

GARANTÍA

Garantía limitada para aislamiento de fibra de vidrio



PRODUCTOS SUJETOS A ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta garantía limitada se aplica únicamente al aislamiento de fibra de vidrio fabricado y vendido por Knauf Insulation, Inc. ("Knauf Insulation") (los "Productos").

QUIÉN TIENE DERECHO A ESTA GARANTÍA LIMITADA

Knauf Insulation otorga esta Garantía limitada únicamente a favor del comprador original de los Productos (el "Comprador original") pero a ninguna otra persona o entidad. Ninguna persona o entidad que no sea el Comprador original tendrá derecho a hacer valer un reclamo bajo esta Garantía limitada en relación con los Productos. Esta Garantía limitada es personal para el Comprador original y no puede ser transferida a ninguna otra persona o entidad, por contrato, por ley, por transferencia de la propiedad en la que están instalados los Productos ni por otros medios.

DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Esta Garantía limitada comenzará en la fecha en que Knauf Insulation venda los Productos al Comprador original y continuará durante un periodo de 1 año a partir de entonces (el "Periodo de garantía"), después del cual esta Garantía limitada vencerá y no tendrá más vigencia ni efecto. ASIMISMO, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS POR LA LEY VIGENTE, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O DE COMERCIABILIDAD (EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE) SERÁN LIMITADAS Y VENCERÁN AL FINAL DEL PERIODO DE GARANTÍA.

QUÉ SE GARANTIZA

Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas en esta Garantía limitada, Knauf Insulation garantiza al Comprador original que durante el Periodo de garantía los Productos estarán libres de defectos de fabricación y diseño.

QUÉ HARÁ KNAUF INSULATION

En caso de que algún Producto no cumpla con esta Garantía limitada, Knauf Insulation asumirá la responsabilidad de reemplazar el Producto defectuoso o reembolsará el dinero según el precio de compra que pagó el Comprador original por el Producto defectuoso tras la devolución autorizada del Producto defectuoso. Knauf Insulation elegirá el recurso a su exclusivo criterio.

En caso de que Knauf Insulation elija reemplazar cualquier Producto defectuoso, Knauf Insulation puede reemplazar el Producto defectuoso por el mismo tipo de aislamiento de fibra de vidrio o por cualquier producto de aislamiento de fibra de vidrio que considere comparable en cuanto a calidad o precio. En tal caso, el costo de envío de cualquier aislamiento de fibra de vidrio de reemplazo será pagado por el Comprador original y Knauf Insulation no será responsable de ningún otro costo o gasto, incluyendo cualquier cargo de mano de obra o cualquier otro gasto en relación con la extracción o la instalación del aislamiento original o de reemplazo.

En el caso de que Knauf Insulation elija ofrecer al Comprador original un reembolso por cualquier Producto defectuoso, Knauf Insulation reembolsará de inmediato al Comprador original, quien recibirá una suma igual al precio de compra original del Producto defectuoso. Knauf Insulation no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad adicional bajo esta Garantía limitada ni en relación con el Producto defectuoso.

LO ANTERIOR DESCRIBE LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE KNAUF INSULATION Y EL ÚNICO RECURSO DEL COMPRADOR ORIGINAL RESPECTO DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS.

CÓMO HACER UN RECLAMO

Para presentar un reclamo bajo esta Garantía limitada, el Comprador original debe notificar a Knauf Insulation por escrito sobre cualquier defecto reclamado en un Producto. Dicha notificación debe entregarse inmediatamente después de descubrir el defecto reclamado y, en todos los casos, antes del vencimiento del Periodo de garantía. Con dicha notificación, el Comprador original debe presentar el comprobante de compra y de la fecha de compra del Producto que se alega está defectuoso.

La notificación debe enviarse a la siguiente dirección:

Knauf Insulation
Attention: CLAIMS
One Knauf Drive
Shelbyville, IN 46176

A continuación, Knauf Insulation inspeccionará de inmediato el defecto reclamado. Si dicho examen revela un defecto cubierto en esta garantía, Knauf Insulation deberá, dentro de 30 días posteriores a la inspección, reemplazar el Producto defectuoso o emitir un reembolso por dicho Producto defectuoso (a su exclusivo criterio), sujeto a los términos establecidos anteriormente.

LIMITACIONES

1. Bajo esta Garantía limitada, Knauf Insulation no será responsable en ninguno de los siguientes casos:
 - A. Productos que hayan sido alterados o modificados de alguna manera por el Comprador original o cualquier tercero incluyendo, entre otros, daños a los Productos causados por alteración después de la finalización de su instalación, ya sea por adiciones estructurales, cambios, reemplazos o por instalación de equipos.
 - B. Defectos o fallas de los Productos causados por almacenamiento que no cumple estrictamente con las indicaciones por escrito de Knauf Insulation.
 - C. Defectos o fallas de los Productos causados por instalación que no cumple estrictamente con las indicaciones por escrito de Knauf Insulation.
 - D. Cualquier daño a los Productos causado por el impacto de objetos extraños, rayos, vendavales, huracanes, tornados, terremotos, lluvias o inundación, u otros casos fortuitos o por incendio, explosión u otro accidente.
 - E. Defectos, fallas o daños a los Productos causados por materiales adyacentes a los Productos.
2. EN NINGÚN CASO, KNAUF INSULATION SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES DE NINGÚN TIPO INCLUYENDO, ENTRE OTROS, CUALQUIER DAÑO A LA PROPIEDAD EN LA QUE SE INSTALA UN PRODUCTO, SU CONTENIDO O CUALQUIER PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN ELLA. NINGÚN REPRESENTANTE DE CAMPO. O DISTRIBUIDOR DE KNAUF INSULATION ESTÁ AUTORIZADO PARA REALIZAR CAMBIOS O MODIFICACIONES A ESTA GARANTÍA LIMITADA. ES POSIBLE QUE ALGUNOS ESTADOS NO PERMITAN LIMITACIONES O EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE POSIBLEMENTE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN EN SU CASO EN PARTICULAR.

La invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad de una o más disposiciones de esta Garantía limitada no afectará ni perjudicará de ninguna manera la validez, legalidad o aplicabilidad de las disposiciones restantes que permanecerán en pleno vigor y efecto.

RECURSOS LEGALES

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos. Posiblemente tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

KNAUF INSULATION, INC.

One Knauf Drive
Shelbyville, IN 46176

Asistencia técnica
(317) 398-4434 ext. 8727
info.us@knaufinsulation.com

01-25

© 2025 Knauf Insulation, Inc.