

Kostenanteile für Reservation und Bearbeitung

Nach den Gepflogenheiten der Schweizer Reisebranche erheben wir bei Ihrer Buchung folgende Kostensätze:

Auftragspauschale *

Badeferien, Städtereisen und Schiffsreisen Europa	CHF 100.—
Übersee- und Individualreisen	CHF 120.—
Arrangements von EUROBUS	CHF 40.—

Beratungs- und Offert-Honorar; pro Auftrag

(vollumfängliche Anrechnung bei definitiver Buchung) ab CHF 100.—

Service Charge Flugticket Europa; pro Ticket	CHF 90.—
Service Charge Flugticket Interkontinental Economy Class; pro Ticket	CHF 140.—
Service Charge Flugticket Interkontinental Premium Economy, pro Ticket	CHF 200.—
Service Charge Flugticket Business Class; pro Ticket	CHF 250.—
Service Charge Flugticket First Class; pro Ticket	CHF 350.—

Annullaion oder Umbuchung Flugticket durch Kunden,
zuzüglich Gebühren der Airline; pro Ticket

CHF 100.—

Flugabsage durch Airline; pro Ticket

CHF 100.—

Annullaion/Umbuchung von gesamten Arrangements; pro Person

CHF 100.—

Beschaffung von **Airline-Bonustickets** (Meilentickets),
zuzüglich Gebühren der Airline; pro Ticket

CHF 100.—

Beschaffung von **Bahn-Tickets**; pro Ticket

CHF 30.—

Beschaffung von **Fähren-Tickets**, zuzüglich
Gebühren der Verkaufsstelle; pro Reservation

CHF 60.—

Beschaffung von **Eintrittskarten** für Konzerte, Theater und
sportliche Veranstaltungen, zuzüglich Gebühren der
Verkaufsstelle; pro Reservation

CHF 60.—

Administrationsaufwand bei Kreditkartenzahlung; pro Auftrag

CHF 50.—

Zahlung mit **Reka-Checks** (Betrag unbeschränkt)

3.5%

Sonstige Dienstleistungen: Web-Check-in, Einholung von Visa/ESTA,
Reservation von Campingplätzen, Sitzplatzreservation etc.

nach Aufwand

* Auftragspauschale beinhaltet Kostenbeitrag für Produkte-Haftpflicht, gesetzliche Kundengeldsicherung, Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, persönliche Ansprechperson rund um Ihre Reise, Unterstützung bei unvorhergesehenen Ereignissen und 24-Stunden-Notfallservice.

Dieses Dokument ist integraler Bestandteil der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der knecht reisen ag mit den Marken knecht reisen, Kira Travel, Glur Reisen, Latino Travel.

aktueller Stand: 19. April 2022 (ersetzt Version vom 1. Januar 2021)