

תקנון מבצע קנה-קבל מכונת ניקוי בתוכנית VIP

1. כללי

- א. תקנון זה נועד להסדיר ולקבוע את תנאי המבצע, כהגדרתו להלן, בנוגע לרכישת מכונת ניקוי תוצרת BISSELL מסוג **SpotClean HydroSteam Pro 3700N**, המיובאת ע"י המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ (להלן: "המילטון").
- ב. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר עם המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.
- ג. תנאי תקנון זה מנוסחים בלשון זכר אך מיועדים ומופנים אל גברים ולנשים כאחד.
- ד. כותרות הסעיפים הן לצרכי נוחות בלבד, ולא ישמשו לפרשנותו של תקנון זה.
- ה. תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של המילטון במשך תקופת המבצע, בכתובת אתר האינטרנט <https://www.bissell-il.co.il> (להלן: "אתר ביסל")

2. הגדרות

"המבצע": קנה מכונת ניקוי BISSELL מסוג SpotClean HydroSteam Pro 3700N וקבל במתנה "שירות VIP" (כהגדרתו להלן).

"משתתף": צרכן פרטי שעומד בכל התנאים הבאים (במצטבר):

- א. רכש את המוצר המשתתף במבצע לשימוש אישי, ביתי או משפחתי.
- ב. רכש את המוצר המשתתף במבצע בתקופת המבצע, בכפוף לתנאים המנויים בתקנון זה.

"המוצר המשתתף במבצע": מכונת ניקוי BISSELL דגם SpotClean HydroSteam Pro 3700N

"ההטבות":

"שירות VIP": השירות כולל את הפרטים הבאים:

- א. אחריות 4 שנים כפי שיפורט להלן:
שנה ראשונה -אחריות מלאה של היבואן בהתאם לדיון.
שנה שנייה, שלישית ורביעית - אחריות נוספת, מוגבלת בהיקפה, החל מסיום השנה הראשונה אחריות זו אינה כוללת אביזרים נילווים, מברשות, מסננים, מיכלי מים, סוללה וצינורות גמישים חיצוניים. יתר תנאי האחריות יהיו ע"פ תעודת האחריות.
- ב. שלושה סבונים תוצרת BISSELL מסוג SPOT & STAIN FORMULA FOR SPOT CLEANING 1084N, ללא עלות.
- ג. שירות בבית הלקוח: בתקופת האחריות הנוספת ייאסף המוצר לתיקון ויוחזר ללקוח על ידי חברת המילטון או מי מטעמה ללא תשלום. השירות בבית הלקוח מוגבל עד 3 פעמים בשנה קלנדרית, מעבר לכך, ייגבה תשלום ע"פ מחירון חב' המילטון.

3. תקופת המבצע

א. המבצע יהיה בתוקף החל מיום 15.6.25 ועד ליום 20.7.25 (כולל) (להלן: "תקופת המבצע") או עד גמר המלאי, כמפורט להלן, לפי המוקדם מביניהם. מלאי מינימאלי בידי היבואן שהוקצה למבצע: 50 יחידות מהמוצר בהטבה המצוין בסעיף 2 ושירות ה-VIP.

ב. "המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ" שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תקופת המבצע או להפסיקו, וכן לשנות את רשימת הדגמים המשתתפים במבצע, שווי ההטבות העומדות לחלוקה או את סוגן וכן לנקוט בכל פעולה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לדיון. הודעה מוקדמת מתאימה תימסר לציבור באמצעות הודעות בכתב בחנויות המשווקים המשתתפים במבצע ובאתר ביסל.

4. תנאים למבצע

א. משתתף אשר ירכוש בתקופת המבצע את המוצר המשתתף במבצע אצל משווקים מורשים על-ידי המילטון המשתתף במבצע, יהיה זכאי לקבלת ההטבה ושירות ה-VIP, וכל זאת בכפוף להתקיימות כל התנאים הבאים:

- (1) המשתתף רכש את המוצר בתקופת המבצע ושילם עבורו מחיר מלא ללא הנחה – סך של 1,790 ש. תנאי התשלום יוסדרו בין המשווק המשתתף במבצע לבין המשתתף;
- (2) המשתתף מסר/עדכן את פרטיו ופרטי הרכישה באתר ביסל תוך 7 ימים ממועד הרכישה.

ב. המשתתף והמשווק המשתתף במבצע אינם רשאים להמיר או לשנות את ההטבה בכל אופן או צורה, ובכלל זה קבלת הטבה אחרת חלף הטבה זו.

ג. הנחיות למימוש ההטבה ושירות ה-VIP:

ניתן לממש את ההטבה במספר דרכים:

1. קישור מעמוד הבית של אתר ביסל אשר יפנה לעמוד באתר למימוש ההטבה.

לינק לעמוד הרישום לקבלת ההטבה

<https://www.bissell-il.co.il/warranty-gift>

2. סריקת QR Code במעמד הרכישה אשר יפנה לעמוד באתר ביסל למימוש ההטבה.



3. פניה בוואטסאפ 052-6104399 לקבלת הקישור לעמוד מימוש ההטבה באתר ביסל.



4. פניה טלפונית למרכז שירות לקבלת תמיכה והדרכה בהתאם 08-6852114. המימוש חייב להיעשות דרך האתר או בווטסאפ ולא טלפונית
* בעמוד מימוש ההטבה באתר ביסל/טלפונית מול הנציג, יתבקש הלקוח לציין פרטי רכישה לצורך מימוש ההטבה וכן להעלות את חשבונית הרכישה (את החשבונית הרכישה יש להעלות באחד מסוגי הקבצים: pdf, jpg, png).

5. לאחר אימות פרטי הרכישה ע"י צוות ביסל, יקבל הלקוח הודעת SMS המכילה אישור זכאות להשתתפות במבצע וקוד קופון למימוש ההטבה וכן לינק לאתר ביסל להשלמת התהליך לקבלת ההטבה.
תהליך האימות יתבצע תוך 3 ימי עסקים.

○ במידה ולא התקבלה הודעת SMS, יש ליצור קשר עם מוקד הלקוחות לאימות מספר הטלפון הנייד במספר 08-6852114 או לפנות בוואטסאפ במספר 052-6104399

6. למימוש ההטבה באתר, על הלקוח להיכנס ללינק המצורף בהודעת האישור בסמס, לבחור להוסיף לסל המוצרים את הסבון שבהטבה – 3 יח' ולבחור בצורת המשלוח המועדפת עליו. לסיום, להזין את קוד הקופון שהתקבל בסמס בסיכום ההזמנה במקום המיועד לכך. בסיום הרכישה יקבל הלקוח אימייל המאשר את פרטי הרכישה.
עלות משלוח תגבה מהלקוח בעת תהליך הרכישה ע"פ סוג המשלוח שנבחר (איסוף עצמי, נקודת איסוף או שליח עד הבית)
לינק לעמוד הרכישה באתר ביסל
<https://www.bissell-il.co.il/product/spot-stain-formula-for-spot-cleaning-1084n>
7. הפריטים ישלחו אל הלקוח תוך 7 ימי עסקים (ע"פ תקנון האתר)

5. שינוי או ביטול עסקה

א. במקרה של שינוי או החלפת המוצר לאחר הרכישה:

- משתתף שהחליף את המוצר במוצר אחר שאינו הדגם המשתתף במבצע הנזכר מעלה, לאחר שקיבל את ההטבה, ישיב את ההטבה שקיבל במסגרת המבצע, על כל חלקיה ואבזריה ככל הניתן באריזתה המקורית וללא כל נזק.

ב. במקרה של ביטול עסקה:

- משתתף שביטל את העסקה, בהתאם לדין או למדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים של המשווק המשתתף במבצע, ישיב את ההטבה שקיבל במסגרת המבצע, על כל חלקיה ואבזריה ככל הניתן באריזתה המקורית וללא כל נזק.

ג. ככל שמשתתף עשה שימוש בהטבה (כולה או חלקה):

משתתף שהשיב את ההטבה במקרים כאמור בסעיפים 5א או 5ב, כשההטבה ניזוקה, "המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ" יתבעו ממנו את הנזק שנגרם ובפרט את ההפרש שבין שווי המקורי של ההטבה, כפי שהוא מופיע בסעיף 2 לעיל, לבין התוספת ששילם עבורה בפועל.



6. שונות

- א. מכירת המוצרים בתקופת המבצע מהווה הסכמה של המשווקים לעמידה בתנאי המבצע.
- ב. המבצע יהיה בתוקף בכפוף לקיומם המצטבר של כל התנאים המפורטים בתקנון זה.
- ג. יובהר כי המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ אינה מעניקה הנחות, הטבות או מתנות נוספות מלבד המצוין בתקנון זה.
- ד. רכישה של המוצר ועמידה בתנאי המבצע מהווים הסכמה להוראות תקנון זה על כל תנאיו.
- ה. פרסום המבצע בערוצי השיווק והמדיה השונים ובנקודות המכירה של המשווקים המשתתפים במבצע, יבוצע על פי שיקול דעתה הבלעדי של המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ, בכפוף לדיון.
- ו. האחריות למימוש המבצע מוטלת על המשתתף בלבד. המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ לא תישא באחריות כלשהי בגין אי מימוש המבצע מסיבות התלויות, במישרין או בעקיפין במשתתף או במשווק.
- ז. המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם למי מן המשתתפים, או כל אדם אחר, עקב או במהלך ההשתתפות במבצע, מימוש ההטבה או שימוש במוצר, וזאת מעבר לאחריות המוטלת עליה על פי דין.
- ח. המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ אינה אחראית על אופן הצגת המוצר אצל המשווקים השונים ותמחורם, וכן אינה אחראית בשום מקרה לטיב או איכות השירותים שיינתנו בנקודות המכירה של המשווקים בהן יירכשו את המוצרים במסגרת המבצע ובכלל.
- ט. סעיפים 11 ב,ג, לתקנות הגנת הצרכן (שירות ואחריות לאחר המכירה) 2006, לא יחולו בתקופת האחריות הנוספת על המילטון חשמל ואלקטרוניקה בע"מ, בכפוף לדיון.
- י. זכאות המשתתף להטבה או לכל זכות אחרת על פי תקנון זה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או המחאה ו/או הסבה בשום צורה ואופן.
- יא. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, בטלוויזיה ובכל אמצעי אחר, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.
- יב. רישומי המילטון ונהליה יהוו ראייה מכרעת לגבי כל הנושאים הקשורים בכל צורה שהיא למבצע זה.
- יג. על תקנון זה, פרשנותו ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בתל אביב-יפו בלבד.