

Salgs- og leveringsbetingelser – Kruga AS

Versjon 5 – Spikkestad 01. januar 2025

1. Parter og supplerende standarder

Generelle salgs-, leverings- og oppdragsbetingelser gjelder for alle tilbud og oppdrag mellom KRUGE og KUNDEN. Der annet ikke fremgår av disse vilkår gjelder FL-VA/VVS/KULDE 2023 for salg og leveranser.

2. Bestillingen

KUNDEN har ansvaret for å spesifisere hva som ønskes levert. KRUGE plikter på forespørsel å gi korrekt informasjon om alle de produkter som ønskes kjøpt og hva de er egnet til. KUNDEN har selv ansvaret for at produktet er egnet til sitt formål. Konsulentbistand utover å gi korrekte opplysninger om produkter m.v. forutsetter skriftlig bestilling.

3. Tilbud/ordrebekreftelse

Alle tilbud er gyldig i 30 dager fra tilbudsdato. "Generell salgs- og leveringsbetingelser" er en del av ethvert tilbud/ordrebekreftelse. Disse finnes på www.kruga.no i den grad de ikke er vedlagt tilbudet eller ordrebekreftelsen. Det tas forbehold om at varer på lager kan være utsolgt etter at tilbud er avgitt og frem til aksept foreligger. Et akseptert tilbud eller bestilling kan ikke kanselleres uten KRUGE sitt samtykke.

4. Priser og levering

I mangel av annen avtale faktureres ytelsene etter de til enhver tid gjeldende priser. Alle priser oppgis eks. mva. I tillegg kommer kostnader til transport. Endrer KUNDEN sin bestilling har KRUGE rett til å endre både sitt tilbud med hensyn til produkt/materialer og pris. KRUGE kan også endre sitt tilbud som følge av endringer i valutapriser, fraktkostnader, tollsatser m.v. samt endrede priser fra underleverandører i den grad slike endringer fremkommer etter at tilbud er gitt. Ved konsulentbistand, eller rådgivning, forbeholder KRUGE seg rett til dekning av direkte utlegg, administrasjon, reiseutgifter og påslag for underleveranser.

5. Betalingsbetingelser mv.

Det foretas løpende fakturering med 14 dagers forfall. Faktura kan utstedes når varen går ut fra lager. Frakt kommer i tillegg og belastes KUNDEN med mindre annet er avtalt. Eventuelle reklamasjoner må fremsettes skriftlig før forfall. Ved mangelfull leveranse eller berettigede reklamasjoner plikter KUNDEN å betale den ubestridte del av fakturaen. KUNDEN kan ikke kreve motregning av et omstridt motkrav mot faktura fra KRUGE. KRUGE betinger seg retten til å kreve betalings-sikkerhet før levering eller sette kredittgrense etter en konkret vurdering.

6. Salgspant

KRUGE tar salgspant i de leverte varene som sikkerhet for betaling. Dette betyr at eiendomsretten til varene beholdes inntil de er fullt betalt (jfr. Panteloven §§ 3-14 og 3-22).

7. Leveringsbetingelser

Kruga AS sine standard leveringsbetingelser er EXW (Ex Works) Kruga AS.

8. Kvalitet og mottakskontroll

KRUGE leverer produkter som er ordinære handelsvarer og ellers i henhold til produsentens produktbeskrivelser. Eventuelle spesielle kvaliteter må fremgå av bestillingen. KUNDEN plikter å foreta mottakskontroll. Dersom det hevdes å foreligge feil ved leveransen må det meddeles KRUGE skriftlig innen 7 dager fra mottak.

9. Transport, risiko og forsinkelse

KRUGE velger transportalternativ etter beste skjønn. Etter at leveransen er levert til valgte transportør har KUNDEN ansvar for eventuell forsinkelse eller skade under transporten. For øvrig følger transporten bestemmelsene i Incoterms 2020. KRUGE påtar seg ikke ansvar for forsinkelser med mindre en konkret leveringstid er garantert. Ordrebekreftelsen angir beregnet leveringstid fra lageret på Spikkestad.

10. Mottakskontroll, reklamasjon og mangler

Reklamasjoner som ikke kunne avdekkes ved mottakskontroll må reklameres skriftlig innen 30 dager fra mangelen kunne vært avdekket, og senest innen 5 år fra fakturadato. Ved berettigede reklamasjoner har KRUGE rett til retting eller omlevering. Utover det har ikke KRUGE ansvar for merkostnader ved eventuelle mangler.

11. Erstatningsansvar

KRUGE har ansvar for følgeskader kun ved grov uaktsomhet. Ved simpel uaktsomhet er ansvaret begrenset til den aktuelle leveranses fakturerte verdi.

12. Betalingsmislighold fra KUNDEN

KRUGE kan – uten ytterligere varsel – stanse levering eller annen ytelse ved manglende betaling etter purring. KRUGE har ikke ansvar for konsekvenser av slik stans.

13. Eiendomsrett og bruksrett

KRUGE har rett til å disponere over kunnskap opparbeidet gjennom leveransen/oppdraget, så langt det ikke gjelder sensitive forretningshemmeligheter.

14. Sensitiv informasjon

KUNDEN har ikke rett til å videreformidle prisinformasjon eller annen sensitiv informasjon utenfor egen organisasjon. Åpen informasjon fra offentlige kilder regnes ikke som sensitiv. Brudd kan medføre erstatningsansvar.

15. Retur

Retur av varer aksepteres kun etter avtale med KRUGE. Varer må være ubrukt, uskadet og i original emballasje for å kunne returneres. Retur skjer for kundens regning og risiko. Håndteringskostnader belastes kunden, også ved avviste returer. Minimum 40 % returgebyr ved akseptert retur. Paller/karmer krediteres ikke. Totale vareverdi må overstige kr 500,-. Faktura-/ordrenummer og returnummer må oppgis ved henvendelser.