

# COMMUNICATION ON PROGRESS

## RAPPORT D'AVANCEMENT



Exercices 2020 + 2021

# TABLE DES MATIÈRES

→	DÉCLARATION DE SOUTIEN PAR LE PDG		
→	À PROPOS DE KÖNIG + NEURATH	Historique de l'entreprise et de la gestion durable Structure de l'entreprise Description de l'entreprise Politique de l'entreprise Associations et initiatives Systèmes de gestion intégrés Principaux aspects du développement durable Implication de nos parties prenantes Satisfaction de notre clientèle Innovation Objectifs et mesures dans le contexte de la gestion durable Conformité Engagement sociétal et récompenses	5 6 7 9 10 14 15 17 19 20 22 23 24
→	PERSONNES	Structure des effectifs Sécurité au travail Formation et éducation Diversité et égalité des droits Satisfaction des employés et mesures en faveur de la santé Acteurs dans la chaîne d'approvisionnement	25 27 30 33 35 37
→	ENVIRONNEMENT	Eau et eaux usées Déchets Biodiversité Énergie et émissions Circulation routière Protection de l'environnement dans la chaîne d'approvisionnement	38 40 42 43 48 50
→	PRODUIT	Développement des produits Nos directives pour le Design for Environment European LEVEL Meubles Made in Germany Ergonomie Matériaux Emballages Qualité des services et des produits Vue d'ensemble des certifications de produits	51 52 54 57 59 61 63 64 66
→	INDEX DES CONTENUS GRI		68

# DÉCLARATION DE SOUTIEN PAR LE PDG DE KÖNIG + NEURATH AG



Chère lectrice, cher lecteur,

C'est la première fois que je m'adresse à vous en personne dans le cadre de ce rapport. En qualité de président directeur général de l'entreprise depuis juin 2021, je suis aussi responsable de son orientation stratégique. Pour les années qui viennent, ma priorité est d'accompagner vers l'avenir cette entreprise familiale qui existe depuis 1925 en la consolidant, avec le concours de ses dirigeants et de l'ensemble de son personnel. Les valeurs au sein de notre entreprise et les questions relatives à nos relations humaines et aux valeurs que nous partageons font alors l'objet d'une attention particulière. L'être humain est au cœur de nos préoccupations. Je suis persuadé qu'une conception commune des valeurs renforce aussi bien la coopération au sein de l'entreprise que celle avec nos intervenants et qu'elle constitue un fondement essentiel pour l'avenir de König + Neurath.

Nous venons de traverser une période critique et les défis ont été omniprésents au cours des exercices 2020 et 2021. Les difficultés de livraison, les hausses significatives de prix, les commandes annulées, les arrêts maladie, les obstacles dans le travail quotidien et dans les relations avec nos intervenants étaient à l'ordre du jour, et le sont encore en partie. La pandémie de Covid-19 a eu un impact très perceptible chez nous comme dans tous les secteurs et tous les pays. König + Neurath a dû supprimer des emplois, démarche inévitable pour assurer la viabilité de l'entreprise. En coopération avec le comité social et économique et le syndicat, nous avons élaboré un plan social qui a permis de donner une perspective d'avenir à tous les employés touchés par les licenciements.

La pandémie de Covid-19 a profondément modifié la façon de travailler au bureau, et les conséquences nous touchent directement en tant que marque leader du mobilier de bureau et des systèmes d'agencement de l'espace. Le recours plus fréquent au télétravail, les concepts d'hygiène pour l'environnement de bureau ou l'utilisation accrue de moyens de communication numériques modifient les besoins de notre clientèle. Notre rôle doit être celui d'un prestataire de services qui aborde ces changements conjointement avec ses partenaires pour élaborer des solutions personnalisées.



C'est justement dans les périodes difficiles qu'il nous importe de continuer à nous impliquer dans la protection de l'environnement et du climat. Nous avons donc mis en œuvre de nombreux projets qui nous ont permis d'améliorer l'efficacité des processus et de réduire les répercussions écologiques évitables. L'utilisation accrue de la cobotique, les remplacements d'installations et la mise en place de véhicules à guidage automatique sont quelques exemples de ces projets.

La mise en service de notre entrepôt à chambres très hautes en octobre 2021 a constitué une étape décisive. La construction de ce nouvel entrepôt a été l'un des derniers projets lancés par Egon König. Après son décès, son épouse Gerti König s'est investie pour que les travaux continuent. Les processus standardisés et numérisés tels que l'entreposage et le prélèvement y sont entièrement automatisés. Cet entrepôt étant conçu comme une halle non chauffée, son entretien ne nécessite aucune énergie thermique. De plus, le toit a été végétalisé pour compenser la surface bâtie directement sur place.

La transformation du showroom sur notre site de Karben, siège de l'entreprise, a également commencé en 2021. Elle vise à présenter l'entreprise et ses produits dans un cadre moderne

et conforme à nos exigences sévères en termes de qualité. Par ailleurs, nous avons développé et lancé l'application interne « K+N YouKNOW », qui nous permet d'informer simultanément et uniformément l'ensemble du personnel sur ce qui se passe chez König + Neurath.

En ce qui concerne nos produits, nous avons obtenu en 2021 trois certifications nouvelles pour nous. Une grande partie de la gamme de König + Neurath porte donc désormais le label environnemental « Ange bleu ». De plus, tous nos produits certifiés selon la norme de durabilité European LEVEL ont obtenu l'échelon le plus élevé, « LEVEL 3 ». Et pour que notre site de production unique de Karben continue d'être apprécié à sa juste valeur, nous avons suivi les étapes de la certification « Möbel Made in Germany ». Nos initiatives et les certifications indépendantes montrent que nous savons à quel point il est important de protéger l'environnement, et reflètent notre ambition quant à la réalisation des objectifs.

Notre engagement pour la gestion durable de notre entreprise ressort clairement de ce rapport d'avancement. À nos yeux, il s'agit là d'une gestion qui s'articule autour de l'être humain, de la protection des ressources, de l'économie circulaire et de la stabilité économique.

La société König + Neurath AG est signataire du Pacte mondial (UN Global Compact) depuis 2016 et approuve pleinement ses dix principes en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et de prévention de la corruption. Nous intégrons ces principes à nos activités commerciales et exigeons de tous nos partenaires qu'ils les respectent également.



HARTMUT HAGEMANN  
**Président directeur général –**  
**Stratégie de l'entreprise, finances, NTIC**  
**Ventes et Marketing**



# À PROPOS DE KÖNIG + NEURATH

## HISTORIQUE DE L'ENTREPRISE ET DE LA GESTION DURABLE



- 1925** : Heinrich Neurath crée l'entreprise.
- 1930** : Heinrich König, le gendre de Heinrich Neurath, entre dans l'entreprise.  
Création de la raison sociale qui existe encore aujourd'hui sans modification.
- 1947** : Egon König, le fils d'Heinrich König, intègre l'entreprise paternelle.
- 1978** : Le pionnier Heinrich König se retire et son fils Egon König devient le propriétaire unique de l'entreprise.
- 1984** : Adoption de panneaux de particules contenant nettement moins de formaldéhyde.
- 1988** : Installation de filtres électriques de dépoussiérage des fumées.
- 1989** : Installation d'une station d'épuration pour les eaux usées de peinture et d'une chaîne d'application pour peintures durcissant sous UV.
- 1990** : Modernisation de la centrale d'air comprimé existante.
- 1992** : Pour tous les chants, passage du chlorure de polyvinyle (PVC) à l'acrylonitrile butadiène styrène (ABS) et à d'autres matières plastiques.
- 1993** : Couvertures pour protéger les meubles pendant le transport en remplacement des cartons et des emballages en films à bulles.
- 1994** : Marquage de la majorité des éléments en matière plastique pour le recyclage.
- 1995** : König + Neurath impose de nouvelles normes de qualité et obtient la certification ISO 9001 ; modernisation de la chaîne de peinture UV.
- 1996** : König + Neurath s'engage sur la voie de la gestion environnementale selon les exigences du règlement 1836/93 de la CEE.
- 1998** : Introduction du système de gestion selon ISO 14001.
- 2000** : Membre fondateur de l'alliance environnementale de Hesse (Umweltallianz Hessen). Construction d'une halle industrielle moderne équipée de la plus grande installation photovoltaïque de Hesse. Agrandissement et modernisation de la centrale d'air comprimé.
- 2002** : Mise en place d'une épuration biologique des eaux usées pour le lavage des véhicules.
- 2007** : Passage des camions à la technologie AdBlue pour la réduction des rejets de NO<sub>x</sub>.
- 2008** : Introduction de certificats environnementaux pour tous les produits König + Neurath.
- 2012** : Économies d'énergie supplémentaires dans le secteur informatique (écrans plats, optimisation des imprimantes, etc.).
- 2015** : König + Neurath adopte un concept de gestion de l'énergie satisfaisant aux exigences de la norme ISO 50001.
- 2016** : König + Neurath adhère au Pacte mondial des Nations-Unies. En outre, investissements dans une installation moderne de découpe de tissu pour une utilisation des matériaux qui préserve les ressources. 100 % du parc de camions sont conformes à la norme EURO-6.
- Depuis 2016** : Les trois petits-enfants d'Egon König ont rejoint l'entreprise familiale.
- 2017** : König + Neurath fait certifier presque toutes sa gamme de produits selon SCS Indoor Advantage Gold.
- 2018** : Une grande partie de la gamme obtient le certificat de développement durable BIFMA-LEVEL®.
- 2019** : Egon König, chef d'entreprise et président du conseil de surveillance de König + Neurath AG depuis de nombreuses années, décède le 15 mai 2019.
- 2019** : Installation de quatre bornes de recharge pour la promotion de l'électromobilité.
- 2021** : Pour la quatrième fois de suite, König + Neurath a reçu le statut or d'EcoVadis. L'Ange bleu est introduit dans les catégories tables, espaces de rangement et systèmes d'organisation de l'espace [DE-UZ 38] ainsi que meubles rembourrés [DE-UZ 117]. Une grande partie de la gamme de produits de König + Neurath obtient le LEVEL 3, le plus haut degré de la norme de durabilité European LEVEL. Presque tous les produits obtiennent le certificat « Möbel Made in Germany ».

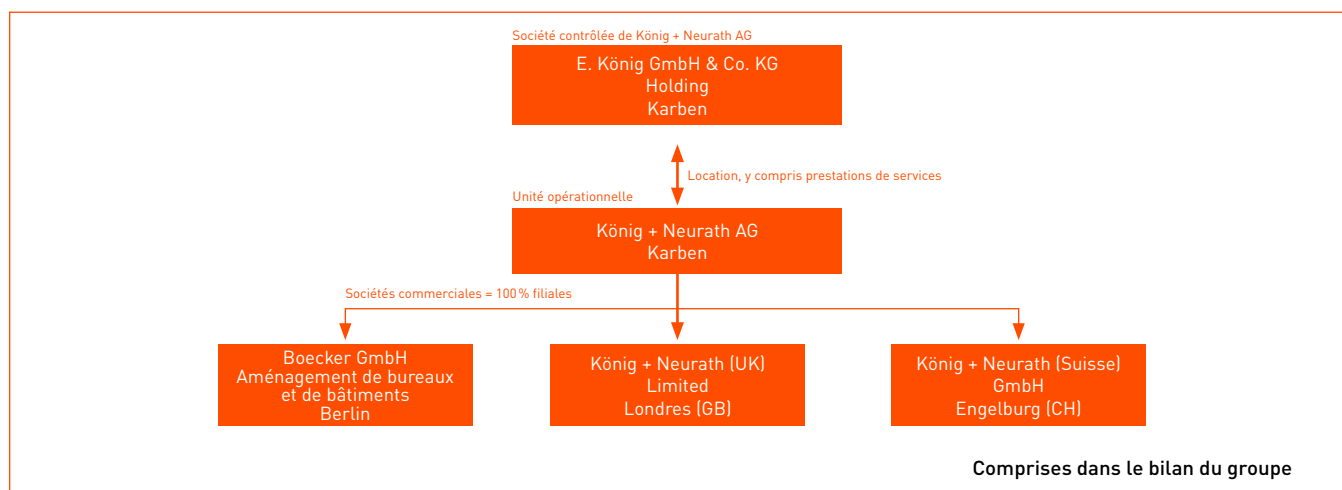
# STRUCTURE DE L'ENTREPRISE

La holding E. König GmbH & Co. KG, dont le siège se trouve à Karben, est inscrite auprès du Tribunal d'instance de Francfort-sur-le-Main (Amtsgericht Frankfurt am Main) sous le numéro HRA 41589. Elle est la société contrôlée de König + Neurath AG, Karben, et en tant que telle, chargée d'élaborer le bilan consolidé du groupe. La holding E. König GmbH & Co. KG a pour objet de louer des biens immobiliers à la König + Neurath AG ainsi que de lui fournir des prestations de services.

Le bilan du groupe intègre les quatre filiales avec respectivement 100 % des parts :

- + König + Neurath AG, Karben,
- + Boecker GmbH Büro- und Objektgestaltung, Berlin,
- + König + Neurath (UK) Limited, Londres, Grande-Bretagne,
- + König + Neurath (Suisse) GmbH, Engelburg, Suisse

## Organigramme du groupe König + Neurath AG



## Le conseil de direction de König + Neurath AG au cours des exercices 2020 et 2021

En 2020 et 2021, années couvertes par ce rapport, le conseil de direction de König + Neurath AG se composait de quatre, puis de trois membres :

- + M. Dirk Fischer, directeur technique, responsable des secteurs production, technique d'exploitation, parc automobile, achats et données maîtres SAP
  - + M. Dirk Offermanns : directeur des ventes, responsable du secteur ventes internationales (jusqu'au 25/06/2020)
- + M. Jürgen Neubert, directeur financier, responsable des secteurs finances, numérisation, technologies de l'information et ressources humaines
- + M. Michael Cappello, directeur des ventes et porte-parole du conseil de direction, responsable des secteurs stratégie d'entreprise, ventes, marketing et développement des produits (15/04/2020 – 31/07/2021)
- + Suite au départ de M. Michael Cappello, c'est M. Hartmut Hagemann qui, à compter du 01/08/2021, a pris en charge les domaines suivants en tant que président directeur général : stratégie d'entreprise, ventes, marketing et développement des produits, ainsi que les ressources humaines.

De même, les données maîtres SAP ont été confiées à M. Jürgen Neubert à compter du 01/08/2021.

## Le conseil de surveillance de König + Neurath AG au cours des exercices 2020 et 2021

En tant qu'instance de contrôle suprême, le conseil de surveillance contrôle et conseille la direction pour la gouvernance de l'entreprise. M. Egon König a présidé le conseil de surveillance jusqu'à son décès le 15/05/2019. C'est M. Otmar Stein qui a ensuite repris ce poste. Mme Gertrud König est entrée au conseil de surveillance le 07/06/2019.

Composition du conseil de surveillance pendant la période de reporting\* :

- + Otmar Stein, retraité, ancien membre du conseil de direction, président, Karben (jusqu'au 31/12/2020)
- + Gertrud König, entrepreneuse, Karben (07/06/2019 – 11/05/2021)
- + **Frank Henn, président du comité social et économique, Hungen (depuis 2014)**
- + **Karsten Helber, économiste diplômé, président, Stuttgart (depuis le 01/01/2021)**
- + **Viktoria König (depuis le 12/05/2021)**

\*les membres actuels sont inscrits en caractères gras

# DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

La société König + Neurath AG est un fournisseur international de mobilier de bureau et de systèmes d'agencement de l'espace. Elle accompagne les entreprises tout au long du processus de modification en leur proposant des univers stylistiques différenciés, une grande diversité de produits et des solutions numériques. L'entreprise familiale n'est pas cotée en bourse.

La consolidation comptable intègre la holding E. König GmbH & Co. KG ainsi que la société König + Neurath AG et ses filiales selon la méthode d'intégration globale.

Au cours de l'exercice 2020, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 138,8 millions d'euros, inférieur d'environ 30,1 % à celui de l'année précédente (198,7 millions d'euros). Les résultats du groupe sont étroitement liés à l'évolution du chiffre d'affaires de König + Neurath AG. Ce net recul du chiffre d'affaires est dû aux conséquences de la pandémie de Covid-19 et suite à la baisse des commandes, l'entreprise a recouru temporairement au chômage partiel en 2020. En conséquence, la production de meubles de bureau et de sièges ainsi que de systèmes d'agencement de l'espace a enregistré une nette diminution.

La consolidation comptable pour l'exercice 2021 n'était pas disponible à la date de publication de ce rapport.

	2018	2019	2020
Chiffre d'affaires du groupe	182,3	198,7	138,8
selon la consolidation comptable [M €]			
Variation par rapport à l'exercice précédent [%]	+12,2	+9,0	-30,1
Capital global du groupe [M €]	85,6	89,9	83,6
Dont capitaux propres [M €]	55,8	61,1	53,0
Dont capitaux d'emprunt [M €]	29,8	28,8	30,6





König + Neurath AG propose à ses clients une gamme complète de mobilier de bureau et de systèmes d'aménagement de l'espace. Outre les productions en série, nous réalisons des solutions spéciales qui correspondent exactement aux souhaits des clients. Le site de production avec ses propres lignes de préfabrication d'éléments en métal et en bois et son propre montage final se trouve au siège de l'entreprise à Karben, près de Francfort-sur-le-Main. Là, sur une superficie totale d'env. 77.000 m<sup>2</sup>, près de 850 employés développent, conçoivent, produisent et commercialisent des meubles de bureau, des sièges et des systèmes de structuration de l'espace pour le marché national et international des meubles de bureau.

En Allemagne, l'entreprise est présente non seulement sur le site historique de Karben, mais aussi dans cinq autres showrooms à Hambourg, Berlin, Düsseldorf, Böblingen et Munich. À l'international, l'entreprise est représentée en France, en Grande-Bretagne, en Suisse et aux Pays-Bas.

König + Neurath AG exporte majoritairement vers la Suisse, la France et la Grande-Bretagne ainsi que vers les pays du Benelux. Au total, elle exporte également vers des pays d'Europe occidentale, d'Europe de l'Est, du Moyen-Orient et d'Asie. Cependant, 80,6 % du chiffre d'affaires ont été réalisés en Allemagne en 2020. L'industrie et le commerce, les services, les banques et les assurances sont les principaux secteurs qui achètent nos produits, Nos principaux clients sont les revendeurs.

Chiffre d'affaires du groupe Allemagne/ étranger selon la consolidation comptable [%]	2018	2019	2020
Allemagne	81,6	80,8	80,6
Étranger	18,4	19,2	19,4



# POLITIQUE DE L'ENTREPRISE

Notre politique d'entreprise s'inscrit dans la tradition de l'entreprise familiale avec toutes les valeurs qu'elle incarne, à savoir partenariat, fiabilité, innovation, authenticité, excellence et dynamisme.

Aujourd'hui et à l'avenir, notre démarche tend aussi bien vers la qualité de nos produits que vers la qualité de nos actes vis-à-vis de l'environnement, de la société, des consommateurs, des revendeurs et de nos employés.

Chacun des membres du personnel est responsable de la qualité de nos produits et des processus de fabrication. La conscience de la qualité fait partie intégrante de la culture de notre entreprise. Tous les responsables dans l'entreprise incarnent activement cette conscience de la qualité afin d'atteindre, avec les employés, les objectifs fixés.

Nous considérons qu'une démarche axée sur l'environnement et le recyclage est un élément naturel et essentiel de notre responsabilité d'entreprise. C'est par conviction que nous protégeons l'environnement, améliorons l'efficacité énergétique et, en conséquence, réduisons les émissions. Des mesures réalisées sur les sources d'énergie significatives nous permettent d'assurer une transparence en matière d'utilisation de l'énergie et de vérifier l'efficacité des dispositions prises.

Nous encourageons et développons la prise de conscience de la qualité, de la protection de l'environnement et de l'efficacité énergétique par nos employés, par le biais de formations sur le poste de travail et de mesures de formation continue ciblées. Éviter les erreurs au lieu de les corriger est notre priorité incontestable et nous concevons l'amélioration des déroulements internes comme un processus permanent.

Nous nous engageons à respecter les obligations légales en vigueur et à améliorer en permanence la protection de l'environnement ainsi que l'efficacité énergétique, et nous définissons des objectifs mesurables. Ils ne peuvent être atteints qu'avec l'implication de tous les employés : Nous poursuivons cet objectif à la fois en appliquant des mesures de formation et d'information ciblées et en définissant des tâches et des responsabilités pour tous les secteurs et tous les déroulements susceptibles d'avoir un impact sur l'environnement.

Nous fournissons les ressources et les informations nécessaires pour atteindre les objectifs.

Notre démarche écologique commence dès le stade du développement des produits et intègre à la fois les exigences des clients et la protection des ressources. König + Neurath s'engage à observer les principes de protection de l'environnement, d'efficacité énergétique et de sécurité dans tous les secteurs de la production et de la fabrication et à garantir une utilisation optimale des ressources existantes lors du développement de nouveaux procédés de production.

Il est indispensable pour nous de créer un environnement de travail propice à motiver fortement le personnel et où le risque auquel celui-ci est exposé soit aussi faible que possible. Il nous tient particulièrement à cœur que nos employés restent en bonne santé et nous y veillons par des mesures de gestion de la santé dans l'entreprise.

Des procédures bien définies garantissent que les dommages possibles seront réduits au minimum en cas de problème concernant l'environnement. Des analyses et des évaluations des principaux aspects environnementaux et énergétiques autorisent des améliorations permanentes et l'avancée décisive vers un avenir écologique.

Le Code of Conduct de König + Neurath définit et explique comment agir dans le respect des droits de l'homme, lutter contre la discrimination et la corruption sous toutes leurs formes et, pour le conseil de direction, le conseil de surveillance et le personnel de König + Neurath AG, comment se comporter en respectant systématiquement les règles.

Il va de soi que nous pratiquons une politique de communication ouverte avec les administrations, les clients et le public.

Karben, 01/04/2022

**La direction de König + Neurath AG**



HARTMUT HAGEMANN  
Président directeur général –  
Stratégie de l'entreprise, finances, NTIC  
Ventes et Marketing



DIRK FISCHER  
Directeur Production,  
Technique et Achats

# ASSOCIATIONS ET INITIATIVES

König + Neurath AG est membre de plusieurs associations pour participer activement aux évolutions dans le monde du travail et être un acteur du débat en matière de fabrication de meubles de bureau. Elle peut ainsi réagir très tôt aux exigences du législateur, des clients et des partenaires commerciaux, mais aussi aux tendances sociétales. Par ailleurs, les organisations sectorielles représentent les intérêts de leurs membres auprès des décideurs politiques et permettent aux entreprises d'être écoutées. Et concentrant le savoir-faire et les ressources, les associations aident également à résoudre les problèmes spécifiques à un secteur. Le regroupement en associations facilite en outre l'uniformisation des normes pour un secteur et permet d'appliquer des conventions collectives globales.

## **König + Neurath est membre des associations suivantes :**

- + Verband Holzindustrie und Kunststoffverarbeitung Hessen-Thüringen e.V.
- + Chambre de commerce et d'industrie
- + Industrieverband Büro und Arbeitswelt (IBA) e.V.
- + Conseil allemand du Design (Rat für Formgebung)
- + Handelsverband Wohnen und Büro e.V.
- + Bundesverband der Energie-Abnehmer e.V.
- + Bundesverband Wirtschaft, Verkehr und Logistik (BWVL) e.V.
- + Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik (BME) e.V.





### **Conventions collectives**

Tant du point de vue géographique (Land de Hesse) que du point de vue de l'activité professionnelle (industrie de transformation du bois et des matières plastiques), la société König + Neurath AG tombe sous le coup de la convention collective générale relative à l'industrie de transformation du bois et des matières plastiques de Hesse. Elle a été conclue entre l'Association professionnelle « Holzindustrie und Kunststoffverarbeitung Hessen-Thüringen e.V. » et la direction du secteur de Francfort du syndicat IG Metall. Cette convention collective s'applique à tous les employés de König + Neurath AG. Le salaire de base et la rémunération sont les mêmes pour les femmes et les hommes.

La convention collective générale règle toutes les questions essentielles liées à la législation du travail.

Citons par exemple :

- + des salaires équitables
- + une semaine de 35 heures
- + 30 jours de congés par an (à partir de la 4e année d'emploi).

De plus, d'autres conventions collectives définissent des avantages supplémentaires, tels qu'une gamme de mesures liées à la gestion de la santé dans l'entreprise.

## Signataire du Pacte mondial

La société König + Neurath AG participe au Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact) depuis mars 2016. Au niveau international, ce pacte est la principale et la plus vaste initiative en matière de gestion durable et responsable des entreprises. Il leur propose de nombreux types de soutien pour apporter des

améliorations en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et du climat ou de prévention de la corruption. La publication de ce rapport d'avancement est destinée à documenter l'évolution de l'entreprise dans ces domaines.

Les informations qu'il contient relatives aux exercices 2020 et 2021 sont en outre disponibles pour la première fois sur un site web spécial de König + Neurath.



En signant l'UN Global Compact, nous nous engageons à respecter les dix principes d'une mondialisation plus sociale et plus écologique.

### Ces dix principes sont les suivants :

1. Les entreprises doivent soutenir et respecter la protection des droits internationaux de l'homme.
2. Les entreprises doivent s'assurer qu'elles ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.
3. Les entreprises doivent garantir la liberté d'association, reconnaître le droit aux négociations collectives.
4. Les entreprises doivent intervenir pour la suppression de toute forme de travail forcé.
5. Les entreprises doivent intervenir pour l'abolition du travail des enfants.
6. Les entreprises doivent supprimer la discrimination à l'embauche et au travail.
7. Les entreprises doivent suivre le principe de précaution lors de la gestion des problèmes environnementaux.
8. Les entreprises doivent initier des campagnes visant à promouvoir la conscience écologique.
9. Les entreprises doivent favoriser le développement et la propagation de technologies écologiques.
10. Les entreprises doivent s'engager contre toutes les formes de corruption, y compris le chantage et les pots-de-vin.



### Objectifs pour un développement durable (ODD)



L'assemblée générale des Nations Unies a voté en 2015 les objectifs destinés à assurer un développement durable sur le plan économique, social et écologique partout dans le monde.

L'annexe 1 récapitule les 17 objectifs de développement durable et les activités par lesquelles König + Neurath AG contribue à les atteindre.

Le programme général comprend également 169 objectifs secondaires qui viennent compléter et concrétiser les 17 objectifs principaux.

### Classement RSE d'EcoVadis



EcoVadis met à la disposition des entreprises des classements complets dans le domaine de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Ce classement couvre un grand nombre de systèmes de gestion non financiers et l'évaluation considère les prestations dans les secteurs suivants : environnement, social et droits de l'homme, éthique et achats responsables. Les analyses sont résumées sur des fiches d'évaluation faciles à lire, avec un système de notation allant de zéro à cent et des médailles (bronze, argent, or et platine). Elles dégagent également les forces et les points à modifier, afin d'établir des plans d'intervention en vue d'améliorer les performances en matière de RSE.

Chaque année, König + Neurath charge EcoVadis d'évaluer ses actions RSE afin de documenter ses prestations et ses ambitions en matière de responsabilité sociétale. La dernière évaluation a eu lieu en janvier 2021, suite à laquelle König + Neurath a obtenu le statut Or pour la troisième fois consécutive.

### Affiliation à l'alliance environnementale de Hesse (Umweltallianz Hessen)



L'alliance environnementale de Hesse est un projet du gouvernement du Land qui a pour objectif d'assurer le respect de normes écologiques sévères en Hesse, tout en définissant les conditions d'un développement économique de la région respectueux de l'environnement. König + Neurath est membre fondateur de cette initiative qui a vu le jour en mai 2000.



# SYSTÈMES DE GESTION INTÉGRÉS



König + Neurath AG est certifiée selon les normes de gestion internationales pour l'énergie, l'environnement et la qualité. Le système de management environnemental mis en place dès 1996 par le règlement (CEE) 1836/93 (EMAS-I) a servi de base à celui que l'entreprise a déployé en 1998 selon la norme ISO 14001, et qu'elle applique depuis.



En 2015, nous avons fait certifier le système de gestion énergétique de König + Neurath selon ISO 50001. À cette fin, nous procédons à une analyse précise de la consommation d'énergie et en déduisons un train de mesures permettant des économies dans ce domaine.



Nous surveillons et évaluons constamment l'impact écologique et énergétique de nos processus. Dans les domaines qui requièrent des modifications, nous prenons les mesures appropriées pour maintenir l'impact écologique aussi faible que possible en vertu du principe de précaution.

L'assurance qualité relève de la certification selon ISO 9001. Une qualité constamment élevée des produits étant essentielle pour le succès de notre entreprise, elle en constitue la première priorité.

Comme les systèmes de gestion sont identiques dans certains domaines, nous les avons regroupés en un système de gestion intégré (SGI) qui permet d'utiliser les synergies et d'éviter les doubles emplois.

Les systèmes de gestion conduisent à une amélioration constante dans l'entreprise en rendant possible un contrôle régulier des paramètres essentiels. Des contrôleurs de gestion externes vérifient une fois par an si nous avons atteint les objectifs que nous avons définis et si nous respectons les normes.

# PRINCIPAUX ASPECTS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les thématiques sur lesquelles König + Neurath travaille ont été récapitulées de sorte à fournir une vue d'ensemble claire des principaux aspects du développement durable. Elles incluent la mise en évidence des parties prenantes concernées et des intérêts correspondants.

Parmi les principaux groupes de personnes influencés par les méthodes de travail, les objectifs et les succès de notre entreprise, citons :

## En interne :

- + Le personnel
- + Le conseil de direction
- + Le conseil de surveillance
- + Le comité social et économique

## En externe :

- + Les revendeurs
- + Les clients finaux, les concepteurs et les conseillers
- + Le législateur et les communes
- + Le voisinage
- + Les prestataires de services
- + Les partenaires stratégiques du réseau et les fournisseurs
- + Les syndicats
- + Les banques et les assurances
- + Le public et les médias.

Nous avons défini nos parties prenantes par rapport au contexte général dans lequel évolue König + Neurath AG.





Les principaux paramètres découlent de ce que les groupes de personnes concernés attendent de l'entreprise, également en termes d'engagements, ainsi que de leurs propres valeurs morales et priorités.

**Les enjeux internes comprennent :**

- + Valeurs et culture
- + Rentabilité
- + Évolution de l'entreprise
- + Évolution des employés et
- + Durabilité.

**Les paramètres externes comprennent :**

- + Marché, concurrents et gamme de prestations
- + Lois et normes
- + Responsabilité culturelle et sociale.

**Il en résulte les nécessités et les attentes suivantes :**

- + Satisfaction des clients
- + Innovation
- + Protection du climat et de l'environnement
- + Développement durable de l'entreprise
- + Certifications
- + Conformité
- + Protection du travail
- + Droits de l'homme
- + Politique de l'entreprise et
- + Évolution du personnel.





# IMPLICATION DE NOS PARTIES PRENANTES

Nous faisons participer nos différents intervenants internes et externes aux activités de notre entreprise par le biais d'actions variées. Il peut s'agir de manifestations organisées par l'Académie König + Neurath, qui sont en partie publiques et donc accessibles à tous les intéressés. Ces manifestations s'adressent aux revendeurs, aux clients finaux, aux médecins du travail, aux responsables des services généraux et aux architectes (d'intérieur). Certaines d'entre elles sont organisées par les chambres régionales d'architecture et sont reconnues comme mesures de formation et de perfectionnement.

L'Académie König + Neurath travaille également en coopération avec la fédération IBA (Industrieverband Büro und Arbeitswelt e.V.) et prépare les participants à la formation de Quality Office Consultant. Les manifestations proposées par l'Académie König + Neurath comportent des ateliers ouverts et interdisciplinaires sur des sujets d'actualité ainsi que des barcamps sur la culture du travail où interviennent des psychologues, des architectes, des consultants, des entrepreneurs et des responsables des services généraux. N'oublions pas que l'Académie König + Neurath entretient un dialogue permanent avec différents établissements d'enseignement supérieur, notamment l'école d'art de Kassel (Kunsthochschule Kassel) ainsi que l'école d'ameublement de Cologne (Möbelfachschule Köln) et des écoles régionales.

Nous organisons régulièrement des ateliers pour les entreprises en mutation, en nous appuyant sur la « WORK.CULTURE.MAP », l'outil d'analyse développé par König + Neurath. Une première étape de cet atelier consiste à déterminer exactement la culture de travail d'une organisation donnée, considérée et évaluée en fonction de sept paramètres : effectifs, vie professionnelle/vie privée, technique, créativité, encadrement, agilité et performance. À partir des enseignements tirés, nous organisons un dialogue pour développer des impulsions, des déductions et des concepts pour des univers de bureau modernes et motivants.

En règle générale, chaque manifestation se termine par une table ronde destinée au retour d'information, qui fait ressortir directement le potentiel d'amélioration. Ce type de communication ouverte nous permet de recenser directement les intérêts et les quêtes des participants, et de les intégrer par la suite.

## **STYLE CHECK**

En complément et pour faire le lien avec ses produits, König + Neurath utilise un autre outil d'analyse parallèlement à la « WORK.CULTURE.MAP ». Nous procédons à ce que nous appelons le « STYLE CHECK » d'une manière similaire à l'analyse de la culture du travail : nous interrogeons sur les préférences personnelles en utilisant une sorte de jeu de cartes portant des illustrations liées à des thèmes comme le paysage, l'architecture, l'univers de travail, les loisirs, la mode, les matériaux, les couleurs et les produits de König + Neurath. La façon de procéder est spontanée et intuitive. Les résultats de l'examen culturel à l'aide de la « WORK.CULTURE.MAP », les conclusions tirées de l'analyse du style et les exigences individuelles aboutissent, au cours d'un processus itératif, à l'équivalent spatial sous forme de projet d'architecture intérieure. Cette méthode fait ressortir les zones fonctionnelles pour les formes de travail hybrides tout en montrant les possibilités d'intégrer l'image de l'entreprise analysée ou son identité visuelle à la conception des bureaux.

## **Intégration des effectifs**

L'intégration des employés de König + Neurath joue un rôle essentiel pour l'entreprise car nous estimons qu'une gestion durable n'est possible que s'ils sont satisfaits. Nous avons donc réalisé en 2021 une enquête auprès du personnel sur l'ambiance de travail dans l'entreprise. Comme 42,5% des effectifs y ont participé, nous avons obtenu un résultat concluant et représentatif. Les enseignements que nous en avons tirés vont conduire à une nouvelle forme de collaboration et à la promotion d'une nouvelle culture d'entreprise. Dans ce domaine, le conseil de direction de König + Neurath AG considère le développement de cette culture et de la stratégie comme sa tâche primordiale. La première étape de la mise en œuvre a consisté à réunir tous les cadres de l'entreprise en octobre 2021, puis à organiser des ateliers avec eux le mois suivant pour répertorier ensemble les valeurs de l'entreprise. Ces valeurs doivent servir de base aux comportements et aux décisions de tous les employés. La transmission des valeurs de l'entreprise à l'ensemble du personnel et leur intégration dans le quotidien professionnel se poursuivent activement en 2022.

## **Intégration des revendeurs**

En 2021, König + Neurath a également réalisé une enquête auprès de ses revendeurs et de leurs employés en Allemagne, afin d'obtenir une image encore plus précise de leur degré de satisfaction vis-à-vis de l'entreprise. Nous avons ensuite comparé les résultats à notre perception propre, c'est-à-dire aux appréciations en interne. Les résultats nous aident à identifier nos points forts et nos points faibles et à appliquer les mesures d'optimisation là où elles sont nécessaires.

# LA SATISFACTION DES CLIENTS



La satisfaction des clients est d'une importance primordiale pour König + Neurath et pour le succès des affaires. Pour proposer à sa clientèle une qualité irréprochable, König + Neurath prend tout en main : le développement des meubles de bureau et des sièges ainsi que des systèmes d'agencement de l'espace, leur production, leur montage final et leur livraison. La réduction du taux de réclamations est un outil important pour améliorer la satisfaction des clients. C'est pourquoi tous les retours d'information des revendeurs et des clients sont documentés et analysés dans l'optique des processus. Conformément à la certification ISO 9001, l'analyse des résultats débouche sur des propositions d'améliorations spécifiques. Les mesures appliquées font l'objet d'un contrôle final.

König + Neurath a lancé une offensive qualité pour étayer encore son engagement en faveur d'une qualité sans compromis, dans le but d'optimiser, du point de vue des clients, tous les domaines de l'entreprise susmentionnés. Pour y parvenir, nous mesurons et améliorons la qualité des produits, mais aussi celle des services et des processus.

## **Enquête auprès de la clientèle 2021**

L'enquête que nous avons réalisée auprès de nos clients en novembre et décembre 2021 nous a permis d'obtenir une vision concrète du degré de satisfaction de nos revendeurs nationaux vis-à-vis de notre entreprise. Nous avons également demandé leur avis à nos propres employés. À partir des résultats, nous avons tiré des conclusions importantes quant au développement futur de l'entreprise, dans le but de garantir une satisfaction maximale des clients.

Par ailleurs, nous avons déjà étendu les contrôles en fin de ligne pour les meubles de bureau et les sièges. Les stations installées spécialement procèdent à des contrôles par échantillonnage pour améliorer encore la garantie de qualité pour nos clients.

## **Gestion des réclamations**

La réorganisation de notre gestion des réclamations fait partie de nos démarches pour améliorer la satisfaction de nos clients. Nous mettons ainsi en œuvre les enseignements tirés de l'enquête que nous avons réalisée auprès d'eux en 2021. Les retours d'information nous ont notamment montré que nos clients attendent un traitement plus rapide des réclamations.

## **La concentration des compétences leur apporte les avantages suivants :**

- + traitement plus rapide des réclamations
- + processus optimisés
- + personnes à contacter attirées.

# INNOVATION



## **Processus d'innovation**

Chez König + Neurath, un processus de développement commence par des échanges intenses avec différents intervenants. Un réseau très ramifié de clients, de fournisseurs, d'établissements d'enseignement supérieur et d'instituts constitue une source d'inspiration variée pour le développement de notre gamme. En s'informant en permanence et globalement sur les matériaux novateurs, les solutions, les tendances de l'architecture intérieure et du design ainsi qu'en observant son environnement, König + Neurath est en mesure de se faire une idée complète des nouveaux courants, qu'il s'agisse de changements affectant la société, les modes de travail et de vie, les comportements de consommation, de communication et sociaux, ou bien la technologie et la numérisation. L'entreprise recueille ainsi de précieuses informations sur l'univers du travail, qu'elle peut alors utiliser aujourd'hui et demain pour ses développements. L'équipe chargée de la gamme de König + Neurath exploite les informations variées qu'elle reçoit du marché, c'est-à-dire de différents départements de l'entreprise. Il en découle une stratégie de gamme ciblée avec un objectif clair, la « vision de gamme ».

## **Force d'innovation**

Le monde du travail est en pleine mutation – et avec lui les exigences imposées aux cultures du travail : tant au niveau spatial que technique et organisationnel. Le poste de travail de bureau classique est en perte de vitesse, tandis que la coopération créative et le travail agile ont le vent en poupe. La numérisation permet en outre au travail de s'affranchir des contraintes spatiales. Face à cette évolution, les entreprises sont confrontées à de nouveaux défis. König + Neurath développe à cet effet des solutions d'agencement globales et évolutives ainsi que des outils qui assurent à l'entreprise la réactivité nécessaire face aux différents modes de travail et aux contraintes – en s'inspirant des tendances actuelles de l'habitat, de la mode, de l'architecture et des styles de vie ainsi que des demandes concrètes des clients. Le choix de matériaux innovants dotés de propriétés particulières et l'intégration de technologies de dernière génération permet à l'entreprise d'étendre les fonctionnalités classiques des meubles.



König + Neurath dispose de procédés de fabrication ultramodernes et du degré d'intégration nécessaire pour agencer des environnements de travail à la mesure des souhaits des clients et où le potentiel des employés peut s'épanouir.

De nombreux prix de design allemands et internationaux ainsi qu'environ 90 droits de propriété industrielle actifs témoignent de l'autonomie et de la force d'innovation de l'entreprise. Ainsi, nous avons reçu en 2021 le German Design Award pour notre siège modulaire K+N NOOK et pour le système de tables variable TALO.YOU.

#### **Innovation dans le processus d'aménagement des univers de travail**

Une consultation complète et une procédure structurée qui s'appuient sur l'atelier WORK.STYLE.CULTURE nous fournissent des impulsions essentielles pour le processus d'innovation et le développement de nos produits. En dialoguant avec les revendeurs, les partenaires du réseau, les clients finaux sur des questions telles que les grandes tendances et leur impact sur les secteurs les plus divers, nous acquérons des connaissances fondamentales que nous complétons par des analyses de marché et que nous intégrons de manière ciblée au processus de développement de nos produits. Le SMART.OFFICE, instrument de suivi numérique de König + Neurath, aide en outre les entreprises à examiner leur état de développement actuel en tant qu'organisations devant faire face aux contradictions entre « bureaux traditionnels classiques » et « nouveau travail/travail hybride ». À l'avenir, les ressources numériques pour l'utilisation et l'agencement de l'espace vont jouer un rôle encore plus marqué dans la gestion des bâtiments, et peut-être même devenir un élément fondamental des activités et de la gestion durables dans l'ensemble de ce domaine.

#### **Innovation dans le transfert des connaissances au sein et hors de l'organisation**

Le partage des connaissances et les nouveaux modes de travail qui en découlent vont devenir des facteurs essentiels pour le succès d'une entreprise. Selon toute probabilité, tous les moyens et méthodes soumis à des mutations et faisant partie de structures agiles en réseau vont dépasser les structures linéaires et hiérarchiques en termes de vitesse et de création de valeur. C'est pourquoi König + Neurath crée pour sa clientèle des conditions et des solutions d'aménagement de l'espace qui permettent de développer les potentiels et d'enrichir les connaissances.

# OBJECTIFS ET MESURES DANS LE CONTEXTE DE LA GESTION DURABLE

König + Neurath AG se fixe des objectifs ambitieux pour continuer à améliorer constamment ses performances en termes de gestion durable. Le tableau ci-dessous récapitule ces objectifs, les mesures envisagées et la date prévue pour leur mise en œuvre.

Pos.	Objectif	Mesure envisagée	Année	
1	Améliorer la protection du travail	Obtenir la certification selon la norme de management de la santé et de la sécurité au travail ISO 45001	2022	
2	Améliorer la base de données	Structure de la comptabilisation des émissions de scope 3 (an amont + en aval)	2022 - 2023	
3		Installation de compteurs d'eau pour une analyse précise de la consommation d'eau	2022	
4		Mise en place et extension de la gestion des fuites pour l'air comprimé	2022	
5		Économies d'énergie et soutien des énergies renouvelables	Passage à un éclairage à LED pour la moitié de la halle métaux (env. 8000 m <sup>2</sup> )	2022
6	Rénovation de l'aération et de la climatisation dans la partie administrative		2022	
7	Utilisation pour notre propre usage de tout le courant produit par nos installations photovoltaïques		2022	
8	Extension des véhicules à guidage automatique (VGA). Économies d'énergie avec des trajets ayant tous un but précis		2022	
9	Remplacement du compresseur statique par un compresseur à régulation de fréquence (usine 3)		2022	
10	Extension de l'infrastructure de recharge pour l'électromobilité		2022	
11	Mesures de sensibilisation		Mise en place d'une méthodologie sur le « gaspillage de l'énergie » et la « sensibilisation du personnel »	2022
12			Définition commune des valeurs de l'entreprise et sensibilisation du personnel aux valeurs et à la culture de l'entreprise	2022
13	Protection de l'environnement		Remplacement des colles contenant des COV par des colles à base d'eau pour le collage	2022
14			Orienter le restaurant d'entreprise vers la durabilité	2022 - 2023



# CONFORMITÉ

Le respect des lois, des directives et des prescriptions est une évidence pour König + Neurath. Aucun cas de comportement anticoncurrentiel, de non-respect des lois ou des prescriptions ne s'est produit pendant la période de reporting. Il n'y a pas eu non plus de plaintes liées à des impacts écologiques ou sociétaux négatifs, des pratiques de travail allant dans ce sens ou des violations de la protection et de la vie privée des clients. Les administrations compétentes et des audits externes réalisés à intervalles réguliers contrôlent et assurent le respect des lois et des prescriptions. En cas d'anomalie, nous prenons des mesures immédiates pour remédier durablement à une infraction.

## **Lutte contre la corruption**

La corruption est une violation du droit pénal au sens du code pénal. Le Code Of Conduct (code de conduite) de König + Neurath définit en détail comment éviter toute tentative de corruption, de blanchiment d'argent et d'ententes entre entreprises. Une directive détaillée sur la conformité

ainsi qu'une directive sur le blanchiment de l'argent édictées par König + Neurath décrivent les démarches pour éviter la corruption dans les transactions commerciales. Aucune infraction au Code Of Conduct n'a été observée depuis sa mise en place en 2016. Aujourd'hui comme par le passé, nous n'avons enregistré aucune violation de la loi qui aurait entraîné des conséquences juridiques.

## **Déclaration relative à la conformité et Code of Conduct**

La déclaration relative à la conformité et le Code of Conduct (code de conduite) sont les deux documents fondamentaux qui régissent la conformité chez König + Neurath ; ils sont joints en annexes 2 et 3.

# ENGAGEMENT SOCIÉTAL ET RÉCOMPENSES

La pandémie de Covid-19 a eu un impact marqué sur König + Neurath en 2020 et 2021. En raison des difficultés pour se procurer des masques chirurgicaux au début de la pandémie, l'entreprise a décidé de fabriquer ses propres masques en tissu pour son personnel. Si l'efficacité de ces masques n'est pas vérifiée, ils constituent cependant un moyen efficace pour éviter la propagation de virus. Comme les pompiers de Karben ont dû eux aussi faire face à une pénurie de masques chirurgicaux, K+N a mis ses masques en tissu également à leur disposition.

Dans l'entreprise, nous avons proposé en 2020 et 2021 des vaccinations contre la grippe et contre le coronavirus. Depuis fin novembre 2021, König + Neurath possède son propre centre de test de Covid-19, afin de permettre à ses employés non vaccinés de faire faire un test antigénique sur place.

À l'automne 2021, König + Neurath a versé 3000 euros pour contribuer à une action de reboisement dans le Taunus, initiée par le Rotary Club Main-Taunus et soutenue par les Rotary Clubs locaux. On a choisi de planter des feuillus indigènes robustes sur le territoire des communes de Königstein et Kronberg

et le PDG de König + Neurath, Hartmut Hagemann, a participé activement sur place à cette opération de reboisement.

König + Neurath verse chaque année un don de 2500 \$ à l'UN Global Compact.

Dans le cadre d'une enquête réalisée en Allemagne en 2020 sur le thème du développement durable, König + Neurath a obtenu la 5e place dans la catégorie « Meubles de bureau », avec 68,1 points sur 100 possibles. Organisée par le magazine Focus Money, cette étude a analysé de nombreuses sources Internet.





# PERSONNES



## STRUCTURE DU PERSONNEL

Au 31/12/2020, König + Neurath employait 917 personnes. soit 11,7% de moins que l'année précédente. La réduction des effectifs est une conséquence directe de la pandémie de Covid-19. Le recul du chiffre d'affaires en 2020 nous a contraints à appliquer des mesures d'économies qui ont également concerné les ressources humaines.

Au 31/12/2021, König + Neurath employait 846 personnes. ce qui représente une nouvelle baisse des effectifs de 7,7% par rapport à l'année précédente. À cause des effets persistants de la pandémie de Covid-19, nous avons dû poursuivre en 2021 les suppressions d'emplois commencées en 2020. Nous avons mené des négociations avec IG Metall et le CSE pour trouver une solution socialement acceptable pour toutes les personnes concernées.

Parmi tous les employés, 98,0% avaient un contrat de travail à durée indéterminée au 31/12/2020 ; ce taux était de 93,7% au 31/12/2021.

La proportion de femmes dans l'entreprise était de 13,5% en 2020 et de 13,2% en 2021. Environ 98% du personnel est employé en Allemagne. Les 2% restants se répartissent sur les sites en Grande-Bretagne, en France, aux Pays-Bas et en Suisse.

La loi impose à König + Neurath d'employer 5% de personnes souffrant d'un handicap grave. Nous dépassons nettement ce taux depuis toujours.

L'entreprise recourt en outre à des intérimaires pour faire face aux variations de capacités. Ils sont employés principalement dans la production.

## Nombres d'emplois à temps complet ou partiel

Au 31/12 de l'année concernée

Catégorie	2019 Nombre d'employés	2020 Nombre d'employés	2021 Nombre d'employés
Femmes (temps complet)	107	93	89
Hommes (temps complet)	899	785	730
Total temps complet	1006	878	819
Femmes (temps partiel)	26	31	23
Hommes (temps partiel)	7	8	4
Total temps partiel	33	39	27
Total (temps complet + temps partiel)	1039	917	846
Évolution [% par rapport à l'année précédente]		-11,7	-7,7
Proportion de femmes [%]	12,8	13,5	13,2
Proportion d'hommes [%]	87,2	86,5	86,8

## Durée des contrats de travail

au 31/12 de l'année concernée

Catégorie	2019 Nombre d'employés	2020 Nombre d'employés	2021 Nombre d'employés
Femmes (CDI)	127	121	85
Hommes (CDI)	821	778	708
Total (CDI)	948	899	793
Femmes (CDD)	6	3	27
Hommes (CDD)	85	15	26
Total (CDD)	91	18	53
Total (CDI + CDD)	1039	917	846
Proportion de CDI	91,2	98,0	93,7
Proportion de CDD	8,8	2,0	6,3

## Nombre d'employés par pays

au 31/12 de l'année concernée

	2019	2020	2021
Allemagne [%]	98	98	98
Grande-Bretagne, France, Pays-Bas, Suisse [%]	2	2	2



# SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Pour assurer un maximum de sécurité au travail, König + Neurath a mis en place une commission pour la sécurité du travail, en s'inspirant de la loi allemande sur la santé et la sécurité au travail. Elle se réunit quatre fois par an et examine les sujets relatifs à la protection du travail. Pour garantir un niveau élevé, les postes de travail font l'objet d'une évaluation des dangers et de visites régulières, qui débouchent sur la mise en place de mesures. Une coopération étroite avec des experts externes de l'organisme d'assurance professionnelle et avec le médecin d'entreprise jouent un rôle essentiel dans ce domaine. Des mesures destinées à améliorer la santé sont proposées à l'ensemble du personnel dans le cadre de la gestion de la santé dans l'entreprise.

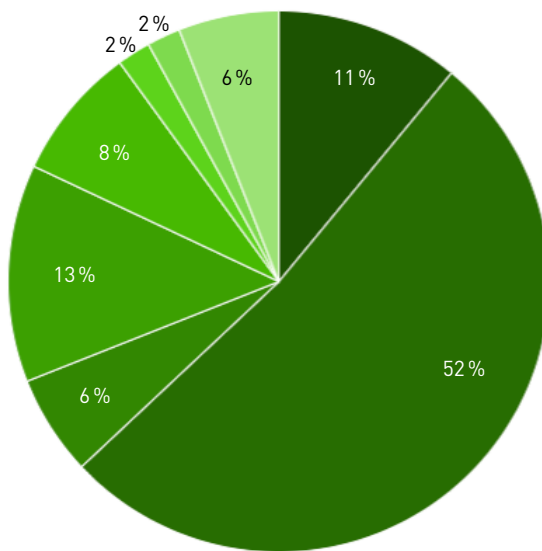
Il fait partie de la politique d'entreprise König + Neurath de créer un environnement de travail qui ne se contente pas seulement de respecter les directives légales, mais qui permette de minimiser les risques et de motiver autant que possible notre personnel.

De par leur nature, environ deux pour-cent des postes de travail chez König + Neurath présentent un danger accru, par exemple du fait de la chaleur ou d'activités de maintenance. D'une manière générale, nous prenons en compte les derniers enseignements de la protection au travail dès la planification des processus et l'acquisition des installations. Pour tous les postes de travail, nous procédons à des évaluations des dangers à partir desquelles nous déduisons et appliquons des mesures de protection du travail adéquates. En 2020 et 2021, tous les employés concernés par la protection du travail ont reçu des instructions dans ce sens. Ces formations sont organisées deux fois par an afin de rafraîchir les connaissances après une absence prolongée, telles que les vacances d'été et d'hiver. De plus, 12 employés ont participé en 2021 à des formations de délégués à la sécurité et sur des questions spécifiques de sécurité au travail. La durée moyenne de ces formations était de 8 heures. Au 31/12/2020 et au 31/12/2021, plus de 12 % du personnel de toute l'entreprise possédaient une formation de secouriste.

Trente-quatre accidents du travail soumis à déclaration se sont produits en 2020. Ce chiffre est tombé à vingt-sept l'année d'après. La gravité moyenne des accidents exprimée en jours par accident de travail était de 14 en 2020 et de 17 en 2021. Une journée d'absence s'applique à compter du premier jour après l'accident et pour chaque jour calendaire suivant. Il n'y a eu aucun décès dû à des accidents du travail. L'illustration suivante présente les types de blessures :

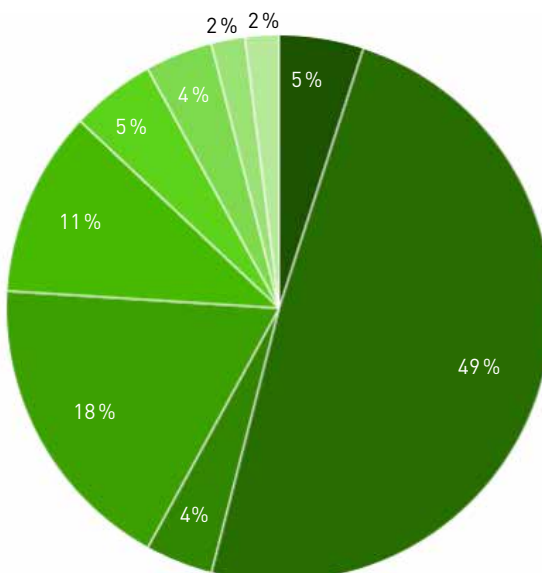


### Types de blessures en 2020



- Corps étranger 11%
- Contusion 52%
- Écrasement 6%
- Coupure 13%
- Claquage/Étirement des ligaments 8%
- Plaie ouverte 2%
- Brûlure 2%
- Fracture 6%

### Types de blessures en 2021



- Corps étranger 5%
- Contusion 49%
- Écrasement 4%
- Coupure 18%
- Claquage/Étirement des ligaments 11%
- Plaie ouverte 5%
- Brûlure 4%
- Fracture 2%
- Entorse 2%



### Indicateurs relatifs à la protection du travail

Au 31/12 de l'année concernée	2019	2020	2021
Proportion de secouristes formés parmi les employés [%]	10	12	12
Nombre d'accidents du travail soumis à déclaration	52	34	27
Gravité moyenne par accident du travail (journées d'absence)	17	14	17
Décès dus à un accident du travail	0	0	0
Proportion d'emplois présentant un risque accru [%]	2	2	2
Taux d'instruction des employés en matière de protection du travail [%]	100	100	100
Nombre d'employés ayant participé à des formations sur la protection du travail	60	0	12
Durée moyenne des formations auxquelles les employés ont participé [h/employé]	8	0	8
Nombre d'accidents pour 1 million d'heures-travail – König+Neurath AG	31	36	21
Nombre d'accidents pour 1 million d'heures-travail – moyenne du secteur	21	21	*

\*pas encore de données de l'organisme d'assurance professionnelle « Bois et métal » pour 2021

# FORMATION ET ÉDUCATION

Étant l'un des principaux employeurs de la région, König + Neurath est conscient de sa responsabilité sociale et forme déjà avec succès depuis des décennies des techniciens de fabrication bois, des mécaniciens industriels, des mécatroniciens, des conducteurs d'installations et de machines automatisées, des agents technico-commerciaux et des informaticiens. En proposant un cursus de formation par alternance Bachelor of Engineering technique du bois (DHBW Mosbach), König + Neurath permet aux jeunes d'associer des phases de cours théoriques dans une école technique à une formation qualifiée.

Au 31/12/2020, 39 jeunes étaient en formation et 4 en année de stage chez König + Neurath. Au 31/12 de l'année suivante (2021), 40 employés étaient en formation et 4 effectuaient leur stage.

Le savoir est la base de la réussite. C'est pourquoi tous les employés suivent des formations périodiques sur des thématiques pertinentes. Concrètement, 120 employés ont eu recours à 2298 heures de formation continue en 2020. L'année suivante, nous en avons formé 125 au cours de 2245 heures de formation.

Notre Académie König + Neurath propose à nos employés, nos partenaires commerciaux ainsi qu'aux autres intéressés, aux multiplicateurs et à nos clients des formations sur les sujets suivants :

- + Produits König + Neurath : sujets de base et informations complémentaires sur tout ce qui touche aux produits König + Neurath.
- + Marque, culture du travail, univers de travail modernes, ergonomie, acoustique et éclairage
- + Outils et logiciels utilisés tels que Microsoft Office, pCon-Planner, pCon-Basket, applications SAP, Order-To-Cash
- + Compétences relationnelles telles que rhétorique, gestion des conflits, méthodes agiles, présentation et animation, travail d'équipe, encadrement d'équipe, gestion de projets
- + roit des marchés publics, pratiques douanières et commerce extérieur, langues étrangères
- + Améliorations des postes de travail et des processus : gestion lean, agencement des postes de travail pour éviter tout gaspillage et makigami





### **Gestion Lean**

*Le terme « gestion Lean » décrit l'approche de l'optimisation continue des processus. Sur le fond, il s'agit de supprimer les pertes et le gaspillage.*



### **Makigami**

*Le makigami remet en question les étapes des processus. La question centrale est de savoir si le client est disposé à payer pour cette étape du processus, donc de savoir si elle crée une valeur ? Après constatation de l'état réel, le processus est redéfini à partir de la question suivante : quel pourrait être l'aspect du processus idéal ?*

Tous nos employés ont accès à des formations internes ainsi qu'à des perfectionnements professionnels en externe. Des cadres déterminent les aptitudes nécessaires à court, moyen et long terme et prévoient les mesures en conséquence. En proposant des offres variées, nous essayons de couvrir les besoins du personnel et de répondre à ses souhaits en matière d'élargissement des compétences. L'Académie König + Neurath évolue en permanence pour satisfaire les demandes de perfectionnement professionnel et pouvoir proposer de nouvelles formations.

#### **Nombre d'apprentis et de stages**

au 31/12 de l'année concernée

	2019	2020	2021
Nombre d'apprentis	46	39	40
Nombre de stagiaires	4	4	4

Le tableau ci-après répertorie le nombre d'employés ayant suivi une formation et la durée des formations continues.

### Formations et perfectionnements par type d'emploi et sexe

Type d'emploi	Sexe	2019		2020		2021	
		Nombre d'employés	Heures	Nombre d'employés	Heures	Nombre d'employés	Heures
Ouvriers	m	64	1568	71	1288	89	1127
	f	6	280	2	140	4	427
Personnel commercial	m	22	261	13	184	9	169
	f	36	247	17	240	12	177
Personnel technique	m	108	1054	16	344	8	231
	f	19	176	1	102	3	114
Total		255	3586	120	2298	125	2245

La formation continue des employés revêt une importance particulière pour König + Neurath, c'est pourquoi l'entreprise impose une évaluation annuelle des prestations et de l'évolution professionnelle de chacun d'entre eux.



# DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES DROITS

König + Neurath emploie des personnes d'origines ethniques, de couleurs de peau, de nationalités, d'identités sexuelles, de religions et d'idéologies différentes. Nous proposons les mêmes conditions de travail à tout le monde, ne désavantageons et ne favorisons personne et témoignons toujours la même estime à chacun. À la date du recensement,

le 31/12/2021, nous employons des personnes de 28 nationalités différentes.



**L'attitude de König + Neurath est sans ambiguïté, et décrite dans le Code of Conduct (code de conduite) :**

*« Le conseil de direction, le conseil de surveillance et le personnel font preuve de loyauté envers l'entreprise et ses objectifs. Ils sont les facteurs centraux du succès de l'entreprise et chaque employé est respecté. Les relations entre les employés doivent se caractériser par le respect, la compréhension mutuelle, la franchise et le fair-play.*

*La discrimination et le harcèlement ne sont pas tolérés et personne ne doit être désavantagé, avantagé ou harcelé en raison de son origine ethnique, sa couleur de peau, sa nationalité, son sexe, sa religion ou son idéologie ou d'autres critères protégés par la loi. »*

Le comité social et économique (CSE) veille au respect du Code of Conduct. Il veille à ce que les droits des employés soient respectés et arbitre les éventuels différends. Son rôle est donc de garantir l'équité entre employeur et employé, mais aussi parmi le personnel.

L'article 80 de la loi allemande sur l'organisation interne des entreprises (Betriebsverfassungsgesetz) décrit les missions générales du CSE. Concrètement, il s'agit de mettre en œuvre l'égalité effective entre femmes et hommes, d'insérer les personnes souffrant d'un handicap lourd ainsi que toute personne particulièrement vulnérable, de proposer des emplois à des personnes ayant un certain âge, d'intégrer les employés étrangers et de promouvoir la compréhension entre ces derniers et leurs collègues allemands. Les mesures de lutte contre le racisme et la xénophobie font aussi partie des missions du CSE.



König + Neurath a mis en place un système de doléances qui permet aux employés d'informer le CSE en tout anonymat.

Des boîtes aux lettres appelées « Black Boxes » et destinées à recevoir les plaintes sont installées dans l'entreprise et le CSE les relève régulièrement.

**Le Code of Conduct (code de conduite) prévoit également la possibilité de faire connaître les infractions à la conformité et précise :**

➔ *« König + Neurath AG attend de ses employés et partenaires qu'ils informent la direction ou le conseil de surveillance, le supérieur immédiat ou le responsable de la Compliance des infractions correspondantes dont ils ont connaissance. [...] La personne qui transmet cette information ne s'expose à aucune représaille ni mesure discriminatoire. »*



# SATISFACTION DES EMPLOYÉS ET MESURES EN FAVEUR DE LA SANTÉ

La satisfaction des employés est une priorité absolue chez König + Neurath. La durée moyenne pendant laquelle le personnel reste dans l'entreprise est un des critères qui reflète la bonne ambiance de travail et la nature positive des relations : elle est d'environ 15 ans. Nous souhaitons également améliorer la satisfaction au sein des effectifs par des mesures de gestion de la santé dans l'entreprise.

Nous avons réalisé en 2021 une enquête auprès du personnel sur l'ambiance de travail dans l'entreprise. Comme 42,5% des effectifs y ont participé, nous avons obtenu un résultat concluant et représentatif. En nous appuyant les résultats de cette enquête, nous souhaitons notamment promouvoir une nouvelle forme de collaboration et établir une nouvelle culture d'entreprise. Le conseil de direction de König + Neurath AG considère le développement de la stratégie et de la culture comme sa mission principale dans ce domaine. La première étape a consisté à réunir tous les cadres de l'entreprise en octobre 2021. Le mois suivant, nous avons organisé des ateliers avec eux pour définir ensemble les valeurs pivots de l'entreprise, qui doivent servir de base aux directives de comportement et aux décisions de tous les employés. La transmission des valeurs de l'entreprise et leur intégration dans le quotidien professionnel de chaque membre du personnel se poursuivent activement en 2022.

En mars 2016, nous avons conclu avec le syndicat IG Metall la convention collective « Démographie », consacrée aux questions concernant le vieillissement des effectifs et la santé. Dans le cadre de cette convention collective, les employeurs se sont engagés à verser chaque année une somme définie (2022 : 450 € par membre du personnel) sur un fonds de gestion de la santé dans l'entreprise (GSE). En concertation avec le comité social et économique, König + Neurath affecte ces versements au financement de mesures bénéfiques pour la santé.

L'ensemble du personnel peut recourir à des prestations et des offres variées, parmi lesquelles :

- + Subvention de massages préventifs
- + Subvention pour la fréquentation d'une salle de gym
- + Subvention de verres correcteurs, prothèses auditives et prothèses dentaires
- + Participation à des séminaires sur des sujets concernant la santé, tels que conseils nutritionnels
- + Pratique d'activités sportives telles que la course à pied, le yoga ou la gym pour le dos et la natation, l'entrée à la piscine couverte locale étant gratuite.

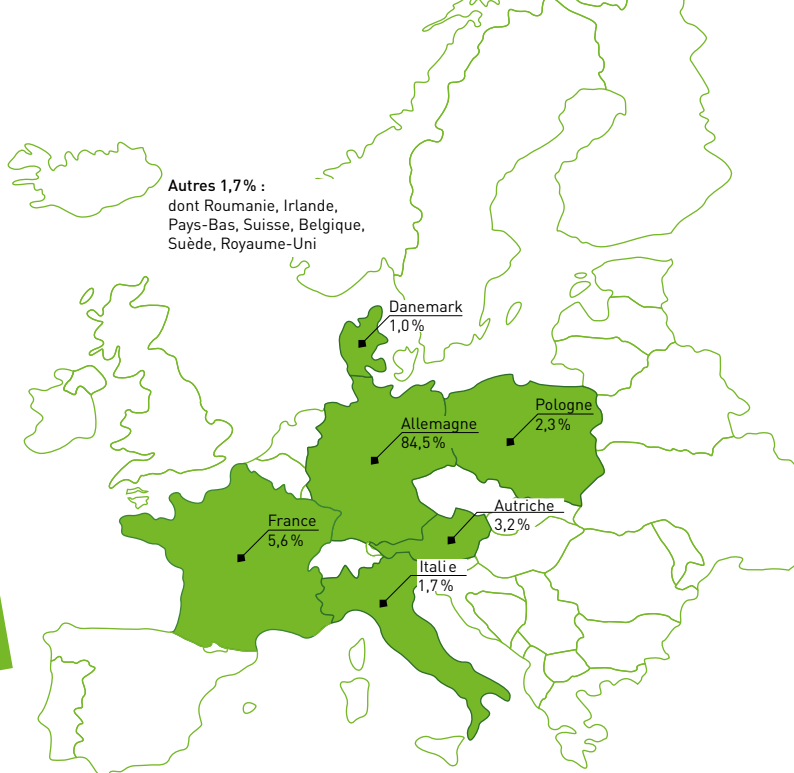
Pendant la pandémie de Covid-19, les mesures de protection contre les contaminations nous ont contraints à interrompre les offres liées à un éventuel risque d'infection. Nous avons également suspendu les subventions de mesures bénéfiques pour la santé. En remplacement, nous avons réparti entre les employés les fonds encore disponibles fin 2021 et qui étaient destinés à la GSE, afin de compenser en partie l'impact financier de la pandémie de Covid-19.

Avec le comité social et économique et IG Metall, nous avons conclu une convention collective complémentaire destinée à atténuer les conséquences économiques de cette pandémie. À la demande du CSE, nous avons versé les paiements mentionnés ci-dessus directement au personnel au lieu de les affecter au fonds GSE pour l'année 2022.

König + Neurath attache une extrême importance à la santé de ses employés. C'est pourquoi nous souhaitons remettre en place et étendre les offres de gestion de la santé dans l'entreprise dès que la situation sanitaire et économique le permettra.



# ACTEURS DANS LA CHAÎNE D'APPROVI- SIONNEMENT



Pays d'origine des fournisseurs au prorata du volume d'achat de König + Neurath AG, 2021

La coopération entre König + Neurath et tous ses fournisseurs est un partenariat orienté clients. La pérennité, la compétitivité, la qualité et la fiabilité caractérisent les relations avec nos fournisseurs. Nous les évaluons et gérons les risques en nous appuyant sur un système méthodique et récurrent qui prend aussi en compte les enjeux de la protection de l'environnement et du travail et ceux des droits de l'homme.

Dès que nous avons connaissance de violations ou de fausses déclarations, nous cessons de coopérer avec le fournisseur concerné ou nous exigeons qu'il respecte les conditions imposées. König + Neurath se réserve le droit de transmettre les informations à des tiers, en particulier à des ONG engagées dans le respect des normes sociales et environnementales fondamentales.

Nous contrôlons nos fournisseurs réguliers tous les deux ans en leur demandant de remplir un formulaire de renseignements, sur lequel ils doivent donner des informations dans tous les domaines pertinents, en joignant les justificatifs correspondants. Une nouvelle directive fournisseurs est entrée en vigueur le 01/01/2022 ([voir annexe 4 : Directive fournisseurs – Code of Conduct, fournisseurs](#)).

König + Neurath applique les dix principes de l'UN Global Compact aussi directement à ses propres fournisseurs, qui s'engagent à les respecter et à garantir que leurs sous-traitants les observent aussi.

Au cours des exercices 2020 et 2021, les renseignements donnés par les fournisseurs ont permis d'évaluer environ 95 % d'entre eux (en termes de volume d'achat). Il n'en est ressorti aucune infraction aux exigences de König + Neurath ni aucune fausse déclaration.

Le nombre de nos fournisseurs est passé de 645 en 2020 à 584 l'année suivante.

En 2020, 82,4 % de notre volume d'achat provenaient de fournisseurs installés en Allemagne. Cette proportion était de 84,5 % en 2021, toujours en termes de volume d'achat. Ainsi, les normes écologiques et sociales sévères en vigueur en Allemagne s'appliquent aussi à une grande partie de nos fournisseurs directs. Les autres ont leur siège en Europe, notamment en France, en Pologne et en Autriche.

	2019	2020	2021
Nombre de fournisseurs	668	645	584



# ENVIRONNEMENT

## EAU ET EAUX USÉES

En termes de consommation d'eau chez König + Neurath, les installations de peinture par poudrage et de peinture liquide sont les plus gourmandes. Le remplissage en eau du système de chauffage joue également un rôle prépondérant, de même que les installations sanitaires et le restaurant d'entreprise. L'eau nécessaire pour la station de lavage des véhicules provient en grande partie de nos possibilités de récupération de l'eau.

Les eaux usées sont rejetées dans les égouts communaux. Celles provenant de l'installation de peinture par poudrage sont nettoyées dans des stations d'épuration et contrôlées régulièrement avant d'être évacuées. Les analyses des eaux usées réalisées en 2020 et 2021 n'ont révélé aucune anomalie.

Nous alimentons un circuit avec les eaux usées de l'installation de peinture liquide, avant de les éliminer périodiquement.

Nous utilisons des compteurs d'eau pour recenser les quantités d'eau prélevées sur le réseau public d'eau potable. Nous ne disposons d'aucun système de pompage des eaux souterraines, de récupération des eaux de pluie ni d'autres dispositifs similaires.

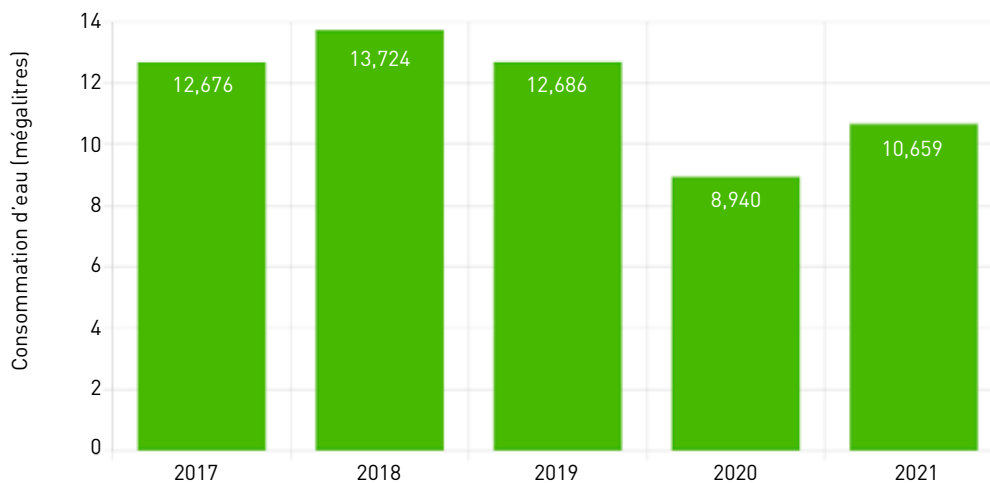
En 2020, nous avons prélevé 8,940 mégalitres (soit 8940 m<sup>3</sup>) d'eau potable sur le réseau public de distribution, soit 29,5% de moins qu'en 2019 (12,686 ML = 12686 m<sup>3</sup>). Cette baisse est due au net recul du volume de production en 2020, en raison de la pandémie de Covid-19.

La consommation d'eau a de nouveau augmenté en 2021 (+19,2%, soit un total de 10,659 ML = 10659 m<sup>3</sup>) mais reste nettement inférieure au niveau de 2019.

Nous avons prévu d'installer des compteurs supplémentaires en 2022 pour pouvoir analyser plus précisément l'utilisation de l'eau sur le site de production. Un logiciel saisira alors automatiquement les données dans ce domaine.

### Prélèvement d'eau par König + Neurath AG, Karben

1 mégalitre = 1 000 000 de litres



# DÉCHETS

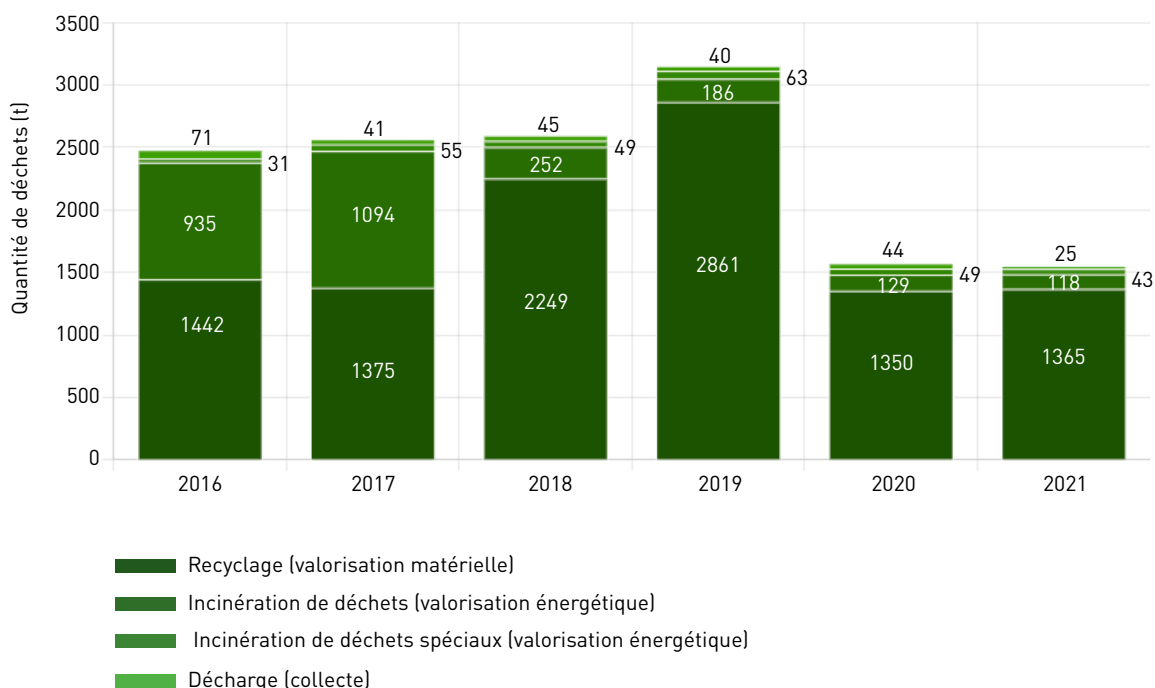
König + Neurath met tout en œuvre pour que les quantités de déchets soient le plus faible possible. Les produits résiduels inévitables qui peuvent être recyclés le sont. Ainsi, la part des déchets recyclés matériellement est passée à plus de 80 % depuis 2018. Cette amélioration est due à la possibilité de recycler les résidus de dérivés du bois. Ils subissent un traitement préalable et, selon leur qualité, sont utilisés comme recyclat dans les dérivés du bois ou valorisés énergétiquement. La part de recyclage matériel des déchets totaux chez König + Neurath était de 84,2% en 2020 et de 86,0% en 2021.

En 2020, la quantité totale de déchets a été divisée par deux par rapport à l'année précédente (1572 t, -50%), où elle avait atteint 3150 t. Le recul des commandes dû à la pandémie en 2020 a eu un impact direct sur la quantité de déchets.

Les déchets métalliques, qui comprennent les rognures, les machines mises au rebut et autres ferrailles, constituent de loin notre plus gros volume de déchets (59%). Le deuxième poste est celui des vieux papiers (14%).

La quantité totale de déchets en 2021 est restée similaire à celle de l'année précédente (1551 t, -1%). Le fait que nous puissions, depuis 2020, utiliser tous les restes de bois issus de la production pour générer de la chaleur explique la faible quantité de déchets par rapport à 2019. Cette année-là, nous avons encore envoyé 1173 t de résidus de bois au recyclage matériel ou thermique. En 2021, les déchets métalliques représentaient la part la plus importante (61%), suivis des vieux papiers (14%).

## Évolution de la quantité de déchets, type de traitement compris (t)



Les prestataires de services de collecte informent König + Neurath sur les méthodes d'élimination.



Année	Quantité de déchets[t]	Déchets sans risques [%]	Déchets dangereux [%]	Recyclage (valorisation matérielle) [%]	Incinération de déchets (valorisation énergétique) [%]	Incinération de déchets spéciaux (valorisation énergétique)[%]	Décharge (collecte)
2017	2575	98	2	53,4	42,5	2,1	1,6
2018	2604	98	2	86,4	9,7	1,9	1,7
2019	3193	98	2	89,6	5,8	2,0	1,3
2020	1604	95	5	84,2	8,0	3,1	2,7
2021	1588	95	5	86,0	7,4	2,7	1,6





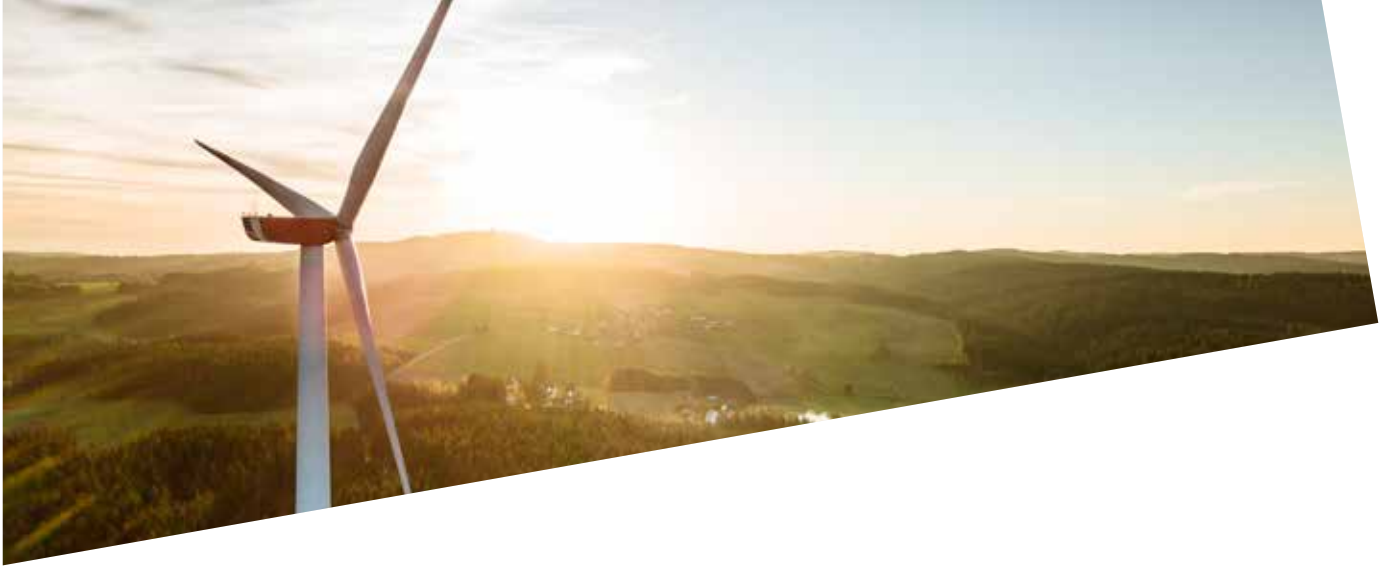
# BIODIVERSITÉ

Le terme de biodiversité, ou diversité biologique, désigne la diversité des écosystèmes, la diversité des espèces et la diversité génétique. La biodiversité et les fonctions des écosystèmes, comme la production de nourriture, d'eau salubre et de plantes médicinales, sont essentielles à la survie de l'humanité. Pourtant, l'état des écosystèmes connaît une aggravation dramatique. Le Rapport Planète Vivante 2020 du WWF conclut à une baisse de 68 % de quelque 21000 populations de mammifères, d'oiseaux, de poissons, d'amphibiens et de reptiles suivies entre 1970 et 2016. La perte de biodiversité est due principalement aux changements d'affectation des sols (p.ex. déforestation, monocultures intensives, urbanisation), à l'exploitation directe des ressources par la chasse et la pêche, au changement climatique, à la pollution et aux espèces exogènes invasives.

König + Neurath transforme de grandes quantités de bois et de dérivés du bois. Pour conserver les forêts et soutenir une sylviculture durable, nous avons convenu avec nos fournisseurs d'acheter uniquement des panneaux de particules dont le bois provient de forêts exploitées de manière durable. Nous garantissons ainsi qu'environ trois quarts du volume total de bois que nous achetons sont issus de sources durables et en 2022, nous allons étendre notre approvisionnement en bois exploité de manière durable.

Afin de freiner la progression du changement climatique, nous prenons constamment des mesures qui nous permettent d'économiser l'énergie et de réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>. Ainsi, leur volume a diminué d'environ 32,4 % entre 2015 et 2019, bien que notre chiffre d'affaires ait augmenté de 25,6 % pendant cette période. L'amélioration constante du rendement énergétique est régie par la gestion énergétique aux termes de la norme ISO 50001, selon laquelle König + Neurath AG est certifiée depuis 2015.

Afin que l'impact de notre travail reste le plus faible possible, nous appliquons depuis 1998 une gestion de l'environnement certifiée selon ISO 14001. Toutes les installations ayant un effet sur l'environnement, telles que la station d'essence de notre usine, la station de lavage, l'installation de traitement des eaux usées ou le dépoussiérage des gaz de combustion font l'objet d'une surveillance régulière et sont maintenues en parfait état de fonctionnement.



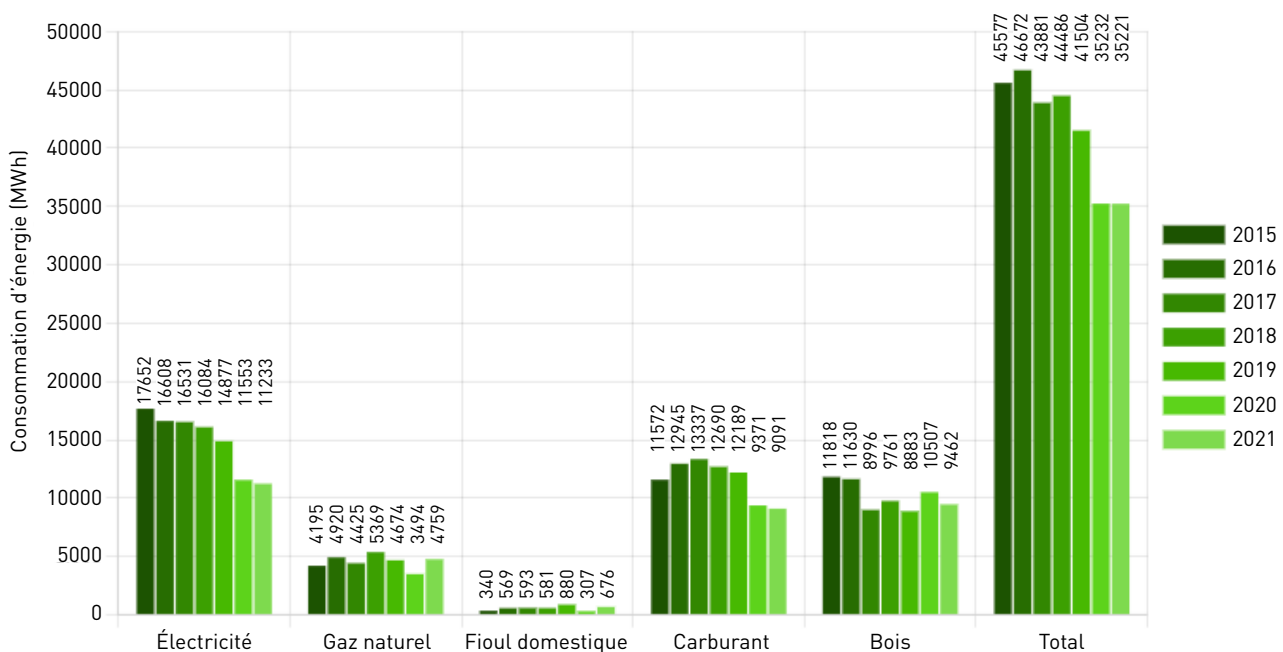
# ÉNERGIE ET ÉMISSIONS

Nous surveillons en permanence notre consommation d'énergie sur le site de Karben en utilisant un logiciel approprié. Cela nous permet d'attribuer la consommation d'énergie aux postes correspondants. L'analyse précise des données de consommation est le seul moyen de déceler les potentiels d'économies et de contrôler l'efficacité des mesures.

Notre système de gestion énergétique est certifié selon la norme internationale ISO 50001 et il fait l'objet d'une vérification externe une fois par an, pour assurer son amélioration constante.

Le graphique suivant montre l'évolution de la consommation d'énergie entre 2015 et 2021.

**Consommation annuelle d'énergie – en fonction de la source d'énergie utilisée**



En 2021, les principales sources d'énergie étaient l'électricité (32%), le bois (27%) ainsi que les carburants (26%) pour les voitures et camions du parc automobile de l'entreprise. Le bois provenait des restes de la production et constituait une source d'énergie neutre en termes de CO<sub>2</sub>. L'électricité et les carburants ont donc été les principaux responsables de nos émissions de CO<sub>2</sub>.

La consommation totale de ressources énergétiques, à l'exception du bois, a baissé de 15,1% en 2020 (2019 : 41 504 MWh, 2020 : 35 232 MWh). Contrairement aux années précédentes, ces économies ne sont pas dues uniquement aux investissements dans une technique plus efficace. La principale raison de cette baisse est un recul de la production dû à la pandémie.

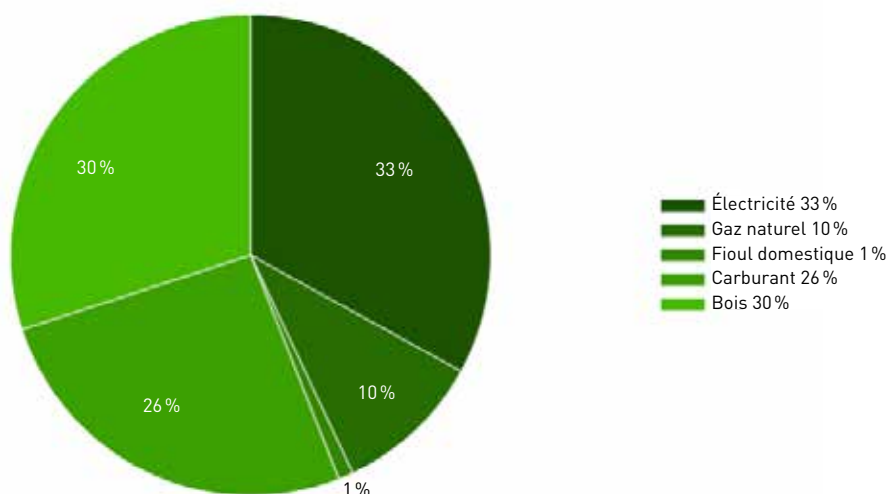
Nous utilisons notre bois pour chauffer tous nos locaux et nos ateliers de production, et la consommation dépend grandement des conditions météorologiques.

En 2021, la consommation totale d'énergie a atteint un niveau similaire à celui de l'année précédente (2021 : 35 221 MWh, -0,3%). Le recul de la production dû à la pandémie s'est poursuivi en 2021, mais nous avons continué d'investir dans des mesures d'optimisation des processus et une technique plus efficace.

La consommation de gaz naturel et de fioul domestique en 2021 a augmenté par rapport à l'année précédente, ce qui a compensé la baisse de consommation de bois pour la production de chaleur. Ceci est dû à des réparations importantes sur l'installation de chauffage au bois, de sorte que nous n'avons pas pu l'utiliser en permanence.

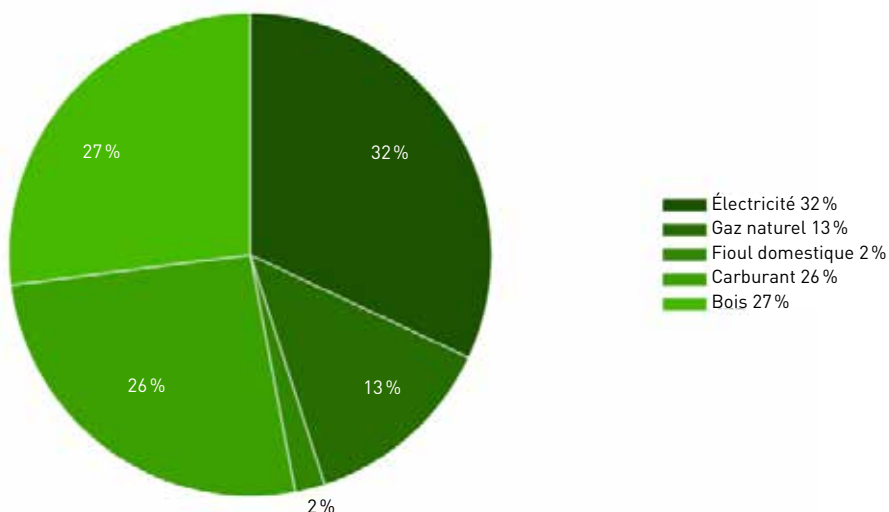
#### Répartition de la consommation d'énergie par sources

Année 2020, répartition en %



#### Répartition de la consommation d'énergie par sources

Année 2021, répartition en %

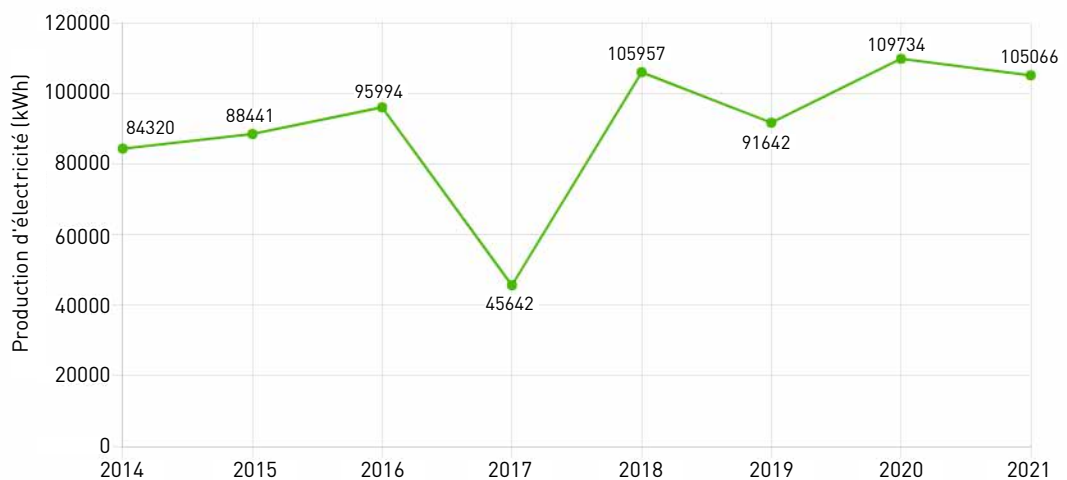




### Production d'électricité par l'installation photovoltaïque

König + Neurath exploite sa propre installation photovoltaïque. Le courant qu'elle produit alimente le réseau électrique public. Le graphique ci-dessous montre l'évolution de la production annuelle d'électricité, qui dépend essentiellement de la durée d'ensoleillement. La baisse significative de la quantité produite en 2017 est due à une défaillance de l'installation.

### Production d'électricité par l'installation photovoltaïque



### Émissions de CO<sub>2</sub> dues à la consommation d'énergie

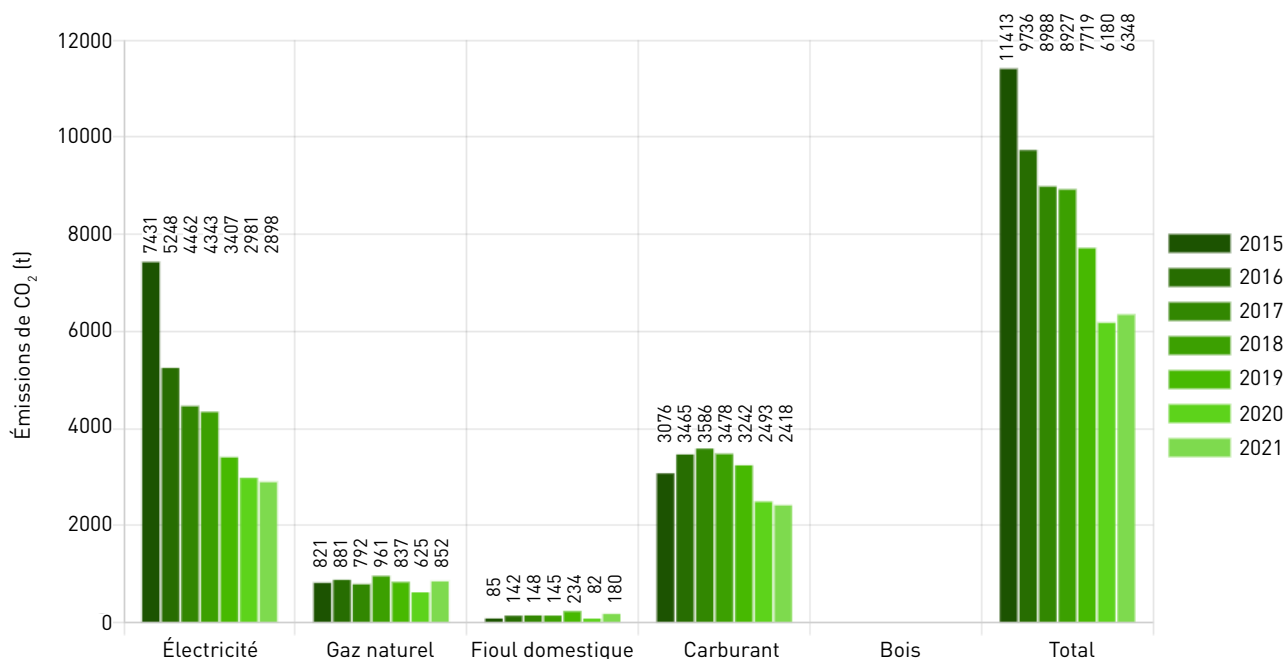
Les émissions de CO<sub>2</sub> qui résultent de la consommation d'énergie sont calculées selon les facteurs d'émission respectifs. Le graphique suivant attribue les émissions de CO<sub>2</sub> aux différentes sources d'énergie.

La modification rétroactive du facteur d'émission de CO<sub>2</sub> pour l'électricité achetée en 2019 entraîne une variation au regard du dernier rapport.

La baisse de la consommation totale d'énergie en 2020 se reflète aussi dans la nette réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, qui ont baissé de 19,9 % par rapport à 2019, passant de 7719 tonnes à 6180 tonnes.

Ces émissions sont restées à un niveau similaire en 2021 (+ 2,7 %, 6348 t de CO<sub>2</sub>). La légère hausse est due à une consommation accrue de gaz naturel et de fioul domestique pendant la réalisation de réparations importantes sur notre installation de chauffage au bois.

## Évolution des émissions de CO<sub>2</sub>



### Émissions de CO<sub>2</sub> de scope 1 et scope 2

Les directives du Protocole des gaz à effet de serre (Protocole GES) constituent la norme de fait pour la classification des émissions de gaz à effet de serre.



### Protocole des gaz à effet de serre

Le Protocole GES est une série de normes internationales servant à comptabiliser les émissions de gaz à effet de serre. Il est considéré comme l'outil le plus important et le plus répandu pour recenser ces émissions au niveau d'une entreprise.

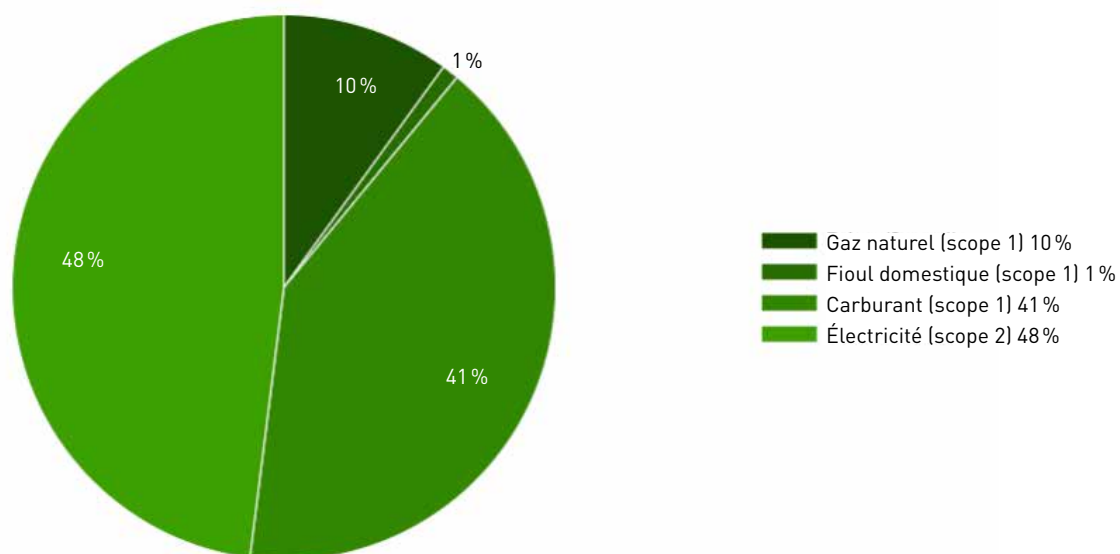
#### Les comptes rendus sur les gaz à effet de serre distinguent trois scopes :

Le scope 1 englobe les émissions directes générées par des processus au sein de l'entreprise. Le scope 2, lui, comprend les émissions indirectes résultant de l'achat d'énergie à d'autres entreprises (chez König + Neurath, il s'agit de l'électricité). Ces deux scopes sont clairement définis, de sorte qu'il n'y a pas de comptage multiple entre les émissions de scope 1 de deux entreprises. Les émissions de scope 3, quant à elles, représentent toujours les émissions de scope 1 et de scope 2 dans les bilans de gaz à effet de serre d'autres entreprises et personnes. Les biens et services achetés, les déchets sur le site, les déplacements professionnels des employés ou leurs trajets pour se rendre au travail sont des exemples d'émissions de scope 3.

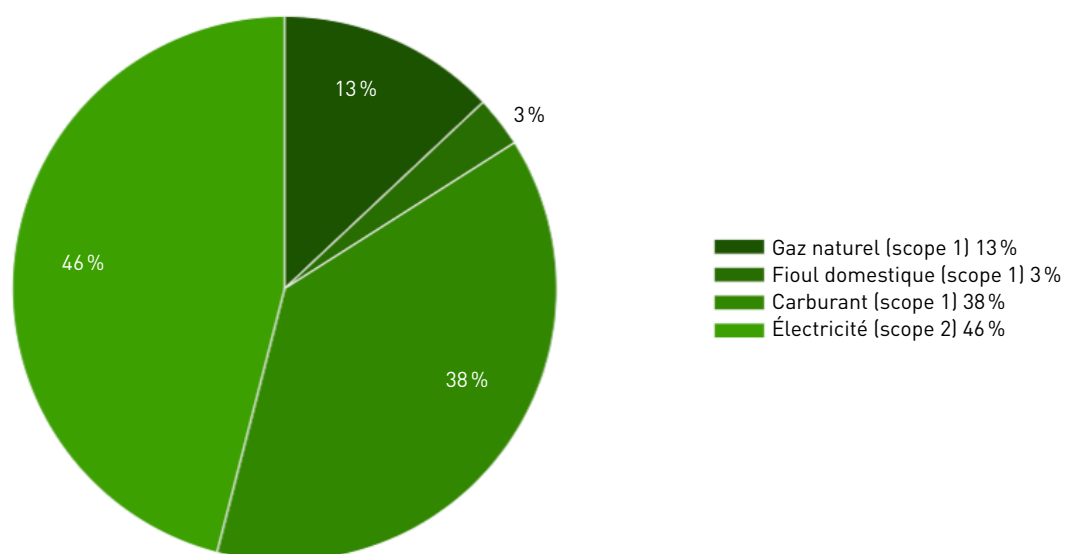
L'électricité et les carburants ont généré 89 % (2020) et 84 % (2021) des émissions de CO<sub>2</sub> de scope 1 et de scope 2 sur le site de production de König + Neurath.

Par rapport à 2015, nous avons réduit les émissions de CO<sub>2</sub> de scope 1 et de scope 2 de 32,4 % (2019), 45,8 % (2020) et 44,4 % (2021). La baisse des émissions de CO<sub>2</sub> s'est poursuivie en 2020 et 2021, principalement en raison du recul de la production dû à la pandémie.

**Répartition des émissions de CO2 de scope 1 + 2**  
Année 2020, répartition en %



**Répartition des émissions de CO2 de scope 1 + 2**  
Année 2021, répartition en %



Émission de scope 1 (t)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gaz naturel	821	881	792	961	837	625	852
Fioul domestique	85	142	148	145	234	82	180
Carburant	3076	3465	3586	3478	3242	2493	2418
Émission de scope 2 (t)							
Électricité	7431	5248	4462	4343	3407	2981	2898
Émissions de scope 3							
Les principales émissions de scope 3 vont être déterminées en 2022.							
Somme scope 1 + 2	11413	9736	8988	8927	7720	6181	6348
Évolution par rapport à l'année précédente (%)		-14,7	-7,7	-0,7	-13,5	-19,9	+2,7
Évolution par rapport à 2015 (%)		-14,7	-21,2	-21,8	-32,4	-45,8	-44,4



# CIRCULATION ROUTIÈRE

König + Neurath AG exploite son propre parc de camions et de voitures. Les camions transportent les biens fabriqués jusqu'à leur lieu d'utilisation. La consommation de carburant liée aux quelque 3,5 millions de kilomètres parcourus (en 2019) entre pour une part décisive dans les émissions de CO<sub>2</sub> (scope 1) de toute l'entreprise. Les voitures sont avant tout à la disposition du service commercial actif. Si l'on considère toutes les sources d'énergie utilisées sur le site de Karben, la part des carburants dans les émissions de CO<sub>2</sub> de l'entreprise (part dans les émissions de scope 1 et de scope 2) était de 41 % en 2020 et de 38 % en 2021.

Le recul significatif des émissions de CO<sub>2</sub> générées par le parc automobile en 2020 (2493 t, -23 %) par rapport à 2019 (3242 t) est lié à la baisse du volume de production due au recul des commandes. Les transports ont été moins fréquents et le service extérieur a parcouru moins de kilomètres.

En 2021, les émissions de CO<sub>2</sub> du parc automobile sont restées au niveau de l'année précédente (2418 t, -3 %). Les chiffres de la production étant toujours en recul, le volume de transport en 2021 a été similaire à celui de 2020.

## **Nous appliquons les mesures suivantes pour améliorer l'efficacité du transport et économiser le carburant :**

- + L'ordonnancement planifie les tournées en tenant compte des enlèvements chez nos fournisseurs principaux. Nous réduisons ainsi le nombre de voyages à vide tout en évitant à nos fournisseurs de se rendre sur le site de König + Neurath.
- + Pour économiser les ressources, nous avons conclu un accord de fret avec une entreprise de logistique. Presque tous nos fournisseurs sont tenus d'informer notre partenaire lorsqu'ils ont des marchandises qui nous sont destinées, et de lui en confier le transport. L'entreprise de logistique peut ainsi regrouper toutes les livraisons, ce qui réduit le nombre de trajets et ménage les ressources.



- + La circulation des marchandises dans les ateliers de production de König + Neurath est entièrement électrique et ne génère donc aucune émission sur le site.
- + König + Neurath utilise un logiciel de planification des tournées qui aide notre service d'ordonnancement à choisir les itinéraires les plus efficaces.
- + Nous avons pour objectif d'utiliser efficacement la capacité de chargement des camions pour économiser les ressources et préserver l'environnement. L'ordonnement s'appuie aussi sur un logiciel dans ce domaine.
- + Notre parc de camions est entièrement conforme à la norme EURO 6. Cela nous permet de réduire les émissions de substances nocives et la consommation de carburant.
- + Par ailleurs, nous formons nos chauffeurs à un style de conduite économe en carburant et nous les sensibilisons aux potentiels d'économies.
- + Tous les véhicules diesel (camions et voitures) sont équipés de la technologie AdBlue pour réduire la concentration en oxyde d'azote.

### Émissions de CO<sub>2</sub> générées par le parc automobile de König + Neurath

	2019	2020	2021
Émissions de CO <sub>2</sub> dues à la consommation de carburant par les camions et voitures [t]	3242	2493	2418
Part des émissions de CO <sub>2</sub> du parc automobile dans toutes les sources d'énergie utilisées [%]	42	41	38





# PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

König + Neurath est consciente de ses responsabilités en matière de protection de l'environnement tout au long de la chaîne d'approvisionnement. En 2020, 82,4 % de notre volume d'achat provenaient de fournisseurs installés en Allemagne. Cette proportion était de 84,5 % en 2021, toujours en termes de volume d'achat. Ainsi, les normes écologiques et sociales sévères en vigueur dans le pays s'appliquent aussi à une grande partie de nos fournisseurs directs. La proximité géographique avec ces fournisseurs garantit en outre des trajets courts. Les autres ont leur siège en Europe, notamment en France, en Pologne et en Autriche.

Une coopération à long terme de nature partenariale réduit nettement les risques liés à la CSE (responsabilité sociétale de l'entreprise), étant donné que nous connaissons bien nos fournisseurs et que nous leur rendons visite.

Au cours de l'exercice 2020, 53 % de nos fournisseurs (en termes de volume d'achat) avaient installé un système de management environnemental certifié selon ISO 14001 ou EMAS.

## **Coopération étroite avec les fournisseurs**

König + Neurath AG collabore étroitement avec ses fournisseurs, également pour travailler ensemble à une amélioration continue des performances en matière de protection de l'environnement. Ainsi, au cours du processus de développement des produits, on vérifie par exemple si des matériaux écologiques innovants conviennent à la production en série.

## **Autres exemples d'essais et de mise en place, avec nos fournisseurs, de mesures judicieuses sur le plan écologique :**

- + En 2021, nous avons pu réduire d'un tiers l'épaisseur des films en polyéthylène basse densité pour l'emballage des sièges.
- + Pour nos profilés extrudés en aluminium, nous avons adapté notre production en 2021 à un aluminium à basses émissions de CO<sub>2</sub>. Cet aluminium porte la marque Hydro REDUXA.
- + Avec nos fournisseurs, nous vérifions s'il est possible d'utiliser des recyclats dans toutes nos gammes de sièges et de meubles de bureau.



# PRODUIT

## DÉVELOPPEMENT DES PRODUITS

### **Analyse des besoins, vision de gamme & stratégie de gamme**

Nous répertorions les exigences imposées à notre gamme de produits en nous orientant sur les critères du marché et d'utilisation, en coopération avec nos clients et nos revendeurs. Nous considérons chaque détail. Une vision de gamme claire nous aide à anticiper et à classer tous les projets de développement selon un plan à long terme, que nous mettons ensuite en œuvre en nous appuyant sur notre stratégie de gamme clairement définie et sur des critères économiques et de gestion durable.

### **Une seule source**

Une intégration verticale poussée permet à König + Neurath de rassembler sous le même toit tous les processus de fabrication essentiels d'un produit :

le design, la conception, la fabrication, la production en série et le contrôle qualité ont tous lieu sur le site de production à Karben.

Le design de nos produits est décisif pour une gestion en économie circulaire. La réutilisabilité maximale des matériaux n'est possible que si nous pensons et construisons nos produits en considérant les aspects « du berceau au berceau ». Cette approche a pour objectif de faire circuler en circuits fermés les matériaux utilisés pour fabriquer un produit. Un produit qui n'a plus d'emploi ne va donc pas au rebut mais fournit les matières premières pour en fabriquer un autre.

Pour intégrer cette idée de base au développement des produits, König + Neurath a défini des directives claires regroupées sous le concept Design for Environment.



# NOS DIRECTIVES POUR LE DESIGN FOR ENVIRONMENT

**Les critères suivants entrent en ligne de compte dans le développement et la fabrication des produits König + Neurath :**

## **La conception des produits**

- + garantit systématiquement une structure modulaire (principe de modularité). Tous les produits doivent pouvoir être modifiés, transformés et complétés au cours de leur cycle de vie.
- + doit utiliser une quantité de matériaux aussi faible que possible et réduire la consommation de ressources à un minimum.
- + génère un design indémodable qui ne suit aucune tendance à court terme. Sa forme et son esthétique sont durables, ce qui allonge le cycle de vie des produits.

## **Nous choisissons nos matériaux en considérant**

- + l'utilisation de matières premières renouvelables.
- + l'utilisation de matières premières recyclables et/ou biodégradables.
- + l'utilisation systématique de recyclats pour les pièces en matière plastique invisibles. Pour les pièces en matière plastique visibles, cette utilisation doit faire l'objet d'une étude.
- + de préférence l'utilisation de matériaux réutilisables.
- + l'utilisation de matières plastiques répandues, courantes et ne présentant aucun risque pour la santé.
- + l'utilisation de matériaux à longévité élevée (durabilité).
- + l'utilisation exclusive de matériaux écologiques et sains.
- + la minimisation des émissions générées par les produits (substances nocives, émanations, etc.).
- + le refus de matériaux qui ne peuvent pas être recyclés.
- + la limitation de la diversité des matériaux.

**La conception des éléments constitutifs pour la production et le montage doit permettre**

- + leur montage et leur transformation aussi sur place avec un outillage classique et en un laps de temps approprié (facilité de réparation).
- + d'obtenir une proportion aussi élevée que possible d'éléments fabriqués en interne. Cela améliore l'efficacité du transport et de l'emballage. L'éco-efficacité (rentabilité du processus par rapport à l'impact sur l'environnement) doit faire l'objet d'une évaluation systématique.
- + d'éviter les raccords collés définitifs dans la mesure du possible.
- + une utilisation économe de l'énergie, de l'eau et des consommables.
- + d'éviter entièrement les déchets qui ne peuvent pas être réutilisés.
- + de pouvoir affecter tous les déchets à la récupération ou la réutilisation.

**Pour la livraison et la maintenance, on s'attachera à ce que les produits**

- + aient besoin d'aussi peu de matériau d'emballage que possible ; on privilégiera les emballages réutilisables (couvertures de meubles).
- + puissent être entretenus et réparés par notre service clientèle, mais aussi par d'autres spécialistes. À cet effet, nous élaborons des notices de montage et de démontage et organisons des formations internes à ce sujet.

**Pour pouvoir récupérer et réutiliser les meubles,**

- + tous les éléments constitutifs doivent être démontables avec un outillage classique dans un laps de temps approprié et
- + toutes les pièces en matière plastique dont le poids excède 20 grammes doivent porter un marquage (selon ISO 11469).

**Si le recyclage reste la seule possibilité à la fin du cycle de vie d'un produit,**

- + nos meubles permettent le tri sélectif de l'acier, de l'aluminium, des matières plastiques, des dérivés du bois, des matériaux électroniques recyclables et des autres matières.
- + nous avons un concept de reprise pour aider nos clients à prolonger l'utilisation des produits, favoriser les réparations et réintégrer les matériaux aux circuits des matières.
- + les déchets non réutilisables sont entièrement évités.

Nous vérifions constamment la rentabilité, la disponibilité sur le marché et l'adéquation technique et statique de tous les produits mentionnés ci-dessus.

Les points clés du Design for Environment peuvent alors présenter des variations judicieuses au cas par cas.



# EUROPEAN LEVEL

On trouve un grand nombre de labels environnementaux différents sur le marché du mobilier de bureau et du mobilier professionnel. Cependant, la plupart des certifications ne couvrent qu'une petite partie des critères pertinents pour le développement durable. Conséquence : les experts eux-mêmes ont des difficultés à juger quelle association de labels est satisfaisante. C'est pourquoi la FEMB (Fédération Européenne du Mobilier du Bureau) a créé une norme de durabilité unique ainsi qu'un certificat européen LEVEL qui s'appuie sur cette norme. Cette norme de durabilité est la première à donner aux concepteurs de produits, aux fabricants ainsi qu'aux acheteurs de meubles une vue d'ensemble de tous les aspects significatifs en matière de développement durable.

## Récapitulatif des avantages :

- + LEVEL est la seule norme environnementale accréditée pour l'économie verte.
- + LEVEL est la norme de durabilité la plus exhaustive en matière de mobilier.
- + LEVEL couvre les teneurs d'autres labels.
- + Les systèmes reposant sur des bases légales ou accrédités sont reconnus.
- + Les critères et les seuils d'autres labels ont été intégrés.
- + LEVEL est conforme aux exigences du marché en termes d'économie circulaire.
- + LEVEL jouit d'un haut degré de crédibilité et d'une reconnaissance internationale.

## Exigences d'évaluation

European LEVEL couvre quatre domaines d'influence : matériau, énergie et atmosphère, santé de l'être humain et des écosystèmes et responsabilité sociétale

### Matériau :

Ce domaine d'influence couvre les matériaux et les ressources au sein du processus de développement des produits : choix des matériaux, utilisation efficace des ressources, emploi de matériaux recyclés, gestion de l'eau et des déchets ainsi qu'emballages et cycle de vie des produits :

- + Bois et dérivés du bois
- + Pièces en matière plastique
- + Revêtements de surface
- + Colles et matériaux adhésifs
- + Textiles, cuir et matériaux de rembourrage
- + Retardateurs de flamme et phtalates
- + Matériaux d'emballage
- + Bilans écologiques
- + Utilisation efficace des ressources
- + Matériaux recyclés
- + Responsabilité produit élargie
- + Gestion de l'eau et des déchets



### **Énergie et atmosphère :**

Ce domaine d'influence couvre, entre autres, la conception d'une politique énergétique liée à l'entreprise, des audits sur l'énergie et les gaz à effet de serre, la production et l'utilisation d'énergies renouvelables, l'énergie grise contenue dans un produit et les comptes rendus sur les émissions de gaz à effet de serre :

- + Politique énergétique de l'entreprise
- + Relevé de la consommation d'énergie
- + Évaluation de l'efficacité énergétique totale
- + Reconnaissance pour la certification des bâtiments
- + Système de gestion énergétique
- + Énergie grise
- + Consommation d'énergie du produit fini
- + Transport
- + Énergies renouvelables sur le site et à l'extérieur
- + Gaz à effet de serre

### **Santé de l'être humain et des écosystèmes :**

Ce domaine d'influence considère par exemple l'impact des produits chimiques sur l'être humain et sur l'environnement naturel. Il prend en compte les produits, les processus de production et les mesures de maintenance et d'entretien des sites de production :

- + Preuve du respect des prescriptions
- + Directives d'entreprise relatives à l'utilisation des produits chimiques, aux risques et à la gestion de l'environnement
- + EMAS, ISO 14001 ou norme équivalente
- + Gestion des produits chimiques sur le site de production
- + Impact des produits chimiques pour produits, processus et maintenance
- + Éviter les produits chimiques critiques.

### **Responsabilité sociétale :**

Ce domaine d'influence couvre les méthodes de gestion destinées à déceler et à éviter les risques pour le personnel et l'environnement. Les critères comprennent par exemple l'inclusion, l'engagement de l'entreprise au niveau communal et sociétal et l'ancrage de la responsabilité sociétale dans la chaîne d'approvisionnement :

- + Santé et sécurité des employés
- + Droits de l'homme et du travail
- + Politique de responsabilité sociétale
- + Normes externes en matière de gestion de la santé et de la sécurité
- + Programmes d'inclusion
- + Engagement citoyen
- + Rapports sur la responsabilité sociétale
- + Encouragement de la responsabilité sociétale dans la chaîne d'approvisionnement.

### **Niveaux de certification**

LEVEL a trois niveaux de certification. Les produits peuvent obtenir le LEVEL 1, le LEVEL 2 ou le LEVEL 3. La classification repose sur le nombre de points obtenus, le LEVEL 3 étant l'échelon le plus élevé.

Presque tous les produits de König + Neurath des catégories tables, armoires, cloisons et sièges sont certifiés. Tous les produits certifiés ont atteint le LEVEL 3, niveau de certification le plus élevé.



# MEUBLES MADE IN GERMANY



La mention « Made in Germany » n'est pas protégée juridiquement et n'est liée à aucune prescription nette. Il n'existe donc pas de définition claire qui permette de savoir quand on peut qualifier un produit de « Made in Germany ». La fédération allemande de l'industrie du meuble (VDM) a donc créé pour les gammes de meubles, en plus de la définition « Möbel Made in Germany », un label compréhensible qui se base sur des critères définis et dont les exigences font l'objet d'un contrôle externe régulier sur le site de production.

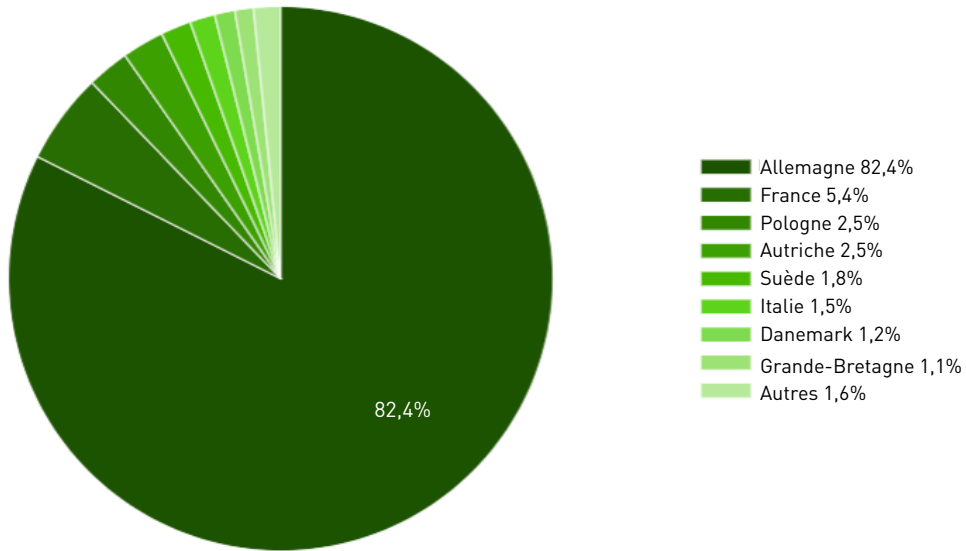
Ces critères sont extrêmement sévères et garantissent un haut niveau de qualité : la conception, le montage et le contrôle qualité doivent se dérouler entièrement en Allemagne. De plus, le processus de fabrication déterminant pour la qualité doit avoir lieu essentiellement en Allemagne.

König + Neurath a fait certifier presque toute sa gamme de meubles de bureau et de sièges. Les systèmes d'aménagement de l'espace et les éléments d'organisation de l'espace n'entrent pas dans le champ d'application du catalogue de critères et ne peuvent donc pas être certifiés.

Les fournisseurs de König + Neurath AG sont un facteur important pour proposer des produits de qualité élevée. Les distances courtes entre eux et nous favorisent une collaboration étroite et optimisent les trajets et les durées de transport. Tous nos fournisseurs sont soumis à une procédure de validation. Une grande partie d'entre eux nous donnent régulièrement des informations qui permettent de vérifier s'ils respectent nos standards. La plupart d'entre eux ont leur siège en Allemagne. Les graphiques suivants montrent la répartition de nos fournisseurs par pays.

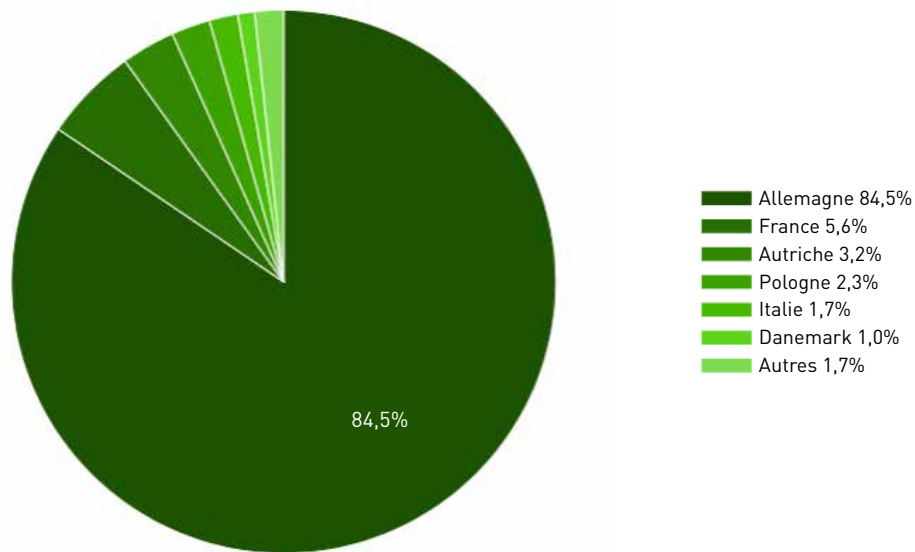
### Pays d'origine des fournisseurs

au prorata du volume d'achat de König + Neurath AG, 2020 (%)



### Pays d'origine des fournisseurs

au prorata du volume d'achat de König + Neurath AG, 2021 (%)



	2020	2021
Part des fournisseurs ayant leur siège en Europe [%]	100	100
Part des fournisseurs ayant leur siège hors d'Europe [%]	0	0



# ERGONOMIE

L'ergonomie est la science des principes du travail humain. Aujourd'hui, on peut considérer presque toutes les activités de la vie quotidienne d'un point de vue ergonomique. Chez König + Neurath, le travail devant un écran en fait partie au même titre que la participation à des réunions. Lorsque nous parlons d'ergonomie, nous faisons le plus souvent référence à l'ergonomie physique, qui s'intéresse entre autres à la conception d'un poste de travail dans un bureau. Un de ses objectifs consiste à éviter les troubles liés à la posture et aux mouvements. Comme König + Neurath se propose d'aménager des postes de travail sains, nous utilisons les instruments et les enseignements de l'ergonomie pour développer nos produits. Citons par exemple la forme anatomique du dossier d'un siège ou la possibilité d'adapter les chaises à la morphologie des utilisateurs en modifiant la hauteur et la profondeur d'assise ou la position des accoudoirs. Nous intégrons aussi ce type de fonctions à nos tables, notamment celles munies d'un réglage en hauteur par moteur électrique et assisté par vérin pneumatique.

## **Ergonomie des tables**

La possibilité d'adapter la hauteur aux besoins des utilisateurs, une finition agréable en termes de reflets et de température ainsi que des éléments de commande faciles d'accès et de forme ergonomique sont les exigences ergonomiques de base imposées à une table. Les tables de travail qui permettent d'alterner les positions debout et assise offrent une vraie plus-value pour un mode de travail dynamique. Cette possibilité est plus bénéfique aux utilisateurs que lorsqu'ils peuvent simplement varier les postures assises. Outre une amélioration immédiatement perceptible du bien-être physique, pouvoir varier librement les postures a pour effet d'élargir les capacités intellectuelles et le champ de créativité. La mobilité intellectuelle et physique s'influencent réciproquement. C'est pourquoi la question assis/debout joue un rôle central dans le développement de nos systèmes de tables. Nous concevons des tables réglables en hauteur par moteur mais aussi des tables munies de dispositifs plus spontanés, non tributaires de câbles d'alimentation.

## Ergonomie des sièges

Comme chaque personne est différente, on devrait pouvoir adapter un siège exactement à la taille de son utilisateur. Cette fonction sert de base à König + Neurath pour concevoir ses sièges. Outre les fonctions en soi, les éléments de commande qui s'y rapportent présentent eux aussi un aspect ergonomique. Pour nous, l'adaptation à la morphologie des utilisateurs est indispensable à la conception d'une assise dynamique : dans ce domaine, il est important que le bassin soit en appui équilibré sur les ischions. La colonne vertébrale se redresse, ce qui favorise sa forme en double S.

Lorsque le torse est redressé, les bras ont un rayon d'action plus grand, les organes ont plus de place dans l'abdomen et la respiration est plus profonde. Le torse s'incline vers l'avant ou vers l'arrière à partir des articulations des hanches et non pas par courbure de la colonne vertébrale. Être assis bien droit, s'adosser, de pencher : la meilleure position assise est toujours la suivante ! Les sièges de bureau de König + Neurath permettent différentes postures et soutiennent la personne

assise. À nos yeux, un bon mécanisme synchrone est un autre élément essentiel du concept d'assise dynamique. C'est pourquoi nous développons depuis des années nos propres mécanismes en les dotant d'excellentes propriétés ergonomiques. L'abaissement de l'arête avant de l'assise lorsque l'on s'adosse en est un exemple. Nous nous référons aux exigences décrites dans le certificat d'ergonomie de l'organisme de contrôle technique de Rhénanie (TÜV Rheinland), qui a certifié quelques-uns de nos sièges de bureau pivotants.



## Ergonomie des éléments d'organisation de l'espace

Créer de bonnes conditions acoustiques est un aspect important des aménagements de bureau modernes et ergonomiques. Qu'il émane des machines ou des collègues, le bruit nous empêche de nous concentrer et a un impact négatif sur nos temps de décision, et donc sur notre productivité. Les bruits quotidiens tels que les conversations à voix haute ou les sonneries de téléphone se situent déjà dans le haut de l'échelle du volume sonore admissible dans un bureau. Il est donc vivement conseillé de prendre des mesures qui améliorent l'acoustique générale si l'on veut travailler efficacement et sans stress dans un bureau partagé.

Les aménagements de bureau intelligents sont en mesure de réduire le bruit sur toute la gamme de fréquences des sources sonores habituelles dans un bureau. König + Neurath développe ses produits à partir de matériaux innovants et insonorisants. Nous les utilisons pour équiper des systèmes d'organisation de l'espace et des écrans de table intelligents qui, en plus de leur effet protecteur, absorbent efficacement le son et le bruit.



# MATÉRIAUX

Les principaux groupes de matériaux chez König + Neurath sont l'acier, le bois et les dérivés du bois, les matières plastiques et l'aluminium.

## Acier

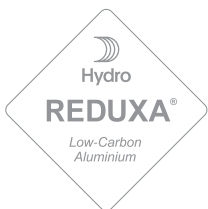
L'acier, par exemple, est présent dans l'ossature des tables et des armoires, dans les mécanismes de sièges et dans les tablettes en métal. Les parties en acier visibles sont protégées par une peinture par poudrage sans solvants, ce qui permet de proposer un grand choix de coloris.

## Aluminium

L'aluminium est nettement plus léger que l'acier et bien malléable. En raison de ses propriétés, nous l'utilisons par exemple pour les profilés de cloisons et d'écrans de table, ainsi que dans la structure de systèmes d'aménagement de l'espace et comme fonte d'aluminium moulée sous pression dans les piétements étoiles des sièges.

L'aluminium de nos pièces moulées sous pression provient entièrement de sources secondaires, il s'agit donc d'un matériau recyclé à 100%. Le recyclage de l'aluminium nécessite jusqu'à 95% d'énergie en moins que la production classique de ce métal léger à partir de minerai.

König + Neurath mise sur Hydro REDUXA pour ses profilés extrudés en aluminium. Il s'agit d'un aluminium qui, par rapport à la moyenne européenne, génère nettement moins d'émissions de CO<sub>2</sub>, à savoir au maximum 4,0 kg de CO<sub>2</sub>/kg de métal. Un profil environnemental de produit (PEP) vérifié par un organisme externe confirme l'exactitude de cette donnée.





### **Bois et dérivés du bois**

König + Neurath transforme de grandes quantités de bois et de dérivés du bois. Ils servent par exemple à fabriquer les plateaux de tables, les caissons d'armoires, de conteneurs de rangement et d'armoires de pharmacie, ainsi que les pieds des sièges visiteur. Nous avons convenu avec nos fournisseurs de dérivés du bois d'acheter uniquement des panneaux de particules dont le bois provient de forêts exploitées de manière durable. Nous garantissons ainsi qu'environ les trois quarts du volume total de bois que nous achetons sont issus de sources durables.

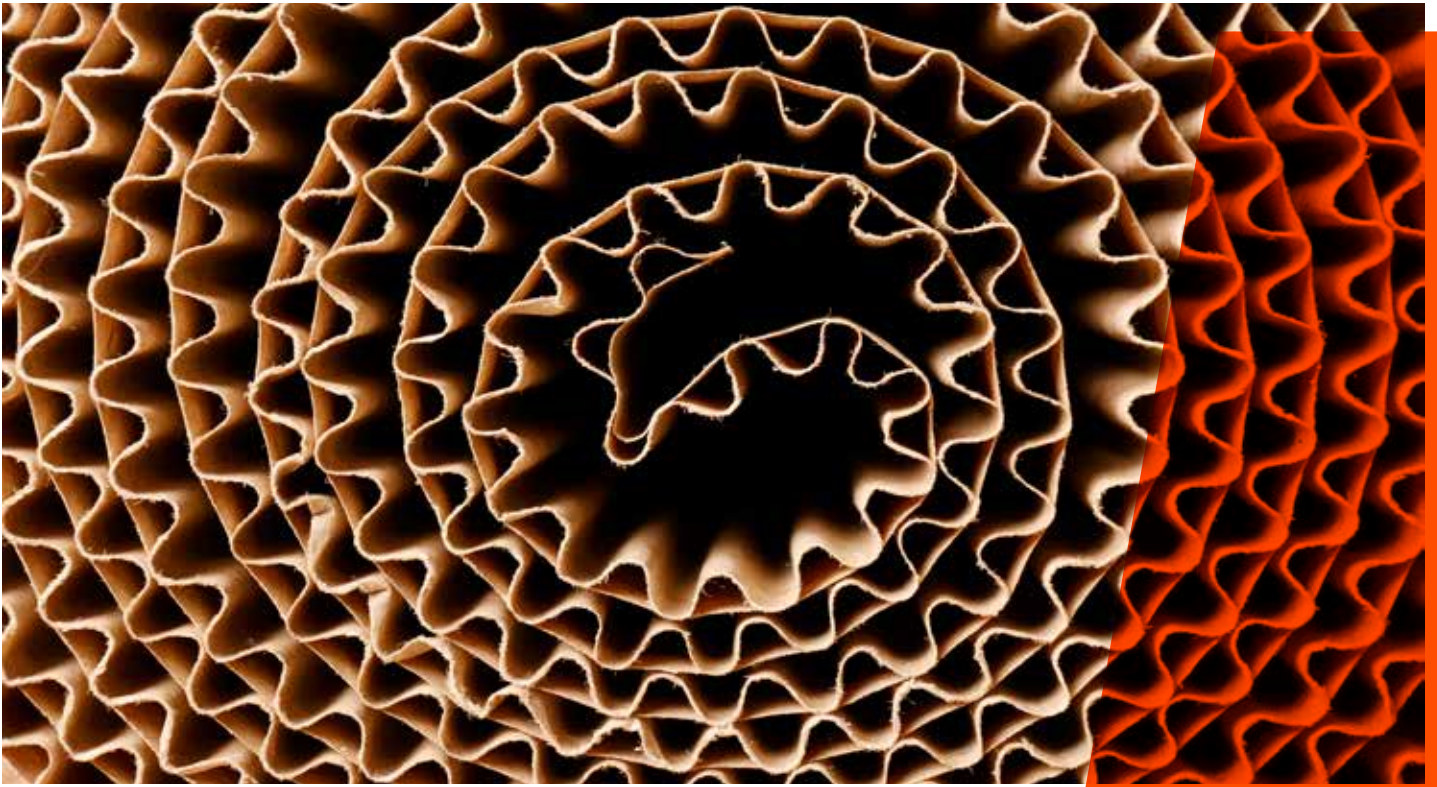
### **Tissus d'habillement**

Pour faire partie de la collection de tissus König + Neurath, les textiles doivent satisfaire à des exigences sévères. Notre collection se compose exclusivement de tissus certifiés OEKO-TEX® STANDARD 100, Écolabel européen, GREENGUARD Gold, Cradle to Cradle® ou Indoor Advantage™ Gold. Le cuir du groupe de tissus 50 porte l'Ange Bleu.

### **Utilisation de recyclat et possibilité de recyclage en fin de cycle de vie**

Nos concepteurs de produits vérifient en permanence s'il est possible de recourir à des recyclats. Il s'agit de matériaux qui, après avoir été utilisés, sont mis au rebut par les processus industriels ou les consommateurs finaux. La possibilité d'utiliser des recyclats dépend des exigences statiques et esthétiques imposées au produit, ainsi que de leur disponibilité assurée à long terme sur le marché. Nous aspirons à ce que nos produits contiennent une proportion de recyclats aussi élevée que possible sans que cela n'influence leur qualité. Les quantités de recyclats présentes dans les produits sont indiquées dans les certificats environnementaux de K+N disponibles dans la [banque de données multimédia](#).

Si le recyclage reste la seule possibilité à la fin du cycle de vie d'un de nos produits, sa facilité de démontage permet de le recycler en grande partie. Pour aider au démontage, König + Neurath propose des instructions de démontage pour ses produits principaux afin de faciliter le tri sélectif et le recyclage des matériaux.



# EMBALLAGES

Les emballages remplissent une fonction importante : ils protègent les produits pendant le transport et font en sorte qu'ils arrivent tous sans dommages chez le client. En matière d'emballage, König + Neurath essaie de maintenir les volumes à un niveau aussi bas que possible. Nous appliquons les mesures suivantes pour utiliser autant d'emballages que nécessaire, mais le moins possible :

- + Nous recourons à des couvertures de meuble réutilisables. (Elles ont été introduites dès 1993.)
- + Seules les arêtes et les pattes des tables sont protégées par du carton, les plateaux ne sont pas emballés.
- + Pour protéger les sièges pendant le transport, nous utilisons des films en polyéthylène basse densité dont nous avons réduit l'épaisseur de 90  $\mu\text{m}$  à 60  $\mu\text{m}$  en 2021. Les économies de matériau ainsi réalisées sont de 33%.
- + Les cartons utilisés se composent à 80-90% de matériaux recyclés.
- + Notre propre flotte de camions nous permet de ramener les emballages chez nous pour les réutiliser plusieurs fois.

# QUALITÉ DES SERVICES ET DES PRODUITS



## **La qualité chez König + Neurath**

Le secret du succès d'une entreprise réside souvent dans la qualité de ses produits et de ses services. Pour nous, la notion de qualité d'un produit regroupe la sécurité, la longévité, l'absence de risques pour la santé, l'esthétique, la fonctionnalité, la durabilité et l'excellence de chaque produit. La qualité des services que König + Neurath propose pour ses propres produits est tout aussi importante. Elle se caractérise par le fait que les employés du service technique sont faciles à joindre, par des relations courtoises avec nos partenaires, nos clients actuels et potentiels et par la rapidité des réponses aux demandes. En cas de réclamation, nous veillons à ce que le dossier soit traité rapidement pour satisfaire notre clientèle.

Nous analysons toutes les réclamations reçues et les utilisons pour améliorer constamment nos produits, nos processus de production et nos services. Nous tirons ainsi les leçons de chaque erreur.

Afin de pouvoir rester durablement à la hauteur de nos propres exigences, nous avons mis en place un système de gestion qualité certifié selon ISO 9001.

## **La qualité commence dans la chaîne d'approvisionnement**

Les produits de König + Neurath se composent de nombreux éléments distincts. Le mécanisme du siège JET.III, par exemple, compte à lui seul 61 pièces dont nous fabriquons certaines nous-mêmes et achetons les autres à des fournisseurs. Pour que le produit fonctionne en tant qu'entité, chaque pièce doit posséder des propriétés définies que nous vérifions en organisant des contrôles par échantillonnage à la réception.

L'attention que König + Neurath porte à la qualité se répercute ainsi sur toute la chaîne d'approvisionnement. Nous définissons le niveau de qualité König + Neurath conjointement avec nos fournisseurs de longue date, et notre équipe perfectionne les produits et les services.



## Validation interne et label GS

Avant qu'un produit ne soit commercialisable, nous le testons longuement dans notre propre laboratoire d'essais. Les tests effectués se basent sur les normes usuelles en matière de contrôle de sécurité des produits, ainsi que sur les attentes des clients. La commercialisation ne peut être autorisée que lorsque tous les essais ont donné des résultats positifs.



www.tuv.com  
ID 111123668  
Ce logo est représenté à titre d'exemple.

Pour assurer la qualité élevée constante des produits et garantir un haut niveau de sécurité, nous faisons également tester la sécurité de nos produits par des laboratoires d'essais externes. Suite à ces contrôles, les produits König + Neurath portent le label GS, qui symbolise la « sécurité testée » des produits.

## Certification Quality Office

La certification de produit Quality Office a été créée pour distinguer les produits qui répondent à des exigences qualité élevées. La directive servant à la qualification des produits comporte entre autres les critères suivants :

### Exigences relatives à la conception de base des produits :

- + Tous les produits doivent porter le label GS.
- + Tous les produits contenant des éléments réglables par moteur électrique doivent porter le label CE.
- + Le fabricant doit avoir mis en place un système de gestion qualité structuré, p. ex. selon ISO 9001.

### Exigences relatives aux prestations de services liées aux produits :

- + Toutes les zones du réseau de distribution doivent disposer de vendeurs et de conseillers formés.
- + Toutes les zones de distribution doivent disposer de salles d'exposition permettant de voir et d'essayer les principaux modèles de produits et types de prestations.
- + Toutes les zones du réseau de distribution doivent disposer de techniciens après-vente formés.

### Exigences relatives à l'écologisation des produits et des services :

- + Le fabricant doit avoir mis en place un système de gestion qualité structuré, p. ex. selon ISO 14001 ou EMAS II.
- + Les matériaux utilisés doivent permettre le tri sélectif.
- + Les propriétés écologiques des matériaux utilisés doivent correspondre à l'état de la technique, ce que doivent attester des marques de contrôle pertinentes ou des justificatifs indépendants.
- + Les mousses de rembourrage et autres doivent présenter une faible teneur en substances polluantes et être recyclables.

### Exigences qualités imposées aux sièges et meubles de bureau :

- + Respecter les normes applicables.
- + Respecter les exigences en termes de dimensions.
- + Exemples d'exigences imposées à un siège de bureau pivotant :
  - On doit proposer les sièges de bureau avec des accoudoirs réglables en hauteur.
  - Pour permettre une assise dynamique, l'assise et le dossier doivent bouger de manière synchrone, c'est-à-dire coordonnée.
  - La hauteur d'assise doit être réglable.



# VUE D'ENSEMBLE CERTIFICATIONS DE PRODUITS

Les produits de König + Neurath passent par un grand nombre de certifications pour justifier qu'ils répondent à toutes les exigences légales, normatives, écologiques et spécifiques aux clients.

Chaque institut de contrôle exploite sa propre plateforme sur laquelle les produits certifiés sont mentionnés. Les liens d'accès aux sites Internet correspondants sont indiqués ci-après.

On peut consulter toute la documentation de certification au niveau de l'entreprise et des produits dans la [banque de données multimédia](#).

Les pages web consacrées à nos produits ainsi que les certificats verts K+N donnent une vue d'ensemble des certifications que possède chaque produit de König + Neurath.

## Label GS

Le label GS garantit que nos produits répondent aux normes de qualité et de sécurité de la loi allemande sur la sécurité des produits (Produktsicherheitsgesetz).



Ce logo est représenté à titre d'exemple.

## Ergonomie contrôlée

Le contrôle de l'ergonomie garantit que la manipulation des produits est facile et efficace et que les gênes pour la santé ainsi que les contraintes physiques sont limitées à un minimum, même en cas d'utilisation prolongée.



Ce logo est représenté à titre d'exemple.

## Quality Office

Quality Office est un label qualité qui regroupe de nombreux critères pour les produits haut de gamme, les conseils compétents et les services sur mesure et qui garantit un bon équipement de bureau.



## Ange bleu

L'Ange bleu, le label environnemental du gouvernement allemand, définit depuis 1978, de manière indépendante et crédible, des références sévères pour les produits et prestations de services durables et respectueux de l'environnement. L'Ange bleu est le label environnemental le plus connu d'Allemagne et couvre tout le cycle de vie d'un produit.



[www.blauer-engel.de/uz38](http://www.blauer-engel.de/uz38)

[www.blauer-engel.de/uz117](http://www.blauer-engel.de/uz117)



### European LEVEL

Évalue les quatre domaines d'influence matériau, énergie et atmosphère, santé de l'être humain et des écosystèmes ainsi que la responsabilité sociétale, sur trois niveaux de certification. Il s'agit là d'une norme de durabilité de portée extrêmement large.



### SCS Indoor Advantage Gold

Analyse des risques liés aux émissions générées par les produits. Garantit le respect de valeurs limites strictes en termes d'émissions. Reconnu par de nombreux systèmes de certification des bâtiments, dont LEED v4, BREEAM UK, BREEAM International et la norme WELL Building.



INDOOR ADVANTAGE GOLD  
FURNITURE

### Meubles Made in Germany

Le label de garantie d'origine géographique « Möbel Made in Germany » assure aux consommateurs qu'ils achètent des produits d'origine allemande. Ce label fait référence à la qualité élevée des fabricants de meubles allemands, à l'innovation, à la longévité et à un habitat sain.



# INDEX DES CONTENUS GRI

Ce document renvoie aux normes GRI (Global Reporting Initiative) suivantes :

Référence GRI	Désignations	Page	Explications
<b>GRI 102 : Éléments généraux d'information</b>			
<b>1. Profil de l'organisation</b>			
102-1	Nom de l'organisation	7	
102-2	Activités, marques, produits et services	7	
102-3	Siège principal de l'organisation	8	
102-4	Lieu géographique des sites d'activité	8	
102-5	Mode de propriété et forme juridique	6, 7	
102-6	Marchés desservis	8	
102-7	Taille de l'organisation	7, 25, 26	
102-8	Informations concernant les employés et les autres collaborateurs	25, 26	
102-9	Chaîne de livraison	37, 50, 57, 58	
102-10	Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	6,25,26	Changements au sein de la direction et du conseil de surveillance. Changements au sein des effectifs.
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	14	
102-12	Initiatives externes	10 – 13	
102-13	Adhésion à des associations	10	
<b>2. Stratégie</b>			
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	3, 4	
<b>3. Éthique et intégrité</b>			
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	9	
<b>4. Gouvernance</b>			
102-18	Structure de la gouvernance	6	
<b>5. Implication des parties prenantes</b>			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	15	
102-41	Conventions collectives	11	
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	15	
102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	17, 18	
102-44	Principaux enjeux et requêtes formulées	16	

Référence GRI	Désignations	Page	Explications
<b>6. Pratique de reporting</b>			
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	6	
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	16	
102-47	Liste des enjeux pertinents	16	
102-48	Réaffirmation des informations		Sans objet
102-49	Modifications relatives au reporting		En plus du rapport au format PDF, les contenus sont présentés sur un site web propre. Le rapport couvre pour la première fois deux exercices suite au décalage des périodes de reporting dû à la pandémie de Covid-19. Des sujets nouveaux ont fait leur apparition.
102-50	Période de reporting		1er janvier 2020 – 31 décembre 2021 (deux exercices)
102-51	Date du dernier rapport		2 février 2021
102-52	Cycle de reporting		annuel
102-53	Interlocuteur pour les questions relatives au rapport		König + Neurath AG Büromöbel Systeme Industriestraße 1-3 D- 61184 Karben T +49 6039 483-0 nachhaltigkeit@koenig-neurath.de koenig-neurath.com
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	68	Les normes GRI sont respectées en partie (application sélective).
102-55	Index des contenus GRI	68 – 70	
102-56	Vérification externe		Non réalisée
<b>GRI 103 : Approche managériale 2016</b>			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	15, 16	
103-2	L'approche managériale et ses composantes	15, 16	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	15, 16	

Référence GRI	Désignations	Page	Explications
<b>GRI 300 : Normes environnementales</b>			
<b>GRI 302 : Énergie 2016</b>			
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	43, 44	
302-4	Réduction de la consommation énergétique	43, 44	
<b>GRI 303 : Eau et eaux usées 2018</b>			
303-3	Prélèvement d'eau	38	
<b>GRI 305 : Émissions 2016</b>			
305-1	Émissions directes de GES (scope 1)	46, 47	
305-2	Émissions indirectes de GES (scope 2)	46, 47	
305-5	Abaissement des émissions de GES	46, 47	
<b>GRI 306 : Eaux usées et déchets 2016</b>			
306-2	Déchets par type et méthode d'élimination	40, 41	
<b>GRI 400 : Normes sociales</b>			
<b>GRI 403 : Santé et sécurité au travail</b>			
403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	27	
403-5	Formation du personnel en matière de santé et de sécurité au travail	de 27 à 30	
403-6	Promotion de la santé du personnel	35	
403-9	Blessures liées au travail	27 – 30	
<b>GRI 404 : Formation professionnelle et continue 2016</b>			
404-1	Moyenne d'heures de formation par an et par employé	32	
<b>GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016</b>			
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	11	
<b>GRI 416 : Santé et sécurité des consommateurs 2016</b>			
416-1	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	65	
<b>GRI 419 : Conformité socio-économique 2016</b>			
419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	23	

# SOMMAIRE DES ANNEXES



## ANNEXE 1

Les 17 objectifs de développement durable et les prestations de König + Neurath AG



## ANNEXE 2

Déclaration relative à la conformité



## ANNEXE 3

Code of Conduct



## ANNEXE 4





















Directive fournisseurs – Code of Conduct, fournisseurs

# ANNEXE 1

LES 17 OBJECTIFS  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE ET LES  
PRESTATIONS DE  
KÖNIG + NEURATH AG



# LES 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LES PRESTATIONS DE KÖNIG + NEURATH AG

	Systemes de gestion 	Gestion de la conformité	Gestion des substances dangereuses	Gestion de la santé dans l'entreprise	Excellence K+N 	level 	Explications
 <b>PAS DE PAUVRETÉ</b>							König + Neurath AG produit exclusivement au siège de l'entreprise, à Karben. Les salaires sont définis par des conventions collectives. La majeure partie des fournisseurs directs de König + Neurath AG ont leur siège en Allemagne. Les fournisseurs directs restants ont leur siège en Europe. Le risque de pauvreté parmi les employés des fournisseurs directs est donc faible. Pour assurer une rémunération équitable tout au long de la chaîne d'approvisionnement, König + Neurath a passé avec ses fournisseurs des conventions regroupées dans une Directive fournisseurs.
 <b>FAIM « ZÉRO »</b>							König + Neurath AG possède son propre restaurant d'entreprise. Elle assure ainsi que tous son personnel sur le site de production peut prendre un petit-déjeuner et un repas de midi équilibrés. Le restaurant ne fait pas de bénéfices, de sorte que les plats sont proposés à des prix abordables. Les aliments proposés actuellement ne proviennent pas de cultures biologiques. À l'avenir, l'offre s'orientera sur les critères suivants afin de soutenir l'objectif d'une production alimentaire plus durable : produits régionaux, production écologique, réduction des produits à base de viande et des laitages.
 <b>BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</b>							En 2016, nous avons mis en place des mesures de gestion de la santé dans l'entreprise destinées à l'ensemble du personnel. Il dispose ainsi d'offres variées, que la pandémie de Covid-19 nous a cependant contraints à limiter fortement pendant un certain temps. Pendant la période de reporting, nous avons organisé sur le site de Karben une campagne de vaccination contre la grippe et contre le Covid-19 qui s'adressait aux employés. König + Neurath a créé une commission pour la sécurité du travail qui gère et améliore la santé et la sécurité au travail du personnel. Un médecin d'entreprise propose à tous les employés des examens de dépistage liés à leur poste de travail.
 <b>ÉDUCATION DE QUALITÉ</b>							Depuis plusieurs décennies déjà, König + Neurath forme avec succès des femmes et des hommes aux professions de technicien de fabrication bois, mécanicien industriel, mécatronicien, conducteur d'installations et de machines automatisées, agent technico-commercial et informaticien. En proposant un cursus de formation par alternance Bachelor of Engineering technique du bois (DHBW Mosbach), König + Neurath AG permet d'associer les cours théoriques en école technique à une formation qualifiée. Dans le cadre de l'Excellence K+N, nous avons mis en place une académie interne qui se consacre avant tout aux principes LEAN mais transmet aussi diverses compétences relationnelles. L'Excellence K+N est un dispositif complet qui analyse, examine et améliore les processus, les systèmes et les déroulements tout au long de la chaîne de valeur.
 <b>ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</b>							König + Neurath traite tous ses employés avec respect et dignité, il n'y a aucune discrimination. Le Code of Conduct [code de conduite] de König + Neurath stipule : « Le conseil de direction, le conseil de surveillance et le personnel font preuve de loyauté envers l'entreprise et ses objectifs. Ils sont les facteurs centraux du succès de l'entreprise et chaque employé est respecté. Les relations entre tous les membres du personnel doivent se caractériser par l'estime, la compréhension mutuelle, la franchise et l'équité. La discrimination et le harcèlement ne sont pas tolérés et personne ne doit être désavantagé, avantagé ou harcelé en raison de son origine ethnique, sa couleur de peau, sa nationalité, son sexe, sa religion ou son idéologie ou d'autres critères protégés par la loi. »
 <b>EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT</b>							Le site de production dispose d'une installation de traitement des eaux usées qui nettoie les eaux rejetées par les installations de peinture par pulvérisation avant de les évacuer dans les égouts publics. Les eaux usées sont contrôlées régulièrement. Celles provenant des filtres des installations de peinture liquide alimentent un circuit et sont éliminées périodiquement. Dans le cadre des mesures de gestion de la santé dans l'entreprise, nous avons installé des distributeurs d'eau potable à laquelle tous les employés ont accès gratuitement sur le site de production.
 <b>ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE</b>							L'incinération des résidus de dérivés du bois issus de la production couvre la majeure partie des besoins en chaleur sur le site de production. König + Neurath AG a couvert ainsi 30% de ses besoins en énergie finale en 2020 et 27% en 2021. Depuis 2000, l'entreprise exploite sa propre installation photovoltaïque sur le toit de l'atelier d'usinage des métaux. L'électricité produite alimente le réseau électrique public jusqu'à fin 2021 ; depuis 2022, l'entreprise l'utilise elle-même sur place. Environ 65% de l'électricité consommée sur le site de production sont issus d'énergies renouvelables [les données d'identification du bouquet énergétique proviennent du fournisseur d'électricité pour l'année 2020]. König + Neurath AG aspire à augmenter la part des énergies renouvelables dans sa consommation d'énergie finale, tout en réduisant nettement cette consommation.
 <b>TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</b>							Un comité social et économique a été mis en place pour représenter tous les employés. Ils peuvent s'adresser à lui pour toutes les questions relatives à la législation du travail et il mène les négociations avec l'employeur en leur nom. Le comité social et économique veille en outre au respect des conventions collectives, ce qui garantit l'équité des emplois.
 <b>INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</b>							König + Neurath AG soutient une industrialisation durable. Toutes ses décisions en matière d'investissements considèrent l'impact économique, écologique et social. La construction d'un nouvel entrepôt en 2021 sur le site de production en est un exemple. Ce bâtiment a été conçu comme un entrepôt froid qui n'a pas besoin d'énergie affectée au chauffage. L'entreposage et le prélèvement des matériaux se déroulent de manière entièrement automatique, ce qui a permis de réaliser une automatisation de pointe. Le toit de l'entrepôt est végétalisé afin de compenser la superficie imperméabilisée.
 <b>INÉGALITÉS RÉDUITES</b>							König + Neurath traite tous ses employés avec respect et dignité, il n'y a aucune discrimination. Le Code of Conduct [code de conduite] de König + Neurath stipule : « Le conseil de direction, le conseil de surveillance et le personnel font preuve de loyauté envers l'entreprise et ses objectifs. Ils sont les facteurs centraux du succès de l'entreprise et chaque employé est respecté. Les relations entre tous les membres du personnel doivent se caractériser par l'estime, la compréhension mutuelle, la franchise et l'équité. La discrimination et le harcèlement ne sont pas tolérés et personne ne doit être désavantagé, avantagé ou harcelé en raison de son origine ethnique, sa couleur de peau, sa nationalité, son sexe, sa religion ou son idéologie ou d'autres critères protégés par la loi. »
 <b>VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</b>							Les racines de König + Neurath AG se trouvent dans la région. Egon König, propriétaire exclusif pendant de longues années et jusqu'à son décès en 2019, est originaire de Karben. La présence de König + Neurath est une source de revenus fiscaux pour la ville de Karben, qui profite par ailleurs directement de l'engagement de l'entreprise sur place. En 2020, par exemple, elle a équipé les pompiers locaux de masques en tissu qu'elle avait fabriqués elle-même comme protection contre le coronavirus. De plus, elle vérifie actuellement s'il est possible de récupérer la chaleur dissipée par les quartiers d'habitation environnants.
 <b>CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</b>							Les produits de König + Neurath AG répondent aux exigences les plus strictes en termes de développement durable. La conception de nos produits tient compte des critères de durabilité actuels spécifiés dans les certifications de produits applicables comme l'Ange bleu et la norme de durabilité European LEVEL. Ces certifications indépendantes témoignent de la qualité élevée des produits de König + Neurath en termes de développement durable. La production fait l'objet d'améliorations permanentes qui permettent d'augmenter l'efficacité tout en consommant moins de ressources et d'énergie. L'utilisation de produits chimiques obéit à des règles définies, consignées dans un manuel de procédure. König + Neurath AG agit en vertu du principe de précaution, c'est-à-dire qu'elle calcule les risques éventuels à l'avance et les réduit au maximum par des mesures appropriées.
 <b>MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE</b>							König + Neurath AG est très consciente des risques liés à la hausse des températures partout dans le monde. Il convient donc d'agir vite et avec résolution. Nous prenons des mesures directes et indirectes pour recenser et réduire les émissions de gaz à effet de serre sur le site de production. Ces mesures concernent aussi bien la chaîne d'approvisionnement que toutes les activités de l'entreprise qui s'y rapportent. La réduction des émissions de gaz à effet de serre est prioritaire sur leur compensation. Ces mesures sont appliquées et contrôlées à l'aide des systèmes de gestion et de l'Excellence K+N, et soutenues par des certifications.
 <b>VIE AQUATIQUE</b>							König + Neurath AG porte également une responsabilité quant à la propreté de l'eau. Ainsi, seules les eaux usées qui peuvent être traitées efficacement dans la station d'épuration communale sont évacués dans les égouts publics. Les eaux usées très encrassées provenant des filtres des installations de peinture liquide sont éliminées afin d'exclure tout risque pour les organismes aquatiques. Les plats proposés au restaurant d'entreprise ont une influence sur la pêche. Quels sont les poissons proposés ? Proviennent-ils de stocks surexploités ? La pratique de pêche est-elle durable ? À l'avenir, nous mettrons davantage l'accent sur l'aspect durable des mets proposés.
 <b>VIE TERRESTRE</b>							La protection des écosystèmes et la conservation de la biodiversité sont aussi importantes que la protection du climat, qui suscite un vif intérêt dans l'opinion publique. La déforestation et la disparition des espèces progressent partout dans le monde. König + Neurath porte une responsabilité aussi dans ce domaine et peut contribuer à la mise en œuvre du 15e ODD par les mesures suivantes : - acheter plus de bois issu de la sylviculture durable - revaloriser les surfaces bâties par des espaces verts/toits végétalisés/désimperméabilisation des sols, quand c'est possible - promouvoir l'agriculture durable en proposant dans le restaurant d'entreprise plus de produits régionaux et issus de cultures biologiques.
 <b>PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES</b>							König + Neurath AG se prononce clairement contre la corruption et précise dans son Code of Conduct : « Dans le cadre d'activités commerciales quelles qu'elles soient, aucun membre du personnel n'est autorisé à procurer ou proposer des avantages illicites à un partenaire commercial, ses collaborateurs ou d'autres tiers, ni à en accepter de leur part. Cela vaut notamment lorsque ledit avantage serait de nature à influencer les actions et les décisions de celui qui le reçoit. Il convient d'observer ce point notamment envers les agents de la fonction publique, par exemple lors de l'attribution. » König + Neurath AG ainsi que tous ses partenaires commerciaux s'engagent à respecter les normes fondamentales du travail édictées par l'OIT (Organisation internationale du travail).
 <b>PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</b>							La politique d'entreprise de König + Neurath AG se caractérise par les valeurs suivantes : partenariat, fiabilité, innovation, authenticité, excellence et dynamisme. Il en découle une coopération à caractère partenarial avec les fournisseurs. Les relations commerciales à long terme et les conditions d'achat équitables sont des caractéristiques essentielles de la politique d'achat de König + Neurath. L'entreprise a élaboré une Directive fournisseurs afin de garantir ses valeurs aussi en d'autres points de la chaîne d'approvisionnement. Une conception identique des valeurs est une condition indispensable aux relations d'affaires et à une coopération de nature partenariale basée sur la confiance.

# ANNEXE 2

## DÉCLARATION RELATIVE À LA CONFORMITÉ

## Erklärung zur Compliance

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

der Vorstand der König + Neurath AG hat mit Unterstützung des Aufsichtsrates schon im Februar 2017 beschlossen, die wichtigsten Grundsätze für ein verantwortungsvolles und rechtmäßiges unternehmerisches Handeln in einem Code of Conduct zusammenzufassen. Dieser Code of Conduct ist das Regelwerk, an das sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses zu halten haben und das nach Fachbereichen getrennt detailliert geregelt wurde. Es folgt einer freiwilligen Selbstverpflichtung des Unternehmens.

Der Code of Conduct ist das wesentliche Element für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung zur Compliance, nämlich zum Handeln entsprechend den Regeln und Gesetzen auf nationaler und internationaler Ebene. Er soll auch gegenüber den Geschäftspartnern durchgesetzt werden.

Die König + Neurath AG besteht seit 1925 und ist seit dieser Zeit stetig gewachsen, nicht nur auf dem nationalen Markt. Die Produkte der König + Neurath AG werden europa- und weltweit vertrieben. Die internationale Verknüpfung macht es nötig, die Bedeutung von Compliance und deren Einhaltung zu unterstreichen. Die Vielzahl und Komplexität der rechtlichen Vorschriften erhöht die Gefahr von Rechtsverstößen.

Der allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zugängliche Code of Conduct gilt für das Unternehmen nicht nur am nationalen Standort Karben, sondern auch für die Tochtergesellschaften und die Fachhandelspartner. Vorstand und Aufsichtsrat erwarten von jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter, dass der Code of Conduct zur Kenntnis genommen und beachtet wird.

Karben, den 13.07.2021



**Hartmut Hagemann**  
Vorstandsvorsitzender, Vorstand  
Unternehmensstrategie, Marketing  
und Vertrieb



**Dirk Fischer**  
Vorstand Produktion, Technik und  
Einkauf



**Jürgen Neubert**  
Vorstand Finanz- und  
Rechnungswesen, Controlling, IT,  
Digitalisierung und Personal

# ANNEXE 3

## CODE OF CONDUCT

## Code of Conduct

### Vorbemerkung

Dieser Code of Conduct beruht auf der Erklärung des Vorstands zur Compliance vom 08.02.2017 in der Fassung vom 01.03.2021 in Abstimmung mit dem Betriebsrat und mit Zustimmung des Aufsichtsrats.

Die folgenden Regeln gelten für das gesamte Unternehmen König + Neurath AG und auch für seine Geschäftspartner in Vertrieb und Einkauf. Über die folgenden Regeln hinaus gibt es besondere detaillierte Regelungen, die nur bestimmte Bereiche betreffen, wie beispielsweise die Geldwäscherichtlinie für den Finanzbereich oder die Einkaufsrichtlinie für den Einkauf.

### 1. Verpflichtung zur Einhaltung von Gesetzen

Vorstand, Aufsichtsrat und Mitarbeiterinnen sowie Mitarbeiter der König + Neurath AG sowie die Geschäftspartner in Einkauf und Vertrieb sind verpflichtet, im Rahmen ihrer Tätigkeit für das Unternehmen bestehende Gesetze, Verordnungen und sonstige Normen zu beachten. Dies gilt besonders im internationalen Geschäft und beinhaltet die Pflicht, sich über die Rechtslage in Exportländern zu informieren.

Insbesondere ist hier auf die von der ILO (International Labor Organisation) erarbeiteten Kernarbeitsnormen hinzuweisen, zu deren Erfüllung die König + Neurath AG verpflichtet ist. Dazu gehören

- Vereinigungsfreiheit und Schutz des Vereinigungsrechts ([ILO Nr. 87](#))
- Vereinigungsrecht und Recht zu Kollektivverhandlungen ([ILO Nr. 98](#))
- Verhinderung jedweder Form von Zwangsarbeit und moderner Sklaverei ([ILO Nr. 29 + 105](#))
- Verhinderung von Kinderarbeit ([ILO Nr. 138 + 182](#))
- Verbot jedweder Diskriminierung ([ILO Nr. 111 + 100](#))

### 2. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Vorstand, Aufsichtsrat und die Mitarbeiterinnen sowie Mitarbeiter sind loyal eingestellt gegenüber dem Unternehmen und seinen Zielen. Sie sind die zentralen Erfolgsfaktoren des

Unternehmens und jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter wird respektiert. Der Umgang aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter miteinander soll von Wertschätzung, gegenseitigem Verständnis, Offenheit und Fairness geprägt sein.

Diskriminierung und Belästigung werden nicht geduldet und niemand darf wegen seiner ethnischen Herkunft, seiner Hautfarbe, seiner Nationalität, seinem Geschlecht, seiner Religion oder Weltanschauung oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale benachteiligt, begünstigt oder belästigt werden.

### **3. Bestechung und Korruption; Vertrieb, Export und Einkauf**

Im Zusammenhang mit Geschäftstätigkeiten jedweder Art darf keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter einem Geschäftspartner, dessen Mitarbeiterinnen sowie Mitarbeitern oder sonstigen Dritten unzulässige Vorteile verschaffen, anbieten oder von diesen entgegennehmen. Dies gilt insbesondere dann, wenn dieser Vorteil dazu geeignet wäre, Handlungen und Entscheidungen des Empfängers zu beeinflussen. Besonders zu beachten ist dies gegenüber Amtsträgern und öffentlichen Angestellten, beispielsweise bei der Vergabe.

Näheres regelt die **Richtlinie zur Vermeidung von Korruption im Geschäftsverkehr**, die über das Vorstandssekretariat (Frau Freitag) von der relevanten Personengruppe angefordert werden kann. In Zweifelsfällen ist grundsätzlich der unmittelbare Vorgesetzte oder der Compliancebeauftragte anzusprechen.

Diese Regeln zur Vermeidung von Korruption gelten uneingeschränkt auch für die Geschäftspartner der König + Neurath AG in Einkauf und Verkauf.

### **4. Einhaltung kartellrechtlicher Regeln**

Die König + Neurath AG ist zu fairem Wettbewerb auf nationaler und internationaler Ebene verpflichtet. Weder die Vertriebspartner, noch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen sich auf rechtswidrige Praktiken einlassen, wie beispielsweise Angebotsabsprachen, die dazu dienen, den Wettbewerb auszuschließen, zu verzerren oder einzuschränken.

## 5. Umweltschutz

Der Umweltschutz ist durch zahlreiche Gesetze und Verordnungen geregelt und deren Beachtung führt zu nachhaltiger und schonender Produktion. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden durch den Umweltmanagementbeauftragten unterstützt, dessen **Umweltschutzrichtlinie** über das Vorstandssekretariat angefordert werden kann.

## 6. Datenschutz

Alle Angehörigen des Unternehmens sind verpflichtet, die geltenden Grundsätze zum Datenschutz (DSGVO) von Kundinnen und Kunden, Beschäftigten und sonstigen Geschäftspartnern zu beachten.

Näheres regeln die **Datenschutzrichtlinien Teil 1 - 3**, welche über das Vorstandssekretariat angefordert werden können.

## 7. Vermeidung von Geldwäsche

Die König + Neurath AG ist als Produzent und Vertreiber von Gütern gesetzlich verpflichtet, Maßnahmen zur Vermeidung von Geldwäsche zu ergreifen.

Als Verpflichteter im Sinne des Geldwäschegesetzes hat König + Neurath AG eine **Geldwäscherichtlinie** insbesondere für den Vertrieb und die Finanzbuchhaltung erarbeitet, die von der relevanten Personengruppe im Vorstandssekretariat angefordert werden kann.

## 8. Meldung von Complianceverstößen

Die König + Neurath AG erwartet von seinen Mitarbeiterinnen sowie Mitarbeitern und Geschäftspartnern, dass Complianceverstöße, von denen diese Kenntnis erhalten, dem Vorstand oder dem Aufsichtsrat, dem unmittelbaren Vorgesetzten oder dem Compliancebeauftragten zur Kenntnis gebracht werden.

Compliancebeauftragte der König + Neurath AG sind Herr Johannes Andreas Brenning und Herr Thomas Fehr.

Demjenigen, der eine entsprechende Meldung macht, wird daraus keinerlei Vergeltungsmaßnahme oder Benachteiligung erwachsen.

## 9. Folgen von Verstößen gegen den Code of Conduct

Zum gesetzmäßigen Handeln sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens verpflichtet. Kommt es zu Verstößen gegen das Regelwerk, kann das Unternehmen zu den üblichen arbeitsrechtlichen Maßnahmen wie Ermahnung, Abmahnung oder Kündigung greifen.

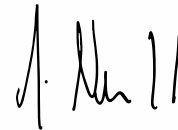
Fassung vom 13.07.2021

Handwritten signature of Hartmut Hagemann in black ink.

Hartmut Hagemann  
**Vorstandsvorsitzender, Vorstand  
Unternehmensstrategie, Marketing  
und Vertrieb**

Handwritten signature of Dirk Fischer in black ink.

Dirk Fischer  
**Vorstand Produktion, Technik und  
Einkauf**

Handwritten signature of Jürgen Neubert in black ink.

Jürgen Neubert  
**Vorstand Finanz- und  
Rechnungswesen, Controlling, IT,  
Digitalisierung und Personal**



# ANNEXE 4

DIRECTIVE  
FOURNISSEURS –  
CODE OF CONDUCT,  
FOURNISSEURS

# Lieferantenrichtlinie – Code of Conduct, Lieferanten

## 1 Präambel

Die König + Neurath AG bekennt sich zu einer ökologischen und sozial verantwortungsvollen Unternehmensführung. Dies wird auch von allen Lieferanten unseres Hauses erwartet. Wir setzen diese Grundsätze auch bei unseren Mitarbeiter\*innen voraus und sie sind Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Wir sind bestrebt, laufend unser unternehmerisches Handeln und unsere Produkte im Sinne der Nachhaltigkeit zu optimieren, und fordern unsere Lieferanten auf, entsprechend dazu beizutragen.

Die Partner dieser Vereinbarung, Lieferanten und die König + Neurath AG, beschließen für ihre zukünftige Zusammenarbeit die Regelungen, die sich aus diesem Code of Conduct ergeben. Die Lieferanten verpflichten sich, diese Grundsätze und Anforderungen zu erfüllen, und sie bemühen sich darum, ihre Unterauftragnehmer vertraglich zur Einhaltung eben dieser im folgenden aufgeführten Standards und Regelungen zu verpflichten. Diese Vereinbarung tritt in Kraft mit Unterzeichnung der Lieferantenselbstauskunft, die Voraussetzung für die Belieferung der König + Neurath AG ist. Ein Verstoß gegen diesen Code of Conduct kann für die König + Neurath AG Grund sein, die Geschäftsbeziehung einschließlich aller zugehörigen Lieferverträge zu diesem Lieferanten zu beenden.

Dieser Code of Conduct ergibt sich aus nationalen und internationalen Gesetzen, Vorschriften und Übereinkommen, wie beispielsweise dem Global Compact der Vereinten Nationen, der im Jahr 2016 von der König + Neurath AG unterzeichnet wurde.

## 2 Anforderungen an Lieferanten

### 2.1 Soziale Verantwortung

#### 2.1.1 Ausschluss von Zwangsarbeit

Es darf in der Lieferkette keine Zwangsarbeit, Sklavenarbeit oder derartig vergleichbare Arbeit eingesetzt werden. Die Arbeit muss freiwillig sein und die Mitarbeiter\*innen müssen jederzeit in der gesetzlich geregelten Weise das Arbeits- oder Beschäftigungsverhältnis beenden können. Übergriffe wie psychische Härte, sexuelle oder persönliche Belästigung dürfen nicht stattfinden. Die einschlägigen ILO-Konventionen (Internationale Arbeitsorganisation der UN) sind zu befolgen.

### **2.1.2 Verbot der Kinderarbeit**

Kinderarbeit ist ausgeschlossen. Die Lieferanten sind aufgefordert, sich an die Empfehlungen der ILO-Konventionen zu halten, wobei das reguläre Mindestalter 15 Jahre beträgt. Der Lieferant hat alles zu unternehmen, um Kinderarbeit zu verhindern, wenn er von ihr Kenntnis erhält.

### **2.1.3 Faire Entlohnung**

Die Entlohnung für reguläre Arbeitsstunden und Überstunden hat dem jeweiligen nationalen gesetzlichen Mindestlohn oder den tariflich vereinbarten Mindeststandards zu entsprechen. Der Lieferant hat sicherzustellen, dass die Arbeitnehmer klare, detaillierte und regelmäßige schriftliche Informationen über die Zusammensetzung ihrer Entlohnung erhalten.

### **2.1.4 Faire Arbeitszeiten**

Arbeits- und Erholungszeiten müssen mindestens den nationalen Gesetzen beziehungsweise den tariflichen Vereinbarungen entsprechen. Bei Überstunden und der Dauer der Arbeitszeiten sind die ILO-Konventionen zu beachten.

### **2.1.5 Vereinigungsfreiheit**

Die Lieferanten haben dafür Sorge zu tragen, dass die Rechte der Mitarbeiter\*innen, eine Arbeitnehmervertretung zu bilden und kollektiv Verhandlungen zu führen, im Rahmen der nationalen Gesetzgebung beachtet werden. Arbeitnehmervertreter sind vor Diskriminierung zu schützen und es muss sichergestellt sein, dass sie ihre Rechte in gesetzmäßiger und friedlicher Weise wahrnehmen können.

### **2.1.6 Integration von Behinderten**

Menschen mit Behinderung sollen in besonderem Maße vom Unternehmen unterstützt werden. Die Neueinstellung und Ausbildung von Menschen mit Behinderung soll gefördert werden.

### **2.1.7 Diskriminierungsverbot**

Die Diskriminierung von Mitarbeiter\*innen ist unzulässig. Dies gilt für Benachteiligungen in jeder Form aufgrund des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der Kultur, einer Behinderung, der ethnischen Herkunft, der Religionszugehörigkeit oder sexueller

Orientierung, ohne dass diese Aufzählung abschließend ist. Die persönliche Würde jedes Einzelnen wird respektiert.

### **2.1.8 Sicherheit am Arbeitsplatz**

Der Lieferant hat für ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld Sorge zu tragen. Er informiert die Beschäftigten regelmäßig über geltende Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen im Betrieb. Sicherheitskleidung wird erforderlichenfalls gestellt und zur Verfügung gestellte Unterkünfte müssen menschenwürdigen Bedingungen entsprechen.

### **2.1.9 Umgang mit Konfliktmineralien**

Für Konfliktmineralien (Zinn, Wolfram, Tantal, Gold) sowie Rohstoffe wie Kobalt entwickeln der Lieferant beziehungsweise die Vorgänger in der Lieferkette Prozesse, die in Übereinstimmung mit den Leitsätzen der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Mineralien aus Konflikt- und Hochrisikogebieten sind.

## **2.2 Umwelt- und Energiestandards**

### **2.2.1 Vorsorgeprinzip**

Der Lieferant soll im Umgang mit Umweltrisiken dem Vorsorgeprinzip folgen. Das bedeutet, dass die denkbaren Belastungen für die Umwelt bzw. für die menschliche Gesundheit im Voraus vermieden oder weitestgehend verringert werden.

### **2.2.2 Umweltbewusstsein fördern**

Das Umweltbewusstsein soll vom Lieferanten in seinem Wirkungsbereich gefördert werden.

### **2.2.3 Behandlung von industriellem Abwasser**

Abwasser aus den Betriebsabläufen ist vor Einleitung beziehungsweise Entsorgung zu typisieren, zu überwachen, zu überprüfen und bei Bedarf zu behandeln. Maßnahmen müssen ergriffen werden, um die Erzeugung von Abwasser ständig zu reduzieren.

#### **2.2.4 Emissionen**

Luft- und Lärmemissionen sind vor der Freisetzung zu typisieren, zu überwachen, zu überprüfen und bei Bedarf zu behandeln. Abgasreinigungssysteme sind regelmäßig vom Lieferanten zu prüfen und es sollte sich ständig bemühen, Emissionen zu minimieren.

Treibhausgasemissionen sind weitestgehend, nach aktuellem Stand der Technik, zu minimieren.

#### **2.2.5 Abfall und gefährliche Stoffe**

Abfall und gefährliche Stoffe sind auf ein Minimum zu reduzieren und verantwortungsvoll zu entsorgen, vorzugsweise zu recyceln. Bei Chemikalien oder sonstigen Materialien, deren Freisetzung in die Umwelt eine Gefahr darstellen, ist höchste Sorgfalt bei Beförderung, Lagerung, Nutzung oder beim Recyceln geboten. Für Gefahrstoffe ist der verantwortungsvolle Umgang zur Gefahrenabwehr zu regeln.

#### **2.2.6 Verbrauch von Rohstoffen**

Der Einsatz und Verbrauch von Rohstoffen und natürlichen Ressourcen während der Produktion sowie die Erzeugung von Abfall jeglicher Art sind zu reduzieren und zu vermeiden. Dabei sind Wiederaufbereitungsprozesse einzubinden.

#### **2.2.7 Energieverbrauch/-effizienz**

Besonderes Augenmerk ist auf den Energieverbrauch zu richten: Dieser ist zu überwachen und zu dokumentieren und es muss ständig nach wirtschaftlichen Lösungen gesucht werden, um die Energieeffizienz zu verbessern und den Energieverbrauch zu minimieren.

Der Einsatz von erneuerbaren Energien ist zu fördern.

#### **2.2.8 Holz und Holzwerkstoffe**

Der Lieferant stellt sicher, dass Holz ausschließlich aus legalen, nachhaltigen Quellen stammt. Die an die König + Neurath AG gelieferten Teile aus Holz und Holzwerkstoffen enthalten ausschließlich Holz, das den Bestimmungen der Verordnung (EU) Nr. 995/2010 (Holzhandelsverordnung, EUTR) entspricht.

### **2.2.9 Verantwortungsvolle Rohstoffbeschaffung**

Bei der Beschaffung aller Rohstoffe ist auf deren nachhaltige Herkunft zu achten. Das bedeutet, dass stets alle anwendbaren nationalen Gesetze und Verordnungen eingehalten und Umweltauswirkungen so gering wie möglich gehalten werden müssen.

### **2.2.10 Verpackungen**

Die Ware ist gegen Beschädigung ausreichend zu schützen, unnötige Verpackung ist zu vermeiden. Ebenso sollte Verpackungsmaterial verwendet werden, welches recyclingfähig ist und schon aus recycelten Stoffen hergestellt wurde. Soweit möglich, sollten Mehrwegverpackungen bevorzugt eingesetzt werden.

### **2.2.11 Schädliche Inhaltsstoffe**

Inhaltsstoffe, die eine Gefahr für Mensch und Umwelt darstellen, sind zu vermeiden bzw. zu reduzieren. Lieferanten sind dazu aufgefordert die König + Neurath AG zu informieren, sollten Gefahrstoffe substituiert werden können.

Stoffe, die auf der SVHC-Kandidatenliste der ECHA stehen, müssen die maximal zulässigen Grenzwerte einhalten und unterliegen der Informationspflicht nach Artikel 33 der REACH-Verordnung. Der König + Neurath AG ist unaufgefordert mitzuteilen, sollten Stoffe der SVHC-Kandidatenliste über 0,1 Gew.-% in der Ware enthalten sein.

Stoffe, die im Anhang XIV der REACH-Verordnung (Liste der zulassungspflichtigen Stoffe) aufgeführt sind, müssen registriert sein.

Erzeugnisse oder Komponenten mit elektronischen Bauteilen müssen konform zur RoHS-Richtlinie sein.

Zusätzlich sind die Anforderungen der Chemikalien-Verbotsverordnung und sonstiger gesetzlicher Verordnungen zu berücksichtigen.

## **2.3 Verantwortung für ethisches Geschäftsverhalten**

### **2.3.1 Fairer Wettbewerb**

Der Lieferant hat die Regeln der fairen Geschäftstätigkeit, der fairen Werbung und des fairen Wettbewerbs zu beachten. Gleiches gilt für die Anwendung der Kartellgesetze und das Unterlassen von wettbewerbsbeschränkenden Absprachen. Absprachen von Preisen und Konditionen sind unzulässig, ebenso Abreden, die Kunden in ihrer Freiheit beschränken, ihre Preise und sonstigen Konditionen bei Wiederverkauf autonom zu bestimmen.

### **2.3.2 Vertraulichkeit und Datenschutz**

Der Lieferant hat bei der Erfassung, Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe von persönlichen Daten die Gesetze zu Datenschutz und Informationssicherheit und die behördlichen Vorschriften dazu zu beachten. Dies gilt insbesondere für die Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung.

### **2.3.3 Geldwäsche**

Die König + Neurath AG erwartet, dass ihre Lieferanten die einschlägigen gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention einhalten und sich nicht an Finanztransaktionen beteiligen, die direkt oder indirekt Geldwäsche unterstützen.

### **2.3.4 Korruptionsbekämpfung**

Der Lieferant hat bei allen Geschäftsaktivitäten höchste Integritätsstandards zugrunde zu legen. Er muss zur Vermeidung aller Formen von Bestechung, Korruption, Erpressung und Unterschlagung eine Null-Toleranz-Politik verfolgen, die auch die König + Neurath AG verfolgt. Der Lieferant hat Verfahren zur Überwachung und Durchsetzung dieser Normen zu gewährleisten, um Korruption zu verhindern.

### **2.3.5 Interessenkonflikte**

Lieferanten müssen jeden Interessenkonflikt vermeiden oder aktiv regeln (u.a. durch Heraushalten aus jeglicher Entscheidungsfindung) und jeden Interessenkonflikt, der durch die Verbindung zur König + Neurath AG entsteht, offenlegen.

### **2.3.6 Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung**

Von den Lieferanten wird erwartet, dass sie Prozesse (Whistleblowing-System) etablieren, die es ermöglichen, dass Bedenken anonym und vertraulich und ohne Vergeltungsmaßnahmen geäußert werden können.

### **3 Überwachung der Einhaltung des Code of Conduct**

Die König + Neurath AG erwartet von ihren Lieferanten in Bezug auf Lieferketten, dass sie die Risiken innerhalb der Lieferketten identifizieren und angemessene Maßnahmen dagegen ergreifen. Bei Verdacht auf einen Verstoß gegen diese Regelungen wird der Lieferant die König + Neurath AG zeitnah darüber und über die dagegen ergriffenen Maßnahmen informieren.

Die König + Neurath AG kann die Einhaltung des Code of Conduct in geeigneter Weise in Absprache mit dem Lieferanten von Zeit zu Zeit überprüfen. Vom Grundsatz her ist der Lieferant mit entsprechenden Audits nach angemessener Vorankündigung einverstanden.

Stellt die König + Neurath AG einen Verstoß gegen die Regelung dieses Code of Conduct fest, so wird sie dem Lieferanten dies innerhalb von einem Monat schriftlich mitteilen und ihm eine angemessene Frist setzen, um den Verstoß abzustellen. Erfolgt der Verstoß schuldhaft und macht er die Fortsetzung des Vertrages für die König + Neurath AG unmöglich, so ist diese zur außerordentlichen Kündigung berechtigt. Daneben besteht ein Recht auf Schadenersatz.

### **4 Einverständnis des Lieferanten**

Der Lieferant nimmt diesen Code of Conduct zusammen mit der Selbstauskunft zur Kenntnis und erkennt diese mit seiner Unterschrift unter die Lieferantenselbstauskunft ausdrücklich als verbindlich an.



