



Gedragcode: Join Us programma's

Welkom bij Join Us. Als deelnemer van dit programma verbind je je tot het naleven van de volgende gedragscode:

Doel van de gedragscode

Join Us is er voor jongeren tot 30 jaar die zich (soms) eenzaam voelen en dat graag willen veranderen. We brengen jongeren met elkaar in contact en helpen hen sociaal te versterken. In deze gedragscode staat beschreven welk gedrag we van je verwachten wanneer je deelneemt bij Join Us. Daarnaast bevat de gedragscode informatie over ongewenst gedrag. We leggen later in document uit wat we onder ongewenst gedrag verstaan en welke stappen je kan zetten als er ongewenst gedrag plaatsvindt. De gedragscode geldt voor alle deelnemers, vrijwilligers, begeleiders en andere betrokkenen.

Voor we dieper ingaan op de gedragsnormen leggen we je eerst uit waar Join Us voor staat:

Missie

Join Us kaart en pakt eenzaamheid bij jongeren aan en versterkt daarmee de mentale en sociale gezondheid.

Visie

Wij zien een sociaal gezonde samenleving voor ons waarin jongeren zich betekenisvol en verbonden voelen.

Kernwaarden

- **Altijd samen** – De kracht zit in samenwerking, met jongeren, elkaar én partners. Die samenwerking zoeken we continu op, waarbij we altijd naar kansen kijken en die optimaal benutten.
- **Impactvol** - Wij streven altijd naar goede, aantoonbare resultaten. Kwaliteit staat in alles wat we doen centraal.
- **Gedurfd** - Wij denken groot en out-of-the box. We gaan een moeilijk onderwerp niet uit de weg, daarbij zullen we altijd in samenwerking en goed contact blijven.



Gedrag norms

Iedereen bij Join Us houdt zich aan de volgende gedragsnormen.

1. Respectvol en inclusief

- Waardeer ieders unieke achtergrond, ideeën en identiteit. Vermijd vooroordelen en accepteer verschillen in onder andere godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, etniciteit, geslacht, genderidentiteit, seksuele gerichtheid, nationaliteit, huidskleur, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte of op welke andere grond dan ook.
- Respecteer de mening van de ander, elkaars zienswijze en luister actief, zowel in persoonlijke gesprekken als in groepsactiviteiten.
- Praat met elkaar, niet over elkaar. Ga in gesprek zodat je de ander beter begrijpt.
- We hebben ook respect voor onze spullen en het milieu. We zijn voorzichtig met de spullen van groepsgenoten, de locatie, collega's of anderen en maken milieubewuste keuzes.

2. Openheid

- Geef elkaar feedback op een respectvolle en specifieke manier, gericht op gedrag en met oog voor verbetering. Feedback geef je bij voorkeur mondeling in een gesprek, ten opzichte van een online of telefonisch gesprek.
- Respecteer de privacy van anderen en deel geen vertrouwelijke informatie zonder toestemming, tenzij de veiligheid van iemand in het geding is.
- Maak geen foto's of video's van groepsgenoten, vrijwilligers of de begeleiders zonder dat je daarvoor toestemming hebt gevraagd.

3. Integriteit

- Bescherm de vertrouwelijkheid van alle mensen en partijen die betrokken zijn bij Join Us. We delen nooit informatie over anderen zonder nadrukkelijke toestemming, meer hierover staat beschreven in [het privacy-beleid](#) van Join Us.
- Wil je iets delen op over Join Us op social media? Dat mag op je persoonlijk account, waarbij je rekening houdt met bovenstaande gedragsregels. Vraag personen die je noemt voordat je het bericht plaatst of zij het hier mee eens zijn.
- Het gebruik van alcohol of drugs voorafgaand aan of tijdens bijeenkomsten of evenementen georganiseerd door Join Us is niet toegestaan, tenzij specifiek anders aangegeven (bijvoorbeeld een borrel met expliciete toestemming van de organisatie). Tijdens een dergelijk evenement wordt verwacht dat je hier verantwoordelijk mee omgaat en anderen stimuleert dit ook te doen.



4. Ongewenst gedrag

Join Us streeft naar een veilige en ondersteunende omgeving voor iedereen, waar ongewenst gedrag niet getolereerd wordt. Mocht je toch te maken krijgen met ongewenst gedrag of dit zien, dan is het belangrijk dat je daar iets meedoet. Dit kan spannend en moeilijk voelen, maar het is wel heel belangrijk dat je het deelt met een begeleider, vrijwilliger, vertrouwenspersoon of iemand anders die je vertrouwt.

Ongewenst gedrag is een gedraging, handeling of het nalaten van een handeling die als negatief ervaren wordt en lichamelijke, psychische of sociale gevolgen heeft. Met ongewenst gedrag bedoelen we, onder andere:

- Intimidatie: iedere vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag dat als doel of gevolg heeft de waardigheid van een persoon aan te tasten of een onveilige situatie te creëren.
- Seksuele intimidatie: iedere vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele ondertoon dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast of een onveilige situatie wordt gecreëerd.
- Discriminatie: het zonder rechtvaardigingsgrond maken van onderscheid, het uiten van beledigingen of het gewelddadig optreden tegen deelnemers, medewerkers of vrijwilligers wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, etniciteit, geslacht, genderidentiteit, seksuele gerichtheid, nationaliteit, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte of op welke andere grond dan ook.
- Agressie en geweld: het psychisch, fysiek of verbaal lastigvallen, bedreigen of aanvallen van een deelnemer, medewerker of vrijwilliger.
- Pesten: intimiderend gedrag met een structureel karakter van een of meerdere medewerkers of vrijwilligers tegen een of meer deelnemers, medewerkers of vrijwilligers.

Handelen bij ongewenst gedrag

Zie je ongewenst gedrag of overkomt dit je? Onderneem dan de volgende stappen:

1. Het signaal

- Er overkomt je zelf iets.
- Je ziet iets gebeuren of betrapt iemand.
- Iemand vertelt je over iets dat is gebeurd.
- Je hebt het gevoel dat er iets niet klopt.



Zorg dat je het signaal bewaart als dat kan, bewaar dus bijvoorbeeld een berichtje, maak een foto of schrijf zo snel mogelijk op wat er precies gebeurde.

2. Zorg voor veiligheid

Maak de inschatting wat nodig is om de veiligheid voor jezelf en anderen te waarborgen, bijvoorbeeld;

- Schakel noodhulp in als dat nodig is (112).
- Maak het direct individueel bespreekbaar (als je deze ruimte voelt) met de betreffende personen en geef uitleg.
- Overleg de situatie met een van de volgende personen binnen Join Us: Je begeleider of de vertrouwenspersoon van Join Us.

Als je naar Join Us in real life gaat kun je ook kijken bij de organisatie die Join Us uitvoert of daar een vertrouwenspersoon is. Jij kiest afhankelijk van de situatie met wie je dit wil bespreken, na uitreiken naar deze persoon wordt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee werkdagen een eerste gesprek gepland.

3. Gesprek en vervolg afstemmen

Je hebt een gesprek met de door jou gekozen persoon, deze luistert naar je klacht, biedt ondersteuning en geeft waar nodig advies. Samen beslissen jullie welke vervolgstappen er nodig zijn en maken jullie een plan van aanpak. De door jou gekozen persoon behandelt jouw situatie altijd vertrouwelijk en borgt een eerlijke en onpartijdige behandeling.

Ben je niet tevreden met het verloop dan kun je je melden bij directie of de Raad van Commissarissen. Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven dagen wordt je klacht of melding opgepakt en in ieder geval binnen een maand krijg je feedback.

Regeling veilig melden

Naast bovenstaande afspraken is het goed te benoemen dat Join Us het aanmoedigt om klachten en misstanden te melden (degene die deze melding doet wordt ook wel klokkenluider genoemd). Bovengenoemde procedure wordt hierbij gevolgd. We beschermen degene die deze misstand meldt:

- Join Us biedt bescherming aan degenen die een misstand willen melden. Je wordt beschermd tegen nadelige gevolgen als gevolg van het doen van een melding.
- Iedereen wordt aangemoedigd om mogelijke fraude, problemen met eerlijkheid andere ernstige misstanden binnen de organisatie te rapporteren.



Contact opnemen kan op de volgende manieren

1. Je begeleider

Contactgegevens bekend

2. Vertrouwenspersoon

Join Us heeft een externe vertrouwenspersoon die te bereiken is via

vertrouwenspersoon@join-us.nu (eventueel met een belverzoek)

Vaststelling

Deze gedragscode zijn door het bestuur in overeenstemming met de raad van Commissarissen en het jongerenpanel vastgesteld op 29 mei 2026.

Ik verklaar kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze gedragscode. Ik zal me ernaar gedragen en deze waarden naleven.