

# RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2024

RELATIF AUX EXERCICES 2022 ET 2023



# TABLE DES MATIÈRES

→ À PROPOS DE KÖNIG + NEURATH	Avant-propos du conseil de direction	3
	Description de l'entreprise	5
	Politique de l'entreprise	7
	Structure de l'entreprise	8
	Historique de la gestion durable	9
	Associations et initiatives	10
	Systèmes de gestion intégrés	13
	Principaux aspects du développement durable	14
	Implication de nos parties prenantes	16
	Satisfaction des clients	18
	Gestion des innovations	19
	Objectifs	21
	Conformité	22
Engagement sociétal	23	
→ PERSONNES	Structure des effectifs	24
	Sécurité au travail	26
	Formation et éducation	29
	Diversité et égalité des droits	31
	Satisfaction des employés et mesures en faveur de la santé	32
	Acteurs dans la chaîne d'approvisionnement	35
	→ ENVIRONNEMENT	Eau et eaux usées
Déchets		38
Biodiversité		39
Énergie et émissions		40
Circulation routière		41
Protection de l'environnement dans la chaîne d'approvisionnement		46
→ SERVICE + PRODUIT	Service meubles d'occasion	49
	Développement des produits	51
	Nos directives pour le Design for Environment	52
	European LEVEL	54
	Meubles Made in Germany	57
	Ergonomie	59
	Matériaux	61
	Emballages	63
Qualité des services et des produits	64	
Vue d'ensemble des certifications de produits	66	
→ INDEX DES CONTENUS GRI		68

# AVANT-PROPOS DU CONSEIL DE DIRECTION



**Chère lectrice, cher lecteur,**

C'est la première fois que je m'adresse à vous en personne dans le cadre de ce rapport sur le développement durable. J'ai l'honneur d'être membre du conseil de direction de König + Neurath AG depuis mai 2022. En qualité de P.D.G. unique, j'assume la responsabilité pour l'ensemble de notre entreprise familiale depuis juin dernier. Je souhaite vous informer ici sur les sujets auxquels nous nous sommes consacrés au cours des exercices de référence 2022 et 2023, et vous présenter les résultats que nous avons obtenus :

Pour commencer, je voudrais parler du fondement essentiel de notre coopération : nos valeurs. Un processus participatif dans lequel tous les secteurs de l'entreprise ont été impliqués a permis de définir quatre valeurs d'entreprise qui caractérisent König + Neurath : partenariat, fiabilité, dynamisme et authenticité. Au total, 145 ateliers ont permis de discuter sur les valeurs dans l'entreprise et de les étayer par des contenus, en impliquant chaque membre du personnel. Ce processus consacré aux valeurs nous a montré à quel point des relations humaines positives sont importantes et a nettement renforcé notre sentiment d'appartenir à une communauté.

La modernisation complète du WORK.CULTURE.CAMPUS, notre Showroom à Karben, a été menée à terme en 2022 et sa présentation à l'ensemble du personnel a eu lieu à l'occasion d'une grande fête de printemps. Au cours de l'année d'inauguration, quelque 800 partenaires ont pu découvrir notre nouvel environnement consacré aux univers de bureau modernes.

Autre point d'orgue en 2022 : la présentation de produits sous licence de l'Eintracht-Frankfurt, que l'on peut désormais commander dans notre boutique en ligne K+N. Nous avons continué à automatiser notre production : 21 véhicules à guidage automatique assurent une circulation efficace des marchandises dans nos ateliers. Il va de soi que les normes de sécurité les plus strictes sont respectées : notre système de gestion de la santé et de la sécurité au travail a été certifié conforme à la norme internationale ISO 45001 en 2022.

Jetons maintenant un regard sur l'année 2023 : elle a montré sans ambiguïté que toute activité économique s'articule autour de la personne humaine. Frank Henn, notre collègue de longue date



et que nous estimions beaucoup, président du comité social et économique et membre du conseil de surveillance, nous a quittés brutalement et beaucoup trop tôt. Il a travaillé pendant 34 ans chez König + Neurath, qui perd un conseiller précieux, un interlocuteur prévoyant et une personnalité inspiratrice. En ces moments difficiles, nous avons constaté à quel point la cohésion et le sentiment d'appartenir à une communauté sont ancrés dans l'entreprise.

Hartmut Hagemann, mon ancien collègue au sein du comité directeur, m'a transmis le poste de Président directeur général l'année dernière. Monsieur Hagemann a contribué de manière décisive à asseoir notre position sur le marché et il a assumé des responsabilités pendant une période économiquement difficile.

Notre congrès « K+N LIVE », qui a réuni quelque 500 invités dans notre WORK.CULTURE.CAMPUS, a sans aucun doute été un point d'orgue de l'année 2023. L'ambiance et les retours d'information ont été excellents et nous encourageant à organiser d'autres événements de ce type à l'avenir.

Notre production a elle aussi continué à progresser, tant par l'intégration de la robotique dans nos processus de fabrication pour améliorer leur efficacité que par les optimisations des installations de peinture par poudrage, qui nous ont permis de réduire nettement notre consommation de gaz naturel, et de remporter en plus le « BESSER LACKIEREN » AWARD 2023. Notre chaîne de peinture a également été entièrement modernisée. Une conversion des processus nous permet de réaliser des économies d'énergie substantielles et de réduire nettement nos émissions de solvants.

Nous sommes particulièrement fiers d'un projet de réfection mené avec notre client suisse F. Hoffmann-La Roche, qui a décidé tout simplement de faire remettre à neuf son mobilier König + Neurath au lieu de le remplacer. Ainsi, nous avons élaboré un projet de grande envergure qui a permis de remettre en état 850 cloisons et d'appliquer un concept de tissus et de couleurs novateur. Il est très facile d'agir de manière durable, il suffit de le vouloir.

Je suis très fier que nous ayons pu, en dépit de conditions économiques difficiles, parvenir à de grandes réussites au cours des deux dernières années, et que König + Neurath puisse poursuivre sur la voie du progrès. Nous sommes impatients d'aborder les projets en suspens, pour plus d'efficacité, une véritable économie circulaire et, point essentiel, des relations humaines qui reposent sur nos valeurs.



MARC W. LORCH  
Président directeur général / PDG

Karben, novembre 2024



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

# DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE

## Entreprise familiale, aujourd'hui et demain

La société König + Neurath AG est un fournisseur international de mobilier de bureau et de systèmes d'agencement de l'espace. Elle accompagne les entreprises tout au long du processus de modification en leur proposant des univers stylistiques différenciés, une grande diversité de produits et des solutions numériques. L'entreprise familiale n'est pas cotée en bourse.

La consolidation comptable intègre la holding E. König GmbH & Co. KG ainsi que la société König + Neurath AG et ses filiales selon la méthode d'intégration globale.

Au cours de l'exercice 2023, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 173 millions d'euros, similaire à celui de l'année précédente. Les résultats du groupe sont étroitement liés à l'évolution du chiffre d'affaires de König + Neurath AG.

**Les chiffre d'affaires, les capitaux propres et d'emprunt ainsi que toutes les indications renvoient à la consolidation comptable de la holding E. König GmbH & Co. KG.**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Chiffre d'affaires selon la consolidation comptable [M €]	182,3	198,7	138,8	146,9	173,1	173,0
Variation par rapport à l'année précédente[%]	+12,2	+9,0	-30,1	+5,8	+17,9	+0,0
Capital global du groupe [M €]	85,6	89,9	83,6	92,6	93,6	104,1
Dont capitaux propres [M €]	55,8	61,1	53,0	58,2	60,5	61,8
Dont capitaux d'emprunt [M €]	29,8	28,8	30,6	34,4	33,1	42,3





### Découvrir ensemble les cultures du travail

König + Neurath AG propose à ses clients une gamme complète de mobilier de bureau et de systèmes d'aménagement de l'espace. Outre les productions en série, nous réalisons des solutions spéciales qui correspondent exactement aux souhaits des clients. Le site de production avec ses propres lignes de préfabrication d'éléments en métal et en bois et son propre montage final se trouve au siège de l'entreprise à Karben, près de Francfort-sur-le-Main. Là, sur une superficie totale d'env. 77.000 m<sup>2</sup>, près de 850 employés développent, conçoivent, produisent et commercialisent des meubles de bureau, des sièges et des systèmes de structuration de l'espace pour le marché national et international des meubles de bureau.

En Allemagne, l'entreprise est présente non seulement sur le site historique de Karben, mais aussi dans cinq autres showrooms à Hambourg, Berlin, Düsseldorf, Böblingen et Munich. À l'international, l'entreprise est représentée en France, en Grande-Bretagne, en Belgique/Luxembourg, en Autriche, en Suisse et aux Pays-Bas.

König + Neurath AG exporte majoritairement vers la Suisse, la France et la Grande-Bretagne ainsi que vers les pays du Benelux. Au total, elle exporte également vers des pays d'Europe occidentale, d'Europe de l'Est, du Moyen-Orient et d'Asie. 80,8 % du chiffre d'affaires ont été réalisés en Allemagne en 2023. Le chiffre d'affaires réalisé à l'étranger est resté constant au cours des dernières années. L'industrie et le commerce, les services, les banques et les assurances sont les principaux secteurs qui achètent nos produits. Nos principaux clients sont les revendeurs.

### Chiffre d'affaires du groupe Allemagne/étranger selon la consolidation comptable [%]

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Allemagne	81,6	80,8	80,6	80,6	81,3	80,8
Étranger	18,4	19,2	19,4	19,4	18,7	19,2

# POLITIQUE DE L'ENTREPRISE

Notre politique d'entreprise s'inscrit dans la tradition de l'entreprise familiale avec toutes les valeurs qu'elle incarne, à savoir PARTENARIAT, FIABILITÉ, DYNAMISME et AUTHENTICITÉ.

Aujourd'hui et à l'avenir, notre démarche tend aussi bien vers la qualité de nos produits que vers la qualité de nos actes vis-à-vis de l'environnement, de la société, des consommateurs, des partenaires commerciaux et de nos employés.

Chacun des membres du personnel est responsable de la qualité de nos produits et des processus de fabrication. La conscience de la qualité fait partie intégrante de la culture de notre entreprise. Tous les responsables dans l'entreprise incarnent activement cette conscience de la qualité afin d'atteindre, avec les employés, les objectifs fixés.

Nous considérons qu'une démarche axée sur l'environnement et le recyclage est un élément naturel et essentiel de notre responsabilité d'entreprise. C'est par conviction que nous protégeons l'environnement, améliorons l'efficacité énergétique et, en conséquence, réduisons les émissions. Des mesures réalisées sur les sources d'énergie significatives nous permettent d'assurer une transparence en matière d'utilisation de l'énergie et de vérifier l'efficacité des dispositions prises.

Nous encourageons et développons la prise de conscience de la qualité, de la protection de l'environnement, de la sécurité du travail et de l'efficacité énergétique par nos employés par le biais de formations sur le poste de travail et de mesures de formation continue ciblées. Éviter les erreurs au lieu de les corriger est notre priorité incontestable et nous concevons l'amélioration des déroulements internes comme un processus permanent.

Nous nous engageons à respecter les obligations légales en vigueur et à améliorer en permanence la sécurité du travail, la protection de l'environnement ainsi que l'efficacité énergétique, et nous définissons des objectifs mesurables. Ils ne peuvent être atteints qu'avec l'implication de tous les employés : Nous poursuivons cet objectif à la fois en appliquant des mesures de formation et d'information ciblées et en définissant des tâches et des responsabilités pour tous les secteurs et tous les déroulements susceptibles d'avoir un impact sur l'environnement. Nous fournissons les ressources et les informations nécessaires pour atteindre les objectifs.

Notre démarche écologique commence dès le stade du développement des produits et intègre à la fois les exigences des clients et la protection des ressources. König + Neurath s'engage à observer les principes de protection de l'environnement, d'efficacité énergétique et de sécurité dans tous les secteurs de la production et de la fabrication et à garantir une utilisation optimale des ressources existantes lors du développement de nouveaux procédés de production.

Il est indispensable pour nous de créer un environnement de travail propice à motiver fortement le personnel et où le risque auquel celui-ci est exposé soit aussi faible que possible. Il nous tient particulièrement à cœur que nos employés restent en bonne santé et nous y veillons par des mesures de gestion de la santé dans l'entreprise.

Des procédures bien définies garantissent que les dommages possibles seront réduits au minimum en cas de problème concernant l'environnement. Des analyses et des évaluations des principaux aspects environnementaux et énergétiques autorisent des améliorations permanentes et l'avancée décisive vers un avenir écologique.

Le code de conduite de König + Neurath définit et explique comment agir dans le respect des droits de l'homme, lutter contre la discrimination et la corruption sous toutes leurs formes et, pour le conseil de direction, le conseil de surveillance et le personnel de König + Neurath AG, comment se comporter en respectant systématiquement les règles.

Il va de soi que nous pratiquons une politique de communication ouverte avec les administrations, les clients et le public.

Karben, 23/08/2023

**La direction de König + Neurath AG**



MARC W. LORCH  
Président directeur général / PDG



DIRK FISCHER  
Directeur Production,  
Technique et Achats

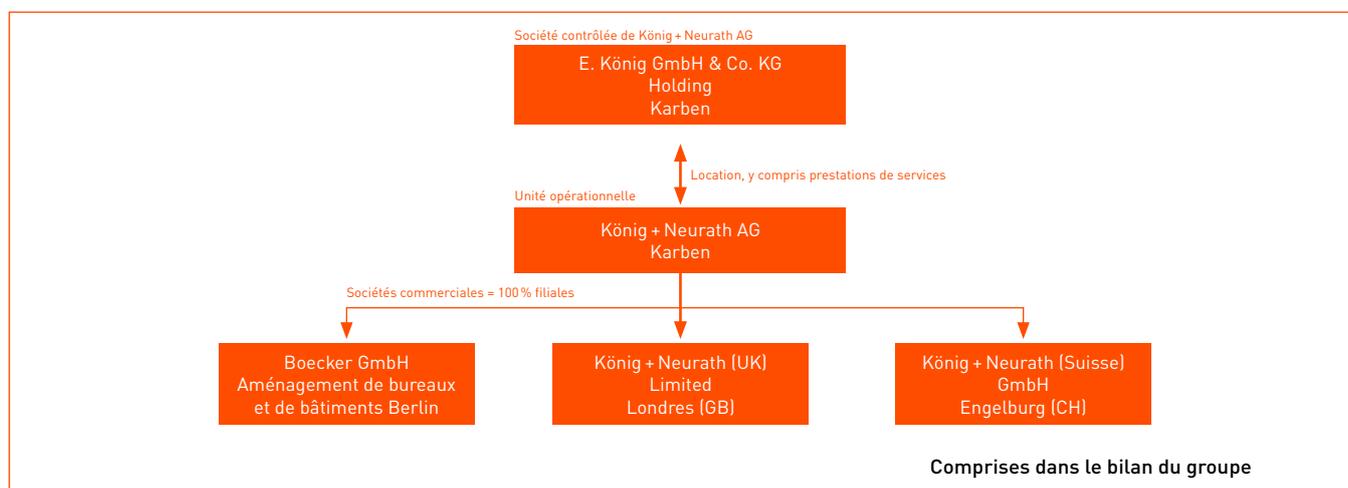
# STRUCTURE DE L'ENTREPRISE

La holding E. König GmbH & Co. KG, dont le siège se trouve à Karben, est inscrite auprès du Tribunal d'instance de Francfort-sur-le-Main (Amtsgericht Frankfurt am Main) sous le numéro HRA 41589. Elle est la société contrôlée de König + Neurath AG, Karben, et en tant que telle, chargée d'élaborer le bilan consolidé du groupe. La holding E. König GmbH & Co. KG a pour objet de louer des biens immobiliers à la König + Neurath AG ainsi que de lui fournir des prestations de services.

Le bilan du groupe intègre les quatre filiales avec respectivement 100 % des parts :

- + König + Neurath AG, Karben
- + Boecker GmbH Büro- und Objektgestaltung, Berlin
- + König + Neurath (UK) Limited, Londres, Grande-Bretagne
- + König + Neurath (Suisse) GmbH, Engelburg, Suisse

## Organigramme du groupe König + Neurath AG



## Composition du conseil de direction pour les exercices 2022 et 2023

En 2022 et 2023, années couvertes par ce rapport, le conseil de direction de König + Neurath AG se composait de trois, puis de deux membres :

- + Hartmut Hagemann, Président directeur général, Wiesbaden (jusqu'au 31/03/2023)
- + **Dirk Fischer, Directeur technique, Bad Nauheim**
- + **Marc Wilhelm Lorch, Directeur marketing et ventes, Stuttgart (à partir du 01/05/2022; l'inscription au registre du commerce a eu lieu le 13/05/2022), président directeur général à partir du 01/04/2023**

## Composition du conseil de surveillance pour les exercices 2022 et 2023

En tant qu'instance de contrôle suprême, le conseil de surveillance contrôle et conseille la direction pour la gouvernance de l'entreprise. Egon König a présidé le conseil de surveillance jusqu'à son décès le 15/05/2019. C'est Otmar Stein qui a ensuite repris ce poste. Gertrud König est entrée au conseil de surveillance le 07/06/2019.

## Composition du conseil de surveillance pendant la période de reporting\* :

- + Frank Henn, président du comité social et économique, Hungen (au 17/09/2023)
- + Karsten Helber, économiste diplômé, président, Stuttgart (du 01/01/2021 au 04/12/2023)
- + **Viktoria König, employée, Sulzbach (depuis le 12/05/2021)**
- + **Thomas M. Reimann, entrepreneur, président, Bad Vilbel (depuis le 14/12/2023)**
- + **Alexander Schäfer, président du comité social et économique, Ranstadt (depuis le 04/10/2023)**

\*les membres actuels sont inscrits en caractères gras

# À PROPOS DE KÖNIG + NEURATH

## HISTORIQUE DE L'ENTREPRISE ET DE LA GESTION DURABLE

- 1925** : Heinrich Neurath crée l'entreprise.
- 1930** : Heinrich König, le gendre de Heinrich Neurath, entre dans l'entreprise.  
L'entreprise König + Neurath - inchangée jusqu'à aujourd'hui - était née.
- 1947** : Egon König, le fils d'Heinrich König, intègre l'entreprise paternelle.
- 1978** : Le pionnier Heinrich König se retire et son fils Egon König devient le propriétaire unique de l'entreprise.
- 1984** : Adoption de panneaux de particules contenant nettement moins de formaldéhyde.
- 1988** : Installation de filtres électriques de dépoussiérage des fumées.
- 1989** : Installation d'une station d'épuration pour les eaux usées de peinture et d'une chaîne d'application pour peintures durcissant sous UV.
- 1990** : Modernisation de la centrale d'air comprimé existante.
- 1992** : Pour tous les chants, passage du chlorure de polyvinyle (PVC) à l'acrylonitrile butadiène styrène (ABS) et à d'autres matières plastiques.
- 1993** : Couvertures pour protéger les meubles pendant le transport en remplacement des cartons et des emballages en films à bulles.
- 1994** : Marquage de la majorité des éléments en matière plastique pour le recyclage.
- 1995** : König + Neurath impose de nouvelles normes de qualité et obtient la certification ISO 9001 ; modernisation de la chaîne de peinture UV.
- 1996** : König + Neurath s'engage sur la voie de la gestion environnementale selon les exigences du règlement 1836/93 de la CEE.
- 1998** : Introduction du système de gestion selon ISO 14001.
- 2000** : Membre fondateur de l'alliance environnementale de Hesse (Umweltallianz Hessen). Construction d'une halle industrielle moderne équipée de la plus grande installation photovoltaïque de Hesse. Agrandissement et modernisation de la centrale d'air comprimé.
- 2002** : Mise en place d'une épuration biologique des eaux usées pour le lavage des véhicules.
- 2007** : Passage des camions à la technologie AdBlue pour la réduction des rejets de NOx.
- 2008** : Introduction de certificats environnementaux pour tous les produits König + Neurath.
- 2012** : Économies d'énergie supplémentaires dans le secteur informatique (écrans plats, optimisation des imprimantes, etc.).
- 2015** : König + Neurath adopte un concept de gestion de l'énergie satisfaisant aux exigences de la norme ISO 50001.
- 2016** : König + Neurath adhère au Pacte mondial des Nations-Unies. En outre, investissements dans une installation moderne de découpe de tissu pour une utilisation des matériaux qui préserve les ressources. 100% du parc de camions sont conformes à la norme EURO-6.
- Depuis 2016** : Les trois petits-enfants d'Egon König ont rejoint l'entreprise familiale.
- 2017** : König + Neurath fait certifier presque toutes sa gamme de produits selon SCS Indoor Advantage Gold.
- 2018** : Une grande partie de la gamme obtient le certificat de développement durable BIFMA-LEVEL®.
- 2019** : Egon König, chef d'entreprise et président du conseil de surveillance de König + Neurath AG depuis de nombreuses années, décède le 15 mai 2019.
- 2019** : Installation de quatre bornes de recharge pour la promotion de l'électromobilité.
- 2021** : Pour la quatrième fois de suite, König + Neurath a reçu le statut or d'EcoVadis. L'Ange bleu est introduit dans les catégories tables, espaces de rangement et systèmes d'organisation de l'espace (DE-UZ 38) ainsi que meubles rembourrés (DE-UZ 117). Une grande partie de la gamme de produits de König + Neurath obtient le LEVEL 3, le plus haut degré de la norme de durabilité European LEVEL. Presque tous les produits obtiennent le certificat « Möbel Made in Germany ».
- 2022** : Pour la quatrième fois de suite, König + Neurath a reçu le statut or d'EcoVadis. Le système de management de la santé et de la sécurité au travail est certifié conforme à la norme ISO 45001. König + Neurath figure dans le « Kompass Nachhaltigkeit » (guide de la durabilité). Des ruches et des nichoirs pour les chauves-souris sont installés sur le site de K+N.
- 2023** : Pour la cinquième fois de suite, König + Neurath a reçu le statut or d'EcoVadis. Les installations de peinture par poudrage sont optimisées, ce qui permet de d'économiser beaucoup d'énergie et d'améliorer nettement l'efficacité. König + Neurath lance une coopération avec Egym Wellpass (sport en entreprise). Mise en place de la peinture par rouleaux, qui respecte l'environnement et permet de réaliser d'importantes économies d'énergie et de peinture.

# ASSOCIATIONS ET INITIATIVES

König + Neurath AG est membre de plusieurs associations pour participer activement aux évolutions dans le monde du travail et être un acteur du débat en matière de fabrication de meubles de bureau. Elle peut ainsi réagir très tôt aux exigences du législateur, des clients et des partenaires commerciaux, mais aussi aux tendances sociétales. Par ailleurs, les organisations sectorielles représentent les intérêts de leurs membres auprès des décideurs politiques et permettent aux entreprises d'être écoutées.

Et concentrant le savoir-faire et les ressources, les associations aident également à résoudre les problèmes spécifiques à un secteur. Le regroupement en associations facilite en outre l'uniformisation des normes pour un secteur et permet d'appliquer des conventions collectives globales.

## **König + Neurath est membre des associations suivantes :**

- + Verband Holzindustrie und Kunststoffverarbeitung Hessen-Thüringen e.V.
- + Chambre de commerce et d'industrie
- + Industrieverband Büro und Arbeitswelt (IBA) e.V.
- + Conseil allemand du Design (Rat für Formgebung)
- + Handelsverband Wohnen und Büro e.V.
- + Bundesverband der Energie-Abnehmer e.V.
- + Bundesverband Wirtschaft, Verkehr und Logistik (BWVL) e.V.
- + Bundesverband Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik (BME) e.V.





### **Conventions collectives**

Tant du point de vue géographique (Land de Hesse) que du point de vue de l'activité professionnelle (industrie de transformation du bois et des matières plastiques), la société König + Neurath AG tombe sous le coup de la convention collective générale relative à l'industrie de transformation du bois et des matières plastiques de Hesse.

Elle a été conclue entre l'Association professionnelle « Holzindustrie und Kunststoffverarbeitung Hessen-Thüringen e.V. » et la direction du secteur de Francfort du syndicat IG Metall. Cette convention collective s'applique à la plus grande partie des employés de König + Neurath AG. Le salaire de base et la rémunération sont les mêmes pour les femmes et les hommes.

La convention collective générale clarifie toutes les questions essentielles liées à la législation du travail. Citons par exemple :

- + des salaires équitables
- + semaine de 35 heures
- + 30 jours de congés par an (à partir de la 4e année d'emploi).

De plus, d'autres conventions collectives définissent des avantages supplémentaires, telle qu'une gamme de mesures liées à la gestion de la santé dans l'entreprise.

## WE SUPPORT



### Signataire du Pacte mondial

La société König + Neurath AG participe au Pacte mondial des Nations unies (UN Global Compact) depuis mars 2016. Au niveau international, ce pacte est la principale et la plus vaste initiative en matière de gestion durable et responsable des entreprises. Il leur propose de nombreux types de soutien pour apporter des améliorations en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et du climat ainsi que de prévention de la corruption.



### Objectifs pour un développement durable (ODD)

L'assemblée générale des Nations unies a voté en 2015 les objectifs destinés à assurer un développement durable sur le plan économique, social et écologique partout dans le monde.

L'[annexe 1](#) récapitule les 17 objectifs de développement durable et les activités par lesquelles König + Neurath AG contribue à les atteindre. Le programme général comprend également 169 objectifs secondaires qui viennent compléter et concrétiser les 17 objectifs principaux.



### Classement EcoVadis

EcoVadis met à la disposition des entreprises des classements complets dans le domaine de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Ce classement couvre un grand nombre de systèmes de gestion non financiers et l'évaluation considère les prestations dans les secteurs suivants : environnement, social et droits de l'homme, éthique et achats responsables. Les analyses sont résumées sur des fiches d'évaluation faciles à lire, avec un système de notation allant de zéro à cent et des médailles (bronze, argent, or et platine). Elles dégagent également les forces et les points à modifier, afin d'établir des plans d'intervention en vue d'améliorer les performances en matière de RSE.

Chaque année, König + Neurath charge EcoVadis d'évaluer ses actions RSE afin de documenter ses prestations et ses ambitions en matière de responsabilité sociétale. Pendant la période de reporting, König + Neurath a obtenu le statut or aussi bien en 2022 qu'en 2023 et compte ainsi parmi les 5 % d'entreprises les mieux évaluées.



### Affiliation à l'alliance environnementale de Hesse (Umweltallianz Hessen)

L'alliance environnementale de Hesse est un projet du gouvernement du Land qui a pour objectif d'assurer le respect de normes écologiques sévères en Hesse, tout en définissant les conditions d'un développement économique de la région respectueux de l'environnement. König + Neurath est membre fondateur de cette initiative qui a vu le jour en mai 2000.



# SYSTÈMES DE GESTION INTÉGRÉS

König + Neurath AG est certifiée selon les normes de gestion internationales pour la protection du travail, l'énergie, la qualité et l'environnement. Le système de management environnemental mis en place dès 1996 par le règlement (CEE) 1836/93 (EMAS-I) a servi de base à celui que l'entreprise a déployé en 1998 selon la norme ISO 14001, et qu'elle applique depuis.

En 2015, nous avons fait certifier le système de gestion énergétique de König + Neurath selon ISO 50001. À cette fin, nous procédons à une analyse précise de la consommation d'énergie et en déduisons un train de mesures permettant des économies dans ce domaine.

Nous surveillons et évaluons constamment l'impact écologique et énergétique de nos processus. Dans les domaines qui requièrent des modifications, nous prenons les mesures appropriées pour maintenir l'impact écologique aussi faible que possible en vertu du principe de précaution.

L'assurance qualité relève de la certification selon ISO 9001. Une qualité constamment élevée des produits étant essentielle pour le succès de notre entreprise, elle en constitue la première priorité.

Le système de management de la santé et de la sécurité au travail a été certifié conforme à la norme ISO 45001 en 2022. Cette certification du système de management a remplacé la norme OHSAS 18001, utilisée jusqu'alors dans de nombreux pays pour certifier les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail.

Comme les systèmes de gestion sont identiques dans certains domaines, nous les avons regroupés en un système de gestion intégré (SGI) qui permet d'utiliser les synergies et d'éviter les doubles emplois.

Les systèmes de gestion conduisent à une amélioration constante dans l'entreprise en rendant possible un contrôle régulier des paramètres essentiels. Des contrôleurs de gestion externes vérifient une fois par an si nous avons atteint les objectifs que nous avons définis et si nous respectons les normes.



# PRINCIPAUX ASPECTS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les thématiques sur lesquelles König + Neurath travaille ont été récapitulées de sorte à fournir une vue d'ensemble claire des principaux aspects du développement durable. Elles incluent la mise en évidence des parties prenantes concernées et des intérêts correspondants.

Parmi les principaux groupes de personnes influencés par les méthodes de travail, les objectifs et les succès de notre entreprise, citons :

## En interne :

- + Le personnel
- + Le conseil de direction
- + Le conseil de surveillance
- + Le comité social et économique

## En externe :

- + Les revendeurs
- + Les clients finaux, les concepteurs et les conseillers
- + Le législateur et les communes
- + Le voisinage
- + Les prestataires de services
- + Les partenaires stratégiques du réseau et les fournisseurs
- + Les syndicats
- + Les banques et les assurances
- + Le public et les médias

Nous avons défini nos parties prenantes par rapport au contexte général dans lequel évolue König + Neurath AG.





Les principaux paramètres découlent de ce que les groupes de personnes concernés attendent de l'entreprise, également en termes d'engagements, ainsi que de leurs propres valeurs morales et priorités.

**Les enjeux internes comprennent :**

- + Valeurs et culture
- + Rentabilité
- + Évolution de l'entreprise
- + Évolution des employés
- + Durabilité

**Les paramètres externes comprennent :**

- + Marché, concurrents et gamme de prestations
- + Lois et normes
- + Responsabilité culturelle et sociale.

**Il en résulte les nécessités et les attentes suivantes :**

- + Satisfaction des clients
- + Innovation
- + Protection du climat et de l'environnement
- + Développement durable de l'entreprise
- + Certifications
- + Conformité
- + Protection du travail
- + Droits de l'homme
- + Politique de l'entreprise
- + Évolution du personnel



# IMPLICATION DE NOS PARTIES PRENANTES

Nous faisons participer nos différents intervenants internes et externes aux activités de notre entreprise par le biais d'actions variées. Il peut s'agir de manifestations organisées par l'Académie K+N, qui sont en partie publiques et donc accessibles à tous les intéressés. Ces manifestations s'adressent aux revendeurs, aux clients finaux, aux médecins du travail, aux responsables des services généraux et aux architectes (d'intérieur). Certaines d'entre elles sont organisées par les chambres régionales d'architecture et sont reconnues comme mesures de formation et de perfectionnement.

L'Académie König + Neurath travaille également en coopération avec la fédération IBA (Industrieverband Büro und Arbeitswelt e.V.) et prépare les participants à la formation de Quality Office Consultant. Les manifestations proposées par l'Académie König + Neurath comportent des ateliers ouverts et interdisciplinaires sur des sujets d'actualité ainsi que des barcamps sur la culture du travail où interviennent des psychologues, des architectes, des consultants, des entrepreneurs et des responsables des services généraux. N'oublions pas que l'Académie König + Neurath entretient un dialogue permanent avec différentes établissements d'enseignement supérieur, notamment l'école d'art de Kassel (Kunsthochschule Kassel) ainsi que l'école d'ameublement de Cologne (Möbelfachschule Köln) et des écoles régionales.

Nous organisons régulièrement des ateliers pour les entreprises en mutation, en nous appuyant sur la « WORK.CULTURE.MAP », l'outil d'analyse développé par König + Neurath. Une première étape de cet atelier consiste à déterminer exactement la culture de travail d'une entreprise, considérée et évaluée en fonction de sept paramètres : profil des collaborateurs, relation vie professionnel-vie privée, technique, créativité, style d'encadrement, agilité et orientations sur les performances.

À partir des enseignements tirés, nous organisons un dialogue pour développer des impulsions, des déductions et des concepts pour des univers de bureau modernes et motivants. Chaque manifestation se termine par une table ronde destinée au retour d'information, qui fait ressortir directement le potentiel d'amélioration. Ce type de communication ouverte nous permet de recenser directement les intérêts et les quêtes des participants, et de les intégrer par la suite.

## **K+N STYLE.FINDER**

En complément et pour faire le lien avec ses produits, König + Neurath utilise un autre outil d'analyse parallèlement à la « WORK.CULTURE.MAP ». Nous procédons à ce que nous appelons le « K+N STYLE.FINDER » d'une manière similaire à l'analyse de la culture du travail : nous interrogeons sur les préférences personnelles en utilisant une sorte de jeu de cartes portant des illustrations liées à des thèmes comme le paysage, l'architecture, l'univers de travail, les loisirs, la mode, les matériaux, les couleurs et les produits de König + Neurath. La façon de procéder est spontanée et intuitive. Les résultats de l'examen culturel à l'aide de la « WORK.CULTURE.MAP », les conclusions tirées de l'analyse du style et les exigences individuelles aboutissent, au cours d'un processus itératif, à l'équivalent spatial sous forme de projet d'architecture intérieure. Cette méthode fait ressortir les zones fonctionnelles pour les formes de travail hybrides tout en montrant les possibilités d'intégrer l'image de l'entreprise analysée ou son identité visuelle à la conception des bureaux.

## **Intégration des effectifs**

L'intégration des employés de König + Neurath joue un rôle essentiel pour l'entreprise car nous estimons qu'une gestion durable n'est possible que s'ils sont satisfaits. La transmission des valeurs de l'entreprise à l'ensemble du personnel et leur intégration dans le quotidien professionnel se sont poursuivies activement en 2022. Une équipe NOUS a été mise en place à cet effet en 2023. Son rôle consiste à faire le lien entre les valeurs de König + Neurath et le personnel, mais aussi à se faire l'écho de la culture vécue. L'objectif est de trouver ensemble de nouvelles idées pour vivre, développer et appliquer ces valeurs.

Les employés disposent d'une application interne à l'entreprise appelée YouKNow et destinée à les informer sur les sujets et projets d'actualité. Tous les membres du personnel peuvent utiliser cette application pour adresser des questions au comité directeur en gardant l'anonymat. Les réponses sont alors données dans le cadre de réunions d'après-travail organisées régulièrement avec les employés. Par ailleurs, des enquêtes sont organisées via l'application pour impliquer les employés dans les décisions.

# SATISFACTION DES CLIENTS



## Importance de la satisfaction des clients

La satisfaction des clients est d'une importance primordiale pour König + Neurath et pour le succès des affaires. Pour proposer à sa clientèle une qualité irréprochable, König + Neurath prend tout en main : le développement des meubles de bureau et des sièges ainsi que des systèmes d'agencement de l'espace, leur production, leur montage final et leur livraison. La réduction du taux de réclamations est un outil important pour améliorer la satisfaction des clients. C'est pourquoi tous les retours d'information des revendeurs et des clients sont documentés et analysés dans l'optique des processus. Conformément à la certification ISO 9001, l'analyse des résultats débouche sur des propositions d'améliorations spécifiques. Les mesures appliquées font l'objet d'un contrôle final.

König + Neurath a lancé une offensive qualité pour étayer encore son engagement en faveur d'une qualité sans compromis, dans le but d'optimiser, du point de vue des clients, tous les domaines de l'entreprise concernés. Pour y parvenir, nous mesurons et améliorons la qualité des produits, mais aussi celle des services et des processus.

## Mise en place d'une gestion des réclamations

Notre entreprise s'est engagée à exercer ses activités commerciales de manière durable et en ayant conscience de ses responsabilités. Un aspect de cet engagement consiste à pratiquer une gestion efficace des réclamations qui non seulement réponde aux besoins de notre clientèle, mais qui ait aussi des effets positifs sur l'environnement et la société.

L'utilisation d'un système de gestion des réclamations a constitué une étape décisive pour garantir que nous réagissons aux retours d'information des clients, améliorons la qualité de nos produits tout en minimisant notre empreinte écologique. Nous avons mis en place des processus internes destinés à répertorier efficacement les réclamations, à les examiner et à les traiter correctement.

Nos employés ont suivi des formations afin de traiter les réclamations avec professionnalisme et empathie, l'objectif consistant à comprendre les besoins des clients et à leur proposer des solutions rapides. Nous metons également sur une communication transparente pour tenir les clients informés de l'avancement de leurs réclamations et pour asseoir leur confiance en notre marque.

Au-delà de ces actions, nous utilisons les données issues de la gestion des réclamations pour procéder à des améliorations constantes. L'analyse de tendances et de modèles nous permet de déceler très tôt les problèmes éventuels et de prendre des mesures pour les éviter ou les réduire à un minimum. Cela contribue à la satisfaction des clients tout en réduisant les rebuts et le gaspillage, ce qui consolide encore notre durabilité écologique.

Dans l'ensemble, la mise en place d'un système efficace de gestion des réclamations est un élément essentiel de notre stratégie. En améliorant constamment nos produits et nos processus et en coopérant étroitement avec notre clientèle, nous aspirons à établir des relations à long terme et à apporter une contribution positive à la société et à l'environnement.

# GESTION DES INNOVATIONS



## **Une gestion des innovations axée sur la durabilité**

Chez König + Neurath, un processus de développement commence par des échanges intenses avec différents intervenants. Un réseau très ramifié de clients, de fournisseurs, d'établissements d'enseignement supérieur et d'instituts constitue une source d'inspiration variée pour le développement de notre gamme. En s'informant en permanence et globalement sur les matériaux novateurs, les solutions, les tendances de l'architecture intérieure et du design ainsi qu'en observant son environnement, König + Neurath est en mesure de se faire une idée complète des nouveaux courants, qu'il s'agisse de changements affectant la société, les modes de travail et de vie, les comportements de consommation, de communication et sociaux, ou bien la technologie et la numérisation. L'entreprise recueille ainsi de précieuses informations sur l'univers du travail, qu'elle peut alors utiliser aujourd'hui et demain pour ses développements. L'équipe chargée de la gamme de König + Neurath exploite les informations variées qu'elle reçoit du marché, c'est-à-dire de différents départements de l'entreprise. Il en découle une stratégie de gamme ciblée avec un objectif clair, la « vision de gamme ».

## **Un avantage grâce à la force d'innovation**

Le monde du travail est en pleine mutation – et avec lui les exigences imposées aux cultures du travail, tant au niveau spatial que technique et organisationnel. Le poste de travail de bureau classique est en perte de vitesse, tandis que la coopération créative et le travail agile ont le vent en poupe. La numérisation permet en outre au travail de s'affranchir des contraintes spatiales.

Face à cette évolution, les entreprises sont confrontées à de nouveaux défis. König + Neurath développe à cet effet des solutions d'agencement globales et évolutives ainsi que des outils qui assurent à l'entreprise la réactivité nécessaire face aux différents modes de travail et aux contraintes – en s'inspirant des tendances actuelles



# DESIGNED BY KÖNIG+NEURATH

de l'habitat, de la mode, de l'architecture et des styles de vie ainsi que des demandes concrètes des clients. Le choix de matériaux innovants dotés de propriétés particulières et l'intégration de technologies de dernière génération permet à l'entreprise d'étendre les fonctionnalités classiques des meubles.

König + Neurath dispose de procédés de fabrication ultramodernes et du degré d'intégration nécessaire pour agencer des environnements de travail à la mesure des souhaits des clients et où le potentiel des employés peut s'épanouir.

De nombreux prix de design allemands et internationaux ainsi qu'environ 90 droits de propriété industrielle actifs témoignent de l'autonomie et de la force d'innovation de l'entreprise.

## **Innovation dans le processus d'aménagement des univers de travail**

Une consultation complète et une procédure structurée qui s'appuient sur l'atelier WORK.STYLE.CULTURE nous fournissent des impulsions essentielles pour le processus d'innovation et le développement de nos produits. En dialoguant avec les revendeurs, les partenaires du réseau, les clients finaux sur des questions telles que les grandes tendances et leur impact sur les secteurs les plus divers, nous acquérons des connaissances fondamentales que nous complétons par des analyses de marché et que nous intégrons de manière ciblée au processus de développement de nos produits.

## **Innovation dans le transfert des connaissances au sein et hors de l'entreprise**

Le partage des connaissances et les nouveaux modes de travail qui en découlent vont devenir des facteurs essentiels pour le succès d'une entreprise. Selon toute probabilité, tous les moyens et méthodes soumis à des mutations et faisant partie de structures agiles en réseau vont dépasser les structures linéaires et hiérarchiques en termes de vitesse et de création de valeur. C'est pourquoi König + Neurath crée pour sa clientèle des conditions et des solutions d'aménagement de l'espace qui permettent de développer les potentiels et d'enrichir les connaissances.



# OBJECTIFS

König + Neurath AG se fixe des objectifs ambitieux pour continuer à améliorer constamment ses performances en termes de gestion durable. Le tableau ci-dessous récapitule ces objectifs, les mesures envisagées et la date prévue pour leur mise en œuvre.

Pos.	Objectif	Mesure envisagée	Année
1	Réduction des besoins en électricité	Baisse de la consommation absolue d'électricité de 5 % par an sur le site de production	continu
2	Promotion de l'électromobilité	Augmentation du nombre de stations de recharge pour véhicules électriques sur le parking du personnel	2024
3	Proposer des services circulaires*	Créer une transparence au sujet des services circulaire que nous proposons déjà	2024
4		Développer un concept de perfectionnement pour nos services circulaires	2025
5	Bois certifié d'origine durable à 95 %	Poursuite du passage à la fourniture d'essences certifiées durables	2025
6		Mise en place d'une certification de la chaîne d'approvisionnement en bois	2025
7	Informations environnementales détaillées au niveau des produits	Établissement d'informations sur le bilan écologique de tous les produits principaux	2025
8	Notre entreprise va atteindre la neutralité climatique (en termes de scope 1 et 2)	Étape 1 : 100 % électricité verte avec véritable bénéfice pour le climat	2027
9		Étape 2 : Passage à des sources d'énergie neutres en termes de gaz à effet de serre (pour remplacer le diesel/l'essence, le gaz naturel et le fioul domestique). Si ce n'est pas possible, compensation des émissions de gaz à effet de serre inévitables par le biais de projets de compensation judicieux.	2027 - 2030

\*La notion de services circulaires désigne des prestations de services qui maintiennent nos produits plus longtemps dans la phase d'utilisation, pour réduire leur empreinte écologique ainsi que la quantité de ressources nécessaires.



# CONFORMITÉ

## Respect des lois et du droit

Le respect des lois, des directives et des prescriptions est une évidence pour König + Neurath. Aucun cas de comportement anticoncurrentiel, de non-respect des lois ou des prescriptions ne s'est produit pendant la période de reporting. Il n'y a pas eu non plus de plaintes liées à des impacts écologiques ou sociétaux négatifs, des pratiques de travail allant dans ce sens ou des violations de la protection et de la vie privée des clients. Les administrations compétentes et des audits externes réalisés à intervalles réguliers contrôlent et assurent le respect des lois et des prescriptions.

En cas d'anomalie, nous prenons des mesures immédiates pour remédier durablement à une infraction.

## Lutte contre la corruption

La corruption est une violation du droit pénal au sens du code pénal. Le Code de conduite de König + Neurath [\[voir annexe 2\]](#) définit dans le détail comment prévenir de manière garantie toute tentative de corruption, de blanchiment d'argent et d'ententes entre entreprises. Une directive détaillée sur la conformité ainsi qu'une directive sur le blanchiment de l'argent édictées par König + Neurath décrivent les démarches pour éviter la corruption dans les transactions commerciales.

Aucune infraction au Code de conduite n'a été observée depuis sa mise en place en 2016. Aujourd'hui comme par le passé, nous n'avons enregistré aucune violation de la loi qui aurait entraîné des conséquences juridiques.

# ENGAGEMENT SOCIÉTAL

König + Neurath est profondément enracinée dans la région. En tant qu'entreprise prospère et l'un des plus grands employeurs de la région, König + Neurath a conscience de sa responsabilité envers la société. Les mesures suivantes ont été appliquées au cours de la période couverte par ce rapport :

## **Mars 2022 : recueil de dons pour l'Ukraine, en coopération avec la ville de Karben**

La ville de Karben et König + Neurath ont organisé ensemble une collecte de dons pour les familles ukrainiennes nécessiteuses. Dans le cadre de cette opération, l'entreprise s'est intéressée aux besoins réels dans la région.

## **Janvier 2023 : Opération « chutes de tissus »**

La garderie Regenbogenland à Burg-Gräfenrode a été l'un des bénéficiaires des dons distribués dans le cadre de l'opération « chutes de tissus » organisée par König + Neurath.

## **Février 2023 : Recensement de donneurs potentiels de cellules souches**

Le 9 février 2023, une campagne de recensement a permis à tous les membres du personnel âgés de 17 à 55 ans de se faire inscrire sur le fichier des donneurs de moelle osseuse en Allemagne (DKMS). Au total, 73 nouveaux donneurs potentiels de cellules souches se sont fait inscrire auprès de la DKMS ce jour-là. König + Neurath a pris en charge les frais de dossier, soit 40 euros par inscription, et en a fait don à la DKMS.

## **Avril 2023 : Participation au Girls' and Boys' Day**

König + Neurath a participé au Girls' and Boys' Day annuel en avril 2023. Seize jeunes ont pu se faire une première idée de la vie professionnelle dans notre entreprise, nos ateliers de formation se consacrant à la fabrication d'horloges et de caisses de rangement. Cette journée d'orientation professionnelle organisée dans toute l'Allemagne vise à supprimer les préjugés en termes d'emploi. Les filles peuvent ainsi découvrir des métiers exercés le plus souvent par des hommes, et les garçons font l'expérience de professions où les femmes sont majoritaires.

## **Mai 2023 : Participation à la campagne annuelle « Stadtradeln » (vélo en ville)**

La campagne « Stadtradeln » dure 21 jours et consiste à parcourir le plus possible de trajets quotidiens à vélo, pour protéger le climat. Elle a pour but d'inciter à passer à des moyens de transport écologiques et à faire prendre conscience de la facilité et de l'importance de ce geste. Une équipe de König + Neurath participe chaque année à l'opération « Stadtradeln ».

## **Juin 2023 : Participation au J.P. Morgan Corporate Challenge annuel**

Le J.P. Morgan Corporate Challenge est la plus grande course d'entreprises au monde. Le parcours de 5,6 km donne la priorité à la forme physique, à la compétition amicale et au plaisir du sport. Une équipe de König + Neurath y a participé, une partie des frais d'inscription étant reversée à une bonne cause, différente chaque année.

## **Octobre 2023 : König + Neurath s'affilie à l'association « UN Global Compact Netzwerk Deutschland e.V. », nouvellement créée**

Cette association a été fondée suite à une restructuration organisationnelle de l'initiative. König + Neurath lui apporte son soutien sous la forme d'une contribution annuelle de 2500 \$.

# PERSONNES



## STRUCTURE DU PERSONNEL

En 2023, König + Neurath employait 855 personnes. En 2022, elles étaient au nombre de 863. La proportion d'employés ayant un contrat de travail à durée indéterminée était de 95,0 % en 2023 et de 96,4 % en 2022.

La proportion de femmes dans l'entreprise atteignait 14,2 % en 2023 et 13,2 % l'année précédente. 99 % du personnel est employé en Allemagne. Le 1 % restant se répartit sur les sites de distribution en Grande-Bretagne, en France, en Belgique/Luxembourg, aux Pays-Bas, en Autriche et en Suisse.

La loi impose à König + Neurath d'employer 5 % de personnes souffrant d'un handicap grave. Nous dépassons nettement ce taux depuis toujours.

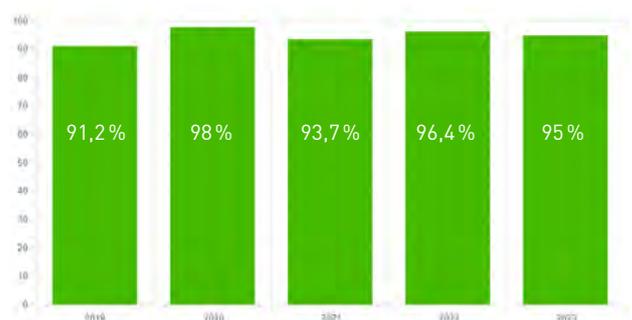
L'entreprise recourt en outre à des intérimaires pour faire face aux variations de capacités. Ils sont employés principalement dans la production.

### Évolution des effectifs employés à temps complet et à temps partiel

Au 31/12 de l'année concernée



### Proportion de contrats de travail à durée indéterminée



**Nombre de personnes employées à temps complet et à temps partiel**

Au 31/12 de l'année concernée

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Catégorie</b>					
Femmes (temps complet)	107	93	89	92	94
Hommes (temps complet)	899	785	730	744	725
Total temps complet	1006	878	819	836	819
Femmes (temps partiel)	26	31	23	22	27
Hommes (temps partiel)	7	8	4	5	9
Total temps partiel	33	39	27	27	36
Total temps complet + temps partiel	1039	917	846	863	855
Évolution [% par rapport à l'année précédente]		-11,7	-7,7	+2,0	-0,9
Proportion de femmes [%]	12,8	13,5	13,2	13,2	14,2
Proportion d'hommes [%]	87,2	86,5	86,8	86,8	85,8

**Durée des contrats de travail**

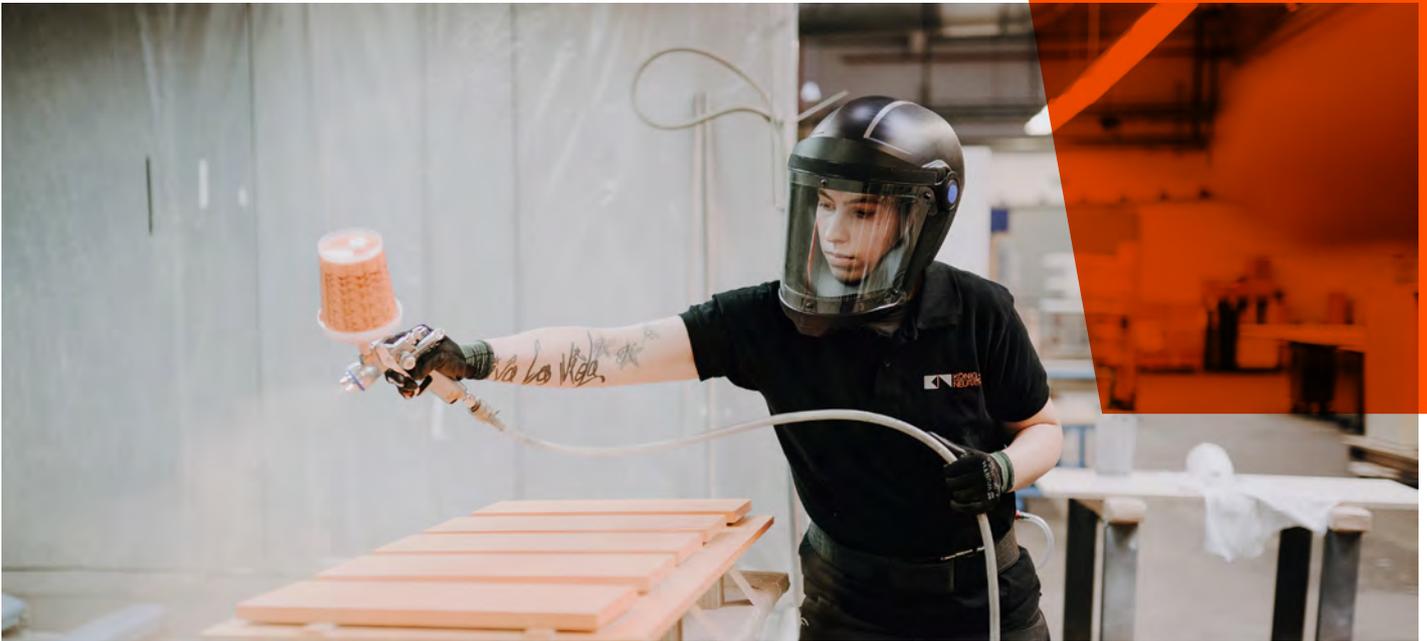
au 31/12 de l'année concernée

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Catégorie</b>					
Femmes (CDI)	127	121	85	106	116
Hommes (CDI)	821	778	708	726	696
Total (CDI)	948	899	793	832	812
Femmes (CDD)	6	3	27	8	5
Hommes (CDD)	85	15	26	23	38
Total (CDD)	91	18	53	31	43
Total CDI + CDD	1039	917	846	863	855
Proportion de CDI [%]	91,2	98,0	93,7	96,4	95,0
Proportion de CDD [%]	8,8	2,0	6,3	3,6	5,0

**Nombre d'employés par pays**

au 31/12 de l'année concernée

	2019	2020	2021	2022	2023
Allemagne [%]	98	98	98	99	99
Grande-Bretagne, France, Pays-Bas, Suisse [%]	2	2	2	1	1



# SÉCURITÉ AU TRAVAIL

König + Neurath applique un système de management de la santé et de la sécurité au travail certifié selon ISO 45001. Cette norme internationale impose des exigences à un système de management de la santé et de la sécurité au travail et remplace la norme BS OHSAS 18001, utilisée jusqu'à présent comme base de certification dans de nombreux pays.

Pour assurer un maximum de sécurité au travail, König + Neurath a mis en place une commission pour la sécurité du travail, en s'inspirant de la loi allemande sur la santé et la sécurité au travail. Elle se réunit quatre fois par an et examine les sujets relatifs à la protection du travail. Pour garantir un niveau élevé, les postes de travail font l'objet d'une évaluation des dangers et de visites régulières, qui débouchent sur la mise en place de mesures. Une coopération étroite avec des experts externes de l'organisme d'assurance professionnelle et avec le médecin d'entreprise jouent un rôle essentiel dans ce domaine.

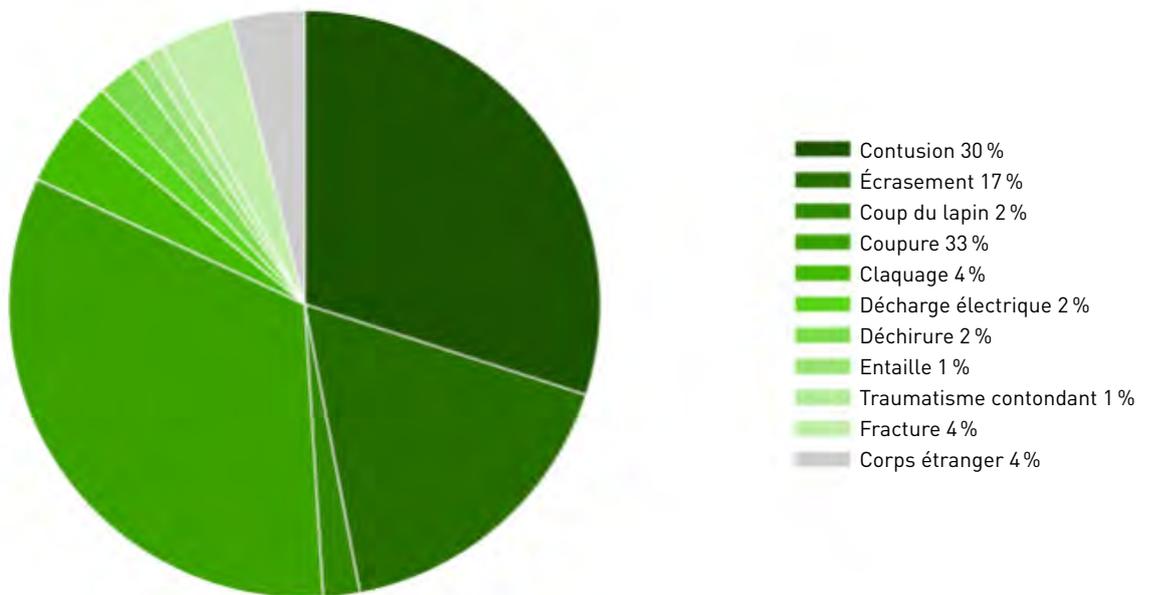
Il fait partie de la politique d'entreprise König + Neurath de créer un environnement de travail qui ne se contente pas seulement de respecter les directives légales, mais qui permette de minimiser les risques et de motiver autant que possible notre personnel. De par leur nature, environ deux pour-cent des postes de travail chez König + Neurath présentent un danger accru, par exemple du fait de la chaleur ou d'activités de maintenance. D'une manière générale, nous prenons en compte les derniers enseignements de la protection au travail dès la planification des processus et l'acquisition des installations. Pour tous les postes de travail, nous procédons à des évaluations des dangers à partir desquelles nous déduisons et appliquons des mesures de protection du travail adéquates.

En 2022 et 2023, tous les employés concernés par la protection du travail ont reçu des instructions dans ce sens. Ces formations sont organisées deux fois par an afin de rafraîchir les connaissances après une absence prolongée, telles que les vacances d'été et d'hiver. De plus, 16 employés ont participé en 2023 à des formations de délégués à la sécurité et sur des questions spécifiques de sécurité au travail. La durée moyenne de ces formations était de 8 heures. En 2022, 24 employés ont suivi en moyenne 16 heures de formation dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail.

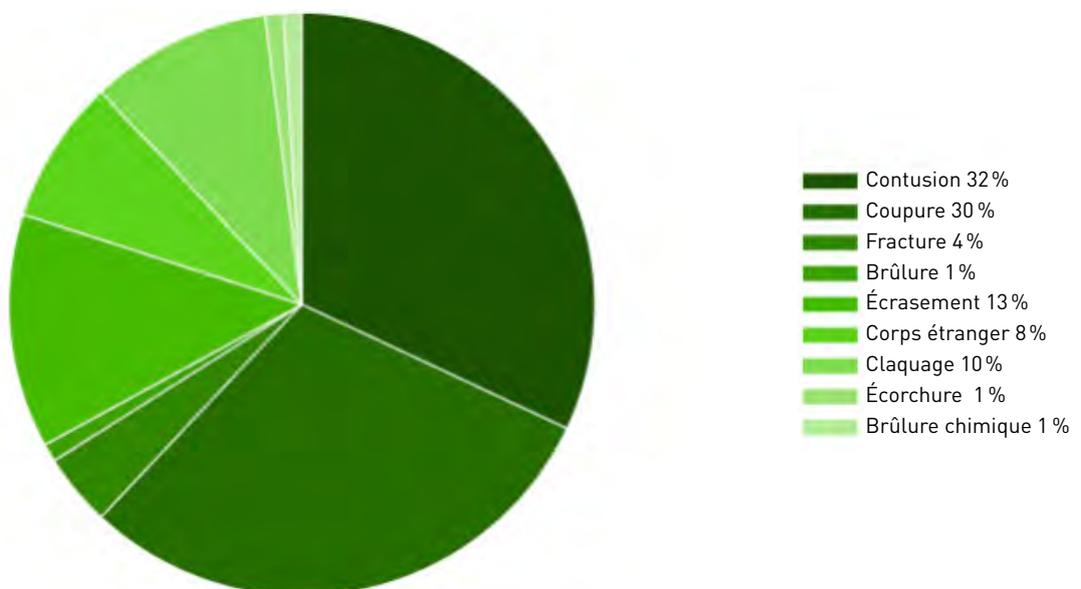
Au 31 décembre 2023, plus de 15 % des employés dans toute l'usine possédaient une formation de secouriste, cette proportion dépassait 14 % l'année précédente.

Vingt-deux accidents du travail soumis à déclaration se sont produits en 2023, chiffre égal à celui de 2022. La gravité moyenne des accidents exprimée en journées d'absence par accident du travail était de 13 en 2023 et de 15 en 2022. Une journée d'absence s'applique à compter du premier jour après l'accident et pour chaque jour calendaire suivant, jusqu'à ce que la personne concernée reprenne son travail. Il n'y a eu aucun décès dû à des accidents du travail. L'illustration suivante présente les types de blessures :

### Types de blessures en 2022



### Types de blessures en 2023





### Indicateurs relatifs à la protection du travail

Au 31/12 de l'année concernée	2019	2020	2021	2022	2023
Employés secouristes [%]	10	12	12	14	15
Accidents du travail soumis à déclaration	52	34	27	22	22
Gravité des accidents [journées d'absence en moyenne]	17	14	17	15	13
Décès dus à un accident du travail	0	0	0	0	0
Emplois présentant un risque accru [%]	2	2	2	2	2
Taux d'instruction [%]	100	100	100	100	100
Formations sur la protection du travail [Nombre de personnes formées]	60	0	12	24	16
Durée moyenne des formations [h]	8	0	8	16	8
Nombre d'accidents pour 1 million d'heures-travail – König+Neurath AG	31	36	21	19	17
Nombre d'accidents pour 1 million d'heures-travail – moyenne du secteur	21	21	21	20	20

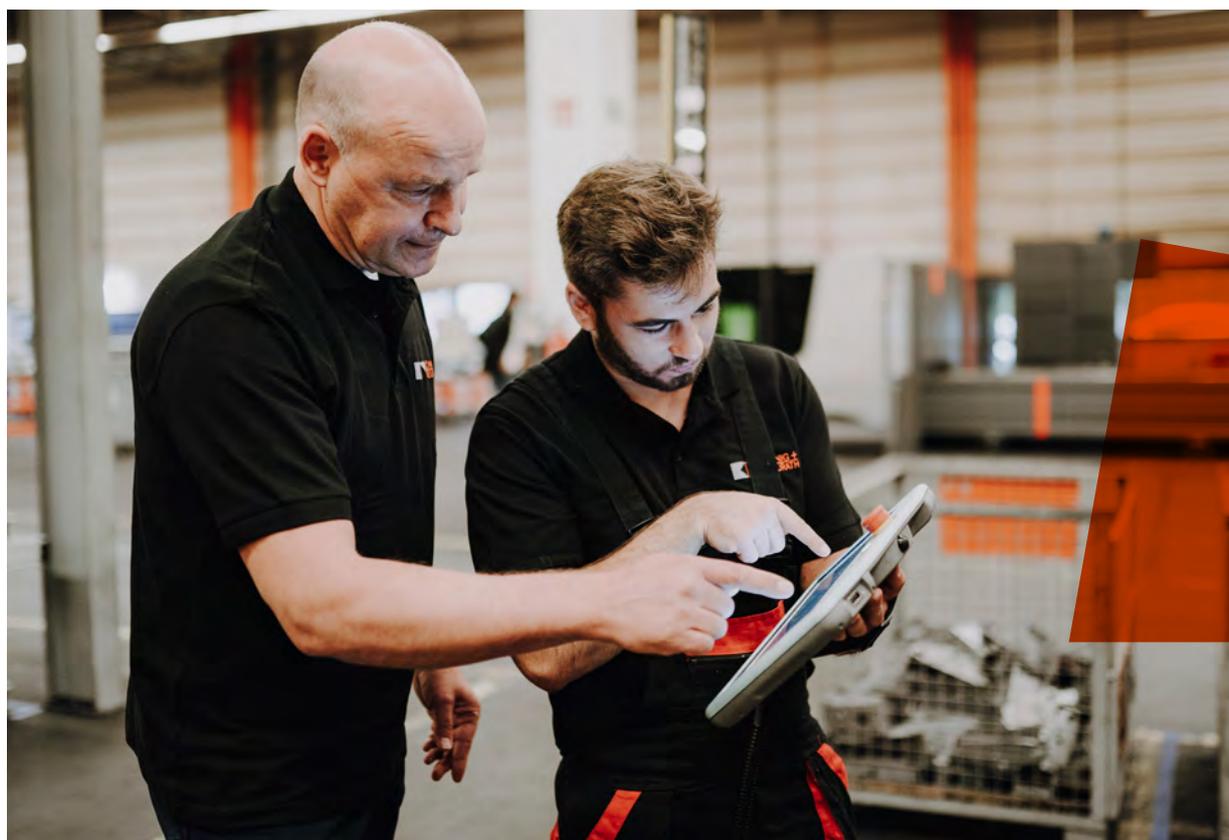
# FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Étant l'un des principaux employeurs de la région, König + Neurath est conscient de sa responsabilité sociale et forme déjà avec succès depuis des décennies des spécialistes du bois, des mécaniciens industriels, des mécatroniciens, des conducteurs d'installations et de machines automatisées, des agents technico-commerciaux et des informaticiens spécialisés. En proposant le cursus de formation par alternance Bachelor of Engineering technique du bois (DHBW Mosbach), König + Neurath permet aux jeunes d'associer des phases de cours théoriques dans une école technique à une formation qualifiée.

En 2023, 41 jeunes étaient en formation et 3 en année de stage chez König + Neurath. L'année précédente, notre entreprise employait 31 apprentis et 1 stagiaire.

## Nombre d'apprentis et de stagiaires au 31/12 de l'année concernée

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'apprentis	46	39	40	31	41
Nombre de stagiaires	4	4	4	1	3





Le savoir est la base de la réussite. C'est pourquoi les employés suivent des formations périodiques sur des thématiques pertinentes. Concrètement, 111 employés ont totalisé 2453 heures de formation continue en 2023.

La même année, l'Académie König + Neurath a par ailleurs formé 874 employés dans le cadre de 78 cours différents. En 2022, quelque 250 personnes avaient participé à 40 formations internes. L'Académie K+N est un pilier essentiel dans la formation continue de notre personnel.

Notre Académie König + Neurath propose à nos employés, nos partenaires commerciaux ainsi qu'aux autres intéressés, aux multiplicateurs et à nos clients des formations sur les sujets suivants :

- + Produits König + Neurath : sujets de base et informations complémentaires sur tout ce qui touche aux produits König + Neurath.**
- + Marque, culture du travail, univers de travail modernes, ergonomie, acoustique et éclairage**
- + Outils et logiciels utilisés tels que Microsoft Office, pCon-Planner, pCon-Basket, applications SAP, Order-To-Cash**
- + Compétences relationnelles telles que rhétorique, gestion des conflits, méthodes agiles, présentation et animation, travail d'équipe, encadrement d'équipe**
- + Droit des marchés publics, pratiques douanières et commerce extérieur, langues étrangères**
- + Améliorations des postes de travail et des processus : gestion lean, agencement des postes de travail pour éviter tout gaspillage et makigami**

Tous nos employés ont accès à des formations internes ainsi qu'à des perfectionnements professionnels en externe. Des cadres déterminent les aptitudes nécessaires à court, moyen et long terme et prévoient les mesures en conséquence. En proposant des offres variées, nous essayons de couvrir les besoins du personnel et de répondre à ses souhaits en matière d'élargissement des compétences. L'Académie König + Neurath évolue en permanence pour satisfaire les demandes de perfectionnement professionnel et pouvoir proposer de nouvelles formations.

La formation continue des employés revêt une importance particulière pour König + Neurath.

# DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES DROITS

König + Neurath emploie des personnes d'origines ethniques, de couleurs de peau, de nationalités, de sexes, de religions et d'idéologies différentes. Tout le monde trouve les mêmes conditions de travail. Personne n'est désavantagé ni favorisé, tout le monde est toujours traité avec la même estime. Au 31 décembre 2023, König + Neurath employait des personnes originaires de 32 pays différents.

**L'attitude de König + Neurath est sans ambiguïté et décrite dans le code de conduite : (version du 17/06/2024) :**



*« La discrimination et le harcèlement ne sont pas tolérés. Personne ne doit être désavantagé, favorisé ni harcelé en raison de son origine ethnique, de sa couleur de peau, de son sexe, de sa nationalité, de sa langue, de sa religion ou de son idéologie, ni en raison d'un handicap physique ou mental ou d'autres critères protégés par la loi.*

*König + Neurath prend le parti de la diversité et de la tolérance. Nous créons un climat d'estime et de confiance mutuelle en respectant l'individualité de chacun, en agissant toujours avec franchise et honnêteté ainsi qu'en encourageant et en voulant la diversité personnelle et culturelle. C'est pourquoi nous ne tolérons aucune parole ni aucun acte condescendant, humiliant, offensant ou autrement irrespectueux envers nos collègues. »*

Tous les employés de König + Neurath AG sont tenus de respecter le code de conduite de König + Neurath. Un système d'information est mis à la disposition de tous les employés qui désirent signaler une infraction au code de conduite ou qui ont connaissance d'autres faits contraires à nos obligations légales ou sociétales. Parallèlement, ils peuvent aussi signaler les non-respects de conformité au comité directeur ou au conseil de surveillance, à leur supérieur hiérarchique direct, au comité social et économique ou au service du personnel.

Le comité social et économique veille à ce que les droits des employés soient respectés et arbitre les éventuels différends. Son rôle est donc de garantir l'équité entre employeur et employé, mais aussi parmi le personnel.

L'article 80 de la loi allemande sur l'organisation interne des entreprises (Betriebsverfassungsgesetz) décrit les missions générales du CSE. Concrètement, il s'agit de mettre en œuvre l'égalité effective entre femmes et hommes, d'insérer les personnes souffrant d'un handicap lourd ainsi que toute personne particulièrement vulnérable, de proposer des emplois à des personnes ayant un certain âge, d'intégrer les employés étrangers et de promouvoir la compréhension entre ces derniers et leurs collègues allemands. Les mesures de lutte contre le racisme et la xénophobie dans l'entreprise font aussi partie des missions du CSE.



# SATISFACTION DES EMPLOYÉS ET MESURES EN FAVEUR DE LA SANTÉ

La satisfaction des employés est une priorité absolue chez König + Neurath. La durée moyenne pendant laquelle le personnel reste dans l'entreprise est un des critères qui reflète la bonne ambiance de travail et la nature positive des relations : Elle était d'environ 16 ans au 31 décembre 2023.

Une collaboration fructueuse avec des employés satisfaits repose sur des valeurs vécues en commun. Dans le cadre d'un processus intégratif, König + Neurath a défini avec une grande partie des effectifs des valeurs qui correspondent à l'entreprise et aux relations entre les membres du personnel. Il en est ressorti quatre valeurs :

#### + Partenariat :

Nous créons ensemble un climat de travail dans lequel nous avons plaisir à collaborer et où la coopération est bonne. Nous sommes solidaires, nous soutenons mutuellement et nous traitons avec estime à tous les niveaux. Nous sommes une communauté solide et faisons tout pour les personnes qui travaillent dans notre entreprise et pour nos clients.

#### + Fiabilité :

Le sentiment agréable de pouvoir compter les uns sur les autres facilite et améliore notre travail au quotidien. Nous respectons les accords, les délais et les dates tout en comptant sur l'engagement de tous pour être encore plus proches les uns des autres et de nos clients.

#### + Dynamisme :

Nous réagissons aux évolutions des besoins avec souplesse et responsabilité, nous sommes curieux et ouverts face à l'avenir et avons le courage d'emprunter ensemble de nouvelles voies. Répondre aux exigences de nos clients et de nos collègues en développant des solutions innovantes est une de nos plus grandes forces.

#### + Authenticité :

La diversité de nos personnalités fait la force de notre entreprise. Nous pouvons exprimer ouvertement nos pensées, nos opinions et nos besoins, c'est pourquoi nous sommes aussi ouverts aux points de vue d'autrui. Nos relations à la fois honnêtes et empreintes d'estime renforcent nos relations et améliorent la qualité du travail pour nos clients.



#### « YouKNOW », l'application interne à l'entreprise

König + Neurath propose une application d'entreprise à ses employés depuis août 2021. Il s'agit d'une application mobile accessible depuis un navigateur Internet. Baptisée « YouKNOW », elle a accéléré et personnalisé la communication interne et l'a rendue plus transparente. Environ 85 % des effectifs l'ont installée, ce qui lui confère une portée interne très étendue. Avec une moyenne de deux messages par journée de travail, les toutes dernières informations sont accessibles à tous en temps réel et directement. L'application dispose de fonctions de sondage pour associer le personnel aux décisions importantes, et d'options de feedback pour recueillir un large éventail d'opinions. Par ailleurs, l'application permet d'adresser des questions au comité directeur en gardant l'anonymat. Les réponses complètes sont alors données régulièrement dans le cadre de réunions d'après-travail.

L'application s'utilise aussi pour sensibiliser et former les employés. Elle permet, par exemple, de rédiger et de diffuser régulièrement des informations sur la protection de l'environnement et la durabilité.

#### Promotion de la santé et du bien-être sur le lieu de travail

En mars 2016, nous avons conclu avec le syndicat IG Metall la convention collective « Démographie », consacrée aux questions concernant le vieillissement des effectifs et la santé. Dans le cadre de cette convention collective, les employeurs se sont engagés à verser chaque année une somme définie dans un fonds destiné à des mesures en faveur de la santé.

En concertation avec le comité social et économique, König + Neurath affecte ces versements au financement de mesures bénéfiques pour la santé.

Le tableau ci-dessous répertorie les montants annuels consacrés aux mesures en faveur de la santé.

#### Montants annuels versés par König + Neurath en faveur de la santé

	de 2017 à 2021	2022	2023
Montant annuel [€/employé]	300,-	450,-	600,-

Les restrictions de contacts liées à la pandémie de COVID 19 nous ont contraints à supprimer les mesures proposées en faveur de la santé pendant la durée de la pandémie. Le montant destiné à ces mesures pour l'année 2022 a été versé au personnel.

Les mesures en faveur de la santé ont été remises en place au printemps 2023 : Une commission démographique paritaire, composée de deux représentants de l'employeur et deux représentants du comité social et économique, a été créée pour définir et gérer les différentes mesures éligibles. Les mesures suivantes en faveur de la santé étaient proposées au 31 décembre 2023 :

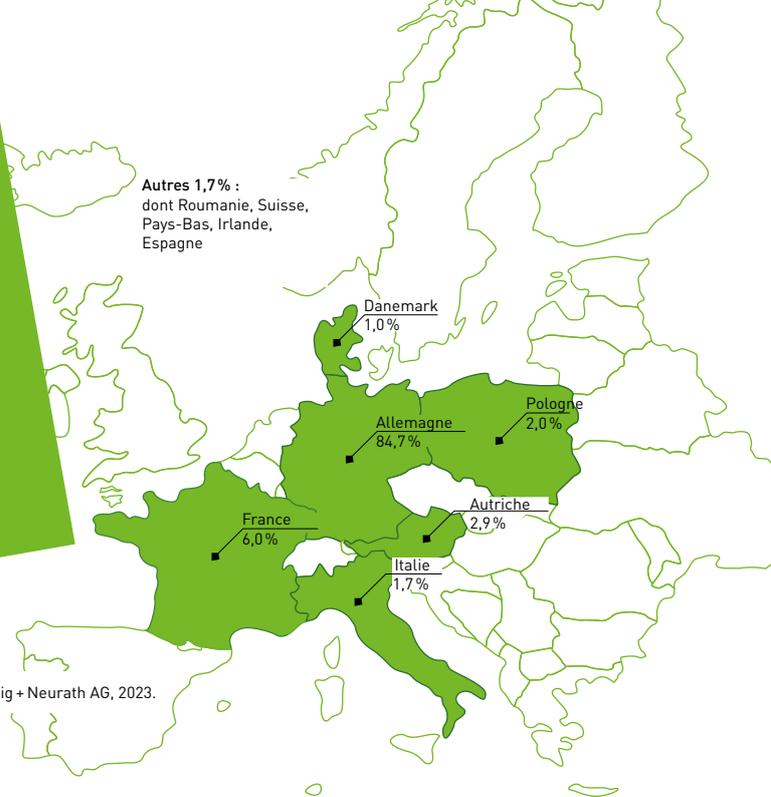
- + Contribution aux frais de massage et de pédicure
- + Entrée gratuite à la piscine de Karben
- + Coopération avec Egym Wellpass (sport en entreprise) : Egym Wellpass propose une vaste gamme d'activités sportives et de détente dans toute l'Allemagne ainsi qu'en Autriche. De multiples possibilités en matière de condition physique s'offrent donc à tous les membres du personnel.
- + Distribution gratuite de fruits et de légumes toutes les deux semaines
- + Leasing de vélos de service : Une convention d'entreprise relative à la cession de vélos de service a été passée en octobre 2023, afin de promouvoir une mobilité du personnel respectueuse du climat. Chaque membre du personnel peut utiliser un vélo de service en leasing.

Dans ce domaine, nous tenons particulièrement à ce que tous les membres du personnel aient accès à ces mesures subventionnées en faveur de la santé.

König + Neurath attache une extrême importance à la santé de ses employés. C'est pourquoi d'autres mesures en faveur de la santé seront proposées à l'avenir.



# ACTEURS DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



La coopération entre König + Neurath et tous ses fournisseurs est un partenariat orienté clients. La pérennité, la compétitivité, la qualité et la fiabilité caractérisent les relations avec nos fournisseurs. Nous les évaluons et gérons les risques en nous appuyant sur un système méthodique et récurrent, qui prend aussi en compte les enjeux de la protection de l'environnement et du travail et ceux des droits de l'homme.

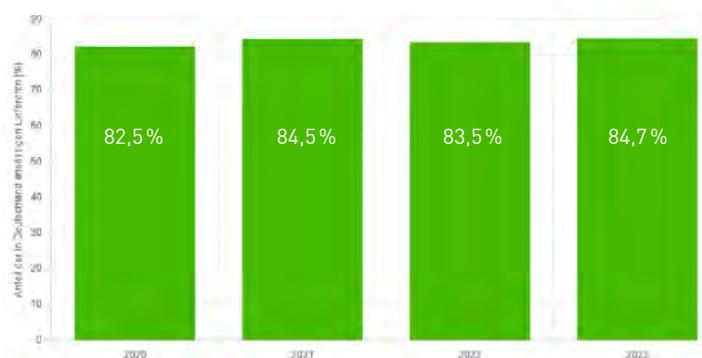
Nous contrôlons nos fournisseurs réguliers tous les deux ans en leur demandant de remplir un formulaire de renseignements, sur lequel ils doivent donner des informations dans tous les domaines pertinents, en joignant les justificatifs correspondants.

Nous avons élaboré un code de conduite pour tous nos partenaires commerciaux [\[voir annexe 3\]](#), il contient les principes d'une gestion d'entreprise responsable. Tous les partenaires commerciaux doivent l'accepter ou en présenter un qui leur soit propre et qui soit être équivalent. Le code de conduite découle des lois, exigences des intervenants, prescriptions et accords applicables en Allemagne et dans le monde, tel que le Pacte mondial des Nations unies.

Au cours des exercices 2022/2023 couverts par ce rapport, les renseignements donnés par les fournisseurs ont permis d'évaluer environ 92 % d'entre eux (en termes de volume d'achat). Il n'en est ressorti aucune infraction aux exigences de König + Neurath ni aucune fausse déclaration.

En 2023, nous comptons 373 fournisseurs. La proportion de fournisseurs établis en Allemagne était de 84,7 % du volume d'achat. En 2022, elle atteignait 83,5 %. Ainsi, les normes écologiques et sociales sévères en vigueur en Allemagne s'appliquent aussi à une grande partie de nos fournisseurs directs. Les autres ont leur siège en Europe, notamment en France, en Pologne et en Autriche.

## Volume d'achat en Allemagne (%)





# ENVIRONNEMENT

## EAU ET EAUX USÉES

Les installations de peinture par poudrage et de peinture liquide sont celles qui consomment le plus d'eau. Le remplissage en eau du système de chauffage joue également un rôle prépondérant, de même que les installations sanitaires et le restaurant d'entreprise. Un clarificateur à tôles inclinées élimine les particules solides de l'eau nécessaire pour la station de lavage des véhicules, qui peut ainsi être réutilisée. Selon les indications du fabricant, cela permet de réduire la consommation d'eau d'appoint jusqu'à 85 % .

Les eaux usées sont rejetées dans les égouts communaux. Celles provenant de l'installation de peinture par poudrage sont nettoyées dans des stations d'épuration et contrôlées régulièrement avant d'être évacuées. Les analyses des eaux usées réalisées en 2023 et 2022 n'ont révélé aucune anomalie. Nous alimentons un circuit avec les eaux usées de l'installation de peinture liquide, avant de les éliminer périodiquement.

Nous utilisons des compteurs d'eau pour recenser les quantités d'eau prélevées sur le réseau public d'eau potable.

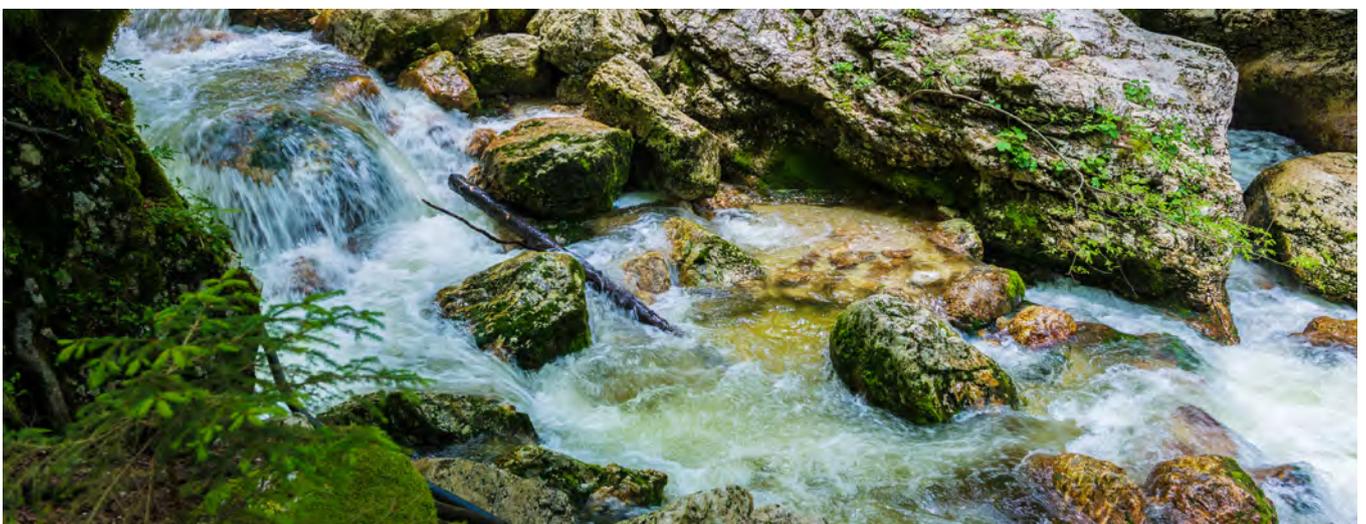
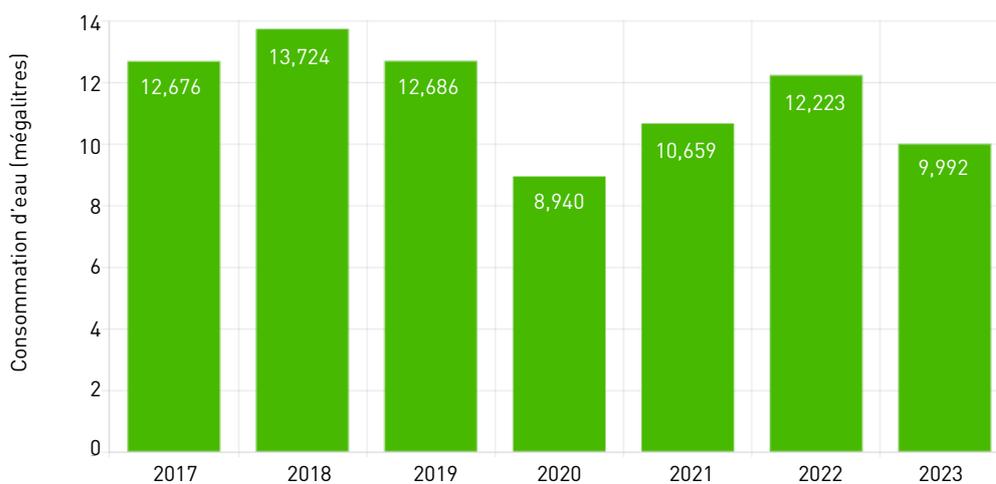
Nous ne disposons d'aucun système de pompage des eaux souterraines, de récupération des eaux de pluie ni d'autres dispositifs similaires.

En 2023, nous avons prélevé 9,992 mégalitres (soit 9992 m<sup>3</sup>) d'eau potable sur le réseau public de distribution. L'année précédente, nous en avons consommé 12,223 mégalitres (soit 12223 m<sup>3</sup>).

Des compteurs supplémentaires ont été installés pour pouvoir analyser plus précisément l'utilisation de l'eau sur le site de production. La consommation d'eau de l'installation de lavage des véhicules et celle de l'installation de peinture par poudrage sont enregistrées séparément depuis 2022. Un logiciel de gestion saisit automatiquement les données relatives à l'utilisation d'eau.

### Prélèvement d'eau par König + Neurath AG, Karben

1 mégalitre = 1 000 000 de litres

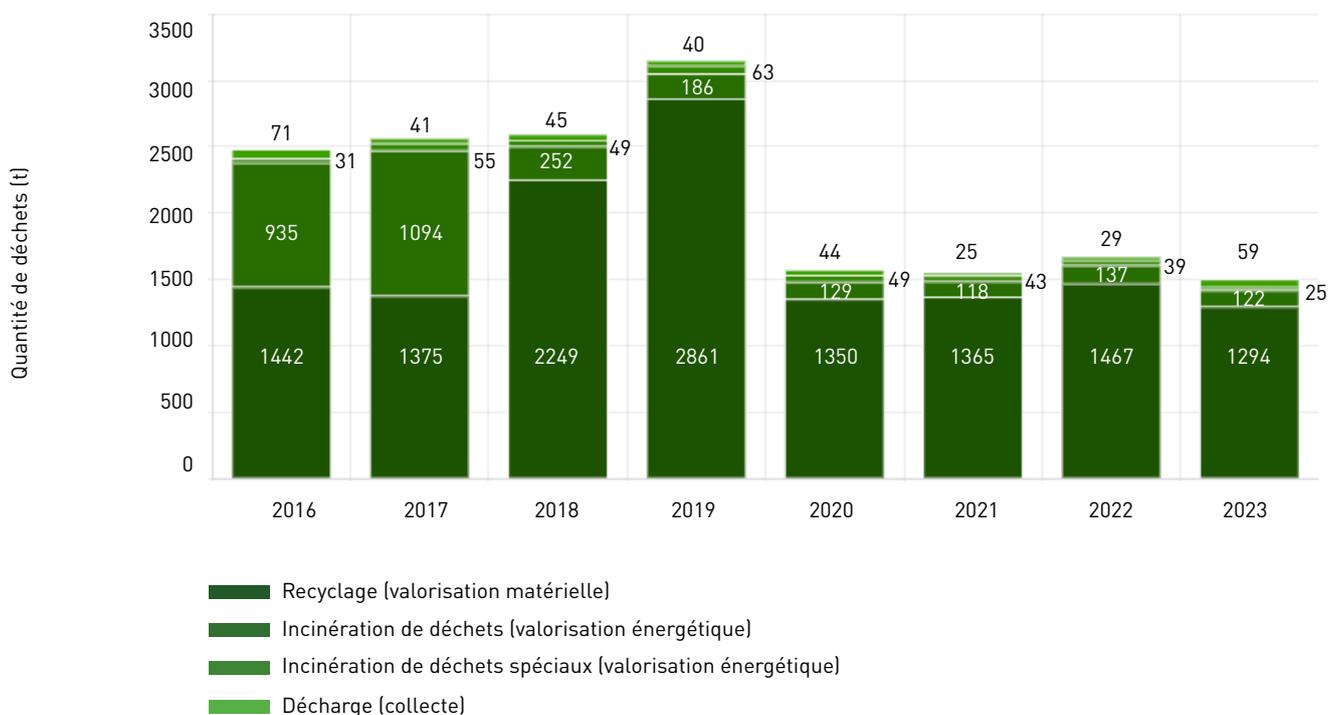


# DÉCHETS

König + Neurath met tout en œuvre pour que les quantités de déchets soient aussi faibles que possible. Les produits résiduels inévitables qui peuvent être recyclés le sont. Cela signifie que les déchets sont retraités au cours d'un processus de recyclage puis réutilisés. La part de recyclage matériel des déchets totaux chez König + Neurath était de 86,1 % en 2023 et de 86,9 % l'année précédente.

La quantité totale de déchets se montait à 1504 t en 2023 et à 1688 t en 2022. Les déchets métalliques, qui comprennent les rognures, les machines mises au rebut et autres ferrailles, constituent de loin le plus gros volume de déchets (env. 50 %). Le deuxième poste est celui des vieux papiers (env. 15%).

## Évolution de la quantité de déchets, type de traitement compris



Les prestataires de services de collecte informent König + Neurath sur les méthodes d'élimination.

## Quantité de déchets, dangerosité des déchets

Année	Quantité de déchets[t]	Déchets sans risques [%]	Déchets dangereux [%]
2017	2575	98	2
2018	2604	98	2
2019	3193	98	2
2020	1604	95	5
2021	1588	95	5
2022	1688	97	3
2023	1504	98	2





# BIODIVERSITÉ

Le terme de biodiversité, ou diversité biologique, désigne la diversité des écosystèmes, la diversité des espèces et la diversité génétique. La biodiversité et les fonctions des écosystèmes, comme la production de nourriture, d'eau salubre et de plantes médicinales, sont essentielles à la survie de l'humanité. Pourtant, l'état des écosystèmes connaît une aggravation dramatique. Le Rapport Planète Vivante 2022 du WWF conclut à une baisse de 69 % des quelque 32000 populations de mammifères, d'oiseaux, de poissons, d'amphibiens et de reptiles suivies entre 1970 et 2018. La perte de biodiversité est due principalement aux changements d'affectation des sols (p.ex. déforestation, monocultures intensives, urbanisation), à l'exploitation directe des ressources par la chasse et la pêche, au changement climatique, à la pollution et aux espèces exogènes invasives.

König + Neurath transforme de grandes quantités de bois et de dérivés du bois. Pour conserver les forêts et soutenir une sylviculture durable, nous avons convenu avec nos fournisseurs d'acheter uniquement des panneaux de particules dont le bois provient de forêts exploitées de manière durable, notre objectif étant d'étendre notre approvisionnement en bois exploité ainsi.

Afin de freiner la progression du changement climatique, nous prenons constamment des mesures qui nous permettent d'économiser l'énergie et de réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>. De 2015 à 2023, leur volume annuel généré par l'électricité, le gaz naturel, le fioul domestique et les carburants a diminué d'environ 50 % sur le site de production. L'amélioration constante du rendement énergétique est régie par la gestion énergétique aux termes de la norme ISO 50001, selon laquelle König + Neurath AG est certifiée depuis 2015.

Afin que l'impact de notre travail reste le plus faible possible, nous appliquons depuis 1998 une gestion de l'environnement certifiée selon ISO 14001. Toutes les installations ayant un effet sur l'environnement, telles que la station d'essence de notre usine, la station de lavage, l'installation de traitement des eaux usées ou le dépoussiérage des gaz de combustion font l'objet d'une surveillance régulière et sont maintenues en parfait état de fonctionnement.



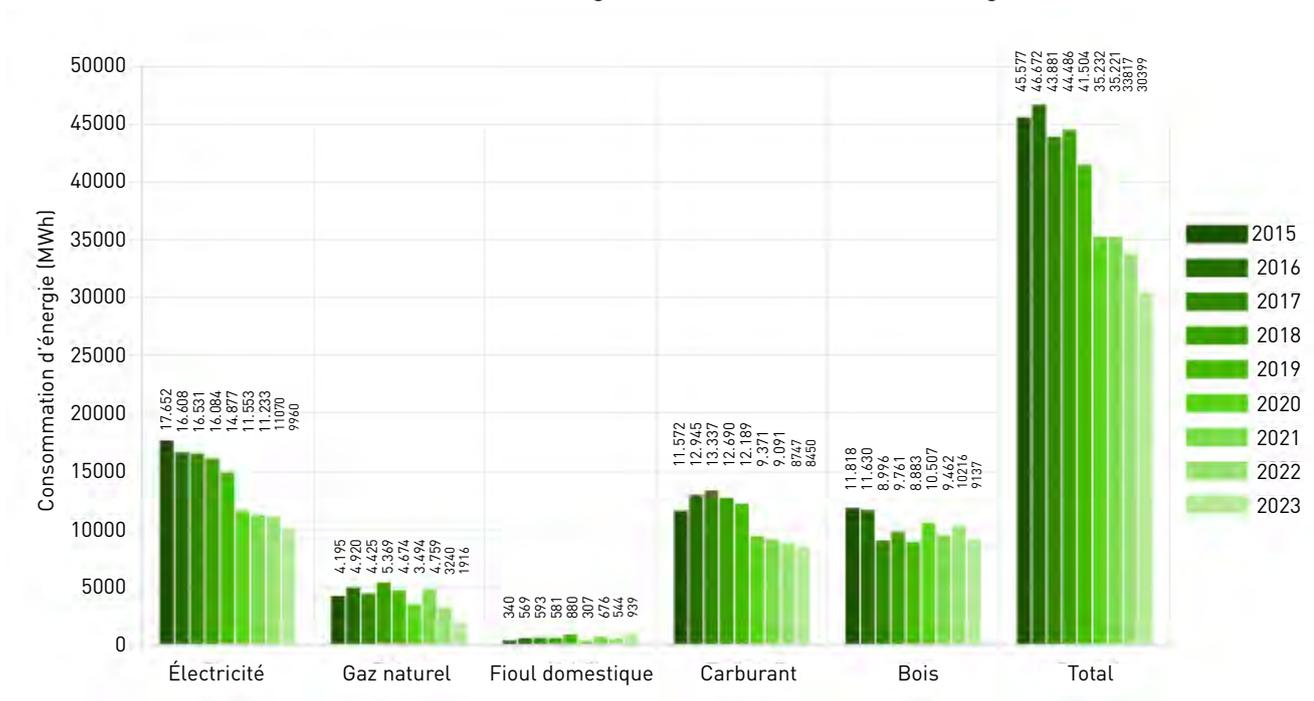
# ÉNERGIE ET ÉMISSIONS

Nous surveillons en permanence notre consommation d'énergie sur le site de Karben en utilisant un logiciel approprié. Cela nous permet d'attribuer la consommation d'énergie aux postes correspondants. L'analyse précise des données de consommation est le seul moyen de déceler les potentiels d'économies et de contrôler l'efficacité des mesures.

Notre système de gestion énergétique est certifié selon la norme internationale ISO 50001 et il fait l'objet d'une vérification externe une fois par an, pour assurer son amélioration constante.

Le graphique suivant montre l'évolution de la consommation d'énergie entre 2015 et 2023.

**Consommation annuelle d'énergie – en fonction de la source d'énergie utilisée**



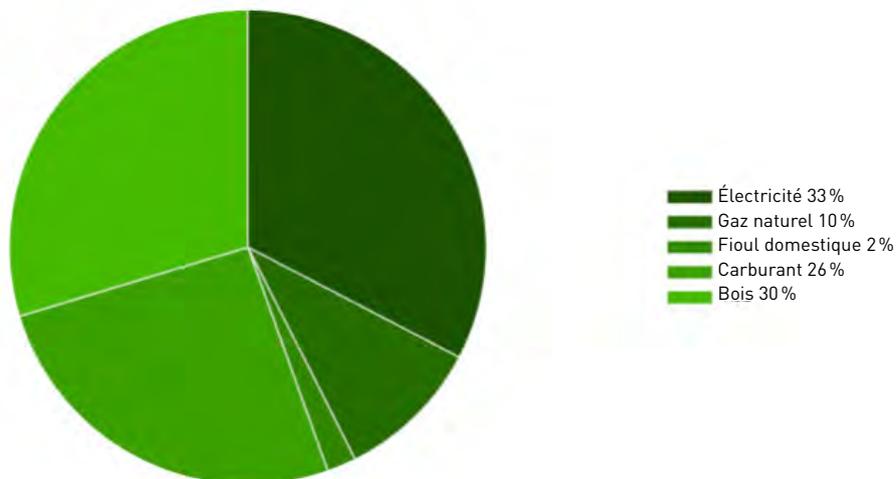
En 2023, les principales sources d'énergie étaient l'électricité (~33%), le bois (~30%) ainsi que les carburants (~28%) pour les voitures et camions du parc automobile de l'entreprise. Le bois provient des restes de la production et constitue une source d'énergie neutre en termes de CO<sub>2</sub>. L'électricité et les carburants ont donc été les principaux responsables de nos émissions de CO<sub>2</sub>.

Nous utilisons notre bois pour chauffer tous nos locaux et nos ateliers de production, et la consommation dépend grandement des conditions météorologiques.

En 2023, nous avons pu réaliser d'importantes économies d'électricité et de gaz naturel, la baisse de la consommation de courant étant le fruit d'investissements techniques dans l'éclairage, les installations d'aspiration et la modernisation de la chaîne de peinture. La réduction de la consommation de gaz naturel résulte du regroupement des installations de peinture par poudrage. Deux de ces installations ont été mises hors service en 2023 tandis que les deux autres ont été optimisées.

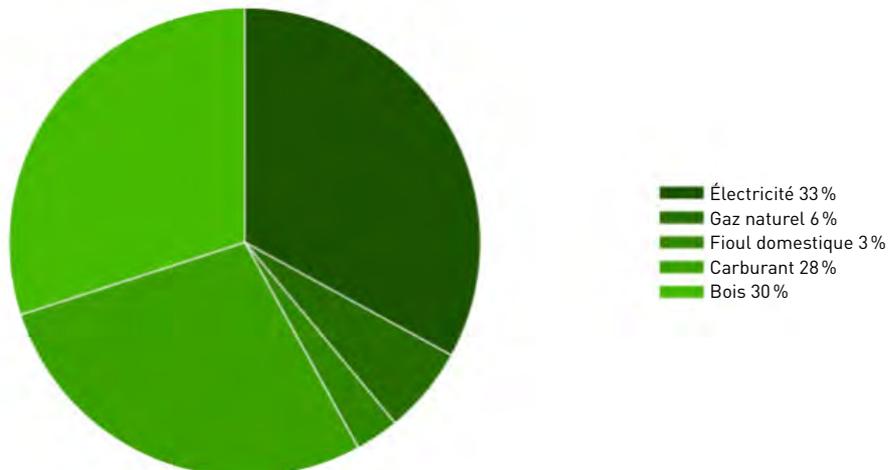
#### Répartition de la consommation d'énergie par sources

Année 2022, répartition en %



#### Répartition de la consommation d'énergie par sources

Année 2023, répartition en %





### Production d'électricité par l'installation photovoltaïque

König + Neurath exploite sa propre installation photovoltaïque. L'électricité qu'elle produit sert à l'autoconsommation. Le graphique ci-dessous montre l'évolution de la production annuelle d'électricité, qui dépend essentiellement de la durée d'ensoleillement et des éventuelles pannes de l'installation.

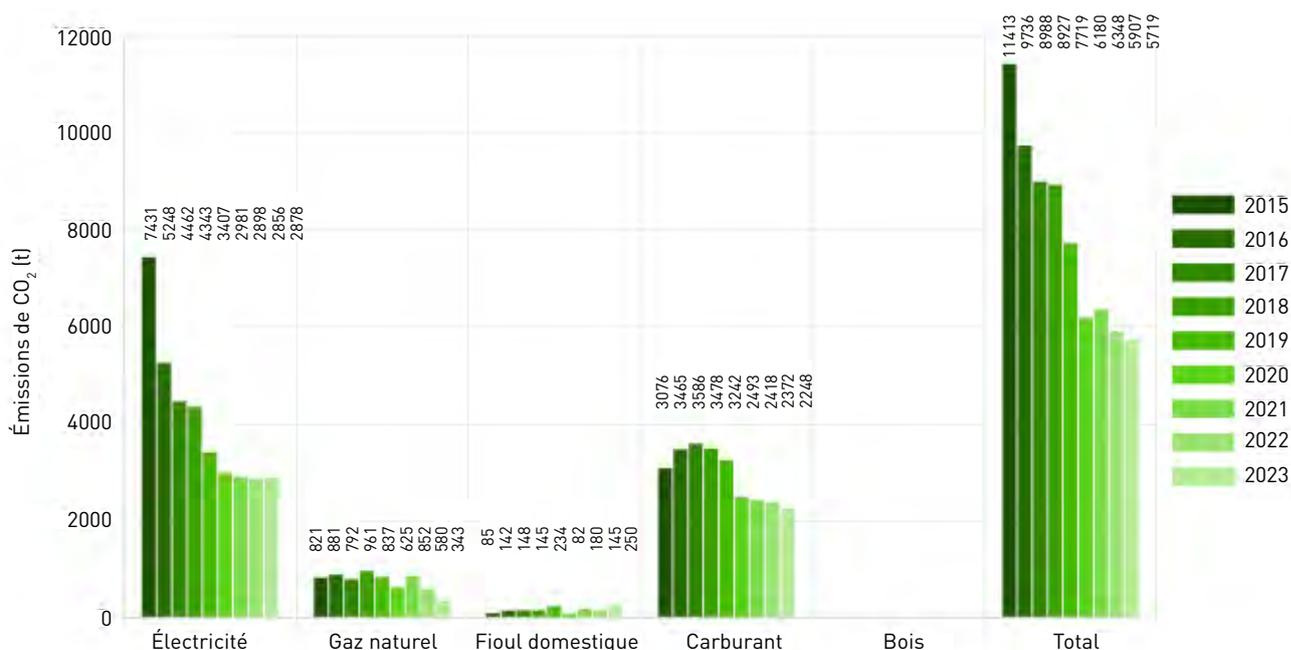
#### Production d'électricité par l'installation photovoltaïque



### Émissions de CO<sub>2</sub> dues à la consommation d'énergie

Les émissions de CO<sub>2</sub> qui résultent de la consommation d'énergie sont calculées selon les facteurs d'émission respectifs. Le graphique suivant attribue les émissions de CO<sub>2</sub> aux différentes sources d'énergie.

## Évolution des émissions de CO<sub>2</sub>



## Émissions de CO<sub>2</sub> de scope 1 et scope 2

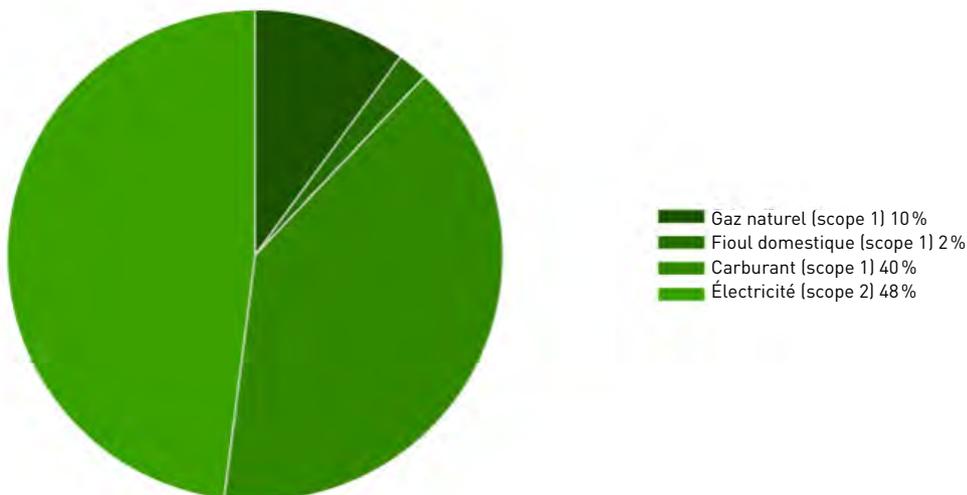
Les directives du Protocole des gaz à effet de serre (Protocole GES) constituent la norme de fait pour la classification des émissions de gaz à effet de serre. Les comptes rendus sur les gaz à effet de serre distinguent trois scopes :

- + **Scope 1** : émissions directes générées par des processus au sein de l'entreprise
- + **Scope 2** : émissions indirectes résultant de l'achat d'énergie à d'autres entreprises (chez König + Neurath, il s'agit de l'électricité).
- + **Scope 3** : Les émissions de scope 3 représentent toujours les émissions de scope 1 et 2 dans les bilans de gaz à effet de serre d'autres entreprises et personnes. Les biens et services achetés, les déchets sur le site, les déplacements professionnels des employés ou leurs trajets pour se rendre au travail sont des exemples d'émissions de scope 3.

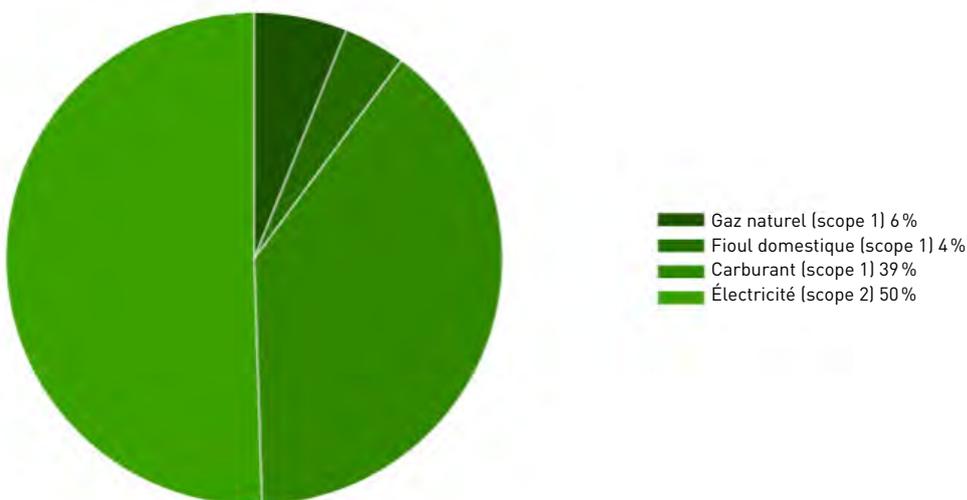
L'électricité et les carburants ont généré 90 % (2023) et 88 % (2022) des émissions de CO<sub>2</sub> de scope 1 et de scope 2 sur le site de production de König + Neurath.

Par rapport à 2015, nous avons réduit les émissions de CO<sub>2</sub> de scope 1 et de scope 2 de 49,9 % (2023) et de 48,2 % (2022).

**Répartition des émissions de CO<sub>2</sub> de scope 1 + 2**  
Année 2022, répartition en %



**Répartition des émissions de CO<sub>2</sub> de scope 1 + 2**  
Année 2023, répartition en %



Émission de scope 1 (t)	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gaz naturel	821	881	792	961	837	625	852	580	343
Fioul domestique	85	142	148	145	234	82	180	145	250
Carburant	3076	3465	3586	3478	3242	2493	2418	2327	2248
Émission de scope 2 (t)									
Électricité	7431	5248	4462	4343	3407	2981	2898	2856	2878
Somme scope 1 + 2	11413	9736	8988	8927	7720	6181	6348	5908	5719
Évolution par rapport à l'année précédente (%)		-14,7	-7,7	-0,7	-13,5	-19,9	+2,7	-6,9	-3,2
Évolution par rapport à 2015 (%)		-14,7	-21,2	-21,8	-32,4	-45,8	-44,4	-48,2	-49,9



# CIRCULATION ROUTIÈRE

König + Neurath AG exploite son propre parc de camions et de voitures. Les camions transportent les biens fabriqués jusqu'à leur lieu d'utilisation. La consommation de carburant liée aux quelque 2,8 millions de kilomètres parcourus (en 2023) entre pour une part décisive dans les émissions de CO<sub>2</sub> (scope 1) de toute l'entreprise. Les voitures sont avant tout à la disposition du service commercial actif. Si l'on considère toutes les sources d'énergie utilisées sur le site de Karben, la part des carburants dans les émissions de CO<sub>2</sub> de l'entreprise (part dans les émissions de scope 1 et de scope 2) était de 39,3% en 2023 et de 39,4% en 2022.

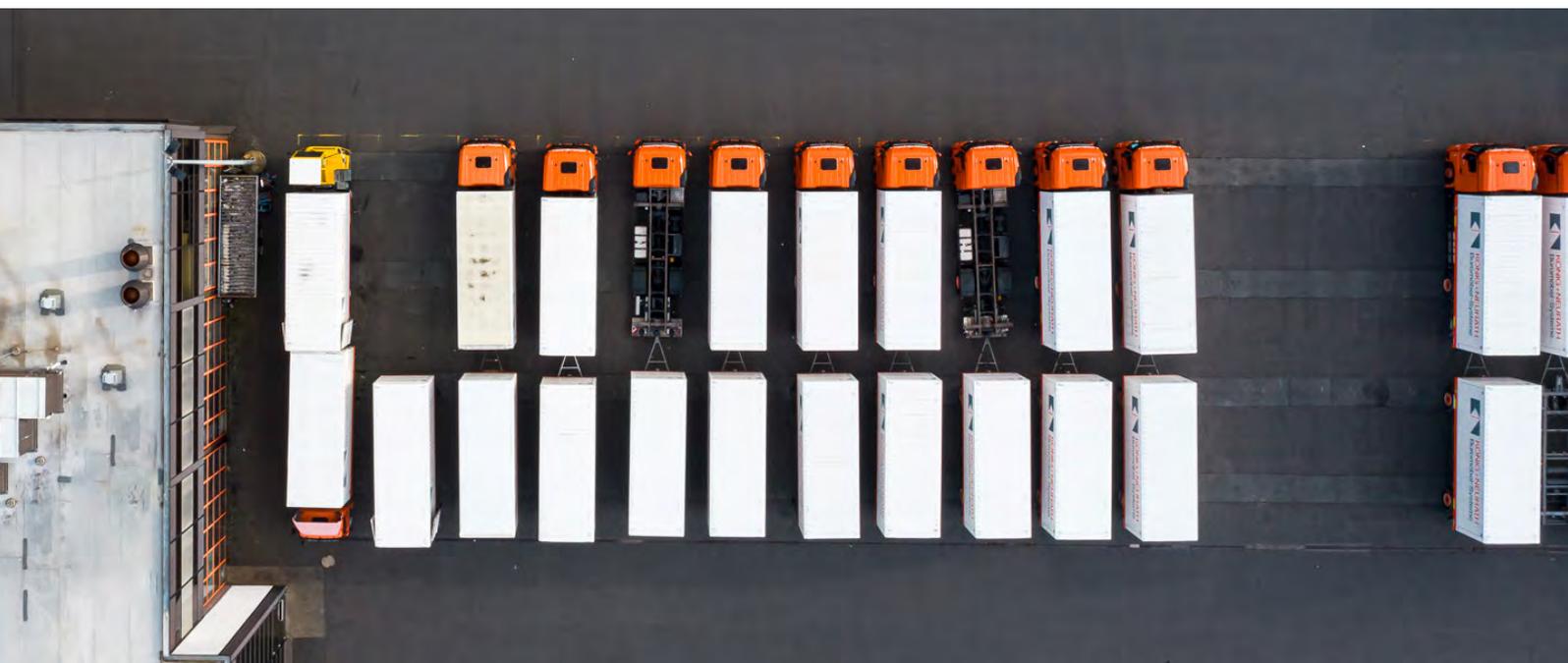
**Nous appliquons les mesures suivantes pour améliorer l'efficacité du transport et économiser le carburant :**

- + L'ordonnancement planifie les tournées en tenant compte des enlèvements chez nos fournisseurs principaux. Nous réduisons ainsi le nombre de voyages à vide tout en évitant à nos fournisseurs de se rendre sur le site de König + Neurath.
- + Pour économiser les ressources, nous avons conclu un accord de fret avec une entreprise de logistique. Presque tous nos fournisseurs sont tenus d'informer notre partenaire lorsqu'ils ont des marchandises qui nous sont destinées, et de lui en confier le transport. L'entreprise de logistique peut ainsi regrouper toutes les livraisons, ce qui réduit le nombre de trajets et ménage les ressources.
- + La circulation des marchandises dans les ateliers de production de König + Neurath est entièrement électrique et ne génère donc aucune émission sur le site.
- + König + Neurath utilise un logiciel de planification des tournées qui aide notre service d'ordonnancement à choisir les itinéraires les plus efficaces.
- + Nous avons pour objectif d'utiliser efficacement la capacité de chargement des camions pour économiser les ressources et préserver l'environnement. L'ordonnancement s'appuie aussi sur un logiciel dans ce domaine.

- + Notre parc de camions est entièrement conforme à la norme EURO 6. Cela nous permet de réduire les émissions de substances nocives et la consommation de carburant.
- + Par ailleurs, nous formons nos chauffeurs à un style de conduite économe en carburant et nous les sensibilisons aux potentiels d'économies.
- + Tous les véhicules diesel (camions et voitures) sont équipés de la technologie AdBlue pour réduire la concentration en oxyde d'azote.

### Émissions de CO<sub>2</sub> générées par le parc automobile de König + Neurath

	2019	2020	2021	2022	2023
Émissions de CO <sub>2</sub> dues à la consommation de carburant par les camions et voitures [t]	3242	2493	2418	2327	2248
Part des émissions de CO <sub>2</sub> du parc automobile dans toutes les sources d'énergie utilisées [%]	42	41	38	39	39





# PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

König + Neurath est consciente de ses responsabilités en matière de protection de l'environnement tout au long de la chaîne d'approvisionnement. En 2023, 84,7 % de notre volume d'achat provenaient de fournisseurs installés en Allemagne. Cette proportion était de 83,5 % en 2022, toujours en termes de volume d'achat. Ainsi, les normes écologiques et sociales sévères en vigueur dans le pays s'appliquent aussi à une grande partie de nos fournisseurs directs. La proximité géographique avec ces fournisseurs garantit en outre des trajets courts. Les autres ont leur siège en Europe, notamment en France, en Pologne et en Autriche.

Une coopération à long terme de nature partenariale réduit nettement les risques liés à la RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise), étant donné que nous connaissons bien nos fournisseurs et que nous leur rendons visite.

Au cours de l'exercice 2023, 49 % de nos fournisseurs (en termes de volume d'achat) avaient installé un système de management environnemental certifié selon ISO 14001 ou EMAS.

## Coopération étroite avec les fournisseurs

König + Neurath AG collabore étroitement avec ses fournisseurs, également pour parvenir ensemble à une amélioration continue des performances en matière de protection de l'environnement. Ainsi, au cours du processus de développement des produits, on vérifie par exemple si des matériaux écologiques innovants conviennent à la production en série.

## Autres exemples d'essais et de mise en place, avec nos fournisseurs, de mesures judicieuses sur le plan écologique :

- + Après avoir réduit l'emballage des sièges d'un tiers en 2021 en utilisant des films en polyéthylène basse densité moins épais, nous sommes passés en 2023 à un film composé à 80 % de polyéthylène basse densité post-consommation recyclé, certifié Ange bleu.
- + Pour nos profilés extrudés en aluminium, nous avons adapté notre production en 2021 à un aluminium à basses émissions de CO<sub>2</sub>. Cet aluminium porte la marque Hydro Low Carbon (anciennement REDUXA).
- + Avec nos fournisseurs, nous vérifions s'il est possible d'utiliser des recyclats dans toutes nos gammes de sièges et de meubles de bureau.



# SERVICE + PRODUIT

## SERVICE POUR LES MEUBLES D'OCCASION

### **Nous vivons une période de changement**

La société aussi bien que la politique et l'économie connaissent une grande transformation. Les défis en matière de protection de la nature, de l'environnement et du climat sont importants et nous estimons qu'il est de notre devoir de porter un regard critique sur nos activités d'entreprise à l'aune des exigences actuelles. En ce qui concerne les produits, nous avons établi des règles qui répondent aux exigences en matière d'économie circulaire.

Parallèlement aux exigences en termes de produits, les prestations de services sont indispensables et les mesures suivantes sont prioritaires dans ce domaine :

### **Réparation des produits :**

La fabrication de produits implique de consommer des ressources et de l'énergie. C'est pourquoi les produits de König + Neurath doivent être utilisés le plus longtemps possible. Nos produits ne nécessitent pas de maintenance. Si toutefois une réparation ou une maintenance était nécessaire, notre service clientèle peut s'en charger. En raison de leur longévité élevée, nos produits connaissent souvent une très longue durée d'utilisation.

### *Prestations de König + Neurath :*

- + Garantie étendue du fabricant aux termes de nos conditions de garantie (qui font partie intégrante des CGV)
- + Disponibilité des pièces de rechange : 10 ans, voir conditions de garantie
- + Gestion des pièces de rechange : König + Neurath dispose d'une gestion professionnelle des pièces de rechange, ce qui permet de les trouver et de les commander facilement.
- + Le service clientèle de l'entreprise effectue les réparations et les maintenances
- + König + Neurath propose des instructions de démontage pour ses produits.

### **Utilisation prolongée/ Réutilisation :**

Souvent, les produits ne sont pas mis au rebut parce qu'ils sont défectueux mais pour des raisons esthétiques, de fonctionnalités nouvelles ou d'évolution des exigences sur le lieu de travail. Dans ce cas, on doit pouvoir continuer d'utiliser les meubles d'occasion. Pour que cela puisse se faire, König + Neurath coopère étroitement avec un réseau de partenaires. Nous aidons volontiers à choisir le partenaire adéquat et, sur demande, aussi à reprendre les meubles.

#### *Prestations de König + Neurath :*

- + Réalisation de la reprise via König + Neurath ou notre réseau de partenaires
- + Entreposage des meubles d'occasion dans le réseau de partenaires
- + Organisation de la vente de meubles d'occasion aux membres de notre personnel, en collaboration avec nos partenaires
- + Participation au transport avec la flotte de camions de König + Neurath
- + Vente de meubles d'occasion sur le marché d'occasion, en collaboration avec nos partenaires

### **Remise à neuf, refabrication et recyclage :**

Une remise à neuf des produits consiste non seulement à les réparer, mais aussi à les moderniser techniquement de manière à les perfectionner. Cela permet de conserver le produit d'origine. On parle de refabrication lorsque l'on prélève des éléments intacts d'un produit pour les intégrer à des produits neufs complets. On ne conserve alors que des éléments isolés du produit d'origine.

On parle de recyclage matériel lorsque l'on peut trier les éléments d'un produit par matériaux et garantir ainsi que les différents matériaux sont acheminés vers des processus de recyclage. On obtient alors des matériaux recyclés qui peuvent être incorporés à des produits neufs. Avant d'opter pour le recyclage, il convient d'examiner les possibilités de remise à neuf et de refabrication.

#### *Prestations de König + Neurath :*

König + Neurath propose une remise à neuf ou une refabrication des produits sur demande. Il convient de décider au cas par cas quelles mesures sont possibles du point de vue technique et judicieuses sur le plan écologique et économique. Exemples de mesures :

- + Remplacement des plateaux ou des piétements de table
- + Modification des piétements de table (passage d'une hauteur fixe à une hauteur variable)
- + Nouveaux revêtements de surface (peintures/structures)
- + Nouvel habillage textile des écrans ou des sièges
- + Nettoyage des sièges pivotants ou réfection du rembourrage
- + Intégration d'éléments d'occasion à des produits neufs
- + Remplacement des coussins d'accoudoir

*König + Neurath aide également à recycler ses produits en coopérant avec des entreprises partenaires.*

En 2023, nous avons pu remettre en état 850 cloisons pour notre client F. Hoffmann-La Roche. Ce projet a non seulement permis de remettre le mobilier parfaitement en état, mais aussi d'appliquer un concept de tissus et de couleurs novateur. Nous avons repris toutes les cloisons existantes, les avons examinées soigneusement et élargies lorsque c'était nécessaire. Nous avons réutilisé le matériau de remplissage qu'elles contenaient, tandis que nous avons remplacé le tissu tendu en utilisant quatre couleurs différentes, conformément aux prescriptions de F. Hoffmann-La Roche.



**Durable par conviction !**



# DÉVELOPPEMENT DES PRODUITS

## **De l'idée au produit fini : Vision de gamme – stratégie de gamme – solutions produits durables et innovantes**

Nous répertorions les exigences imposées à notre gamme de produits en nous orientant sur les critères du marché et d'utilisation, en coopération avec nos clients et nos revendeurs. Ce faisant, nous tenons comptes de différents groupes cibles et de leurs besoins spécifiques. Une vision de gamme claire nous aide à anticiper et à classer tous les projets de développement selon un plan à long terme, que nous mettons ensuite en œuvre en nous appuyant sur notre stratégie de gamme clairement définie et sur des critères économiques et de gestion durable.

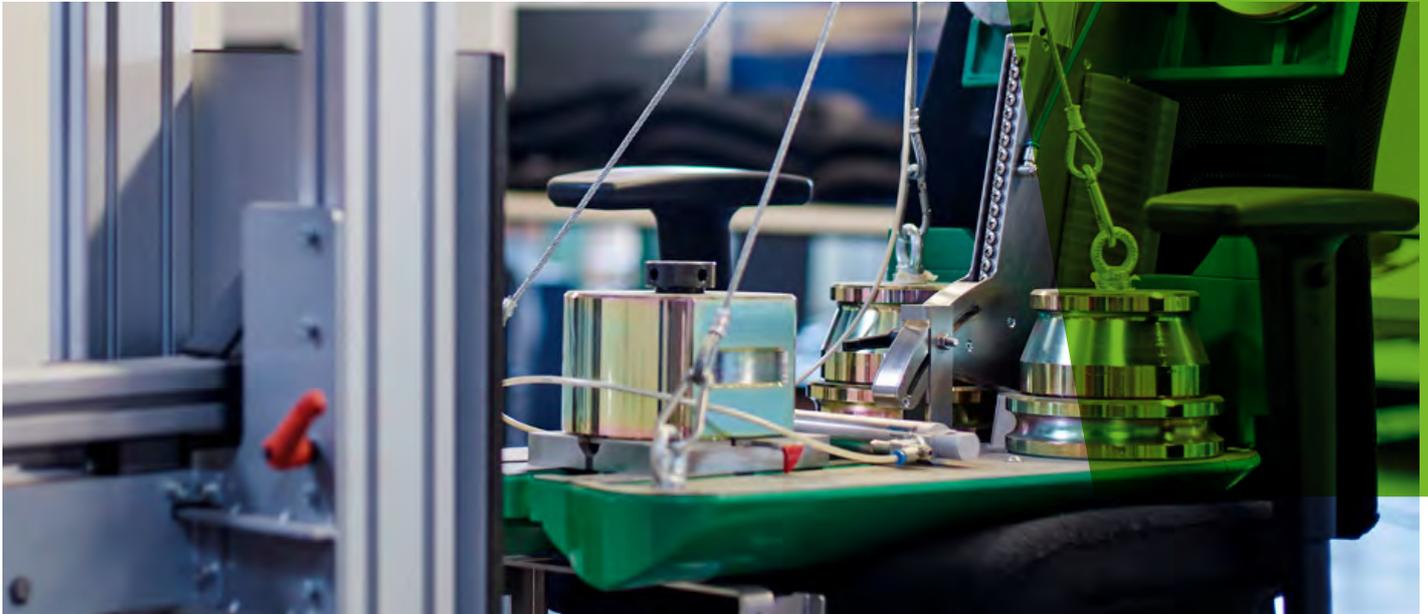
### **Une seule source**

Une intégration verticale poussée permet à König + Neurath de rassembler sous le même toit tous les processus de fabrication essentiels d'un produit :

le design, la conception, la fabrication, la production en série et le contrôle qualité ont tous lieu sur le site de production à Karben.

Le design de nos produits est décisif pour une gestion en économie circulaire. La réutilisabilité maximale des matériaux n'est possible que si nous pensons et construisons nos produits en considérant les aspects « du berceau au berceau ». Cette approche a pour objectif de faire circuler en circuits fermés les matériaux utilisés pour fabriquer un produit. Un produit qui n'a plus d'emploi ne va donc pas au rebut mais fournit les matières premières pour en fabriquer un autre.

Pour intégrer cette idée de base au développement des produits, König + Neurath a défini des directives claires regroupées sous le concept Design for Environment.



# NOS DIRECTIVES POUR LE DESIGN FOR ENVIRONMENT

**Les critères suivants entrent en ligne de compte dans le développement et la fabrication des produits König + Neurath :**

**La conception des produits :**

- + garantit systématiquement une structure modulaire (principe de modularité). Tous les produits doivent pouvoir être modifiés, transformés et complétés au cours de leur cycle de vie.
- + doit utiliser une quantité de matériaux aussi faible que possible et réduire la consommation de ressources à un minimum.
- + génère un design indémodable qui ne suit aucune tendance à court terme. Sa forme et son esthétique sont durables, ce qui allonge le cycle de vie des produits.

**Nous choisissons nos matériaux en considérant :**

- + l'utilisation de matières premières renouvelables.
- + l'utilisation de matières premières recyclables et/ou biodégradables.
- + l'utilisation systématique de recyclats pour les pièces en matière plastique invisibles. Pour les pièces en matière plastique visibles, cette utilisation doit faire l'objet d'une étude.
- + de préférence l'utilisation de matériaux réutilisables.
- + l'utilisation de matières plastiques répandues, courantes et ne présentant aucun risque pour la santé.
- + l'utilisation de matériaux à longévité élevée (durabilité).
- + l'utilisation exclusive de matériaux écologiques et sains.
- + la minimisation des émissions générées par les produits (substances nocives, émanations, etc.).
- + le refus de matériaux qui ne peuvent pas être recyclés.
- + la limitation de la diversité des matériaux.

**La conception des éléments constitutifs pour la production et le montage doit permettre**

- + leur montage et leur transformation aussi sur place avec un outillage classique et en un laps de temps approprié (facilité de réparation).
- + d'obtenir une proportion aussi élevée que possible d'éléments fabriqués en interne. Cela améliore l'efficacité du transport et de l'emballage. L'éco-efficacité (rentabilité du processus par rapport à l'impact sur l'environnement) doit faire l'objet d'une évaluation systématique.
- + d'éviter les raccords collés définitifs dans la mesure du possible.
- + une utilisation économe de l'énergie, de l'eau et des consommables.
- + d'éviter entièrement les déchets qui ne peuvent pas être réutilisés.
- + de pouvoir affecter tous les déchets à la récupération ou la réutilisation.

**Pour la livraison et la maintenance, on s'attachera à ce que les produits**

- + aient besoin d'aussi peu de matériau d'emballage que possible ; on privilégiera les emballages réutilisables (couvertures de meubles).
- + puissent être entretenus et réparés par notre service clientèle, mais aussi par d'autres spécialistes. À cet effet, nous élaborons des notices de montage et de démontage et organisons des formations internes à ce sujet.

**Pour pouvoir récupérer et réutiliser les meubles,**

- + tous les éléments constitutifs doivent être démontables avec un outillage classique dans un laps de temps approprié et
- + toutes les pièces en matière plastique dont le poids excède 20 grammes doivent porter un marquage (selon ISO 11469).

**Si le recyclage reste la seule possibilité à la fin du cycle de vie d'un produit,**

- + nos meubles permettent le tri sélectif de l'acier, de l'aluminium, des matières plastiques, des dérivés du bois, des matériaux électroniques recyclables et des autres matières.
- + nous avons un concept de reprise pour aider nos clients à prolonger l'utilisation des produits, à les réparer et à réintégrer les matériaux aux circuits des matières.
- + les déchets non réutilisables sont entièrement évités.

Nous vérifions constamment la rentabilité, la disponibilité sur le marché et l'adéquation technique et statique de tous les produits mentionnés ci-dessus.

Les points clés du Design for Environment peuvent alors présenter des variations judicieuses au cas par cas.



# EUROPEAN LEVEL

## Que signifie European LEVEL?

On trouve un grand nombre de labels environnementaux différents sur le marché du mobilier de bureau et du mobilier professionnel. Cependant, la plupart des certifications ne couvrent qu'une petite partie des critères pertinents pour le développement durable. Conséquence : les experts eux-mêmes ont des difficultés à juger quelle association de labels est satisfaisante. C'est pourquoi la FEMB (Fédération Européenne du Mobilier du Bureau) a créé une norme de durabilité unique ainsi qu'un certificat européen LEVEL qui s'appuie sur cette norme. Cette norme de durabilité est la première à donner aux concepteurs de produits, aux fabricants ainsi qu'aux acheteurs de meubles une vue d'ensemble de tous les aspects significatifs en matière de développement durable.

## Récapitulatif des avantages :

- + LEVEL est la seule norme environnementale accréditée pour l'économie verte.
- + LEVEL est la norme de durabilité la plus exhaustive en matière de mobilier.
- + LEVEL couvre les teneurs d'autres labels.
- + Les systèmes reposant sur des bases légales ou accrédités sont reconnus.
- + Les critères et les seuils d'autres labels ont été intégrés.
- + LEVEL est conforme aux exigences du marché en termes d'économie circulaire.
- + LEVEL jouit d'un haut degré de crédibilité et d'une reconnaissance internationale.

## Exigence d'évaluation pour la certification

European LEVEL couvre quatre domaines d'influence : Matériaux, énergie et atmosphère, gestion des produits chimiques et responsabilité sociétale

### Matériau

Ce domaine d'influence s'occupe des matériaux et des ressources au sein du processus de développement des produits : le choix des matériaux, l'utilisation efficace des ressources, l'emploi de matériaux recyclés, la gestion de l'eau et des déchets ainsi que les emballages et le cycle de vie des produits.

- + Bois et dérivés du bois
- + Pièces en matière plastique
- + Revêtements de surface
- + Colles et matériaux adhésifs
- + Textiles, cuir et matériaux de rembourrage
- + Retardateurs de flamme et phtalates
- + Matériaux d'emballage
- + Bilans écologiques
- + Utilisation efficace des ressources, proportion de recyclage
- + Responsabilité produit élargie
- + Économie circulaire
- + Gestion de l'eau et des déchets



### **Énergie et atmosphère**

Ce domaine d'influence couvre, entre autres, la conception d'une politique énergétique liée à l'entreprise, des audits sur l'énergie et les gaz à effet de serre, la production et l'utilisation d'énergies renouvelables, l'énergie grise contenue dans un produit et les comptes rendus sur les émissions de gaz à effet de serre :

- + Politique énergétique de l'entreprise
- + Relevé de la consommation d'énergie
- + Évaluation de l'efficacité énergétique totale
- + Reconnaissance pour la certification des bâtiments
- + Système de gestion énergétique
- + Énergie grise
- + Consommation d'énergie du produit fini
- + Transport
- + Énergies renouvelables sur le site et à l'extérieur
- + Empreinte carbone et gaz à effet de serre
- + Émissions atmosphériques

### Gestion des produits chimiques

Ce domaine d'influence considère par exemple l'impact des produits chimiques sur l'être humain et sur l'environnement naturel. Il prend en compte les produits, les processus de production et les mesures de maintenance et d'entretien des sites de production :

- + Preuve du respect des prescriptions
- + Directives d'entreprise relatives à l'utilisation des produits chimiques, aux risques et à la gestion de l'environnement
- + EMAS, ISO 14001 ou norme équivalente
- + Gestion des produits chimiques sur le site de production
- + Impact des produits chimiques pour produits, processus et maintenance
- + Éviter les produits chimiques critiques
- + Mobilier générant peu d'émissions

### Responsabilité sociale

Ce domaine d'influence s'intéresse aux méthodes de gestion destinées à déceler et à éviter les risques pour le personnel et l'environnement. Les critères comprennent par exemple l'inclusion, l'engagement de l'entreprise au niveau communal et sociétal et l'ancrage de la responsabilité sociétale dans la chaîne d'approvisionnement :

- + Santé et sécurité des employés
- + Droits de l'homme et du travail
- + Politique de responsabilité sociétale
- + Normes externes en matière de gestion de la santé et de la sécurité
- + Programmes d'inclusion
- + Engagement citoyen
- + Rapports sur la responsabilité sociétale
- + Encouragement de la responsabilité sociétale dans la chaîne d'approvisionnement

### Niveaux de certification

LEVEL a trois niveaux de certification. Les produits peuvent obtenir le LEVEL 1, le LEVEL 2 ou le LEVEL 3. La classification repose sur le nombre de points obtenus, le LEVEL 3 étant l'échelon le plus élevé.

Presque tous les produits de König + Neurath des catégories tables, armoires, cloisons et sièges sont certifiés. Tous les produits certifiés ont **atteint le LEVEL 3, niveau de certification le plus élevé.**

# MEUBLES MADE IN GERMANY



## Une qualité sur laquelle on peut compter

La mention « Made in Germany » n'est pas protégée juridiquement et n'est liée à aucune prescription nette. Il n'existe donc pas de définition claire qui permette de savoir quand on peut qualifier un produit de « Made in Germany ». La fédération allemande de l'industrie du meuble (VDM) a donc créé pour les gammes de meubles, en plus de la définition « Möbel Made in Germany », un label compréhensible qui se base sur des critères définis et dont les exigences font l'objet d'un contrôle externe régulier sur le site de production.

Ces critères sont extrêmement sévères et garantissent un haut niveau de qualité : la conception, le montage et le contrôle qualité doivent se dérouler entièrement en Allemagne. De plus, le processus de fabrication déterminant pour la qualité doit avoir lieu essentiellement en Allemagne.

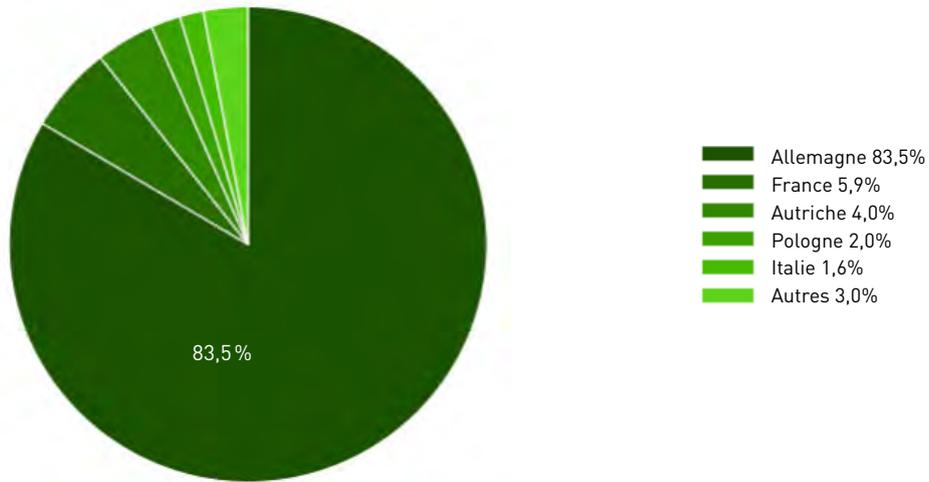
## Certification de notre gamme de produits

König + Neurath a fait certifier presque toute sa gamme de meubles de bureau et de sièges. Les systèmes d'aménagement de l'espace et les éléments d'organisation de l'espace n'entrent pas dans le champ d'application du catalogue de critères et ne peuvent donc pas être certifiés.

Les fournisseurs de König + Neurath AG sont un facteur important pour proposer des produits de qualité élevée. Les distances courtes entre eux et nous favorisent une collaboration étroite et optimisent les trajets et les durées de transport. Tous nos fournisseurs sont soumis à une procédure de validation. Une grande partie d'entre eux nous donnent régulièrement des informations qui permettent de vérifier s'ils respectent nos standards. La plupart d'entre eux ont leur siège en Allemagne. Les graphiques suivants montrent la répartition de nos fournisseurs par pays.

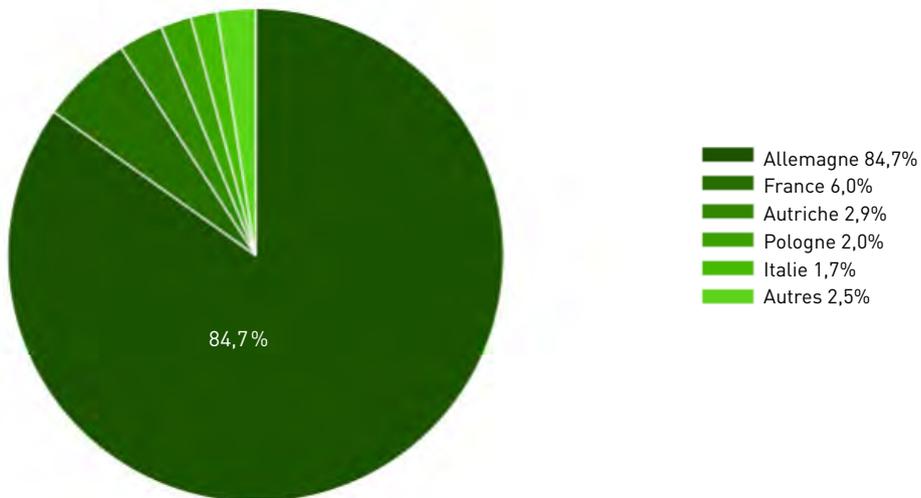
### Pays d'origine des fournisseurs

au prorata du volume d'achat de König + Neurath AG, 2022 (%)



### Pays d'origine des fournisseurs

au prorata du volume d'achat de König + Neurath AG, 2023 (%)



	2020	2021	2022	2023
Part des fournisseurs ayant leur siège en Europe [%]	100	100	100	100
Part des fournisseurs ayant leur siège hors d'Europe [%]	0	0	0	0



# ERGONOMIE

## **Notre conception d'un mobilier ergonomique**

L'ergonomie est la science des principes du travail humain. Aujourd'hui, on peut considérer presque toutes les activités de la vie quotidienne d'un point de vue ergonomique. Chez König + Neurath, le travail devant un écran en fait partie au même titre que la participation à des réunions. Lorsque nous parlons d'ergonomie, nous faisons le plus souvent référence à l'ergonomie physique, qui s'intéresse entre autres à la conception d'un poste de travail dans un bureau.

Un de ses objectifs consiste à éviter les troubles liés à la posture et aux mouvements. Comme König + Neurath se propose d'aménager des postes de travail sains, nous utilisons les instruments et les enseignements de l'ergonomie pour développer nos produits. Citons par exemple la forme anatomique du dossier d'un siège ou la possibilité d'adapter les chaises à la morphologie des utilisateurs en modifiant la hauteur et la profondeur d'assise ou la position des accoudoirs. Nous intégrons aussi ce type de fonctions à nos tables, notamment celles munies d'un réglage en hauteur par moteur électrique et assisté par vérin pneumatique.

## **Ergonomie des tables**

La possibilité d'adapter la hauteur aux besoins des utilisateurs, une finition agréable en termes de reflets et de température ainsi que des éléments de commande faciles d'accès et de forme ergonomique sont les exigences ergonomiques de base imposées à une table.

Les tables de travail qui permettent d'alterner les positions debout et assise offrent une vraie plus-value pour un mode de travail dynamique. Cette possibilité est plus bénéfique aux utilisateurs que lorsqu'ils peuvent simplement varier les postures assises. Outre une amélioration immédiatement perceptible du bien-être physique, pouvoir varier librement les postures a pour effet d'élargir les capacités intellectuelles et le champ de créativité. La mobilité intellectuelle et la mobilité physique s'influencent réciproquement. C'est pourquoi la question assis/debout joue un rôle central dans le développement de nos systèmes de tables. Nous concevons des tables réglables en hauteur par moteur mais aussi des tables munies de dispositifs plus spontanés, non tributaires de câbles d'alimentation.

## Ergonomie des sièges

Comme chaque personne est différente, on devrait pouvoir adapter un siège exactement à la taille de son utilisateur. Cette fonction sert de base à König + Neurath pour concevoir ses sièges. Outre les fonctions en soi, les éléments de commande qui s'y rapportent présentent eux aussi un aspect ergonomique. Pour nous, l'adaptation à la morphologie des utilisateurs est indispensable à la conception d'une assise dynamique :

dans ce domaine, il est important que le bassin soit en appui équilibré sur les ischions. La colonne vertébrale se redresse, ce qui favorise sa forme en double S. Lorsque le torse est redressé, les bras ont un rayon d'action plus grand, les organes ont plus de place dans l'abdomen et la respiration est plus profonde. Le torse s'incline vers l'avant ou vers l'arrière à partir des articulations des hanches et non pas par courbure de la colonne vertébrale. Être assis bien droit, s'adosser, se pencher : la meilleure position assise est toujours la suivante ! Les sièges de bureau de König + Neurath permettent différentes postures et soutiennent la personne assise. À nos yeux, un bon mécanisme synchrone est un autre élément essentiel du concept d'assise dynamique. C'est pourquoi nous développons depuis des années nos propres mécanismes en les dotant d'excellentes propriétés ergonomiques. L'abaissement de l'arête avant de l'assise lorsque l'on s'adosse en est un exemple. Nous nous référons aux exigences décrites dans le certificat d'ergonomie de l'organisme de contrôle technique de Rhénanie (TÜV Rheinland), qui a certifié quelques-uns de nos sièges de bureau pivotants.



Ergonomie  
Fertigung  
überwacht

www.tuv.com  
ID 1111244877



## Ergonomie des éléments d'organisation de l'espace

Créer de bonnes conditions acoustiques est un aspect important des aménagements de bureau modernes et ergonomiques. Qu'il émane des machines ou des collègues, le bruit nous empêche de nous concentrer et a un impact négatif sur nos temps de décision, et donc sur notre productivité. Les bruits quotidiens tels que les conversations à voix haute ou les sonneries de téléphone se situent déjà dans le haut de l'échelle du volume sonore admissible dans un bureau. Il est donc vivement conseillé de prendre des mesures qui améliorent l'acoustique générale si l'on veut travailler efficacement et sans stress dans un bureau partagé.

Les aménagements de bureau intelligents sont en mesure de réduire le bruit sur toute la gamme de fréquences des sources sonores habituelles dans un bureau. König + Neurath développe ses produits à partir de matériaux innovants et insonorisants. Nous utilisons ces matériaux pour équiper des systèmes d'organisation de l'espace et des écrans de table intelligents qui, en plus de leur effet protecteur, absorbent efficacement le son et le bruit.



# MATÉRIAUX

Les principaux groupes de matériaux chez König + Neurath sont l'acier, le bois et les dérivés du bois, les matières plastiques et l'aluminium.

## Acier

L'acier, par exemple, est présent dans l'ossature des tables et des armoires, dans les mécanismes de sièges et dans les tablettes en métal. Les parties en acier visibles sont protégées par une peinture par poudrage sans solvants, ce qui permet de proposer un grand choix de coloris.

## Aluminium

L'aluminium est nettement plus léger que l'acier et, de plus, bien malléable. En raison de ses propriétés, nous l'utilisons par exemple pour les profilés de cloisons et d'écrans de table, ainsi que dans la structure de systèmes d'aménagement de l'espace et comme fonte d'aluminium moulée sous pression dans les piétements étoilés des sièges. L'aluminium de nos pièces moulées sous pression provient entièrement de sources secondaires, il s'agit donc d'un matériau recyclé à 100 %. Le recyclage de l'aluminium nécessite jusqu'à 95 % d'énergie en moins que la production classique de ce métal léger à partir de minerai.

König + Neurath mise sur Hydro Low Carbon pour ses profilés extrudés en aluminium (anciennement REDUXA). Il s'agit d'un aluminium qui, par rapport à la moyenne européenne, génère nettement moins d'émissions de CO<sub>2</sub>, à savoir au maximum 4,0 kg de CO<sub>2</sub>/kg de métal. Un profil environnemental de produit (PEP) vérifié par un organisme externe confirme l'exactitude de cette donnée.





### **Bois et dérivés du bois**

König + Neurath transforme de grandes quantités de bois et de dérivés du bois. Ils servent par exemple à fabriquer les plateaux de tables, les caissons d'armoires, de conteneurs de rangement et d'armoires de pharmacie, ainsi que les pieds des sièges visiteur. Nous avons convenu avec nos fournisseurs de dérivés du bois d'acheter uniquement des panneaux de particules dont le bois provient de forêts exploitées de manière durable.

### **Tissus d'habillement**

Pour faire partie de la collection de tissus König + Neurath, les textiles doivent satisfaire à des exigences sévères. Notre collection se compose presque exclusivement de tissus certifiés OEKO-TEX® STANDARD 100, Écolabel européen, GREENGUARD Gold, Cradle to Cradle® ou Indoor Advantage™ Gold. Le cuir du groupe de tissus 56 est certifié Ange bleu et OEKO-TEX® LEATHER STANDARD.

### **Utilisation de recyclat et possibilité de recyclage en fin de cycle de vie**

Nos concepteurs de produits vérifient en permanence s'il est possible de recourir à des recyclats. Il s'agit de matériaux qui, après avoir été utilisés, sont mis au rebut par les processus industriels ou les consommateurs finaux. La possibilité d'utiliser des recyclats dépend des exigences statiques et esthétiques imposées au produit, ainsi que de leur disponibilité assurée à long terme sur le marché. Nous aspirons à ce que nos produits contiennent une proportion de recyclats aussi élevée que possible sans que cela n'influence leur qualité. Les quantités de recyclats présentes dans les produits sont indiquées dans les certificats environnementaux de K+N. Ils sont disponibles dans la banque de données multimédia.

Si le recyclage reste la seule possibilité à la fin du cycle de vie d'un de nos produits, sa facilité de démontage permet de le recycler en grande partie. Pour aider au démontage, König + Neurath propose des instructions de démontage pour ses produits principaux afin de faciliter le tri sélectif et le recyclage des matériaux.



# EMBALLAGES

Les emballages remplissent une fonction importante : ils protègent les produits pendant le transport et font en sorte qu'ils arrivent tous sans dommages chez le client. En matière d'emballage, König + Neurath essaie de maintenir les volumes à un niveau aussi bas que possible. Nous appliquons les mesures suivantes pour utiliser autant d'emballages que nécessaire, mais le moins possible :

- + Nous recourons à des couvertures de meuble réutilisables (elles ont été introduites dès 1993).
- + Seules les arêtes et les pattes des tables sont protégées par du carton, les plateaux ne sont pas emballés.
- + Pour protéger les sièges pendant le transport, nous utilisons des films en polyéthylène basse densité dont nous avons réduit l'épaisseur de 90 µm à 60 µm en 2021. Les économies de matériau ainsi réalisées sont de 33%. En 2023, nous sommes passés à un matériau composé à 80 % de matière post-consommation recyclée, certifiée Ange bleu.
- + La majorité des meubles à caissons continue de se passer d'emballage.
- + Les cartons utilisés se composent en grande partie de matériaux recyclés.
- + Notre propre flotte de camions nous permet de ramener les emballages chez nous pour les réutiliser plusieurs fois.

# QUALITÉ DES SERVICES ET DES PRODUITS



## **Notre exigence qualité chez König + Neurath**

Le secret du succès d'une entreprise réside souvent dans la qualité de ses produits et de ses services. Pour nous, la notion de qualité d'un produit regroupe la sécurité, la longévité, l'absence de risques pour la santé, l'esthétique, la fonctionnalité, la durabilité et l'excellence de chaque produit. La qualité des services que König + Neurath propose pour ses propres produits est tout aussi importante. Elle se caractérise par le fait que les employés du service technique sont faciles à joindre, par des relations courtoises avec nos partenaires, nos clients actuels et potentiels et par la rapidité des réponses aux demandes. En cas de réclamation, nous veillons à ce que le dossier soit traité rapidement pour satisfaire notre clientèle.

Nous analysons toutes les réclamations reçues et les utilisons pour améliorer constamment nos produits, nos processus de production et nos services. Nous tirons ainsi les leçons de chaque erreur.

Afin de pouvoir rester durablement à la hauteur de nos propres exigences, nous avons mis en place un système de gestion qualité certifié selon ISO 9001.

## **La qualité commence dans la chaîne d'approvisionnement**

Les produits de König + Neurath se composent de nombreux éléments distincts. Le mécanisme du siège JET.III, par exemple, compte à lui seul 61 pièces dont nous fabriquons certaines nous-mêmes et achetons les autres à des fournisseurs. Pour que le produit fonctionne en tant qu'entité, chaque pièce doit posséder des propriétés définies que nous vérifions en organisant des contrôles par échantillonnage à la réception.

L'attention que König + Neurath porte à la qualité se répercute ainsi sur toute la chaîne d'approvisionnement. Nous définissons le niveau de qualité König + Neurath conjointement avec nos fournisseurs de longue date, et notre équipe perfectionne les produits et les services.

## Validation interne et label GS

Avant qu'un produit ne soit commercialisable, nous le testons longuement dans notre propre laboratoire d'essais. Les tests effectués se basent sur les normes usuelles en matière de contrôle de sécurité des produits, ainsi que sur les attentes de nos clients. La commercialisation ne peut être autorisée que lorsque tous les essais ont donné des résultats positifs.



Ce logo est représenté à titre d'exemple.

Pour assurer la qualité élevée constante des produits et garantir un haut niveau de sécurité, nous faisons également tester la sécurité de nos produits par des laboratoires d'essais externes. Suite à ces contrôles, les produits König + Neurath portent le label GS, qui symbolise la « sécurité testée » des produits.

## Certification Quality Office

La certification de produit Quality Office a été créée pour distinguer les produits qui répondent à des exigences qualité élevées. La directive servant à la qualification des produits comporte entre autres les critères suivants :

### Exigences relatives à la conception de base des produits :

- + Tous les produits doivent porter le label GS.
- + Tous les produits contenant des éléments réglables par moteur électrique doivent porter le label CE.
- + Le fabricant doit avoir mis en place un système de gestion qualité structuré, p. ex. selon ISO 9001.

### Exigences relatives aux prestations de services liées aux produits :

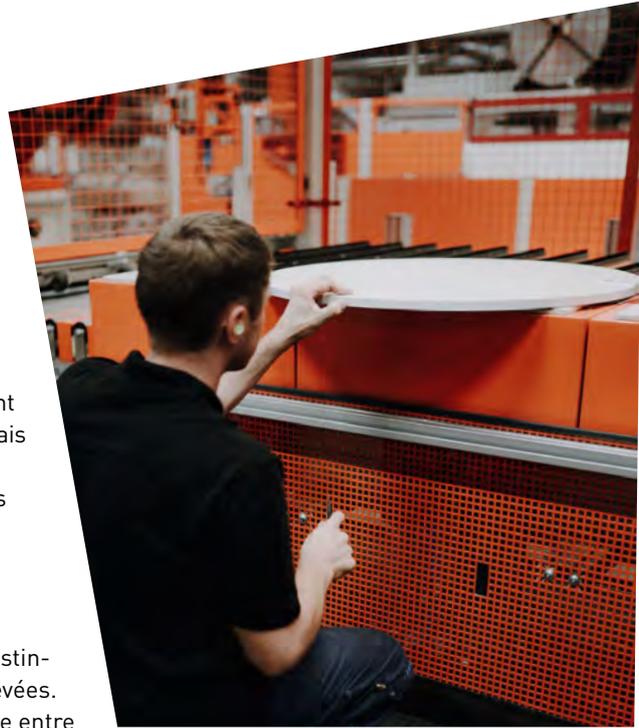
- + Toutes les zones du réseau de distribution doivent disposer de vendeurs et de conseillers formés.
- + Toutes les zones de distribution doivent disposer de salles d'exposition permettant de voir et d'essayer les principaux modèles de produits et types de prestations.
- + Toutes les zones du réseau de distribution doivent disposer de techniciens après-vente formés.

### Exigences relatives à l'écologisation des produits et des services :

- + Le fabricant doit avoir mis en place un système de gestion qualité structuré, p. ex. selon ISO 14001 ou EMAS.
- + Les matériaux utilisés doivent permettre le tri sélectif.
- + Les propriétés écologiques des matériaux utilisés doivent correspondre à l'état de la technique, ce que doivent attester des marques de contrôle pertinentes ou des justificatifs indépendants.
- + Les mousses de rembourrage et autres doivent présenter une faible teneur en substances polluantes et être recyclables.

### Exigences qualités imposées aux sièges et meubles de bureau :

- + Respecter les normes applicables.
- + Respecter les exigences en termes de dimensions.
- + Exemples d'exigences imposées à un siège de bureau pivotant :
  - On doit proposer les sièges de bureau avec des accoudoirs réglables en hauteur.
  - Pour permettre une assise dynamique, l'assise et le dossier doivent bouger de manière synchrone, c'est-à-dire coordonnée.
  - La hauteur d'assise doit être réglable.



# VUE D'ENSEMBLE CERTIFICATIONS DE PRODUITS

Les produits de König + Neurath passent par un grand nombre de certifications pour justifier qu'ils répondent à toutes les exigences légales, normatives, écologiques et spécifiques aux clients.

On peut consulter toute la documentation de certification au niveau de l'entreprise et des produits dans la [banque de données multimédia](#). Les pages web consacrées à nos produits ainsi que les certificats verts K+N donnent une vue d'ensemble des certifications que possède chaque produit de König + Neurath.



www.tuv.com  
ID: 1111232668  
Ce logo est représenté  
à titre d'exemple.

## Label GS

Le label GS garantit que nos produits répondent aux normes de qualité et de sécurité de la loi allemande sur la sécurité des produits (Produktsicherheitsgesetz) et que leur utilisation est sûre.

## Ergonomie contrôlée

Le contrôle de l'ergonomie garantit que la manipulation des produits est facile et efficace et que les gênes pour la santé ainsi que les contraintes physiques sont limitées à un minimum, même en cas d'utilisation prolongée.



Ce logo est représenté  
à titre d'exemple.



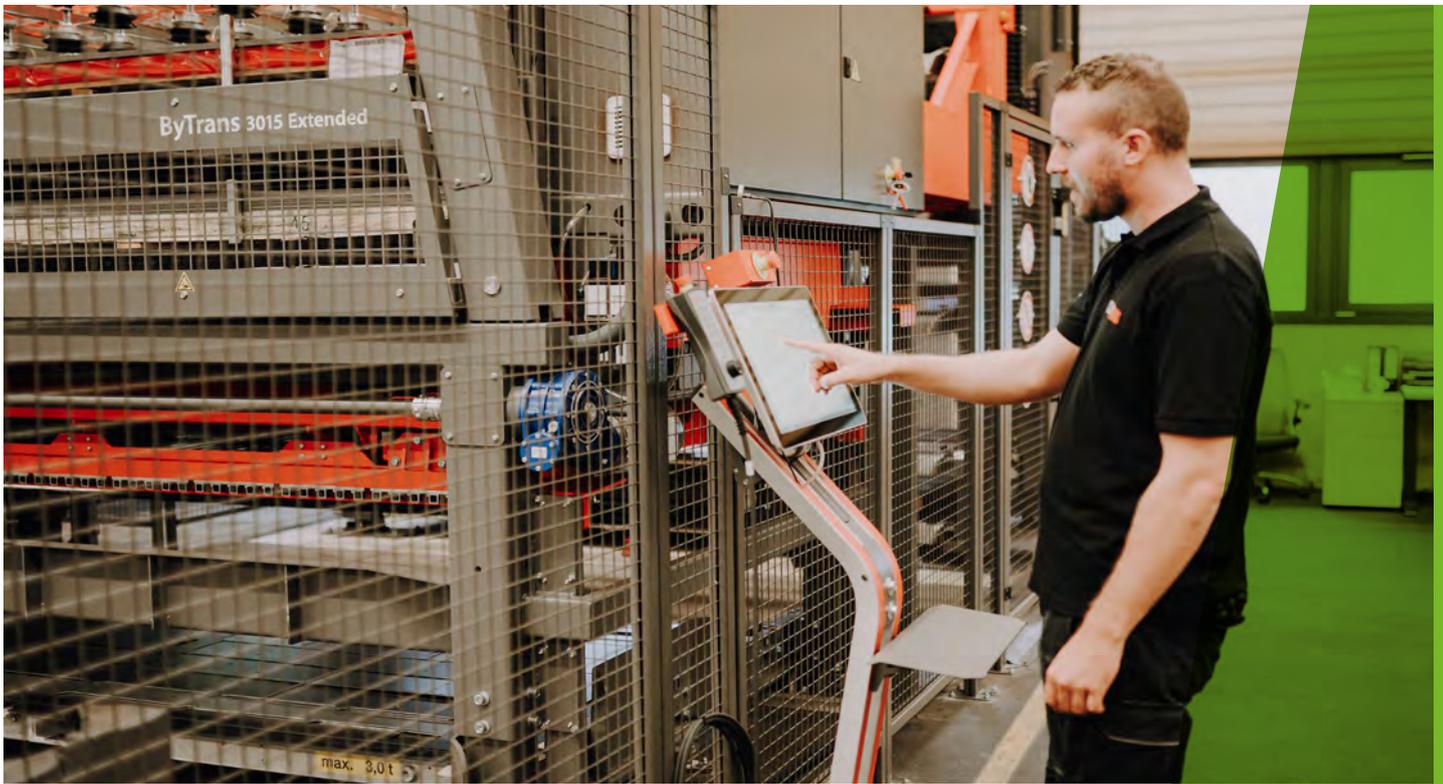
## Quality Office

Quality Office est un label qualité qui regroupe de nombreux critères pour les produits haut de gamme, les conseils compétents et les services sur mesure et qui garantit un bon équipement de bureau.

## Ange bleu

L'Ange bleu, le label environnemental du gouvernement allemand, définit depuis 1978, de manière indépendante et crédible, des références sévères pour les produits et prestations de services durables et respectueux de l'environnement. L'Ange bleu est le **label environnemental le plus connu d'Allemagne** et couvre tout le cycle de vie d'un produit.





### European LEVEL

Évalue les quatre domaines d'influence matériau, énergie et atmosphère, gestion des produits chimiques ainsi que la responsabilité sociétale, sur trois niveaux de certification. Il s'agit là d'une norme de durabilité de portée extrêmement large.

### SCS Indoor Advantage Gold

Analyse des risques liés aux émissions générées par les produits. Garantit le respect de valeurs limites strictes en termes d'émissions. Reconnu par de nombreux systèmes de certification des bâtiments, dont LEED v4, BREEAM UK, BREEAM International et la norme WELL Building.



INDOOR ADVANTAGE GOLD  
FURNITURE



### Meubles Made in Germany

Le label de garantie d'origine géographique « Möbel Made in Germany » assure aux consommateurs qu'ils achètent des produits d'origine allemande. Ce label fait référence à la qualité élevée des fabricants de meubles allemands, à l'innovation, à la longévité et à un habitat sain.

# INDEX DES CONTENUS GRI

Ce document renvoie aux normes GRI (Global Reporting Initiative) suivantes :

Référence GRI	Désignations	Page	Explications
<b>GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021</b>			
<b>1. L'organisation et ses méthodes de compte rendu</b>			
2-1	Profil de l'organisation	5, 6, 8	
2-2	Entités que l'organisation prend en compte dans ses rapports sur le développement durable	8	
2-3	Période de reporting, fréquence des comptes rendus et adresse de contact		Période de reporting : 1er janv. 2022 - 31 déc. 2023 (deux exercices) Fréquence : annuelle Date du rapport : 6 déc. 2024 Adresse de contact : nachhaltigkeit@koenig-neurath.de
2-4	Rectification ou ajustement des informations		
2-5	Vérification externe		Le rapport sur le développement durable n'a pas fait l'objet d'un contrôle externe. Les indications relatives à l'environnement, à l'énergie et à la protection du travail sont contrôlées dans le cadres d'audits externes annuels des systèmes de gestion.
<b>2. Activités et membres du personnel</b>			
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	5, 6, 8, 35, 48	
2-7	Employés	24, 25	
2-8	Membres du personnel qui ne sont pas des employés	24	
<b>3. Gouvernance</b>			
2-9	Structure d'encadrement et composition	8	
2-11	Président/e de l'organe de contrôle suprême	8	
<b>4. Stratégie, directives et pratiques</b>			
2-22	Déclaration d'application de la stratégie de développement durable	3, 4	
2-23	Déclaration d'engagement sur les principes et modes d'action	3, 4	
2-26	Procédé de demande de conseils et de soumission de requêtes	31	
2-27	Respect des lois et des décrets	22	
2-28	Affiliation à des associations et des groupes d'intérêts	10-12	

Référence GRI	Désignations	Page	Explications
<b>5. Implication des parties prenantes</b>			
2-29	Approche pour l'intégration des parties prenantes	16, 17	
2-30	Conventions collectives	11	
<b>GRI 3 : Enjeux pertinents en 2021</b>			
3-1	Méthode de détermination des enjeux pertinents	14, 15	
3-2	Liste des enjeux pertinents	15	
3-3	Gestion des enjeux pertinents	14, 15	

Référence GRI	Désignations	Page	Explications
<b>GRI 300 : Normes environnementales</b>			
<b>GRI 302 : Énergie 2016</b>			
302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	41 - 45	
302-4	Réduction de la consommation énergétique	41 - 45	
<b>GRI 303 : Eau et eaux usées 2018</b>			
303-3	Prélèvement d'eau	37	
<b>GRI 305 : Émissions 2016</b>			
305-1	Émissions directes de GES (scope 1)	43 - 45	
305-2	Émissions indirectes de GES (scope 2)	43 - 45	
305-5	Abaissement des émissions de GES	43 - 45	
<b>GRI 306 : Eaux usées et déchets 2016</b>			
306-2	Déchets par type et méthode d'élimination	38 - 39	
<b>GRI 400 : Normes sociales</b>			
<b>GRI 403 : Santé et sécurité au travail</b>			
403-4	Participation et consultation du personnel et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	26 - 28	
403-5	Formation du personnel en matière de santé et de sécurité au travail	26, 28	
403-6	Promotion de la santé du personnel	32 - 34	
403-9	Blessures liées au travail	27, 28	
<b>GRI 404 : Formation professionnelle et continue 2016</b>			
404-1	Moyenne d'heures de formation par an et par employé	29 - 30	
<b>GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016</b>			

405-2	Rapport entre le salaire de base et la rémunération des femmes et le salaire de base et la rémunération des hommes	11
-------	--	----

**GRI 416 : Santé et sécurité des consommateurs 2016**

416-1	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	64 - 65
-------	--	---------

**GRI 419 : Conformité socio-économique 2016**

419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	22
-------	--	----



# ANNEXE 1

LES 17 OBJECTIFS  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE ET LES  
PRESTATIONS DE  
KÖNIG + NEURATH AG

# LES 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LES PRESTATIONS DE KÖNIG + NEURATH AG

	Systèmes de gestion	Gestion de la conformité	Gestion des substances dangereuses	Gestion de la santé dans l'entreprise	Excellence K+N	level	Explications
 <b>PAS DE PAUVRETÉ</b>							<b>König + Neurath AG produit exclusivement au siège de l'entreprise, à Karben.</b> Les salaires sont définis par des conventions collectives. La majeure partie des fournisseurs directs de König + Neurath AG ont leur siège en Allemagne. Les fournisseurs directs restants ont leur siège en Europe. Le risque de pauvreté parmi les employés des fournisseurs directs est donc très faible. Pour assurer une rémunération équitable tout au long de la chaîne d'approvisionnement, König + Neurath a passé avec ses fournisseurs des conventions regroupées dans un code de conduite pour les partenaires commerciaux.
 <b>FAIM « ZÉRO »</b>							<b>König + Neurath AG possède son propre restaurant d'entreprise.</b> Elle assure ainsi que tous son personnel sur le site de production peut prendre un petit-déjeuner et un repas de midi équilibrés. Le restaurant ne fait pas de bénéfices, de sorte que les plats sont proposés à des prix abordables. Les aliments proposés actuellement ne proviennent pas encore de cultures biologiques. À l'avenir, l'offre s'orientera sur les critères suivants afin de soutenir l'objectif d'une production alimentaire plus durable : produits régionaux, production écologique, réduction des produits à base de viande et des laitages.
 <b>BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</b>							Des mesures en faveur de la santé destinées à l'ensemble du personnel ont été mises en place. Une commission composée de représentants du comité social et économique et de l'employeur décide de l'introduction de ces mesures. Les employés peuvent recourir à de nombreux programmes destinés à préserver leur santé. König + Neurath a créé une commission pour la sécurité du travail qui gère et améliore la santé et la sécurité au travail du personnel. Un médecin d'entreprise propose régulièrement à tous les employés des examens de dépistage liés à leur poste de travail.
 <b>ÉDUCATION DE QUALITÉ</b>							Depuis plusieurs décennies déjà, König + Neurath forme avec succès des techniciens de fabrication bois, des mécaniciens industriels, des électroniciens, des conducteurs d'installations et de machines automatisées ainsi que des agents technico-commerciaux et des informaticiens. En proposant un cursus de formation par alternance Bachelor of Engineering technique du bois (DHBW Mosbach), König + Neurath AG permet d'associer les cours théoriques en école technique à une formation qualifiée. L'Académie K+N transmet un savoir d'expert dans de nombreux domaines, aussi bien en interne qu'en externe.
 <b>ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</b>							<b>König + Neurath traite tous ses employés avec respect et dignité, il n'y a aucune discrimination.</b> Le code de conduite de König + Neurath stipule que : « König + Neurath soutient la Convention des Nations unies sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes (convention sur les droits des femmes). Nous nous engageons pour l'égalité des droits entre tous les sexes. Nous veillons à ce qu'il n'y ait aucune discrimination entre les sexes et à ce que le principe « à travail égal, salaire égal » s'applique.
 <b>EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT</b>							Le site de production dispose d'une installation de traitement des eaux usées qui nettoie les eaux rejetées par les installations de peinture par pulvérisation avant de les évacuer dans les égouts publics. Les eaux usées sont contrôlées régulièrement. Celles provenant des filtres des installations de peinture liquide alimentent un circuit et sont éliminées périodiquement. <b>Dans le cadre des mesures en faveur de la santé, nous avons installé dans toute l'entreprise des distributeurs d'eau potable accessibles gratuitement à tous les employés sur le site de production.</b>
 <b>ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE</b>							L'incinération des résidus de dérivés du bois issus de la production couvre la majeure partie des besoins en chaleur sur le site de production. En 2023, König + Neurath AG a couvert ainsi environ 30 % de ses besoins en énergie finale. Depuis 2000, l'entreprise exploite sa propre installation photovoltaïque sur le toit de l'atelier d'usinage des métaux. Le courant produit est utilisé directement sur place. Environ 58 % de l'électricité consommée sur le site de production sont issus d'énergies renouvelables (les données d'identification du bouquet énergétique proviennent du fournisseur d'électricité pour l'année 2023). König + Neurath AG aspire à augmenter la part des énergies renouvelables dans sa consommation d'énergie finale, tout en réduisant nettement cette consommation.
 <b>TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</b>							Un comité social et économique a été mis en place pour représenter tous les employés. Ils peuvent s'adresser à lui pour toutes les questions relatives à la législation du travail et il mène les négociations avec l'employeur en leur nom. Le comité social et économique veille en outre au respect des conventions collectives, ce qui garantit l'équité des emplois.
 <b>INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</b>							<b>König + Neurath AG soutient une industrialisation durable.</b> Toutes ses décisions en matière d'investissements considèrent l'impact économique, écologique et social. L'installation de laquage du bois, par exemple, a été entièrement modernisée en 2023. <b>Il en résulte une baisse sensible de la consommation d'énergie et des émissions de solvants.</b>
 <b>INÉGALITÉS RÉDUITES</b>							<b>König + Neurath traite tous ses employés avec respect et dignité, il n'y a aucune discrimination.</b> Le code de conduite de König + Neurath stipule : « König + Neurath prend le parti de la diversité et de la tolérance. Nous créons un climat d'estime et de confiance mutuelle en respectant l'individualité de chacun, en agissant toujours avec franchise et honnêteté et en encourageant et en voulant la diversité personnelle et culturelle. C'est pourquoi nous ne tolérons aucune parole ni aucun acte condescendant, humiliant, offensant ou autrement irrespectueux envers nos collègues. Nous promovons un environnement de travail intégratif qui laisse place à la diversité et dans lequel les personnes se côtoient sur un pied d'égalité, quelles que soient leur condition, leur philosophie et leurs perspectives ou leur région d'origine. »
 <b>VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</b>							<b>Les racines de König + Neurath AG se trouvent dans la région.</b> Egon König, propriétaire exclusif pendant de longues années et jusqu'à son décès en 2019, est originaire de Karben. La présence de König + Neurath est une source de revenus fiscaux pour la ville de Karben, qui profite par ailleurs directement de l'engagement de l'entreprise sur place.
 <b>CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</b>							<b>Les produits de König + Neurath AG répondent aux exigences les plus strictes en termes de développement durable.</b> La conception de nos produits tient compte des critères de durabilité actuels spécifiés dans les certifications de produits applicables comme l'Ange bleu et la norme de durabilité European LEVEL. Ces certifications indépendantes témoignent de la qualité élevée des produits de König + Neurath en termes de développement durable. La production fait l'objet d'améliorations permanentes qui permettent d'augmenter l'efficacité tout en consommant moins de ressources et d'énergie. L'utilisation de produits chimiques obéit à des règles définies, consignées dans un manuel de procédure. König + Neurath AG agit en vertu du principe de précaution, c'est-à-dire qu'elle calcule les risques éventuels à l'avance et les réduit au maximum par des mesures appropriées.
 <b>MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE</b>							König + Neurath AG est très consciente des risques liés à la hausse des températures partout dans le monde. <b>Il convient donc d'agir vite et avec résolution.</b> Nous prenons des mesures directes et indirectes pour recenser et réduire les émissions de gaz à effet de serre sur le site de production. Ces mesures concernent aussi bien la chaîne d'approvisionnement que toutes les activités de l'entreprise qui s'y rapportent. La réduction des émissions de gaz à effet de serre est prioritaire sur leur compensation. Les mesures sont définies, mises en place et contrôlées en liaison avec la gestion de l'environnement et de l'énergie, avec l'évolution de l'entreprise ainsi que la gestion du développement durable, et elles sont soutenues par des certifications.
 <b>VIE AQUATIQUE</b>							<b>König + Neurath AG porte également une responsabilité quant à la propreté de l'eau.</b> Ainsi, seules les eaux usées qui peuvent être traitées efficacement dans la station d'épuration communale sont évacuées dans les égouts publics. Les eaux usées très encrassées provenant des filtres des installations de peinture liquide sont éliminées afin d'exclure tout risque pour les organismes aquatiques. Les plats proposés au restaurant d'entreprise ont une influence sur la pêche. Quels sont les poissons proposés ? Proviennent-ils de stocks surexploités ? La pratique de pêche est-elle durable ? <b>À l'avenir, nous mettrons davantage l'accent sur l'aspect durable des mets proposés.</b>
 <b>VIE TERRESTRE</b>							La protection des écosystèmes et la conservation de la biodiversité sont aussi importantes que la protection du climat, qui suscite un vif intérêt dans l'opinion publique. La déforestation et la disparition des espèces progressent partout dans le monde. König + Neurath porte une responsabilité aussi dans ce domaine et peut contribuer à la mise en œuvre du 15e ODD par les mesures suivantes : - <b>acheter plus de bois issu de la sylviculture durable</b> - <b>revaloriser les surfaces bâties par des espaces verts/toits végétalisés/désimperméabilisation des sols, quand c'est possible</b> - <b>promouvoir l'agriculture durable en proposant dans le restaurant d'entreprise plus de produits régionaux et issus de cultures biologiques.</b>
 <b>PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES</b>							<b>König + Neurath AG se prononce clairement contre la corruption.</b> Le code de conduite dit à ce sujet : « La corruption est interdite partout dans le monde. La notion de corruption signifie qu'une personne abuse de sa position professionnelle pour se procurer un avantage ou en procurer un à un tiers et fait ainsi du tort à d'autres personnes. Nous ne pratiquons aucune forme de corruption et évitons même d'en donner l'apparence. Nous prenons les décisions commerciales dans l'intérêt de l'entreprise, les raisons en sont objectives et compréhensibles et notre comportement envers nos partenaires commerciaux est toujours transparent, correct et loyal. » König + Neurath AG ainsi que tous ses partenaires commerciaux s'engagent à respecter les normes fondamentales du travail édictées par l'OIT (Organisation internationale du travail).
 <b>PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</b>							La politique d'entreprise de König + Neurath AG se caractérise par les valeurs suivantes : continuité, fiabilité, solidarité, sérieux, durabilité et qualité. Il en découle une coopération à <b>caractère partenarial</b> avec les fournisseurs. <b>Les relations commerciales à long terme et les conditions d'achat équitables</b> sont des caractéristiques essentielles de la politique d'achat de König + Neurath. L'entreprise a élaboré une <b>Directive fournisseurs</b> afin de garantir ses valeurs aussi en d'autres points de la chaîne d'approvisionnement. Une conception identique des valeurs est une condition indispensable aux relations d'affaires et à une coopération de nature partenariale basée sur la confiance.

# ANNEXE 2

## LE CODE DE CONDUITE DE KÖNIG + NEURATH AG

Version of 09 August 2024

## Preamble

Dear employees,

Responsible and lawful behaviour is one of the basic prerequisites for our entrepreneurial success. The Executive Board sets high standards for itself and for each individual employee. This is an integral part of our corporate culture and forms the basis for the trust that customers, business partners and the public place in us. The high reputation of König + Neurath AG, which we work hard to earn every day, can be damaged by individual legal offences. Every one of you is obliged to behave responsibly and to comply with applicable law.

We are aware that the risk of legal violations is increasing due to the internationalisation of business activities and the large number and complexity of legal regulations. For this reason, the Executive Board has adopted the following Code of Conduct. This code applies to all König + Neurath AG sites and subsidiaries. It is intended to help you recognise legal risks and avoid legal violations. The Executive Board expects you to read this Code of Conduct carefully and make it a binding standard for your actions. In doing so, you will be making an indispensable contribution to the success of König + Neurath AG - today and in the future. Every single employee counts.

König + Neurath AG

Karben, 12.08.2024

Place, time



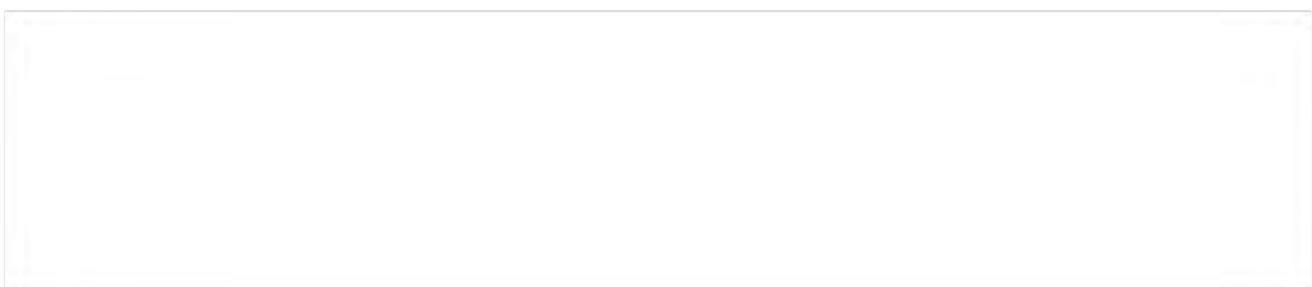
Marc W. Lorch  
CEO



Winfried Busch  
Head of Purchasing  
Confidential clerk

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Social responsibility, human rights and labour rights</b>	<b>3</b>
1.1	Abolition of child labour and protection of young workers	3
1.2	No modern slavery, no human trafficking and no unethical recruitment	3
1.3	Freedom of association and collective bargaining	3
1.4	No discrimination or harassment	3
1.5	Diversity, equality and inclusion	3
1.6	Women's rights	4
1.7	Fair pay and social benefits	4
1.8	Safety at work	4
1.9	Working hours	4
1.10	No impairment of land, water and air; no forced evacuation	4
1.11	Deployment of security forces	4
1.12	Minorities, vulnerable groups and indigenous peoples	5
<b>2</b>	<b>Business ethics</b>	<b>5</b>
2.1	Avoidance of conflicts of interest	5
2.2	Benefits	5
2.3	Prohibition on corruption	5
2.4	Prohibition of money laundering	5
2.5	Fair and free competition	6
2.6	Financial responsibility and financial reporting	6
2.7	Disclosure of information	6
2.8	Data protection and data security	6
<b>3</b>	<b>Environmental protection</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Whistleblower system</b>	<b>7</b>



## 1 Social responsibility, human rights and labour rights

Respect for human rights is a key concern for us. We are convinced that sustainable business is only possible by acting ethically and with integrity. As part of our business activities, we are fully committed to our responsibility for human rights. We reaffirm our commitment to key international conventions and declarations, in particular the International Bill of Human Rights and the core labour standards of the International Labour Organization (ILO). We align our business activities with the UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UN Global Compact), which are key pillars for our actions.

### 1.1 Abolition of child labour and protection of young workers

König + Neurath strictly rejects any form of child labour. It is prohibited and will not be tolerated. We support the ILO core labour standards 138 (minimum age) and 182 (prohibition and immediate action for the elimination of the worst forms of child labour).

### 1.2 No modern slavery, no human trafficking and no unethical recruitment

Modern slavery, human trafficking and unethical recruitment are prohibited and will not be tolerated. König + Neurath rejects (modern) slavery, servitude, forced or compulsory labour as well as human trafficking and comparable forms of exploitation, oppression or humiliation. We support the ILO core labour standards 29 (forced labour) and 105 (abolition of forced labour).

### 1.3 Freedom of association and collective bargaining

We are committed to freedom of association, i.e. the right to form trade unions and employee representative bodies, and the right to collective bargaining. We support the ILO core labour standards 87 (freedom of association and protection of the right to organise) and 98 (right to organise and collective bargaining).

### 1.4 No discrimination or harassment

Discrimination and harassment will not be tolerated. No one may be discriminated against, favoured or harassed because of their ethnic origin, skin colour, gender, nationality, language, religion or ideology, physical or mental limitations or other characteristics protected by law.

### 1.5 Diversity, equality and inclusion

König + Neurath is committed to diversity and tolerance. We create a climate of appreciation and mutual trust by respecting others in their individuality, always acting openly and honestly, and promoting and demanding individual and cultural diversity. We therefore do not tolerate any patronising, demeaning, insulting or otherwise disrespectful words or actions towards our colleagues.

We promote an inclusive working environment that leaves room for diversity and in which people with different backgrounds, views and perspectives and from different regions come together on an equal footing.

## König + Neurath AG – Code of Conduct

### 1.6 Women's rights

König + Neurath supports the United Nations Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women (Women's Rights Convention). We are committed to equal rights for all genders. We ensure that there is no unequal treatment between the sexes and that the principle of "equal pay for equal work" applies.

### 1.7 Fair pay and social benefits

The right to appropriate remuneration is recognised for all employees. König + Neurath is subject to the provisions of the current collective labour agreement for the wood and plastics processing industry in Hesse, both geographically (federal state of Hesse) and in terms of the industry (wood and plastics processing industry). We ensure that all employees are paid fairly. Statutory provisions, for example on minimum wages, are complied with at all times.

### 1.8 Safety at work

We take our responsibility for the health and safety of our employees very seriously. We guarantee occupational health and safety within the framework of the applicable national regulations. All accidents at work and work-related illnesses are fundamentally preventable. Our aim is to ensure the protection and promotion of physical and mental health. This requires the cooperation and participation of everyone. König + Neurath has set up an occupational health and safety management system in accordance with DIN ISO 45001.

Further details are regulated in the [occupational safety guidelines](#).

### 1.9 Working hours

König + Neurath ensures that working hours comply with the applicable national legal requirements. The working week is set at 35 hours per week in the collective labour agreement for the wood and plastics processing industry in Hesse. König + Neurath allows its employees to work flexibly and has introduced both a flexitime model and a mobile working arrangement.

### 1.10 No impairment of land, water and air; no forced evacuation

König + Neurath ensures that no harmful soil changes, water pollution, air pollution, harmful noise emissions or excessive water consumption are caused that could lead to a significant impairment of natural bases for food and drinking water or human health.

König + Neurath observes the prohibition of unlawful eviction and the prohibition of unlawful seizure of land, forests and waters when acquiring, building on or otherwise utilising land, forests and waters.

### 1.11 Deployment of security forces

König + Neurath ensures that the commissioning or deployment of security forces does not lead to human rights violations.

## 1.12 Minorities, vulnerable groups and indigenous peoples

König + Neurath is committed to respecting the rights of minorities, vulnerable people and indigenous peoples in its supply chain.

## 2 Business ethics

All our stakeholders expect us to behave with integrity in our business activities. Integrity in business is defined as both actual and perceived ethical business behaviour that is in line with König + Neurath AG's Code of Conduct and our commitment to conducting our business in a socially responsible manner.

Integrity in business transactions means first and foremost that we comply with all applicable laws and regulations. Compliance with these is a prerequisite for the sustainable success of König + Neurath.

König + Neurath rejects any form of corrupt business behaviour, such as bribery, embezzlement, fraud, theft and the granting of unfair advantages.

We are committed to acting with full transparency and condemn any illegal actions to gain an advantage.

### 2.1 Avoidance of conflicts of interest

We always take care to separate personal and private interests from those of the company and, when making business decisions, we act in the best interests of König + Neurath. Activities in our company may not be used to gain private advantages and business partners may not be favoured for private interests.

If a conflict of interest should arise, it must be disclosed in a timely manner and the next steps must be discussed.

### 2.2 Benefits

We convince through our products and services. Benefits in form of gifts and invitations are only permitted within reasonable limits.

Our [guideline on avoiding corruption in business transactions](#) regulates which benefits are appropriate.

### 2.3 Prohibition on corruption

Corruption is prohibited globally. Corruption means that someone abuses their professional position to gain an advantage for themselves or a third party and harms others in the process. We refrain from any form of corrupt behaviour and avoid even the mere appearance of it. We make business decisions in the interests of the company for objective and comprehensible reasons and always behave transparently, correctly and fairly towards our business partners.

### 2.4 Prohibition of money laundering

Money laundering refers to the process of concealing the origin of funds from criminal activities such as terrorism, drug trafficking or bribery by smuggling "dirty money" into the legal financial and economic cycle in order to give it the appearance of legality and disguise the actual origin or identity of the owner.

## König + Neurath AG – Code of Conduct

It is König + Neurath's declared aim to maintain business relationships only with reputable business partners whose activities comply with legal regulations and whose financial re-sources are of legitimate origin. We do not support money laundering and take all necessary measures to prevent money laundering within our sphere of influence. This requires the attention of all employees. In particular, this means that we endeavour to know all of our customers. Suspicious forms of payment, transactions or behaviour by customers, consultants and business partners must be reported.

We immediately allocate incoming payments to the corresponding services and post them. We ensure transparent and open payment flows.

### 2.5 Fair and free competition

König + Neurath is committed to free competition as an elementary component of the market economy - it promotes efficiency, economic development and innovation.

In all business agreements and all business relationships with third parties, we observe the legal requirements for ensuring free competition. This applies in particular to agreements with competitors and other third parties if these agreements may impair competition. We do not participate in price fixing or prohibited coordination of market behaviour between competitors. We are committed to fair dealings with our business partners and competitors and do not abuse existing room for manoeuvre.

We do not spread false information about our competitors' products and services or attempt to gain an unfair competitive advantage. We expressly reject competitive espionage as a means of unfairly obtaining information about our competitors. We are happy to compete with our competitors and always adhere to the law and ethical principles.

### 2.6 Financial responsibility and financial reporting

For König + Neurath, compliance with all national and international laws is part of responsible corporate management. Proper accounting and financial reporting are a matter of course for us. Each of us is responsible for contributing to an up-to-date, complete and accurate treatment of business transactions. Transparency and accuracy are our top priorities.

### 2.7 Disclosure of information

König + Neurath discloses information if this is necessary to fulfil legal obligations.

### 2.8 Data protection and data security

The security of data is of utmost importance to König + Neurath. It has a decisive influence on business success and public reputation. We protect company data as well as personal customer and employee data against unauthorised access, unauthorised or improper use, loss and premature destruction using all available suitable and appropriate technical and organisational means. We collect, process and use personal data carefully and in compliance with the applicable legal requirements. König + Neurath is committed to protecting personal data in the best possible way.

## König + Neurath AG – Code of Conduct

### 3 Environmental protection

We take responsibility for the environmental compatibility and sustainability of our products, processes and services. Our company aspires to be a role model for the protection of our environment. We rely on environmentally friendly, advanced and efficient technologies. As early as the development and production stages, we pay attention to the careful use of natural resources, a continuous reduction in environmental impact and compliance with environmental protection laws and regulations. In addition, we constantly re-evaluate the environmental compatibility of our products and manufacturing processes and optimise them where necessary.

Further details are set out in [the sustainability and environmental protection guidelines](#).

### 4 Whistleblower system

König + Neurath has set up a reporting portal for employees. Knowledge, for example of criminal offences, administrative offences, breaches of this Code of Conduct or breaches of competition law in one's own professional environment can therefore be reported securely. Whistleblowers are legally protected against discrimination and reprisals. All König + Neurath employees have the opportunity to use the reporting portal to provide information on such irregularities. This also applies to suspected cases. Deliberate or grossly negligent false reports, on the other hand, can trigger claims for damages from injured parties, so no pure assumptions or speculation should be reported.

The report will be investigated by an external contact person and followed up if necessary.

The registration portal can be accessed via the following link:

<https://www.meldeportal-hinschg.de/konig-neurath-89746/>

Irrespective of the reporting office, compliance violations can be brought to the attention of the Management Board or the Supervisory Board, the immediate superior, the Works Council or the HR department.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen weiblich/männlich/divers verzichtet.  
Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

# ANNEXE 3

## DIRECTIVE FOURNISSEURS

# CODE OF CONDUCT

## BUSINESS PARTNERS

Version of 17.06.2024

# PREAMBLE



König + Neurath AG is committed to ecologically and socially responsible corporate management. This is also expected of all our business partners. These principles are part of our corporate culture and we also expect them from our employees. We strive to continuously optimize our business activities and our products in terms of sustainability and encourage our business partners to contribute accordingly.

The Code of Conduct is binding for all suppliers, sales partners and all other B2B business partners (hereinafter referred to as „Business Partners“) of König + Neurath AG who maintain a business relationship with König + Neurath AG.

The business partners undertake to pass on the requirements to those business partners (in particular suppliers) that affect the contractual relationship with König + Neurath AG in accordance with the contract and to ensure, as far as possible and reasonable, that the requirements are passed on in the supply chain. The business partners shall set up appropriate control measures to check the requirements passed on.

This Code of Conduct is based on national and international laws, stakeholder requirements, regulations and agreements, such as the United Nations Global Compact, which was signed by König + Neurath AG in 2016.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Lorch', written in a cursive style.

MARC W. LORCH  
CEO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. Busch', written in a cursive style.

WINFRIED BUSCH  
Head of Purchasing  
Confidential clerk

# CONTENTS



## SOCIAL RESPONSIBILITY, HUMAN RIGHTS AND LABOUR RIGHTS

1.1 Abolition of child labour and protection of young workers	4
1.2 No modern slavery, no human trafficking and no unethical recruitment	4
1.3 Protection of physical integrity, no corporal punishment	4
1.4 Freedom of association and collective bargaining	4
1.5 No discrimination or harassment	5
1.6 Fair pay and social benefits	5
1.7 Health and safety in the workplace, fire protection	5
1.8 Working Hours	5
1.9 No impairment of land, water and air	5
1.10 No forced evacuation	5
1.11 Deployment of security forces	5
1.12 Minorities, vulnerable groups and indigenous peoples	5



## BUSINESS ETHICS

2.1 Avoidance of conflicts of interest	6
2.2 Prohibition on corruption	6
2.3 Prohibition of money laundering	6
2.4 Fair and free competition	6
2.5 Intellectual property rights	6
2.6 Protection of confidential information	6
2.7 Transparency	6
2.8 Raw material supply chains and dealing with conflict minerals	7
2.9 Whistleblowing and protection against retaliation	7



## ENVIRONMENTAL PROTECTION

3.1 Precautionary principle	8
3.2 Promoting environmental awareness	8
3.3 (Greenhouse gas) emissions	8
3.4 Resource efficiency	8
3.5 Registration, evaluation and restriction of substances and raw materials	8
3.6 Circular economy and waste management	8
3.7 Water	9
3.8 Biodiversity	9
3.9 Wood and wood-based materials	9
3.10 Packaging	9
3.11 Harmful ingredients	9



## VIOLATION OF THE CODE OF CONDUCT BY A BUSINESS PARTNER

10



## CONSENT OF THE BUSINESS PARTNER

10

*For reasons of better readability, the simultaneous use of female and male language forms is avoided. All personal designations apply equally to all genders.*

# 1. SOCIAL RESPONSIBILITY, HUMAN RIGHTS AND LABOUR RIGHTS

The business partners agree to comply with the conventions of the International Labour Organization (ILO) as amended, in particular the fundamental rights at work.

## **1.1 Abolition of child labour and protection of young workers**

Business partners must comply with the minimum age for employees within the scope of their activities and in their supply chains. They shall ensure that the minimum age for hiring is determined in accordance with the applicable law and taking into account the standards of the International Labour Organization and that prohibited child labour is avoided.

## **1.2 No modern slavery, no human trafficking and no unethical recruitment**

Business partners have to take appropriate and reasonable measures to prevent debt bondage, forced and compulsory labour as well as any form of modern slavery and human trafficking in their own business and/or along the supply chain. Business partners shall ensure that employment relationships are voluntary and can be terminated by employees at their own will and with reasonable notice. Upon recruitment, employees of the business partners shall receive a contract in accordance with the applicable law, drawn up in a sufficiently documented form, written in a language they understand and in which their rights and obligations are truthfully and clearly set out.

In addition, business partners shall not deceive prospective employees about the nature of the work, charge employees recruitment fees or unreasonable transportation costs, and/or confiscate, destroy, conceal and/or deny access to employees' passports and other government-issued identification documents, and/or restrict employees' freedom of movement or require employees to involuntarily use company-provided accommodations without a valid business reason.

## **1.3 Protection of physical integrity, no corporal punishment**

The business partners attach the greatest importance to the protection of physical integrity and take appropriate measures to ensure that this legally protected right is respected. The business partners shall ensure in their business area and along their supply chain that any involvement, including complicity or participation in kidnapping, torture, killings or similar acts, is excluded and that no physical punishment is applied in the context of disciplinary measures. Business partners shall also ensure that other serious human rights violations and abuses, such as sexual violence or war crimes or other serious violations of international humanitarian law, crimes against humanity or genocide, are excluded in their own business operations and along the supply chain.

## **1.4 Freedom of association and collective bargaining**

Business partners must ensure that the rights of employees to form employee representative bodies and to bargain collectively are respected within the framework of national legislation. Employee representatives must be protected from discrimination and it must be ensured that they can exercise their rights in a lawful and peaceful manner.

### **1.5 No discrimination or harassment**

The business partners shall ensure that any form of discrimination, intimidation, harassment or unjustified disadvantaging of their employees in the working environment is avoided. In particular, unequal treatment on the basis of ethnic origin, skin color, gender, nationality, language, religion or ideology as well as physical or mental limitations is prohibited, although this list is not exhaustive. Unequal treatment includes the payment of unequal pay for work of equal value.

### **1.6 Fair pay and social benefits**

The business partners shall pay their employees an appropriate wage. The appropriate wage is at least the minimum wage stipulated by the applicable law and is otherwise determined by the law of the place of employment. This wage should at least cover the basic needs of the employees and enable an appropriate standard of living for the employees and their families (living wage). Business partners are obliged to pay employees directly, in full and on time.

### **1.7 Health and safety in the workplace, fire protection**

Business partners comply with applicable occupational health and safety and fire protection laws. The business partners shall establish a process that enables a continuous reduction of work-related health and safety risks and an improvement in occupational health and safety and fire protection. Occupational health and safety measures must not be associated with costs for employees.

### **1.8 Working Hours**

The business partners shall ensure that the working time complies with the applicable national legal requirements and/or the national requirements applicable in the respective economic sector.

### **1.9 No impairment of land, water and air**

Business partners shall ensure that they do not cause any harmful soil changes, water pollution, air pollution, harmful noise emissions or excessive water consumption that could lead to a significant impairment of the natural basis for food and drinking water or human health.

### **1.10 No forced evacuation**

The business partners shall observe the prohibition of unlawful eviction and the prohibition of unlawful seizure of land, forests and waters when acquiring, developing or otherwise using land, forests and waters.

### **1.11 Deployment of security forces**

Business partners shall ensure that the commissioning or deployment of security forces does not lead to human rights violations. Business partners shall refrain from directly or indirectly contributing to the support of public or private security forces that exercise unlawful control over extraction sites, transportation routes and upstream actors in the supply chain.

### **1.12 Minorities, vulnerable groups and indigenous peoples**

Business partners respect the right to decent living conditions of minorities, vulnerable people and local communities.

## 2. BUSINESS ETHICS

The business partners act with integrity at all times and take suitable and appropriate measures to remedy any violations identified.

### **2.1 Avoidance of conflicts of interest**

The business partners make their decisions solely on the basis of objective criteria and must not allow themselves to be influenced by extraneous interests or relationships.

### **2.2 Prohibition on corruption**

Die König + Neurath AG expects its business partners to work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

### **2.3 Prohibition of money laundering**

As part of their business operations, business partners shall ensure that the relevant statutory provisions against money laundering are complied with.

### **2.4 Fair and free competition**

The business partners shall comply with fair and free competition and the applicable competition and antitrust regulations. In particular, they must not enter into any anti-competitive agreements or arrangements with competitors, suppliers, customers or other third parties and must not abuse any dominant market position. The business partners shall ensure that no exchange of information that is sensitive in terms of competition law or any other behaviour that could restrict or limit competition in an unlawful manner takes place within their business area.

### **2.5 Intellectual property rights**

The business partners respect intellectual property rights and protect the corresponding data.

### **2.6 Protection of confidential information**

Business partners shall ensure that sensitive data (business secrets and personal data) is collected, processed, secured and deleted appropriately and in accordance with the law. The business partners shall obligate their employees accordingly. Data worthy of protection may not be passed on to third parties without authorization or published in any other form and must be protected to the following extent.

### **2.7 Transparency**

In order to identify and minimize sustainability risks in the supply chain, business partners of König + Neurath AG disclose information about their supply chains on request, which König + Neurath AG requires to fulfil its legal obligations. The business partners are also obliged to impose a corresponding disclosure obligation on their suppliers, which must be passed on in each case.

In particular, this may require business partners to disclose their supply chain to König + Neurath AG up to the origin of the material (including interfaces such as smelters and refineries) and to provide evidence of management systems or third-party verifications that exclude or mitigate sustainability risks in the supply chain.

## **2.8 Raw material supply chains and dealing with conflict minerals**

Due to the significant impact on people and the planet, all actors along the supply chain have a special duty of care with regard to respecting human rights and protecting the environment, particularly in the case of raw material supply chains. In particular, business partners must therefore comply with their due diligence obligations in accordance with the „OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas“ with regard to relevant raw materials.

## **2.9 Whistleblowing and protection against retaliation**

Business partners are expected to establish processes (whistleblowing system) that allow concerns to be raised anonymously and confidentially and without retaliation where there is a legal requirement to do so.

# 3. ENVIRONMENTAL PROTECTION

The sourcing of all raw materials must have due regard to the sustainability of their origins. This means that all applicable national laws and regulations must always be complied with and environmental impacts minimised as far as possible.

## 3.1 Precautionary principle

Business partners should follow the precautionary principle when dealing with environmental risks. This means that any conceivable impact on the environment or human health should be avoided in advance or minimised as far as possible.

## 3.2 Promoting environmental awareness

Environmental awareness should be promoted by business partners in their areas of activity.

## 3.3 (Greenhouse gas) emissions

Business partners take appropriate measures to reduce air emissions that pose a threat to the environment and health, including greenhouse gas emissions. To improve the environmental performance of products and services, business partners proactively reduce greenhouse gas emissions along the entire supply chain, for example by increasing the use of carbon-neutral energy sources.

In order to collect and improve the environmental performance indicators of König + Neurath AG's products, the Business Partner endeavours to collect information on greenhouse gas emissions at product level and to pass this on to König + Neurath on request.

## 3.4 Resource efficiency

Business partners shall take appropriate measures to ensure the efficient use of energy, water and raw materials, the use of renewable resources and the minimisation of damage to the environment and health.

## 3.5 Registration, evaluation and restriction of substances and raw materials

The business partners shall implement suitable measures to refrain from or avoid the use of substances and materials with adverse effects on the environment and health (e.g. carcinogenic, mutagenic, reprotoxic substances) within the framework of the applicable law in each case.

Business partners are obliged to comply with the requirements of international conventions and other legal instruments relating to the manufacturing, use, handling and disposal of certain substances, as well as the corresponding applicable implementing regulations at national and supranational level.

## 3.6 Circular economy and waste management

The business partners shall take suitable and appropriate measures to realise the prevention of waste, the reuse of resources, recycling and the safe and environmentally friendly disposal of residual waste, chemicals and waste water.

Whenever it is technically possible and economically feasible, we recommend that business partners use secondary materials in their processes. Business partners should know the proportion of recycled content in their products and make this available to König + Neurath on request.

Business partners should endeavour to establish and promote closed-loop systems in addition to complying with these principles.

### **3.7 Water**

Business partners shall take appropriate and reasonable measures to minimise water consumption at their sites and/or along their own supply chain, giving priority to water-scarce regions. The right to water must be respected at all times.

### **3.8 Biodiversity**

The protection of natural ecosystems, in particular the protection of endangered wildlife habitats, and the sustainable use of natural resources must be ensured.

Business partners must strive for supply chains that are free of deforestation and degradation within the framework of applicable law and international regulations on biodiversity.

Business partners should support and promote the ethical and humane treatment of animals.

### **3.9 Wood and wood-based materials**

The business partners ensure that wood comes exclusively from legal, sustainable sources. The parts made of wood and wood-based materials supplied to König + Neurath AG contain only wood that complies with the provisions of Regulation (EU) No. 995/2010 (Timber Trade Regulation, EUTR).

Suppliers whose products contain raw materials in accordance with the EU Regulation on deforestation (Regulation (EU) 2023/1115) must prove that these raw materials were not produced on areas that have been deforested or whose production has damaged forest areas. Furthermore, they must demonstrate that their production was carried out in accordance with human rights. This applies analogously to other raw materials that will be included in this regulation at a later date.

### **3.10 Packaging**

Products need to be adequately protected from being damaged and unnecessary packaging needs to be avoided. Packaging should be recyclable and made from recycled materials. Where possible, reusable packaging should be preferred.

### **3.11 Harmful ingredients**

Ingredients that pose a risk to people and the environment must be avoided or reduced. Business partners are requested to inform König + Neurath AG if hazardous substances can be substituted.

Substances on the ECHA's SVHC candidate list must comply with the maximum permitted limits and are subject to the information obligation under Article 33 of the REACH Regulation. König + Neurath AG must be informed without being asked if the goods contain substances on the SVHC candidate list above 0.1% by weight.

Substances listed in Annex XIV of the REACH Regulation (list of substances subject to authorisation) must be registered.

Products or components with electronic parts must be compliant with the RoHS Directive.

In addition, the requirements of the Chemicals Prohibition Ordinance and other statutory regulations must be taken into account.

## 4. VIOLATION OF THE CODE OF CONDUCT BY A BUSINESS PARTNER

In the event of an actual or imminent violation of this Code of Conduct by a business partner, König + Neurath AG is entitled to take immediate and appropriate measures to prevent or end the violation or to minimise its extent.

In this case, the business partner is obliged to take all reasonable measures to prevent or end this violation or to minimise the extent of the violation.

If the nature of the breach is such that it cannot be ended in the foreseeable future, the business partner must immediately draw up and implement a concept for ending or minimising the breach (including a specific timetable). If required by law, König + Neurath AG must be appropriately involved in the preparation of the concept.

If a business partner violates or fails to comply with the Code of Conduct, König + Neurath AG reserves the right to take appropriate steps to protect its rights, such as requesting the implementation of improvement measures, reviewing reported improvements/measures, exclusion from new orders and termination of the contract, up to and including extraordinary termination.

Die König + Neurath AG may waive the exercise of its right of termination if the business partner can credibly assure and prove that it has immediately initiated countermeasures to prevent future similar violations.

## 5. CONSENT OF THE BUSINESS PARTNER

The business partner acknowledges this Code of Conduct and expressly recognises it as binding.

