. We treden streng op tegen machtsmisbruik en belangenverstrengeling. We willen voorkomen dat iemand zijn of haar positie gebruikt om anderen onder druk te zetten, grenzen te overschrijden of privébelangen te laten meewegen in besluiten die Join Us aangaan.

Om dit te waarborgen hanteren we de volgende afspraken:

- **Duidelijke rolverdeling:** Begeleiders en samenwerkingspartners weten wat hun rol is en waar de grenzen liggen. Deze afspraken worden vastgelegd in samenwerkingsovereenkomsten.
- **Professionalisering:** Begeleiders zijn geschoolde professionals en worden daarnaast extra opgeleid in de methode van Join Us en zijn zich bewust van hun voorbeeldrol, verantwoordelijkheid en de invloed die zij kunnen uitoefenen. Zij worden ondersteund en beoordeeld door regiocoördinatoren die toezien op kwaliteitsborging en integriteit.
- **Meldpunt:** Bij vermoedens van machtsmisbruik of belangenverstrengeling kan je terecht bij de meldpunten genoemd onder punt 5.
- **Toezicht en reflectie:** Er structureel gereflecteerd op gedrag, grenzen en veiligheid. De teamleider houdt toezicht op naleving van de afspraken en grijpt in waar nodig.
- **Meldplicht:** Medewerkers, vrijwilligers en bestuursleden zijn verplicht om (mogelijke) belangenverstrengeling direct te melden bij de directie of Raad van Commissarissen.
- **Uitsluiting van besluitvorming:** Bij een persoonlijk belang neemt de betreffende persoon geen deel aan de besluitvorming.
- **Zorgvuldige procedures:** Bij de inkoop van diensten of producten wordt uitsluitend gekeken naar kwaliteit en prijs – niet naar persoonlijke relaties. Bij twijfel wordt voor een alternatieve partij gekozen.
- **Transparantie:** Directie en Raad van Commissarissen leggen jaarlijks verantwoording af in het jaarverslag over situaties waarin sprake was van (mogelijke) belangenverstrengeling. Bestuursleden ondertekenen jaarlijks een verklaring hierover.

Training en bewustwording

Jaarlijks kiest de directie focusgebieden voor trainingen en bijscholing rondom integriteit. Deze keuze is gebaseerd op basis van feedback, functionerings- en POP-gesprekken, tevredenheidsonderzoeken en monitoring van eventuele meldingen. De volgende trainingen stonden de laatste jaren centraal:

- 2023: crisismanagement; training aan teamleiders.
- 2024: diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid; diverse trainingen en gespreksvormen met het hele team.
- 2025: feedbacktrainingen aan het hele team, leiderschapstrainingen aan het managementteam, training rondom veilig omgaan met data en privacy.

Uitvoerende partners worden door het kwaliteitsteam van Join Us opgeleid en begeleid op het handhaven van integriteit.

4. Meldingen

De melder

Indien (vermoedelijk) sprake is van één of meer van bovengenoemde integriteitsschendingen, kan iedereen die bij Join Us betrokken is hiervan een melding doen. Zoals:

- Deelnemers
- Ouders, professionals of andere belangrijke betrokkenen van deelnemers
- Vrijwilligers
- Medewerkers
- Uitvoeringspartners van Join Us, zoals begeleiders, beleidsmedewerkers of managers.
- Samenwerkingspartners, zoals fondsen, bedrijven en scholen
- Leden van de Raad van Commissarissen

5. Meldpunten

Iedereen die een melding wil doen over een (vermoedelijke) schending kan daarvoor bij Join Us kiezen bij wie zij dit willen doen, daarbij zijn de volgende personen beschikbaar.

1. **Vertrouwenspersoon:** Join Us heeft een externe vertrouwenspersoon aangesteld, deze heeft een onafhankelijke positie en is gesprekspartner voor de melder. De vertrouwenspersoon neemt na de melding contact op met de directie van Join Us om de melding op te pakken en begeleidt de melder hierbij. Via vertrouwenspersoon@join-us.nu kan er contact worden gelegd met de vertrouwenspersoon, Celine Verkleij vervult deze rol.
2. **Bestuur:** Een melding kan ook direct bij het bestuur worden gedaan. Daarvoor kan contact worden opgenomen met Jolanda van Gerwe | Algemeen Directeur, bestuurder | jolanda@join-us.nu | 06 43986607
3. **Raad van Commissarissen:** Een melding kan ook worden gedaan bij de voorzitter van de Raad van Commissarissen, met name als de melding de betrekking heeft op de directie van Join Us. Binnen de Raad van Commissarissen is Peter Francken de voorzitter, via rvc@join-us.nu kan er contact opgenomen worden.

6. De route

Hieronder lees je hoe je als medewerker een (vermoeden van) schending van integriteit kunt melden bij Stichting Join Us:

1. Melden bij één van de drie meldpunten

Als je denkt dat er iets niet goed gaat, kun je dat melden bij één van de drie vaste meldpunten binnen de organisatie. We raden aan om eerst contact op te nemen met de vertrouwenspersoon. Die kan je helpen en advies geven over wat je het beste kunt doen.

2. Wat als de directie betrokken is?

Gaat het vermoeden over iemand uit de directie? Dan kun je – eventueel na overleg met de vertrouwenspersoon – je melding direct richten aan de raad van commissarissen van Join Us.



3. Overleg over een formele melding

Het meldpunt bespreekt met jou of het nodig is om een officiële melding te doen. Ze geven advies, bespreken de mogelijke gevolgen en vervolgstappen. Jij bepaalt uiteindelijk zelf of je de melding officieel maakt.

4. Een officiële melding doen

Een officiële melding doe je altijd schriftelijk. Deze onderteken je zelf en hij bevat in elk geval:

- Jouw naam en functie;
- De datum van de melding;
- Een omschrijving van wat er (mogelijk) is gebeurd, inclusief wanneer en waar het gebeurde, en eventueel wie erbij betrokken waren.

5. Onderzoek

Als er een officiële schriftelijke melding is gedaan, start de directie (of de RvC) een onderzoek. De directie begeleidt dit onderzoek, mits de melding niet over de directie zelf gaat.

6. Informatie tijdens het onderzoek

Tijdens het onderzoek krijg je algemene updates over hoe het ervoor staat en wat de uitkomst is – tenzij je aangeeft dat je dit niet wilt, of als het verstrekken van informatie nadelig is voor jou of het onderzoek.

7. Bespreking en vervolgstappen

De directie bespreekt de uitkomsten van het onderzoek en licht de Raad van Commissarissen in over de mogelijke vervolgstappen. Is de melding bij de raad gedaan, dan bespreekt de raad zelf de uitkomsten.

7. Tijdslijn

De volgende tijdslijn hanteert Join Us bij meldingen:

- Indiening van de melding moet binnen 1 maand na het incident zijn ingediend.
- Meldingen worden binnen 1 week in behandeling genomen.
- Iedereen die een melding indient, ontvangt een reactie.
- Meldingen worden vertrouwelijk behandeld en geregistreerd.

8. Extern melden

Join Us streeft naar het goed oplossen van meldingen binnen de organisatie. Mocht dit niet voldoende zijn, of er is een vermoeden van een misstand met grote maatschappelijke gevolgen, dan kan de melder een externe melding doen.

Voor de procedure van deze meldingen verwijzen we naar <https://www.huisvoorklokkenuiders.nl>