

# LIMITED WARRANTY FOR FIBERGLASS INSULATION

**MANSON**  
INSULATION

## PRODUCTS SUBJECT TO THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty applies only to fiberglass insulation manufactured and sold by Manson Insulation, Inc. ("Manson Insulation") (the "Products").

## WHO IS ENTITLED TO THIS LIMITED WARRANTY

Manson Insulation grants this Limited Warranty solely in favor of the original purchaser of the Products (the "Original Purchaser"), but to no other person or entity whatsoever. No person or entity, other than the Original Purchaser, shall have any right to assert any claim under this Limited Warranty, or otherwise, in connection with the Products. This Limited Warranty is personal to the Original Purchaser and may not be transferred by the Original Purchaser to any other person or entity, by contract, operation of law, transfer of the property into which the Products are installed, or otherwise.

## LENGTH OF THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty shall begin on the date the Products are sold by Manson Insulation to the Original Purchaser and shall continue for a period of 1 year thereafter (such period of time, the "Warranty Period"), after which this Limited Warranty shall expire and be of no further force or effect. FURTHER, ALL WARRANTIES IMPLIED BY APPLICABLE LAW, INCLUDING ANY WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OF MERCHANTABILITY, SHALL (TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW) BE LIMITED TO AND EXPIRE AT THE END OF THE WARRANTY PERIOD.

## WHAT IS WARRANTED

Subject to the conditions and limitations set forth in this Limited Warranty, Manson Insulation warrants to the Original Purchaser that during the Warranty Period the Products will be free from manufacturing and design defects.

## WHAT MANSON INSULATION WILL DO

In the event that any Product fails to comply with this Limited Warranty, Manson Insulation will either replace the defective Product at its cost or refund the purchase price paid by the Original Purchaser for the defective Product upon authorized return of the defective Product. Manson Insulation shall elect the remedy in its sole and absolute discretion.

In the event Manson Insulation elects to replace any defective Product, Manson Insulation may replace the defective Product with the same type of fiberglass insulation or with any fiberglass insulation product it deems comparable in terms of quality or price. In such event, the costs of shipping any replacement fiberglass insulation shall be paid by the Original Purchaser and Manson Insulation shall not be liable for any other costs or expenses, including any labor charges or any other expenses in connection with removal or installation of either the original or replacement insulation.

In the event Manson Insulation elects to offer the Original Purchaser a refund for any defective Product, Manson Insulation shall promptly refund the Original Purchaser an amount equal to the original purchase price for the defective Product and shall have no further obligation or liability under this Limited Warranty or otherwise in connection with the defective Product.

THE FOREGOING DESCRIBES MANSON INSULATION'S SOLE LIABILITY, AND THE ORIGINAL PURCHASER'S SOLE REMEDY, FOR ANY BREACH OF WARRANTY IN RESPECT OF THE PRODUCTS.

## HOW TO MAKE A CLAIM

To make a claim under this Limited Warranty, the Original Purchaser must notify Manson Insulation in writing of any claimed defect in a Product. Such notice must be given promptly following discovery of the claimed defect and in any event prior to the expiration of the Warranty Period. The Original Purchaser must submit with such notice proof of purchase and proof of the date of purchase of the Product claimed to be defective.

Notification shall be provided to:

Knauf Insulation  
Attn: CLAIMS  
One Knauf Drive  
Shelbyville, IN 46176

Manson Insulation shall then promptly inspect the claimed defect and if such examination does disclose a defect covered by this warranty, shall, within 30 days after inspection replace the defective Product or issue a refund for such defective Product (as it shall elect in its sole and absolute discretion), subject to the terms set forth above.

## LIMITATIONS

1. Manson Insulation shall not be liable under this Limited Warranty for any of the following:
  - A. Defects in or failure of the Products caused by storage that is not in strict adherence with the written instructions of Manson Insulation.
  - B. Defects in or failure of the Products caused by installation of the Products not in strict adherence with the written instructions of Manson Insulation.
  - C. Any damage to the Products caused by impact of foreign objects, lightening, gale, hurricane, tornado, earthquake, rain or flood, or other acts of God or by fire, explosion or other casualty.
  - D. Defects in, failure of, or damage to the Products caused by materials adjacent to the Products.
  - E. Damage to the Products caused by alteration after completion of their installation, whether such alteration be by structural additions, changes, replacements or by equipment installation.
2. IN NO EVENT SHALL MANSON INSULATION BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY DAMAGE TO THE PROPERTY IN WHICH A PRODUCT IS INSTALLED, ITS CONTENTS OR ANY PERSON THEREIN. NO FIELD REPRESENTATIVE, DISTRIBUTOR OR DEALER OF MANSON INSULATION IS AUTHORIZED TO MAKE ANY CHANGE OR MODIFICATION TO THIS LIMITED WARRANTY. SOME STATES MAY NOT ALLOW LIMITATIONS ON OR THE EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

The invalidity, illegality or unenforceability of any one or more provisions of this Limited Warranty shall in no way affect or impair the validity, legality or enforceability of the remaining provisions, which shall remain in full force and effect.

## LEGAL REMEDIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Manson Insulation | [www.imanson.com](http://www.imanson.com)

One Knauf Drive, Shelbyville, IN 46176

Sales (317) 398-4434, ext. 8485

Technical Support (317) 398-4434, ext. 8727

06-19

# GARANTIE LIMITÉE POUR L'ISOLANT DE FIBRE DE VERRE

**MANSON**  
INSULATION

## PRODUITS VISÉS PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'isolant de fibre de verre produit et vendu par Manson Insulation, Inc. (« Manson Insulation ») (les « produits »).

## QUI PEUT SE PRÉVALOIR DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

Manson Insulation accorde cette garantie limitée au seul acquéreur initial du produit (l'« acquéreur initial ») et à aucune autre personne physique ou morale que ce soit. Aucune personne physique ou morale autre que l'acquéreur initial ne peut se prévaloir du droit de faire une réclamation en vertu de cette garantie limitée ou en rapport avec les produits. Cette garantie limitée est propre à l'acquéreur initial et ne peut être transférée par celui-ci à aucune autre personne ou entité par contrat, procédure légale ou transfert de la propriété où les produits ont été installés ou d'aucune autre façon.

## DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE

Cette garantie limitée débute à la date de vente des produits par Manson Insulation à l'acquéreur initial et s'étend sur une période de 1 an (cette période étant appelée « durée de la garantie »), période après laquelle cette garantie limitée prend fin et devient caduque et non avenue. EN OUTRE, TOUTES LES GARANTIES LÉGALES APPLICABLES, INCLUANT TOUTE GARANTIE QUANT À L'USAGE DU PRODUIT AUQUEL IL EST DESTINÉ OU QUANT À SA VALEUR MARCHANDE SERONT (DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI) SUJETTES AUX LIMITATIONS DE FIN DE PÉRIODE DE GARANTIE.

## CE QUI EST GARANTI

Sous réserve des conditions et limitations exprimées par la présente garantie limitée, Manson Insulation certifie à l'acquéreur initial que les produits seront exempts de tout défaut de fabrication ou de conception.

## CE À QUOI S'ENGAGE MANSON INSULATION

Dans l'éventualité où un produit ne respecterait pas les critères énoncés par cette garantie limitée, soit Manson Insulation remplacera à ses frais le produit défectueux, soit elle remboursera à l'acquéreur initial le prix payé pour la marchandise défectueuse sujet à l'autorisation de retour pour ladite marchandise. Manson Insulation se réserve le choix des mesures à prendre à sa seule et absolue discrétion.

Dans l'éventualité où Manson Insulation choisit de remplacer tout produit défectueux, Manson Insulation pourra remplacer ledit produit défectueux par le même type d'isolant de fibre de verre ou par tout autre produit d'isolation de fibre de verre comparable quant à la qualité ou au prix. Dans ce cas, les coûts de transport seront à la charge de l'acquéreur initial et Manson Insulation ne saurait être tenue responsable pour tout autre coût ou dépense, y compris tous frais de main-d'œuvre ou toute autre dépense liée à l'enlèvement ou l'installation de l'isolation originale ou de remplacement.

Dans l'éventualité où Manson Insulation choisit d'émettre un remboursement à l'acquéreur initial pour un produit défectueux, Manson Insulation devra, dans les plus brefs délais, rembourser à l'acquéreur initial un montant égal au prix d'achat original pour ledit produit défectueux et sera libérée de toute obligation et de toute responsabilité en vertu de cette garantie limitée ou en rapport avec ledit produit défectueux.

CE QUI PRÉCÈDE REPRÉSENTE LA SEULE RESPONSABILITÉ DE MANSON INSULATION, ET LE SEUL RECOURS DE L'ACQUÉREUR INITIAL POUR TOUT MANQUEMENT À LA GARANTIE RELATIVEMENT AUX PRODUITS.

## COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

Pour toute réclamation relative à cette garantie limitée, l'acquéreur initial doit aviser Manson Insulation par écrit de tout défaut dans le produit. Un tel avis doit être

donné dans les plus brefs délais suivant la découverte du défaut dans le produit et en tout temps avant la fin de la période de garantie. L'acquéreur initial devra accompagner l'avis d'une preuve d'achat ainsi qu'une preuve de la date d'achat du produit défectueux.

L'avis doit être acheminé à :  
Knauf Insulation  
À l'attention de : CLAIMS  
One Knauf Drive  
Shelbyville, IN 46176  
É.-U.

Manson Insulation inspectera sans délai le produit rapporté défectueux. Si un défaut couvert par la garantie est constaté à la suite de ladite inspection, Manson Insulation devra, dans les trente jours (30) de l'inspection, remplacer le produit défectueux ou émettre un remboursement pour ledit produit (la décision revenant à la seule et unique discrétion de Manson Insulation), selon les termes énoncés plus haut.

## LIMITATIONS

- En vertu de cette garantie limitée, Manson Insulation ne saurait être tenue responsable dans les cas suivants :
  - Défaut ou défaillance du produit causé par un entreposage qui ne serait pas en parfaite conformité avec les directives écrites de Manson Insulation.
  - Défaut ou défaillance du produit causé par son installation qui ne serait pas en parfaite conformité avec les directives écrites de Manson Insulation.
  - Tout dommage au produit causé par un corps étranger, un éclair, une rafale, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, la pluie ou une inondation (ou toute autre catastrophe naturelle), un incendie, une explosion ou tout autre cas fortuit.
  - Défaut, défaillance ou dommage au produit résultant de la proximité dudit produit avec d'autres matériaux.
  - Dommage causé au produit et son altération, après l'achèvement de l'installation, découlant d'ajouts structurels, de modifications, de remplacements ou à la suite de l'installation d'équipement.
- EN AUCUN CAS, MANSON INSULATION NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS ET DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ OÙ LE PRODUIT EST INSTALLÉ, À SON CONTENU ET AUX OCCUPANTS QUI S'Y TROUVENT. AUCUN REPRÉSENTANT, DÉTAILLANT OU DISTRIBUTEUR DE PRODUITS DE MARQUE MANSON N'EST AUTORISÉ À APPORTER QUELQUE CHANGEMENT OU MODIFICATION QUE CE SOIT À CETTE GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS/PROVINCES POURRAIENT NE PAS PERMETTRE CERTAINES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS RELATIVEMENT AUX DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS ET CERTAINES DES EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER.

La nullité, l'illégalité ou l'inapplicabilité d'une ou de plusieurs dispositions de la présente garantie limitée ne saurait, en aucun cas, affecter ou porter atteinte à la validité, à la légalité ou à l'applicabilité des dispositions restantes qui demeureront en vigueur et de plein effet.

## RECOURS LÉGAUX

La présente garantie fait état de recours spécifiques et vous pourriez en outre bénéficier d'autres droits qui peuvent varier d'un état/province à l'autre.

Manson Insulation | [www.imanson.com](http://www.imanson.com)

One Knauf Drive, Shelbyville, IN, 47176, É.-U.

Vente +1 800 398-4434, poste 8485

Soutien technique +1 800 398-4434, poste 8727

06-19

# GARANTÍA LIMITADA PARA AISLAMIENTO DE FIBRA DE VIDRIO

**MANSON**  
INSULATION

## PRODUCTOS SUJETOS A ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía Limitada aplica solamente para el aislamiento de fibra de vidrio fabricado y vendido por Manson Insulation, Inc. ("Manson Insulation") (los "Productos").

## PERSONAS QUE TIENEN DERECHO A ESTA GARANTÍA LIMITADA

Manson Insulation otorga esta Garantía Limitada únicamente a favor del comprador original de los Productos (el "Comprador Original"), y a ninguna otra persona física o jurídica en absoluto. Ninguna persona física o jurídica distinta del Comprador Original tendrá derecho alguno a formular un reclamo según esta Garantía Limitada, o relacionado de alguna otra manera con los Productos. Esta Garantía Limitada es personal para el Comprador Original, quien no podrá transferirla a ninguna otra persona física o jurídica mediante contrato, por mandato de la ley, transferencia de propiedad a quien se instalan los Productos, o de otra manera.

## DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA

La Garantía Limitada entrará en vigencia en la fecha de venta de los Productos por parte de Manson Insulation al Comprador Original, y dicha vigencia durará un período de 1 año a partir de entonces (dicho período de tiempo denominado el "Período de Garantía"), tras el cual la Garantía Limitada vencerá y dejará de tener vigencia o efecto. ASIMISMO, TODAS LAS GARANTÍAS APLICABLES SEGÚN LA LEY, INCLUIDAS AQUELLAS GARANTÍAS DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O DE MERCANTIBILIDAD, SE LIMITARÁN Y VENCERÁN AL FIN DEL PERÍODO DE GARANTÍA (EN LA MEDIDA EN QUE SEA POSIBLE SEGÚN LA LEY APLICABLE).

## OBJETO DE LA GARANTÍA

Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas en esta Garantía Limitada, Manson Insulation garantiza al Comprador Original que, durante el Período de Garantía, los Productos no tendrán defectos de diseño o fabricación.

## OBLIGACIONES DE MANSON INSULATION

En caso de incumplimiento de algún Producto con esta Garantía Limitada, Manson Insulation reemplazará el Producto defectuoso, cubriendo los costos de dicho reemplazo, o reembolsará el precio de compra pagado por el Comprador Original por el Producto defectuoso, luego de la devolución autorizada de dicho Producto. Manson Insulation decidirá la solución a su exclusivo y absoluto criterio.

En caso de que Manson Insulation decida reemplazar un Producto defectuoso, la empresa podrá reemplazarlo con el mismo tipo de aislamiento de fibra de vidrio o con cualquier producto aislante de fibra de vidrio comparable en términos de calidad o precio. En tal caso, los costos de envío de aislamiento de fibra de vidrio de reemplazo los pagará el Comprador Original, y Manson Insulation no será responsable por otros costos o gastos, incluido cualquier cargo o gasto relacionado con la remoción o instalación del aislamiento original o su reemplazo.

Si Manson Insulation decide ofrecer al Comprador Original un reembolso por el Producto defectuoso, la empresa deberá reembolsar oportunamente al Comprador Original un monto equivalente al precio de compra original por el Producto defectuoso, y no tendrá ninguna obligación o responsabilidad adicional en virtud de esta Garantía Limitada, o de ninguna otra índole, en relación con el Producto defectuoso.

LO QUE ANTECEDE DESCRIBE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE MANSON INSULATION Y LA ÚNICA OPCIÓN DE REPARACIÓN PARA EL COMPRADOR ORIGINAL POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS.

## CÓMO REALIZAR UN RECLAMO

Para realizar un reclamo conforme a esta Garantía Limitada, el Comprador

Original debe notificar a Manson Insulation por escrito del defecto reclamado perteneciente a un Producto. Dicha notificación debe realizarse oportunamente, luego de descubrir el defecto reclamado y, en todo caso, antes de la caducidad del Período de Garantía. Junto con la notificación, el Comprador Original debe enviar el comprobante de compra y de la fecha de compra del Producto para el que se reclama un defecto.

La notificación debe enviarse al siguiente destinatario:

Knauf Insulation  
Attention: CLAIMS  
One Knauf Drive  
Shelbyville, IN 46176

Posteriormente, Manson Insulation inspeccionará oportunamente el defecto indicado y si dicha examinación efectivamente muestra un defecto cubierto por la garantía, la empresa deberá, dentro de los 30 días posteriores a la inspección, reemplazar el Producto defectuoso, o emitir un reembolso por dicho Producto defectuoso (según decida a su exclusivo y absoluto criterio), sujeto a los términos antes mencionados.

## LIMITACIONES

- Conforme a la Garantía Limitada, Manson Insulation no será responsable por lo siguiente:
  - Defectos o fallas en los Productos, causados por un almacenamiento de los Productos que no cumple estrictamente las instrucciones por escrito de Manson Insulation.
  - Defectos o fallas en los Productos, causados por una instalación de los Productos que no cumple estrictamente las instrucciones por escrito de Manson Insulation.
  - Cualquier daño a los Productos causado por el impacto de objetos extraños, rayos, vendavales, huracanes, tormentas, terremotos, lluvia o inundaciones, u otros actos fortuitos o fuego, explosiones u otros siniestros.
  - Defectos, fallas o daños en los Productos causados por materiales cercanos a estos.
  - Daños a los Productos, causados por alteraciones luego de completarse su instalación, ya sea que dichas alteraciones sean por incorporaciones estructurales, cambios, reemplazos o la instalación del equipo.
- MANSON INSULATION NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS INDIRECTOS O FORTUITOS DE ALGÚN TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS MATERIALES AL LUGAR DONDE SE INSTALA UN PRODUCTO O A SU CONTENIDO, O LESIONES A CUALQUIER PERSONA QUE SE ENCUENTRE DENTRO. NINGUN REPRESENTANTE DE CAMPO, DISTRIBUIDOR O VENDEDOR DE MANSON INSULATION ESTÁ AUTORIZADO A REALIZAR CAMBIOS O MODIFICACIONES A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ES POSIBLE QUE ALGUNOS ESTADOS NO PERMITAN LIMITAR O EXCLUIR LOS DAÑOS INDIRECTOS O FORTUITOS, DE MANERA QUE ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES ANTES MENCIONADAS NO APLIQUEN PARA USTED.

La invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad de una o varias disposiciones de esta Garantía Limitada no afecta o altera de ninguna manera la validez, legalidad o aplicabilidad de las disposiciones restantes, que permanecerán plenamente en vigor.

## RECURSOS JURÍDICOS

Esta garantía le proporciona derechos jurídicos específicos, y también podría contar con otros derechos, que varían según el estado.

Manson Insulation | [www.imanson.com](http://www.imanson.com)

One Knauf Drive, Shelbyville, IN 46176

Ventas +1 (317) 398-4434, int. 8485

Asistencia técnica +1 (317) 398-4434, int. 8727  
06-19