

## Kostenanteile für Reservation und Bearbeitung

Nach den Gepflogenheiten der Schweizer Reisebranche erheben wir bei Ihrer Buchung folgende Kostensätze:

### Auftragspauschale \*

Badeferien, Städtereisen und Schiffsreisen Europa	CHF 100.–
Übersee- und Individualreisen	CHF 120.–
Arrangements von EUROBUS	CHF 40.–

### Beratungs- und Offert-Honorar; pro Auftrag

(vollumfängliche Anrechnung bei definitiver Buchung) ab CHF 100.–

Service Charge **Flugticket** Europa; pro Ticket CHF 90.–

Service Charge **Flugticket** Interkontinental Economy Class; pro Ticket CHF 140.–

Service Charge **Flugticket** Interkontinental Premium Economy, pro Ticket CHF 200.–

Service Charge **Flugticket** Business Class; pro Ticket CHF 250.–

Service Charge **Flugticket** First Class; pro Ticket CHF 350.–

**Annulation oder Umbuchung Flugticket** durch Kunden,  
zuzüglich Gebühren der Airline; pro Ticket

CHF 100.–

**Flugabsage** durch Airline; pro Ticket

CHF 100.–

**Annulation/Umbuchung** von gesamten Arrangements; pro Person

CHF 100.–

Beschaffung von **Airline-Bonustickets** (Meilentickets),

zuzüglich Gebühren der Airline; pro Ticket CHF 100.–

Beschaffung von **Bahn-Tickets**; pro Ticket CHF 30.–

Beschaffung von **Fähren-Tickets**, zuzüglich Gebühren der Verkaufsstelle; pro Reservation CHF 60.–

Beschaffung von **Eintrittskarten** für Konzerte, Theater und sportliche Veranstaltungen,  
zuzüglich Gebühren der Verkaufsstelle; pro Reservation

CHF 60.–

**Administrationsaufwand** bei Kreditkartenzahlung; pro Auftrag

CHF 50.–

Zahlung mit **Reka-Checks** (Betrag unbeschränkt)

3.5%

Sonstige Dienstleistungen: Web-Check-in, Einholung von Visa/ESTA,

Reservation von Campingplätzen, Sitzplatzreservation etc.

nach Aufwand

\* Auftragspauschale beinhaltet Kostenbeitrag für Produkte-Haftpflicht, gesetzliche Kundengeldsicherung, Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, persönliche Ansprechperson rund um Ihre Reise, Unterstützung bei unvorhergesehenen Ereignissen und 24-Stunden-Notfallservice.

*Dieses Dokument ist integraler Bestandteil der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der knecht reisen ag mit den Marken knecht reisen, Kira Travel, Glur Reisen, Latino Travel.*

**Aktueller Stand: 19. April 2022 (ersetzt Version vom 1. Januar 2021)**