

Annulationskostenreglement der knecht reisen ag

Stand: 28.10.2024

1. Ozeanien

Normale Annulationskosten

45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annulationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung/Rechnung erwähnt.

Camper / Motorhomes

Die Annulationskosten für Camper / Motorhomes sind höher als die normalen Annulationskosten und werden auf der Rechnung separat aufgeführt.

Kreuzfahrten, Bahnreisen, Flugsafaris, Tauchkreuzfahrten, Reisen nach Papua Neuguinea und Trekking-Touren

bis 60 Tage vor Reisebeginn	20%
59 – 30 Tage vor Reisebeginn	50%
29 – 15 Tage vor Reisebeginn	75%
14 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Verschiedene Lodges

Gewisse Lodges haben verschärfte Annulationsbedingungen. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

AAT Kings / APT / Adventure Tours / Intrepid / Tourasia / Let's go Tours

Bei Änderungen, Umbuchungen oder Annullierungen von Leistungen der oben erwähnten Veranstalter, gelten deren Original-Konditionen. Details teilt Ihnen Ihr Reisebüro gerne mit.

Veranstaltertickets

Bei Annullierung von Konzert-, Theater-, Opern- oder Sport-Tickets sind 100 % Stornogebühr fällig, sobald das Arrangement von knecht reisen ag schriftlich bestätigt worden ist.

2. Kanada & Alaska

Normale Annullationskosten

45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annullationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung/Rechnung erwähnt.

Alaska & Yukon Produkte und Naturerlebnisse

bis 31 Tage vor Reisebeginn	30%
30 – 21 Tage vor Reisebeginn	50%
20 – 14 Tage vor Reisebeginn	75%
13 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Bahnreisen / Fähren

bis 61 Tage vor Reisebeginn	CHF 200 (pauschal)
60 – 45 Tage vor Reisebeginn	50%
45 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Camper / Motorhomes

Siehe Allgemeine Informationen der Vermieter im aktuellen Kanada & Alaska Katalog.

Bus- und Mietwagenrundreisen (mind. 5 Hotels)

bis 61 Tage vor Reisebeginn	10% (mind. CHF 500)
60 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Kleingruppenrundreisen

bis 91 Tage vor Reisebeginn	10% (mind. CHF 500)
90 – 61 Tage vor Reisebeginn	25%
60 – 45 Tage vor Reisebeginn	50%
44 – 30 Tage vor Reisebeginn	60%
29 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Kreuzfahrten

bis 100 Tage vor Reisebeginn	10%
99-57 Tage vor Reisebeginn	20%
56-28 Tage vor Reisebeginn	50%
27-15 Tage vor Reisebeginn	75%
14-0 Tage vor Reisebeginn	100%

Lodges und Ranches

Gewisse Lodges & Ranches haben verschärfte Annullationsbedingungen. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

Veranstaltungstickets

Bei Annullations von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sport-tickets sind 100% Stornogebühren fällig.

3. USA & Bahamas

Normale Annullationskosten

45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50%
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annullationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung / Rechnung erwähnt.

Bahnreisen / Fähren

bis 61 Tage vor Reisebeginn	CHF 200 (pauschal)
60 – 45 Tage vor Reisebeginn	50%
45 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Camper / Motorhomes

Siehe Allgemeine Informationen der Vermieter im aktuellen USA & Bahamas Katalog.

Bus- und Mietwagenrundreisen (mind. 5 Hotels)

bis 46 Tage vor Reisebeginn	10%
45 – 31 Tage vor Reisebeginn	25%
30 – 15 Tage vor Reisebeginn	50% (mind. CHF 500)
14 – 8 Tage vor Reisebeginn	75% (mind. CHF 500)
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Kreuzfahrten

bis 100 Tage vor Reisebeginn	10%
99-57 Tage vor Reisebeginn	20%
56-28 Tage vor Reisebeginn	50%
27-15 Tage vor Reisebeginn	75%
14-0 Tage vor Reisebeginn	100%

Lodges und Ranches

Gewisse Lodges & Ranches haben verschärfte Annullationsbedingungen. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie Ihre Buchungsstelle vor Vertragsabschluss über diese Änderung.

Veranstaltungstickets

Bei Annullations von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sporttickets sind 100% Stornogebühren fällig.

4. Karibik, Zentral- & Südamerika

Normale Annullationskosten

bis 46 Tage vor Reisebeginn	20%
45 - 31 Tage vor Reisebeginn	40%
30 - 15 Tage vor Reisebeginn	75%
14 - 0 Tage vor Reisebeginn, no-show	100%

Verschärfte Annullationsbedingungen

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten:

- Kreuzfahrten
- Buchungen über Weihnachten, Neujahr, Ostern und nationale Feiertage (im Zielgebiet)
- Hotels mit dem LATINO Dreams Signet
- Rundreisen & Mietwagentouren
- Dschungel-Lodges
- Badeferienhotels

bis 120 Tage vor Reisebeginn	40%
119 - 90 Tage vor Reisebeginn	50%
89 - 60 Tage vor Reisebeginn	60%
59 - 30 Tage vor Abreise	75%
29 - 0 Tage vor Reisebeginn	100%

5. Südliches Afrika

Normale Annullationskosten

bis 46 Tage vor Reisebeginn: 20%
45-31 Tage vor Reisebeginn: 40%
30-15 Tage vor Reisebeginn: 75%
14-0 Tage vor Reisebeginn / No-Show: 100%

Verschärfte Annullationskosten

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten. Liste nicht abschliessend. Weitere Ausnahmen werden auf der Bestätigung / Rechnung erwähnt.

Annullationskosten für Eisenbahnen (Luxuszüge) & Hausboote Südafrika

bis 61 Tage vor Reisebeginn: 25%
60-46 Tage vor Reisebeginn: 50%
45-0 Tage vor Reisebeginn: 100%

Annullationskosten für geführte Rundreisen

bis 46 Tage vor Reisebeginn: 25%
45-15 Tage vor Reisebeginn: 50%
14-0 Tage vor Reisebeginn: 100%

Annullationskosten für alle Namibia-, Botswana-, Zimbabwe-, Zambia-, Malawi- und Mozambique-Arrangements sowie für in Südafrika für private und staatliche Wildreservate, Lodges, Resorts und Boutique Hotels

bis 66 Tage vor Reisebeginn: 50%
65-0 Tage vor Reisebeginn: 100%

Zwischen 14.12.-15.01. und an Feiertagen gelten für alle Destinationen / Angebote im Südlichen Afrika verschärfte Annullationsbedingungen.

6. Schiffsreisen

Es gelten die Annullationsbedingungen der jeweiligen Reederei. Diese entnehmen Sie Ihren Reiseunterlagen.

Für Flussreisen mit Rivage Cruises und den Amadeus-Schiffen gelten folgende Annullationskosten:

- Zugang beim Veranstalter bis 90 Tage vor Reiseantritt – 20% des Reisepreises
- Zugang beim Veranstalter bis 60 Tage vor Reiseantritt – 35% des Reisepreises
- Zugang beim Veranstalter bis 30 Tage vor Reiseantritt – 50% des Reisepreises
- Zugang beim Veranstalter bis 15 Tage vor Reiseantritt – 80% des Reisepreises
- Zugang beim Veranstalter bis zur Abreise vor Reiseantritt – 100% des Reisepreises

Für den Kunden gesondert recherchierte und gebuchte Reiseleistungen, insbesondere individuelle Anreisearrangements, sind von der pauschalisierten Entschädigungsregelung ausgenommen und können eine Entschädigung in Höhe von 100% der geleisteten Zahlung zur Folge haben. Der Kunde wird zum Zeitpunkt der Buchung einer solchen Leistung über die Höhe der Entschädigung bei Stornierung informiert. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Stornorechnungen sind nach Erhalt zur Zahlung fällig.

7. Kira Reisen

Normale Annullationskosten

1 – 0 Tage vor Abreise	100%
------------------------	------

Baukasten-/Pauschalreisen (Landteil)

40 – 30 Tage vor Abreise	20%
29 – 15 Tage vor Abreise	30%
14 – 2 Tage vor Abreise	75%
1 – 0 Tage vor Abreise	100%

Schiffsreisen/Flusskreuzfahrten

bis 120 Tage vor Abreise	20%
119 – 70 Tage vor Abreise	40%
69 – 60 Tage vor Abreise	45%
59 – 50 Tage vor Abreise	60%
49 – 30 Tage vor Abreise	85%
30 – 0 Tage vor Abreise	100%

Reisen in Sonderzügen

bis 92 Tage vor Abreise	15%
91 – 61 Tage vor Abreise	45%
60 – 0 Tage vor Abreise	100%

8. Glur Reisen

SOMMER 2024

Normale Annullationskosten

Bis 50 Tage vor Reisebeginn	10%
49-27 Tage vor Reisebeginn	50%
26-20 Tage vor Reisebeginn	60%
19-8 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 7 Tage vor Reisebeginn	100%

Ausnahmen

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Annullationskosten

Anttolanhovi

Bis 21 Tage vor Ankunft	siehe normale Annullationskosten
Ab 20 Tage vor Ankunft	100%

Entspannt aktive Tage am Saimaasee

Bis 30 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

Hamgårdén Naturresort

Bis 60 Tage vor Ankunft	30%
Ab 59 Tage vor Ankunft	100%

Ferienhäuser Lars

Bis 40 Tage vor Ankunft	20%
39-25 Tage vor Ankunft	50%
Ab 24 Tage vor Ankunft	100%

Göta Kanal Hausboote

Bis 40 Tage vor Übernahme	CHF 1500
Ab 39 Tage vor Übernahme	100%

Göta Kanal

Bis 30 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

Hausboote Finnland

Bis 121 Tage vor Übernahme	10%
120-31 Tage vor Übernahme	40%
Ab 30 Tage vor Übernahme	100%

Island-Rundreisen

Bis 31 Tage vor Reisebeginn	siehe normale Annullationskosten
Ab 30 Tage vor Reisebeginn	100%

Wohnmobile Touring Cars

bis 35 Tage vor Übernahme	CHF 300
34-27 Tage vor Übernahme	25%
26-21 Tage vor Übernahme	50%
Ab 20 Tage vor Übernahme	100%

Wohnmobile Mc Rent

Bis 55 Tage vor Übernahme	20%, mindestens CHF 500
54-20 Tage vor Übernahme	50%
Ab 19 Tage vor Übernahme	100%

Wohnmobile DRM, Hamburg

Bis 55 Tage vor Übernahme	10%, mindestens CHF 500
54-20 Tage vor Übernahme	50%
19-7 Tage vor Übernahme	80%
ab 6 Tage vor Übernahme	100%

Nordlicht- und Wandererlebnis/Rembrandt Van Rijn

Bis 156 Tage vor Reisebeginn	50%
155-0 Tage vor Reisebeginn	100%

Grönland

Die Flugtickets von Air Greenland/Air Iceland müssen sofort nach Reservation ausgestellt werden; bei Umbuchung oder Annullation ergeben sich deshalb immer 100% Spesen

Sonderangebote

Je nach Angebot unterliegen Sonderangebote strengeren Annullationsbedingungen, welche gesondert ausgewiesen werden.

Veranstaltungstickets

Bei Annullation von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sporttickets sind 100% Stornogebühren fällig.

Flüge

Es gelten die Annullierungs- oder Änderungsbestimmungen der Fluggesellschaft. Flüge unterliegen teilweise sehr strengen Annullierungs- und Umbuchungsbedingungen. Je nach Fluggesellschaft und Tarifart betragen diese bis zu 100% ab Buchungszeitpunkt. Taxen und Zuschläge sind bei einigen Gesellschaften oder Tarifen nicht rückerstattbar.

WINTER 2024/2025

Normale Annullationskosten

Bis 50 Tage vor Reisebeginn	10%
49 – 20 Tage vor Reisebeginn	60%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn	100%

Ausnahmen

Für Annullierungen, Änderungen oder Umbuchungen nachfolgender Arrangements gelten die entsprechenden verschärften Kosten.

Weihnachten/Neujahr: Abreisen und Baukastenleistungen vom 15.12.2022-15.1.2023

Nach Reservation	100%
------------------	------

Rundreise Lappland und Nordkap, Wildnishotels, Muotka, Nellim & Inari, Ruka: Isokenkäisten Klubi, Muonio: Harriniva

Bis 50 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	30%
49 – 20 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	60%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	100%

Rundreise Kemi, Rovaniemi & Ruka, Rovaniemi: City Hotel, Äkäslompolo: Hotel Ylläshumina, Ruka: Rukan Salonki, Ruka Villas

Bis 50 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	70%
Ab 49 Tage vor Reisebeginn/Ankunft	100%

Schweden: Brandön & Nordic Lapland Lodge

Bis 50 Tage vor Ankunft	25%
Ab 49 Tage vor Ankunft	100%

Island: Begleitete Rundreisen

Bis 90 Tage vor Reisebeginn	10%
89 – 11 Tage vor Reisebeginn	50%
Ab 10 Tage vor Reisebeginn	100%

Grönland

Bis 90 Tage vor Reisebeginn	20%
89 – 30 Tage vor Reisebeginn	50%
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

Die Flugtickets von Air Greenland müssen sofort nach Reservation ausgestellt werden; bei Umbuchung oder Annullation ergeben sich deshalb immer 100% Spesen.

Sonderangebote

Je nach Angebot unterliegen Sonderangebote strengeren Annullationsbedingungen, welche gesondert ausgewiesen werden.

Veranstaltungstickets

Bei Annullation von Konzert-, Theater-, Oper- oder Sporttickets sind 100% Stornogebühren fällig.

Flüge

Es gelten die Annullierungs- oder Änderungsbestimmungen der Fluggesellschaft. Flüge unterliegen teilweise sehr strengen Annullierungs- und Umbuchungsbedingungen. Je nach Fluggesellschaft und Tarifart betragen diese bis zu 100% ab Buchungszeitpunkt. Taxen und Zuschläge sind bei einigen Gesellschaften oder Tarifen nicht rückerstattbar.

BEGLEITETE GRUPPENREISEN VON GLUR REISEN GANZJÄHRIG

Bis 100 Tage vor Reisebeginn	20%
99 – 60 Tage vor Reisebeginn	50%
59 – 30 Tage vor Reisebeginn	70%
Ab 29 Tage vor Reisebeginn	100%

AD HOC GRUPPENREISEN GANZJÄHRIG

Bis 90 Tage vor Reisebeginn	10% (mind. CHF 500.-)
89 – 50 Tage vor Reisebeginn	40%
49 – 20 Tage vor Reisebeginn	60%
Ab 19 Tage vor Reisebeginn	100%

Gesamt-Annullationen von Gruppen sind schriftlich mitzuteilen; bis 90 Tage vor Abreise werden mindestens CHF 500 erhoben. Bereits reservierte Leistungen sind ab Buchungszeitpunkt vollständig zu bezahlen.

Glur Gruppenreisen - Flüge

Es gelten die Annullierungs- oder Änderungsbestimmungen der Fluggesellschaft. Flüge unterliegen teilweise sehr strengen Annullierungs- und Umbuchungsbedingungen. Je nach Fluggesellschaft und Tarifart betragen diese bis zu 100% ab Buchungszeitpunkt. Taxen und Zuschläge sind bei einigen Gesellschaften oder Tarifen nicht rückerstattbar.

SCHIFFREISEN GANZJÄHRIG

Reederei Hurtigruten

Bei Eingang der Rücktrittserklärung (Annullation) vor dem geplanten Abreisedatum Gebühren in Prozent des gesamten Reisepreises (exklusive allfällige vom Kunden bezahlte Versicherungsprämien)

Hurtigruten klassische Postschiffroute

Bis 100 Tage vor Reisebeginn	25%
99 - 70 Tage vor Reisebeginn	40%
69 – 38 Tage vor Reisebeginn	70%
37 - 24 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 23 Tage vor Reisebeginn	100%

Hurtigruten Expeditionen (Explorer Seereisen)

Bis 100 Tage vor Reisebeginn	25%
99 - 70 Tage vor Reisebeginn	40%
69 - 38 Tage vor Reisebeginn	70%
37 - 24 Tage vor Reisebeginn	90%
Ab 23 Tage vor Reisebeginn	100%

Havila Voyages
Saver
nur Cruise Only buchbar

Gebühren
Keine Anpassungen erlaubt

Annulationsgebühren
100% ab Buchung keine Erstattung

Flex
nur Cruise Only buchbar

Anpassungen bis 42 Tage vor Buchungsdatum
ohne Kosten erlaubt

15 Tage nach Buchung bis 42
Tage vor Reisedatum 30%
Annulationskosten

Ab 42 Tage vor Abfahrt bis 3 Tage vor Abfahrt
Gebühren in Höhe von 70 chf pro Person.
Sollte sich der Fahrpreis nach unten verändern
wird keine Erstattung vorgenommen. Bei einem
erhöhten Fahrpreis ist die Differenz zu zahlen.

Ab 41 Tage vor Abfahrt 100%

Glur Reisen Paketpreis

Anpassungen bis 42 Tage vor Buchungsdatum
ohne Kosten erlaubt

Innerhalb von 14 Tagen nach
Erstellung der Option keine
Gebühren

Ab 42 Tage vor Abfahrt bis 3 Tage vor Abfahrt
Gebühren in Höhe von 70 chf pro Person.
Sollte sich der Fahrpreis nach unten verändern
wird keine Erstattung vorgenommen. Bei einem
erhöhten Fahrpreis ist die Differenz zu zahlen.

15 Tage nach Buchung bis 42
Tage vor Reisedatum 30%
Annulationskosten. Ab 41 Tage
vor Abfahrt 100%.

Albatros Travel

Bis 190 Tage vor Reisebeginn	CHF 1000 pro Person
189 - 71 Tage vor Reisebeginn	25%, mind. CHF 1000 pro Buchung
Ab 100 Tage vor Reisebeginn	100%

Quark Expeditions

Bis 190 Tage vor Reisebeginn	CHF 1400 pro Person
189 - 130 Tage vor Reisebeginn	25%, mind. CHF 1400
129 - 100 Tage vor Reisebeginn	50%
99 - 70 Tage vor Reisebeginn	75%
Ab 69 Tage vor Reisebeginn	100%

Oceanwide Expeditions

Bis 100 Tage vor Reisebeginn	20%
99 - 70 Tage vor Reisebeginn	50%
Ab 69 Tage vor Reisebeginn	100%

Poseidon Expeditions

Bis 130 Tage vor Reisebeginn	10%
129 - 101 Tage vor Reisebeginn	20%
100 - 40 Tage vor Reisebeginn	50%
38 - 18 Tage vor Reisebeginn	85%
Ab 17 Tage vor Reisebeginn	100%

Norwegian Travel Company (NTC)

Hinweise auf Annullation durch die Reederei:

NTC kann die Pauschalreise oder das verbundene Reisearrangement stornieren, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 20 Personen nicht erreicht wird. Die Rücktrittsfrist beträgt 60 Tage vor einer Reise, die zwischen 2 und 6 Tagen dauert. NTC kann auch dann von der Pauschalreise zurücktreten, wenn die Pauschalreise aufgrund unvermeidbarer, aussergewöhnlicher Umstände nicht durchgeführt werden kann und der Käufer unverzüglich über den Rücktritt informiert wird. Wird die Pauschalreise aus den vorgenannten Gründen abgesagt, hat der Käufer keinen Anspruch auf Entschädigung.

Im Falle einer Stornierung durch den Kunden, berechnen wir folgende Annullationskosten:

Bis 65 Tage vor Reisebeginn	kostenlos
64 - 35 Tage vor Reisebeginn	50%
Ab dem 34. Tag vor Reisebeginn	100%

PolarQuest

Bis 185 Tage vor Reisebeginn	15%
184 - 95 Tage vor Reisebeginn	25%
Ab 94 Tage vor Reisebeginn	100%

Silversea

Bis 161 Tage vor Reisebeginn	5% des Reisepreises
160 - 101 Tage vor Reisebeginn	20% des Reisepreises
160 - 55 Tage vor Reisebeginn	40% des Reisepreises
54 - 40 Tage vor Reisebeginn	60% des Reisepreises
39 - 30 Tage vor Reisebeginn	80% des Reisepreises
29 - 12 Tage vor Reisebeginn	85% des Reisepreises
Ab 11 Tage vor Reisebeginn und bei Nichterscheinen zum Zeitpunkt der Abfahrt	100% des Reisepreises

Anmerkung: Bei allen nicht genannten Reedereien gelten die AGB der Reederei.

9. Sportreisen

Trainingslager

60 – 31 Tage vor Reisebeginn	40%
30 – 29 Tage vor Reisebeginn	60%
20 – 8 Tage vor Reisebeginn	80%
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen	100%

Gesamt-Annulationen von Gruppen/Teams sind schriftlich mitzuteilen; bis 60 Tage vor Abreise werden mindestens CHF 1500 erhoben. Bereits reservierte Leistungen wie Fussballplätze, Sporttickets (nicht abschliessend) sind losgelöst und sind ab Buchungszeitpunkt vollständig zu bezahlen.

Flüge

Es gelten die Annullierungs- oder Änderungsbestimmungen der Fluggesellschaft. Flüge unterliegen teilweise sehr strengen Annullierungs- und Umbuchungsbedingungen. Je nach Fluggesellschaft und Tarifart betragen diese bis zu 100% ab Buchungszeitpunkt. Taxen und Zuschläge sind bei einigen Gesellschaften oder Tarifen nicht rückerstattbar.

Sportive Reisen

Sportlive und Eventreisen: Bei allen Buchungen mit inkludierten Eintrittskarten oder Eventtickets gilt ab Buchungszeitpunkt (auch mündlich) 100% Spesen. Spielverschiebungen sind nicht ausgeschlossen, das Ticket bleibt gültig, bis das Spiel ausgetragen ist und somit übernehmen wir keine Kosten bei Spielverschiebungen.

Golf Reisen

60 – 31 Tage vor Reisebeginn	20 %
30 – 21 Tage vor Reisebeginn	50 %
20 – 8 Tage vor Reisebeginn	80 %
7 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen	100%

Golf Reisen: Gruppenreisen

Bei Gruppenreisen gelten folgende verschärfte Annullationskosten:

bis 60 Tage vor Reisebeginn	20 %
59 - 30 Tage vor Reisebeginn	50 %
29 - 8 Tage vor Reisebeginn	80 %
7 – 0 Tage vor Reisebeginn	100%

Skireisen

Bei Änderungen, Umbuchungen oder Annullierungen weniger als 60 Tage vor Reisebeginn, werden zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren folgende Annullierungskosten erhoben:

bis 61 Tage vor Reisebeginn	CHF 200
60 – 31 Tage vor Reisebeginn	50 %
30 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen	100 %

Heliski

Bei allen Buchungen aus dem Programm Ski & Board gelten ab Buchungszeitpunkt (auch mündlich) folgende Spesen.

bis 91 Tage vor Reisebeginn	25 % des Gesamtpreises (Anzahlung)
90 – 0 Tage vor Reisebeginn, Nichterscheinen	100 %