

König + Neurath AG - Garantiebedingungen

Dokumentenstand: 07. Februar 2023

Die Garantiezeit für König + Neurath-Produkte (Büromöbel, Sitzmöbel, Polstermöbel) beträgt **5 Jahre** unter Berücksichtigung der nachfolgenden Garantiebedingungen:

I. Garantieumfang, Garantiezeit

1. Die Garantie umfasst alle Mängel, die ihre Ursache im Material, in der Verarbeitung oder in der Konstruktion der Ware haben.
2. Die Garantiezeit beginnt mit der Auslieferung ab Werk (siehe Herstelldatum auf Produktaufkleber).
3. Wird das Produkt mehr als 8 Stunden pro Tag eingesetzt, so verkürzt sich die Garantiezeit entsprechend der Nutzungsdauer nachfolgender Tabelle:

Nutzungsdauer	Garantiezeit in Jahren
1-Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage à 8 Stunden)	5
2-Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage à 16 Stunden)	2,5
3-Schicht-Betrieb (220 Arbeitstage à 24 Stunden)	2
Dauerbetrieb (365 Arbeitstage à 24 Stunden)	2

4. Während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren erfolgt die Nacherfüllung ohne Berechnung. Ab dem dritten Jahr werden die Materialkosten von König + Neurath (im Folgenden „K+N“ genannt) übernommen. Alle übrigen Kosten (Arbeits- und Lohnkosten, Frachtkosten, Fahrtkosten) werden berechnet. Nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über die Garantieleistungen:

Garantiezeit (Jahre)	Materialkosten	Arbeits- und Lohnkosten	Frachtkosten	Fahrtkosten
0 – 2	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei	kostenfrei
3 – 5	kostenfrei	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig
Über 5	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig

5. Die gesetzlichen Mängel- und Produkthaftungsansprüche bestehen zusätzlich zur K+N-Garantie und werden von der K+N-Garantie nicht eingeschränkt.
6. Bei berechtigten Beanstandungen steht K+N das Recht der Nacherfüllung zu, in der Form, die Ware entweder nachzubessern oder Ersatzlieferung zu leisten. Dem Käufer steht das Recht zur Minderung oder zum Rücktritt nur dann zu, wenn K+N die Nacherfüllung nicht in angemessener Frist durchgeführt, oder dieser nicht zur Beseitigung des Mangels geführt hat.

II. Garantieeinschränkung, Garantiausschlüsse

1. Durch erbrachte Garantieleistungen wird die Garantiezeit nicht erneuert oder verlängert.
2. Voraussetzung für eine Garantie von 5 Jahren auf elektromotorische Säulen ist, dass die Zahl von 5.000 Doppelhüben nicht überschritten ist und eine Nutzung nach den Vorgaben der Bedienungsanleitung erfolgt ist. Insbesondere sind die Vorgaben zur maximalen Belastbarkeit sowie zur Lastverteilung einzuhalten.

Eine Garantie besteht nicht

3. für konstruktionsbedingte Mängel bei Sonderanfertigungen, die nach Konstruktionsvorgaben des Auftraggebers hergestellt worden sind;
4. für Schäden, die auf natürlichem Verschleiß oder auf unsachgemäßer Behandlung (wie z.B. Aufstellung in nassen oder feuchten Räumen, fehlender Schutz vor starker Wärmeeinwirkung, fehlerhafte Reinigung oder Bedienung oder mutwillige Beschädigung) beruhen;
5. für branchenübliche technologisch begründete Abweichungen in den Maßen, der Form sowie für nicht behebbare, z.B. in der Natur des Holzes liegende Farbabweichungen und für genaue Übereinstimmung mit Farbmustern sowie für die Gleichmäßigkeit der verwendeten Furniere bei verschiedenen Möbelstücken;
6. für den natürlichen Verschleiß insbesondere bei Rollen und Bezugsstoffen;
7. für Raumsysteme. Die Gewährleistung für Raumsysteme ist in den K+N Liefer- und Zahlungsbedingungen unter Punkt 23.1 geregelt;
8. bei Schäden durch unsachgemäßen Einsatz oder durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung;
9. bei Einwirkungen aufgrund extremer Umgebungseinflüsse, wie Klima, Nässe oder Säure sowie höherer Gewalt;
10. bei vom Kunden eingesandten und von K+N verarbeiteten Materialien wie Bezugsstoffe und sonstigen vom Kunden gewünschten Abweichungen von der Serienausführung;
11. bei Handelswaren (Produkte, die von K+N eingekauft und unverändert weiterverkauft werden).

III. Ersatzteilverfügbarkeit

König + Neurath stellt sicher, dass mindestens für zehn Jahre nach dem Ende der Produktion des jeweiligen Serienproduktes noch Ersatzteile oder Teile mit ähnlicher oder gleichwertiger Funktion erhältlich sind.

Diese Garantiebedingungen gelten für Produkte mit Herstellungsdatum ab 01.03.2023.

Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen Fassung und einer Übersetzung hat die deutsche Fassung Vorrang.