

הנדון : תקנון מבצע ראש השנה 2025 – תנורים, מדיחים וכיריים של דלונגי

במסגרת "מבצע ראש השנה 2025 – תנורים, מדיחים וכיריים של דלונגי", חברת ניופאן בע"מ (להלן: "ניופאן"), תעניק תו קניה דיגיטלי (תו הקניה כהגדרתו להלן) של רשתות נעמן וורדינון בסכומים המפורטים להלן (להלן: "ההטבה"), ללקוחות אשר ירכשו במהלך תקופת המבצע כהגדרתה להלן, מוצר מבין המוצרים המפורטים להלן (להלן: "המוצר/ים המזכה/ים") אצל המשווקים המורשים ו/או בחנויות המורשות כמפורט בסעיף 2 להלן, והכל כמפורט בתקנון זה (להלן: "המבצע").

1. המבצע יחול על לקוח שירכוש את המוצר המזכה לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי בלבד.
2. המבצע יחול על רכישת מוצר/ים מזכה/ים מהתוצרת ומהדגם המפורטים בסעיף 4 להלן, אשר נרכשו/אצל מי מבין המשווקים המורשים ו/או מהחנויות המורשות, המפורטים ברשימה המופיעה באתר האינטרנט של ניופאן בכתובת <http://www.newpan.co.il> ("אתר החברה") ובמספר הטלפון 1-700-727-700, כפי שתעודכן מעת לעת (להלן: "המשווקים ו/או החנויות המורשות"). באחריות הלקוח לוודא האם המבצע חל אצל אותו משווק או באותה חנות בהתאם לרשימה כאמור.
3. המבצע בתוקף ללקוח אשר ירכוש מוצר מזכה החל מיום 17.8.25 ועד ליום 20.9.25 (כולל) או עד גמר המלאי, לפי המוקדם מבניהם (להלן: "תקופת המבצע"). ניופאן רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שתינתן הודעה בקשר לאמור כמפורט בסעיף 12 להלן. יצוין, כי ניתן יהיה לממש את ההטבה בתוך 8 ימי עבודה ממועד רכישת המוצר המזכה ובאופן המפורט בסעיף 7 להלן.
4. המוצר/ים המזכה/ים:

המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינם הדגמים המפורטים להלן של תנורים, מדיחים וכיריים של המותג דלונגי, אשר יובאו לישראל על-ידי ניופאן, כמפורט להלן:

רכישת תנור משולב שלהלן תזכה בתו קניה בסכום של 1,000 ₪	רכישת תנור בנוי שלהלן, תזכה בתו קניה בסכום של 1,000 ₪	רכישת מדיח שלהלן, תזכה בתו קניה בסכום של 500 ₪	רכישת כיריים שלהלן, תזכה בתו קניה בסכום של 500 ₪
PEMA64L	DBIS87EDN	WMD-10T	NSL460NCM-IL
PRO66MXLPZ	DBIS87EDW	WMD-15	NSL575DNCM-IL
PRO96MXINED	DBIS87EDX	WMD-20S	NSL590NC-IL
DCS12EDN	DLM 9 N	WMD-26HI	SLI604-IL
DCS12EDW	DLM 9 NP	WMD-35I	NDI999
DCS12EDX	NSM7NL	WMD-65W	
DCS120N	CM9LAN-IL	WMD-71S	
DCS120W	CM9LW-IL	WMD-75HI	
DCS120X	CM9LAV-IL	WMD-85I	
DCS320N	NSM9XL-IL	WMD-64S	
DCS320W	NSM9NL-IL	WMD-64W	
DCS320X	NSM11NL-IL		
DCS550N	NSM90MX-IL		
DCS550W	NSM9XL-IL		
DCS550X	FLM6NL		
DCS570N			
DCS570W			
DCS570X			
DCS670N			
DCS690X			

DCS67EDN
DCS67EDW
DEMA965
DEMX965
DEMX965P
PEMA965C
PRO966MA
PRO966MX

5. מספרם המזערי של כלל המוצרים המזכים המשתתפים במבצע הינו 300 יחידות. למען הסר ספק, מספרם המזערי של המוצרים המזכים כאמור מתייחס לכלל הדגמים של המוצרים יחדיו ולא לכל דגם באופן פרטני ומתייחס לסך הכולל המינימאלי של המוצרים המזכים שיימכרו על ידי המשווקים המורשים ו/או החנויות המורשות, בכל אמצעי שיווק ומכירה (לרבות באמצעות רכישה באתרי האינטרנט של המשווקים המורשים ו/או החנויות המורשות).

6. ההטבה:

6.1. לקוח שרכוש מוצר מזכה אחד, יהא זכאי לקבלת תו קניה דיגיטלי של הרשתות נעמן וורדינון, לרכישה ברשתות אלו, בסכומים כפי שמפורטים בטבלה בסעיף 4 לעיל (להלן: **"מנפיקות התו"** ו- **"תו הקניה"**).

6.2. ניופאן אינה אחראית לתו הקניה, לרבות תנאי השימוש בו, תנאי מימוש, המוצרים הניתנים לרכישה באמצעותו, הגבלות החלות עליו, תקלות טכניות או כל מצג הקשור בו. האחריות הבלעדית לתו, לרבות הנפקתו, תוקפו ותנאי מימוש, חלה על מנפיקת התו בלבד, בהתאם לתנאים המפורסמים באתר המנפיקה בכתובת: WWW.EXTRARETAIL.CO.IL מימוש תו הקניה כפוף למפורט בסעיף 6.3

6.3. מבלי לגרוע האמור לעיל, תנאי המימוש של תו הקניה נקבעים על ידי מנפיקת התו ויהיו כפופים לתנאים הבאים:

- ניתן למימוש לשם רכישת מוצרי נעמן וורדינון בלבד במימוש בחנויות הרשתות הנ"ל.
- לא ניתן למימוש בחנויות עודפים/ירידים וברכישת מוצרי עודפים ו/או תצוגה.
- לא תקף למוצרים מספקים מקומיים.
- לא ניתן למימוש באתרי הסחר.
- ניתן למימוש בעסקה אחת בקופה ממחיר מלא.
- לא יינתן החזר כספי או זיכוי בגין אי מימוש מלוא הסכום הנקוב בתו הקניה.
- אין כפל מבצעים.
- תוקף תו הקניה: 5 שנים מיום הנפקתו.

6.4. ניופאן אינה נושאת באחריות לתנאי מימוש תו הקניה ו/או לאופן השימוש בו, וכל אחריות למימוש כאמור חלה על מנפיקת תו הקניה.

7. אופן מימוש ההטבה וקבלת תו הקניה: על מנת לממש את ההטבה ולקבל את תו הקניה, על הלקוח הזכאי ליצור קשר עם ניופאן, בתוך 8 ימי עבודה ממועד רכישת המוצר המזכה, באמצעות אתר החברה. על הלקוח לצרף את חשבונית הרכישה של המוצר המזכה ולמלא את פרטיו הכוללים: שם מלא, כתובת מייל, כתובת מגורים (כולל מיקוד) ומספר טלפון נייד (להלן: **"הרישום"**). תו הקניה יישלח לכתובת הדוא"ל של הלקוח אותה הזין במסגרת הרישום, בתוך 21 ימי עסקים ממועד קבלת אישור על תקינות הרישום.

8. ביטול עסקה והחזרת ההטבה: לקוח שביטל את עסקת רכישת המוצר המזכה או לקוח שהחליף את המוצר המזכה במוצר אחר שאינו משתתף במבצע, יחזיר את תו הקניה שקיבל למשווק המורשה ו/או לחנות המורשת ממנה רכש את המוצר המזכה. במידה ותו הקניה אינו מצוי ברשות הלקוח או שחלק מסכומו נוצל, אזי יקוזז הסכום שנוצל מסך התמורה שעל המשווק המורשה ו/או החנות המורשת להחזיר ללקוח בגין ביטול העסקה.

9. המבצע אינו חל על מוצרים מזכים אשר יירכשו בתקופת המבצע במסגרת מכירות לוועדי עובדים ו/או מועדון "חבר" ו/או במסגרת מכירה שתעשה באמצעות מחלקת "שיווק ישיר" של ניופאן ו/או במסגרת עסקאות מכירה מיוחדות למוסדות ו/או באמצעות אתרי סחר שאינם אתרים מורשים.
10. לא יינתן פיצוי ו/או זיכוי בגין ההטבה ו/או בגין אי מימושה ו/או בגין אי ניצול / מימוש תו הקניה, ולא ניתן להחליף את ההטבה בהטבה אחרת או להמירה לזיכוי/כסף/מתנה אחרת.
11. אין כפל מבצעים.
12. ניופאן תהא רשאית לשנות את תנאי המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.
13. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע ניופאן בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
14. הלקוח מאשר בזאת כי מילוי הפרטים על ידו ומסירת פרטיו לניופאן במסגרת מימוש ההטבה הינם בכפוף למדיניות הפרטיות של ניופאן המצויה באתר החברה וכי בעצם פניית הלקוח לשם מימוש ההטבה, הלקוח מאשר כי קרא וכי הינו מסכים למדיניות הפרטיות כאמור לרבות אישורו והסכמתו לכך שניופאן תעשה שימוש במידע אישי אותו הלקוח יעביר ו/או ינגיש לניופאן בהתאם למדיניות הפרטיות כאמור לעיל. הואיל ומדיניות הפרטיות יכולה להשתנות מדי פעם, מומלץ לחזור ולהתעדכן בה מעת לעת.
15. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
16. לתמיכה טלפונית ולבירורים בקשר למבצע ניתן לפנות לשירות הלקוחות של ניופאן בטלפון שמספרו 1-700-700-983.
17. בתקנון זה השימוש בלשון זכר ו/או יחיד הינו לצורכי נוחות בלבד והינו מתייחס גם לנקבה ו/או לרבים.
18. תקנון זה יוצג באתר החברה במהלך תקופת המבצע.