

## Frais de réservation et de traitement

Selon les recommandations de la Branche Suisse des Voyages, nous percevons les frais suivants pour nos services :

### Arrangement forfaitaire \*

Vacances balnéaires, voyages intervilles et bateau en Europe CHF 100.–

**Voyages outre-mer et individuels** CHF 120.–

**Honoraires de conseil et d'offre** (déduit de la facture lors de la réservation définitive) dès CHF 100.–

**Billet d'avion** pour l'Europe (frais d'émission) CHF 90.–

**Billet d'avion** Intercontinental (frais d'émission) CHF 140.–

**Billet d'avion** en Business Classe (frais d'émission) CHF 250.–

**Billet d'avion** en First Classe (frais d'émission) CHF 350.–

**Annulation ou modification billet d'avion** par le client, (plus frais compagnie aérienne) CHF 100.–

**Annulation de vol par compagnie aérienne**, par billet CHF 100.–

**Annulation/modification d'arrangements entiers**, par personne CHF 100.–

**Obtention de billets d'avion bonus** auprès des, compagnies aériennes (plus frais compagnie aérienne); par billet CHF 100.–

**Billets de train** (plus frais compagnie ferroviaire); par billet CHF 30.–

**Billets de ferry** (plus frais armateur, par réservation) CHF 60.–

**Réservation concert, théâtre, événement sportif** (plus frais organisateur); par réservation CHF 60.–

**Voiture de location**; par réservation CHF 60.–

**Hôtels**; par réservation CHF 60.–

**Visa** (plus frais d'ambassade et d'acheminement) CHF 60.–

**Paiement par carte de crédit**, frais de transactions 1% minimum CHF 50.–

**Paiement par chèques Reka** (sans limite) 3,5 % de frais

**Autres services** : Web check-in, obtention ESTA, Réservation de camping, sièges etc. Selon frais

\* inclus contribution pour Responsabilité Civile, Loi sur la Garantie des Fonds versés par le Client, Ombudsman de la Branche Suisse du Voyage, interlocuteur personnel concernant votre voyage et assistance en cas d'imprévus.

*Ce document fait partie intégrante des conditions générales de contrat et de voyage de voyageplan (état au 1er juin 2022).*