

Annulationskostenreglement der knecht reisen ag

Stand: 03.11.2022

1. Ozeanien

Normale Annulationskosten

45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annulationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung/Rechnung erwähnt.

Camper / Motorhomes

Die Annulationskosten für Camper / Motorhomes sind höher als die normalen Annulationskosten und werden auf der Rechnung separat aufgeführt.

Kreuzfahrten, Bahnreisen, Flugsafaris, Tauchkreuzfahrten, Reisen nach Papua Neuguinea und Trekking-Touren

bis 60 Tage vor Reisebeginn	20%
59 – 30 Tage vor Reisebeginn	50%
29 – 15 Tage vor Reisebeginn	75%
14 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Verschiedene Lodges

Gewisse Lodges haben verschärfte Annulationsbedingungen. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

AAT Kings / APT/ Adventure Tours / Wayoutback / Intrepid / Topdeck / Tourasia / Let's go Tours / Globostudy / TUI Camper

Bei Änderungen, Umbuchungen oder Annullierungen von Leistungen der oben erwähnten Veranstalter, gelten deren Original- Konditionen gemäss den Detailkatalogen. Details teilt Ihnen Ihr Reisebüro gerne mit.

Veranstaltertickets

Bei Annullierung von Konzert-, Theater-, Opern- oder Sport-Tickets sind 100 % Stornogebühr fällig, sobald das Arrangement von knecht reisen ag schriftlich bestätigt worden ist.

2. Kanada & Alaska

Normale Annullationskosten

45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annullationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung/Rechnung erwähnt.

Alaska & Yukon Produkte und Abenteuer & Natur

bis 31 Tage vor Reisebeginn	30%
30 – 21 Tage vor Reisebeginn	50%
20 – 14 Tage vor Reisebeginn	75%
13 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Bahnreisen / Fähren

bis 61 Tage vor Reisebeginn	CHF 200 (pauschal)
60 – 45 Tage vor Reisebeginn	50%
45 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Camper / Motorhomes

Siehe Allgemeine Informationen der Vermieter im aktuellen Kanada & Alaska Katalog.

Bus- und Mietwagenrundreisen (mind. 5 Hotels)

bis 61 Tage vor Reisebeginn	10% (mind. CHF 500)
60 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Kleingruppenrundreisen

bis 91 Tage vor Reisebeginn	10% (mind. CHF 500)
90 – 61 Tage vor Reisebeginn	25%
60 – 45 Tage vor Reisebeginn	50%
44 – 30 Tage vor Reisebeginn	60%
29 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Kreuzfahrten

bis 100 Tage vor Reisebeginn	10%
99-57 Tage vor Reisebeginn	20%
56-28 Tage vor Reisebeginn	50%
27-15 Tage vor Reisebeginn	75%
14-0 Tage vor Reisebeginn	100%

Lodges und Ranches

Gewisse Lodges & Ranches haben verschärfte Annullationsbedingungen. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

Veranstaltungstickets

Bei Annullierung von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sport-tickets sind 100% Stornogebühren fällig.

3. USA & Bahamas

Normale Annullationskosten

45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annullationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung / Rechnung erwähnt.

Bahnreisen / Fähren

bis 61 Tage vor Reisebeginn	CHF 200 (pauschal)
60 – 45 Tage vor Reisebeginn	50%
45 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Camper / Motorhomes

Siehe Allgemeine Informationen der Vermieter im aktuellen USA & Bahamas Katalog.

Bus- und Mietwagenrundreisen (mind. 5 Hotels)

bis 46 Tage vor Reisebeginn	10%
45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50% (mind. CHF 500)
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75% (mind. CHF 500)
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Kreuzfahrten

bis 100 Tage vor Reisebeginn	10%
99-57 Tage vor Reisebeginn	20%
56-28 Tage vor Reisebeginn	50%
27-15 Tage vor Reisebeginn	75%
14-0 Tage vor Reisebeginn	100%

Lodges und Ranches

Gewisse Lodges & Ranches haben verschärfte Annullationsbedingungen. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

Veranstaltungstickets

Bei Annullation von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sporttickets sind 100% Stornogebühren fällig.

4. Zentral- & Südamerika

Normale Annullationskosten

bis 46 Tage vor Reisebeginn	20%
45 - 31 Tage vor Reisebeginn	40%
30 - 15 Tage vor Reisebeginn	75%
14 - 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annullationsbedingungen

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten:

- Kreuzfahrten
- Buchungen über Weihnachten, Neujahr, Ostern und nationale Feiertage (im Zielgebiet)
- Hotels mit dem LATINO Dreams Signet
- Rundreisen & Mietwagentouren
- Dschungel-Lodges
- Badeferienhotels

bis 120 Tage vor Reisebeginn	40%
119 - 90 Tage vor Reisebeginn	50%
89 - 60 Tage vor Reisebeginn	60%
59 - 30 Tage vor Abreise	75%
29 - 0 Tage vor Reisebeginn	100%

5. Südliches Afrika

Normale Annullationskosten

bis 46 Tage vor Reisebeginn: 20%
45-31 Tage vor Reisebeginn: 40%
30-15 Tage vor Reisebeginn: 75%
14-0 Tage vor Reisebeginn / No-Show: 100%

Verschärfte Annullationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung / Rechnung erwähnt.

Annullationskosten für Eisenbahnen (Luxuszüge) & Hausboote Südafrika

bis 90 Tage vor Reisebeginn: 10%
90-61 Tage vor Reisebeginn: 25%
60-46 Tage vor Reisebeginn: 50%
45-0 Tage vor Reisebeginn: 100%

Annullationskosten für Drifters Adventure Tours / Wohnmobile / Camper

bis 31 Tage vor Reisebeginn: 10%
30-15 Tage vor Reisebeginn: 60%
14-0 Tage vor Reisebeginn: 100%

Annullationskosten für geführte Rundreisen

bis 46 Tage vor Reisebeginn: 25%
45-15 Tage vor Reisebeginn: 50%
14-0 Tage vor Reisebeginn: 100%

Annullationskosten für alle Namibia-, Botswana-, Zimbabwe-, Zambia-, Malawi- und Mozambique-Arrangements sowie für in Südafrika für private und staatliche Wildreservate, Lodges, Resorts und Boutique Hotels

bis 66 Tage vor Reisebeginn: 50%
65-0 Tage vor Reisebeginn: 100%

Zwischen 14.12.-15.01. und an Feiertagen gelten für alle Destinationen / Angebote im Südlichen Afrika verschärfte Annullationsbedingungen.

6. Schiffsreisen

Es gelten die Annullationsbedingungen der jeweiligen Reederei. Diese entnehmen Sie Ihren Reiseunterlagen.

7. Kira Reisen

Normale Annullationskosten

1 – 0 Tage vor Abreise	100%
------------------------	------

Baukasten-/Pauschalreisen (Landteil)

40 – 30 Tage vor Abreise	20%
29 – 15 Tage vor Abreise	30%
14 – 2 Tage vor Abreise	75%
1 – 0 Tage vor Abreise	100%

Schiffsreisen/Flusskreuzfahrten

bis 120 Tage vor Abreise	20%
119 – 70 Tage vor Abreise	40%
69 – 60 Tage vor Abreise	45%
59 – 50 Tage vor Abreise	60%
49 – 30 Tage vor Abreise	85%
30 – 0 Tage vor Abreise	100%

Reisen in Sonderzügen

bis 92 Tage vor Abreise	15%
91 – 61 Tage vor Abreise	45%
60 – 0 Tage vor Abreise	100%

8. Glur Reisen

SOMMER 2022

Normale Annullationskosten

Bis 50 Tage vor Reisebeginn	10%
49-27 Tage vor Reisebeginn	50%
26-20 Tage vor Reisebeginn	60%
19-8 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 7 Tage vor Reisebeginn	100%

Ausnahmen

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Annullationskosten

Anttolanhovi

Bis 21 Tage vor Ankunft	siehe normale Annullationskosten
Ab 20 Tage vor Ankunft	100%

Entspannt aktive Tage am Saimaasee

Bis 30 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

Hamgården Naturresort

Bis 60 Tage vor Ankunft	30%
Ab 59 Tage vor Ankunft	100%

Ferienhäuser Lars

Bis 40 Tage vor Ankunft	20%
39-25 Tage vor Ankunft	50%
Ab 24 Tage vor Ankunft	100%

Göta Kanal Hausboote

Bis 40 Tage vor Übernahme	CHF 1500
Ab 39 Tage vor Übernahme	100%

Göta Kanal

Bis 30 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

Hausboote Finnland

Bis 121 Tage vor Übernahme	10%
120-31 Tage vor Übernahme	40%
Ab 30 Tage vor Übernahme	100%

Island-Rundreisen

Bis 31 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
Ab 30 Tage vor Reisebeginn	100%

Wohnmobile Touring Cars

bis 35 Tage vor Übernahme	CHF 300
34-27 Tage vor Übernahme	25%
26-21 Tage vor Übernahme	50%
Ab 20 Tage vor Übernahme	100%

Wohnmobile Mc Rent

Bis 55 Tage vor Übernahme	20%, mindestens CHF 500
54-20 Tage vor Übernahme	50%
Ab 19 Tage vor Übernahme	100%

Wohnmobile DRM, Hamburg

Bis 55 Tage vor Übernahme	10%, mindestens CHF 500
54-20 Tage vor Übernahme	50%
19-7 Tage vor Übernahme	80%
ab 6 Tage vor Übernahme	100%

Nordlicht- und Wandererlebnis/Rembrandt Van Rijn

Bis 156 Tage vor Reisebeginn	50%
155-0 Tage vor Reisebeginn	100%

Grönland

Die Flugtickets von Air Greenland/Air Iceland müssen sofort nach Reservation ausgestellt werden; bei Umbuchung oder Annullation ergeben sich deshalb immer 100% Spesen

Sonderangebote

Je nach Angebot unterliegen Sonderangebote strengeren Annullationsbedingungen, welche gesondert ausgewiesen werden.

Veranstaltungstickets

Bei Annullation von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sporttickets sind 100% Stornogebühren fällig.

Flüge

Es gelten die Annullierungs- oder Änderungsbestimmungen der Fluggesellschaft. Flüge unterliegen teilweise sehr strengen Annullierungs- und Umbuchungsbedingungen. Je nach Fluggesellschaft und Tarifart betragen diese bis zu 100% ab Buchungszeitpunkt. Taxen und Zuschläge sind bei einigen Gesellschaften oder Tarifen nicht rückerstattbar.

WINTER 2022/2023

Normale Annullationskosten

Bis 50 Tage vor Reisebeginn	10%
49 – 20 Tage vor Reisebeginn	60%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn	100%

Ausnahmen

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten.

Weihnachten/Neujahr: Abreisen und Baukastenleistungen vom 15.12.2022-15.1.2023

Nach Reservation	100%
------------------	------

Rundreise Lappland und Nordkap, Wildnishotels, Muotka, Nellim & Inari, Ruka: Isokenkäisten Klubi, Muonio: Harriniva

Bis 50 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	30%
49 – 20 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	60%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	100%

Rundreise Kemi, Rovaniemi & Ruka, Rovaniemi: City Hotel, Äkäslompolo: Hotel Ylläshumina, Ruka: Rukan Salonki, Ruka Villas

Bis 50 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	70%
Ab 49 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	100%

Schweden: Brandön & Nordic Lapland Lodge

Bis 50 Tage vor Ankunft	25%
Ab 49 Tage vor Ankunft	100%

Island: Begleitete Rundreisen

Bis 90 Tage vor Reisebeginn	10%
89 – 11 Tage vor Reisebeginn	50%
Ab 10 Tage vor Reisebeginn	100%

Grönland

Bis 90 Tage vor Reisebeginn	20%
89 – 30 Tage vor Reisebeginn	50%
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

Die Flugtickets von Air Greenland müssen sofort nach Reservation ausgestellt werden; bei Umbuchung oder Annullation ergeben sich deshalb immer 100% Spesen.

Sonderangebote

Je nach Angebot unterliegen Sonderangebote strengeren Annullationsbedingungen, welche gesondert ausgewiesen werden.

Veranstaltungstickets

Bei Annullation von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sporttickets sind 100% Stornogebühren fällig.

Flüge

Es gelten die Annullierungs- oder Änderungsbestimmungen der Fluggesellschaft. Flüge unterliegen teilweise sehr strengen Annullierungs- und Umbuchungsbedingungen. Je nach Fluggesellschaft und Tarifart betragen diese bis zu 100% ab Buchungszeitpunkt. Taxen und Zuschläge sind bei einigen Gesellschaften oder Tarifen nicht rückerstattbar.

BEGLEITETE GRUPPENREISEN VON GLUR REISEN GANZJÄHRIG

Bis 90 Tage vor Reisebeginn	10%
89 – 50 Tage vor Reisebeginn	40%
49 – 20 Tage vor Reisebeginn	60%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn	100%

AD HOC GRUPPENREISEN GANZJÄHRIG

Bis 90 Tage vor Reisebeginn	10% (mind. CHF 500.-)
89 – 50 Tage vor Reisebeginn	40%
49 – 20 Tage vor Reisebeginn	60%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn	100%

Gesamt-Annullationen von Gruppen sind schriftlich mitzuteilen; bis 90 Tage vor Abreise werden mindestens CHF 500 erhoben. Bereits reservierte Leistungen sind ab Buchungszeitpunkt vollständig zu bezahlen.

Glur Gruppenreisen - Flüge

Es gelten die Annullierungs- oder Änderungsbestimmungen der Fluggesellschaft. Flüge unterliegen teilweise sehr strengen Annullierungs- und Umbuchungsbedingungen. Je nach Fluggesellschaft und Tarifart betragen diese bis zu 100% ab Buchungszeitpunkt. Taxen und Zuschläge sind bei einigen Gesellschaften oder Tarifen nicht rückerstattbar.

SCHIFFREISEN GANZJÄHRIG

Hurtigruten Norwegische Küste

Bis 65 Tage vor Reisebeginn	20%
64 - 47 Tage vor Reisebeginn	30%
46 - 33 Tage vor Reisebeginn	60%
32-20 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn	100%

Hurtigruten Expeditionen (Explorer Seereisen)

Bis 95 Tage vor Reisebeginn	30%
94 - 50 Tage vor Reisebeginn	50%
49 - 35 Tage vor Reisebeginn	70%
34 - 6 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 5 Tage vor Reisebeginn	100%

Havila Voyages

Tarif Saver

ab Buchung 100%

Tarif Flexi Saver

Bis 95 Tage vor Abfahrt CHF 175 pro Person

Ab 94 Tage vor Abfahrt 100%

Tarif Super Flex

ab 47 Tage 100%

Seestrecken in einem Glur Paket

ab 47 Tage vor Termin 100%

Albatros Travel

Bis 190 Tage vor Reisebeginn CHF 1400 pro Buchung

189-71 Tage vor Reisebeginn 20%, mind. CHF 1400 pro Buchung

Ab 70 Tage vor Reisebeginn 100%

Quark Expeditions

Bis 185 Tage vor Reisebeginn CHF 1400 pro Buchung

184-126 Tage vor Reisebeginn 20%, mind. CHF 1400

Ab 125 Tage vor Reisebeginn 100%

Oceanwide Expeditions

Bis 95 Tage vor Reisebeginn 20%

94-65 Tage vor Reisebeginn 50%

Ab 64 Tage vor Reisebeginn 100%

Poseidon Expeditions

Bis 125 Tage vor Reisebeginn 10%

124-96 Tage vor Reisebeginn 20%

95-35 Tage vor Reisebeginn 50%

34-13 Tage vor Reisebeginn 85%

Ab 12 Tage vor Reisebeginn 100%

Hapag-Lloyd Cruises

Bis 215 Tage vor Reisebeginn CHF 240 pro Person

214-155 Tage vor Reisebeginn 20%, mind. CHF 240 pro Person

154-95 Tage vor Reisebeginn 35%

94-50 Tage vor Reisebeginn 50%

49-35 Tage vor Reisebeginn 60%

34-15 Tage vor Reisebeginn 75%

14-6 Tage vor Reisebeginn 85%

Ab 16 Tage vor Reisebeginn 100%

Ponant

Bis 216 Tage vor Reisebeginn 5%, max. CHF 360 pro Person

215-126 Tage vor Reisebeginn 25%

125-96 Tage vor Reisebeginn 50%

94-51 Tage vor Reisebeginn 75%

50-6 Tage vor Reisebeginn 90%

Ab 5 Tage vor Reisebeginn 100%

9. Sportreisen

Trainingslager

60 – 31 Tage vor Reisebeginn	40%
30 – 21 Tage vor Reisebeginn	60%
20 – 8 Tage vor Reisebeginn	80%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen	100%

Gesamt-Annulationen von Gruppen/Teams sind schriftlich mitzuteilen; bis 60 Tage vor Abreise werden mindestens CHF 1500 erhoben. Bereits reservierte Leistungen wie Fussballplätze, Sporttickets (nicht abschliessend) sind losgelöst und sind ab Buchungszeitpunkt vollständig zu bezahlen.

Sportlive Reisen

Sportlive und Eventreisen: Bei allen Buchungen mit inkludierten Eintrittskarten oder Eventtickets gilt ab Buchungszeitpunkt (auch mündlich) 100% Spesen.

Golf Reisen

60 – 31 Tage vor Reisebeginn	20%
30 – 21 Tage vor Reisebeginn	60%
20 – 8 Tage vor Reisebeginn	80%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen	100%

Skireisen

Bei Änderungen, Umbuchungen oder Annullierungen weniger als 60 Tage vor Reisebeginn, werden zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren folgende Annullierungskosten erhoben:

bis 61 Tage vor Reisebeginn	CHF 200
60 – 31 Tage vor Reisebeginn	50 %
30 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen	100 %

Heliski

Bei allen Buchungen aus dem Programm Ski & Board gelten ab Buchungszeitpunkt (auch mündlich) folgende Spesen.

bis 91 Tage vor Reisebeginn	25% des Gesamtpreises (Anzahlung)
90 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen	100 %