POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LECI

Entidad	LECI
Sector	Turismo / travel -tech
Web	www.leci.com.co
Correo Electrónico	soporte@leci.com.co
Última Actualización Política	19 de Septiembre de 2026

En **LECI**, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios (viajeros, aliados), colaboradores (entidades partes del Ecosistema LECI), posibles clientes, interesados y todo el que tenga contacto directo o indirecto con el ecosistema LECI. Entendemos que en la industria de viajes, la confianza es el pilar de cada experiencia que es única para todos. Por ello, hemos desarrollado la presente **Política de Tratamiento de Datos Personales** (en adelante, la "Política"), la cual es transparente y está diseñada en estricto cumplimiento con la normatividad colombiana y prácticas internacionales para contarte **qué datos recopilamos, para qué los recopilamos y cuáles son tus derechos y mecanismos para ejercerlos**.

Utilizar la plataforma LECI y/o alguno de sus sitios relacionados y/o responder encuestas de mercado y/o encuestas de mejoramiento de LECI y/o interactuar con los chats de soporte y/o crear una solicitud de soporte y/o ingresar datos de contacto o de información en la plataforma y/o la aceptación expresa e inequívoca de la política, **afirma que aceptas** que los recolectemos y tratemos de acuerdo a lo indicado en la siguiente política.

Alcance: Esta política **aplica para los datos** que recolecta y están en poder de **LECI** quien es el que actúa como **responsable del tratamiento de datos personales.**

1. DEFINICIONES CLAVE

Para la correcta interpretación de esta política, se adoptan las siguientes definiciones que detallamos para su correcta comprensión:

Agentes: Sistemas de inteligencia artificial especializados que forman parte del ecosistema tecnológico de LECI y que, bajo la coordinación de Tucán, apoyan la prestación de los servicios de la Plataforma.

Tucán: Orquestador del ecosistema tecnológico de LECI. Coordina a siete Agentes especializados que, en conjunto, permiten que la experiencia en la Plataforma sea automática y esté disponible de manera continua además de ser fácil y rápida.

Ecosistema LECI: Conjunto integrado por (i) la red de aliados y colaboradores de LECI; (ii) el ecosistema tecnológico de LECI, compuesto por Tucán y siete Agentes de inteligencia artificial; y (iii) el equipo humano de LECI encargado del seguimiento, la supervisión y el soporte.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado que el Titular le otorga a LECI, para tratar sus Datos Personales.

Consulta: Solicitud que hace el Titular para conocer la información personal suya que reposa en las Bases de Datos de LECI.

Plataforma: Sitio web o aplicación web a través de los cuales LECI presta sus servicios y en los que el usuario puede mostrar interés en estos.

Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que es objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable (por ejemplo, nombre, documento de identidad, correo, teléfono o datos de viaje).

Dato Sensible: Aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como los datos relativos a la salud, el origen racial o étnico, las convicciones religiosas o políticas, la orientación sexual o los datos biométricos.

Titular: Persona natural o jurídica cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento (por ejemplo, el viajero, el aliado o la persona interesada en LECI).

Finalidad: Propósito legítimo, específico e informado al Titular para el cual se recolectan y usan sus Datos Personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, como la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación o la supresión.

Reclamo: Solicitud del Titular (o de sus causahabientes) para corregir, actualizar o suprimir sus datos, revocar la Autorización, o advertir un presunto incumplimiento de la normativa de protección de datos.

Requisito de procedibilidad: Paso previo que debes cumplir antes de presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, haber agotado la Consulta o el Reclamo directamente ante el Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la Base de Datos y el Tratamiento de los Datos Personales, y por tanto define su finalidad. En este caso, el Responsable de tus Datos Personales es LECI.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica (por ejemplo, proveedores tecnológicos, pasarelas de pago u operadores) que realiza el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable.

Transmisión: Tratamiento que implica la comunicación de Datos Personales a un Encargado, dentro o fuera de Colombia, para que los trate por cuenta del Responsable.

Transferencia: Envío de Datos Personales por parte de LECI a otro Responsable del Tratamiento, ubicado en Colombia o en el exterior.

2. MARCO LEGAL APLICABLE

Esta política se rige por los principios de **legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.** Cumple con el marco constitucional y legal vigente en Colombia, que incluye, de manera enunciativa mas no limitativa:

Constitución Política de Colombia, Artículo 15: Derecho a la intimidad, buen nombre y Habeas Data).

Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015): Régimen General de Protección de Datos Personales.

Ley 300 de 1996 y Ley 2068 de 2020 (Ley General de Turismo): Normativa específica que rige a las agencias de viaje y plataformas de turismo digital.

Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011): Protección a los consumidores en entornos de comercio electrónico.

3. CUÁNDO SE RECOLECTAN DATOS PERSONALES Y QUÉ DATOS SE RECOLECTAN

3.1 Recolección de Datos Personales.

LECI recolecta Datos Personales de los Titulares en los siguientes casos:

- Cuando visitan la Plataforma o se registran como usuarios, incluida la recolección automática de datos de navegación mediante cookies y tecnologías similares.
- Cuando interactúan con Tucán, los Agentes o el Equipo Humano LECI, por cualquiera de los canales de atención dispuestos.
- Cuando suministran voluntariamente sus Datos Personales, por ejemplo al diligenciar formularios físicos o digitales de LECI, o a través de la Plataforma y sus espacios de interacción.

- Cuando usan los Servicios de LECI o realizan compras a través de cualquiera de sus Canales de Venta.
- Cuando una empresa aliada o un sistema de verificación nos comparte, suministra o transfiere Datos Personales de los Titulares.
- Cuando el Titular suministra Datos Personales de terceros, como acompañantes de viaje, declarando contar con su autorización para hacerlo.
- Cuando el Titular se interesa en participar en programas de investigación de mercado, se suscribe a correos de promociones o desea probar herramientas, productos o servicios de LECI.

3.2 Información Recolectada. LECI recopila información directamente a través de la Plataforma o mediante terceros autorizados. Salvo lo indicado sobre Datos Sensibles y datos de niños, niñas y adolescentes, LECI podrá solicitar o recolectar los datos necesarios para cumplir las Finalidades de esta Política, entre otros los siguientes:

Tipo de Dato	Información Recolectada
Identificación y contacto	Nombre y apellidos, tipo y número de identificación (cédula; pasaporte para reservas internacionales), fecha y lugar de nacimiento, género, nacionalidad, ciudad de domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y celular, y redes sociales cuando las suministres.
Datos de viaje y reservas (PNR)	Itinerarios de vuelo, detalles de alojamiento, detalles de actividades, fechas de viaje, destinos, alquiler de vehículos, programas de viajero frecuente e información de acompañantes, comentarios y calificación de servicios.
Datos sensibles y de salud	Condiciones médicas que requieran asistencia en vuelo o en destino. Se tratan con autorización previa, expresa y explícita del Titular.
Datos financieros	Información parcial de tarjetas de crédito o débito, cuentas bancarias para reembolsos e historial transaccional, procesados bajo estándares PCI-DSS.
Datos recibidos de terceros	Datos que LECI reciba de aliados, sistemas de verificación de identidad y, cuando aplique, centrales de información financiera, comercial y crediticia.
Datos de interacción y soporte	Historial de casos abiertos con servicio al cliente y de conversaciones con Tucán, los Agentes y el Equipo Humano LECI.

Verificación de aliados	Resultado de la consulta en fuentes públicas de verificación, como los antecedentes de la Policía Nacional, realizada para garantizar la seguridad de los viajeros y de la red de aliados.
Datos bancarios de aliados	Certificación bancaria del aliado (entidad, tipo y número de cuenta y titular de la cuenta), usada para verificar la identidad del aliado y realizar los pagos y liquidaciones correspondientes.
Datos digitales, cookies y geolocalización	Dirección IP, geolocalización en tiempo real (para optimizar los servicios, ofrecer moneda local y mostrar ofertas relevantes en tu área), identificadores de dispositivo, historial de navegación, cookies que permiten conocer tus preferencias y comportamiento en la Plataforma (detallado en la Política de Cookies), y datos técnicos de conexión como URI, tiempos y métodos de solicitud al servidor, códigos de estado de respuesta y parámetros del sistema operativo y del entorno informático.

Datos Sensibles y su Tratamiento. LECI solo recopilará y tratará Datos Sensibles en los casos permitidos por la ley. En esos casos te informaremos que no estás obligado a suministrarlos ni a autorizar su Tratamiento. Si no autorizas el Tratamiento de un Dato Sensible que sea indispensable para un servicio concreto (por ejemplo, una asistencia especial en sitio), es posible que LECI no pueda prestarlo o gestionarlo, lo cual te informaremos oportunamente. Si los autorizas, los trataremos únicamente para las Finalidades descritas en esta política.

Tratamiento especial de datos de niños, niñas y adolescentes. Su tratamiento está prohibido salvo que se cuente con la autorización expresa de sus padres o representantes legales. En LECI, estos datos se recopilan única y exclusivamente para ejecutar el servicio turístico o cumplir mandatos legales, velando siempre por el interés superior del menor. Al suministrarlos, declaras contar con el consentimiento de al menos uno de sus padres o de su tutor legal.

Datos Personales de terceros. Si realizas una reserva en nombre de otra persona, debes obtener previamente su consentimiento antes de facilitarnos sus Datos Personales, y responderás frente a LECI por los reclamos que se deriven de no haberlo hecho.

Datos de imagen. Si participas en videoconferencias, actividades, eventos o dinámicas de redes sociales de LECI, podremos pedirte una autorización específica para usar tu nombre e imagen en materiales divulgativos, indicando los medios, la finalidad y el plazo.

3.3. Cookies, analítica y geolocalización

¿Qué son? Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas la Plataforma. Junto con tecnologías similares (almacenamiento local del navegador, identificadores de dispositivo y herramientas de análisis), permiten que la Plataforma funcione y nos ayudan a mejorar el servicio. Cuando estas tecnologías recogen información asociada a una persona identificable, esa información es un Dato Personal y se trata conforme a esta política.

Categorías y tu elección. Al ingresar a la Plataforma verás un aviso donde puedes elegir entre "Solo necesarias", "Personalizar" o "Aceptar todas", sin que aceptarlas sea condición para explorar la Plataforma. Las categorías son:

Categoría	Para qué se usa	¿Se puede desactivar?
Necesarias	Garantizar el funcionamiento y la seguridad de la Plataforma.	No, son indispensables.
Funcionales	Recordar tu conversación con Tucán y los Agentes, para que puedas continuarla sin perder el historial.	Sí. Si las desactivas, no conservaremos el historial de tu chat.
Analíticas	Analizar cómo usas la Plataforma (páginas visitadas, comportamiento, sesión) para mejorarla, mediante nuestra herramienta propia y Vercel Analytics.	Sí. Si las desactivas, no recolectamos esta información ni activamos el identificador de sesión.
Ubicación	Detectar tu ubicación para optimizar los servicios, ofrecer moneda local y mostrar ofertas relevantes en tu área.	Sí. Solo se solicita el permiso de ubicación si activas esta categoría.

Puedes cambiar tu elección cuando quieras desde (gestionar preferencias de cookies), y eliminarlas desde la configuración de tu navegador.

Retención. Los chats y solicitudes de soporte se conservan mientras sean necesarios para las finalidades de soporte, mejora del servicio y control, y hasta que el Titular solicite su eliminación ejerciendo sus derechos como Titular. (Estamos trabajando en definir e implementar un plazo máximo de conservación en nuestros sistemas internos.)

4. FINALIDAD DE RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Tus Datos Personales son recolectados y tratados para las siguientes finalidades, que son específicas, explícitas y legítimas:

4.1. Ejecución del servicio turístico

- Procesar, confirmar y gestionar las reservas y compras de servicios turísticos solicitados a través de la Plataforma, incluidas las modificaciones, los cambios de itinerario y los reembolsos o cancelaciones.
- Transmitir o transferir la información a los prestadores finales del servicio (aerolíneas, hoteles, aseguradoras, transporte en sitio, operadores y guías locales) y a los aliados necesarios para gestionar tu reserva. Cuando estos actúen como Responsables, tratarán tus datos conforme a sus propias políticas.
- Procesar pagos a través de pasarelas de pago, emitir la facturación electrónica, gestionar la cobranza y realizar las demás gestiones contables, fiscales y administrativas derivadas de la relación con el Titular.
- Enviar notificaciones operacionales (ficha preoperativa, operativa, cambios de itinerario, alertas de clima en destino, tips de viaje, cancelaciones e información de check-in o contactos previos al viaje y durante el viaje) por correo electrónico, SMS, WhatsApp u otros medios de contacto que hayas suministrado.
- Conservar el historial de reservas y de la relación con el Titular.

4.2. Cumplimiento legal, seguridad y prevención de fraude

- Reportar información a entidades gubernamentales (Migración Colombia, DIAN, Aeronáutica Civil, MinCIT entre otras) cuando la ley lo exija.
- Atender requerimientos de autoridades judiciales o administrativas y utilizar los Datos Personales como prueba en procesos cuando sea necesario.
- Verificar a los aliados en fuentes públicas de verificación, como los antecedentes de la Policía Nacional, con el fin de garantizar la seguridad de los viajeros y de la red de aliados de LECI.
- Validar identidades y transacciones financieras para mitigar el riesgo de suplantación y fraude electrónico.
- Cumplir las obligaciones derivadas del Registro Nacional de Turismo (RNT) y demás normas turísticas, contables y comerciales aplicables.

- Proteger la seguridad de las personas, los bienes, la información y la Plataforma, y prevenir ataques o incidentes técnicos.

4.3. Atención al cliente y comunicaciones

- Atender Consultas, peticiones, solicitudes y Reclamos.
- Contactarte para asuntos relacionados con el servicio por los canales que hayas suministrado.
- Realizar encuestas de satisfacción posteriores al viaje y medir la calidad del servicio.

4.4. Mejora del servicio, personalización y marketing

- Analizar el uso de la Plataforma, mediante herramientas propias y de terceros, para mejorar su usabilidad (UI/UX), corregir errores y desarrollar nuevas funcionalidades.
- Realizar análisis estadísticos, comerciales y técnicos sobre el uso de los servicios.
- Con tu autorización, crear perfiles de usuario para ofrecerte recomendaciones de destinos, paquetes y ofertas personalizadas basadas en tu historial de navegación y compras, enviarte comunicaciones comerciales o promocionales de LECI y realizar estudios de mercado. Puedes revocar esta autorización en cualquier momento a través de los canales de atención indicados en esta política.

4.5. Uso de Inteligencia Artificial (IA)

- LECI utiliza herramientas de IA, entre ellas Tucán y los Agentes, para prestar los servicios, mejorar la experiencia del usuario y optimizar la recomendación de servicios de viaje.
- Siempre que es posible, los Datos Personales se anonimizan o se reducen al mínimo necesario antes de ser procesados por modelos de IA. Cuando la prestación del servicio exige tratar datos identificables (por ejemplo, gestionar tu reserva), estos se tratan con las medidas de seguridad descritas en esta política.
- Las decisiones sobre cancelación de viajes, presupuesto, reputación y casos de urgencia las toma siempre el equipo humano de LECI, además de que cada agente cuenta con un alcance, acciones específicas y seguimiento constante del equipo humano de LECI.

4.6. Gestión administrativa y transacciones corporativas

- Alojar y respaldar la información en servidores propios o de proveedores tecnológicos que actúan como Encargados.

4.7. Relación con aliados

- Vincular y verificar a los aliados, incluida la consulta de antecedentes en fuentes públicas como la Policía Nacional, para garantizar la seguridad de los viajeros y de la red de aliados.
- Validar la certificación bancaria del aliado para confirmar su identidad y realizar los pagos, liquidaciones y comisiones correspondientes.
- Administrar y hacer seguimiento a la relación comercial y a la calidad de los servicios prestados por el aliado.

Medios de contacto. LECI podrá contactarte por correo electrónico, teléfono, SMS, WhatsApp u otros canales que hayas suministrado o que LECI habilite.

5. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN

LECI podrá transmitir o transferir tus Datos Personales a uno o varios Encargados o Responsables, ubicados dentro o fuera de Colombia, cuando tú nos autorices para esto o cuando la ley, un mandato administrativo o una autoridad judicial competente así lo ordenen. Con la aceptación de esta política nos autorizas a transmitir o transferir tus Datos Personales únicamente para las Finalidades establecidas en esta política.

Es importante aclararte que, si LECI transmite tus Datos Personales a un tercero que actúa como Encargado, este los tratará de acuerdo con esta política y siguiendo nuestras instrucciones. Si en cambio LECI transfiere tus Datos Personales a un tercero que actúa como Responsable independiente, tus Datos Personales se tratarán conforme a la política de tratamiento de datos de ese nuevo Responsable, que regulará también el ejercicio de tus derechos frente a él.

Transferencia a aliados. Con la aceptación de esta política autorizas a LECI a transferir tus Datos Personales a los aliados de transporte, hospedaje, actividades, alimentos y demás prestadores de servicios turísticos con los que gestiones tu reserva a través de la Plataforma, para: gestionar y confirmar tu reserva; procesar modificaciones, cancelaciones y reembolsos; facilitar la prestación del servicio contratado; cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes; y atender tus solicitudes, peticiones o Reclamos relacionados con ese servicio. Estos aliados tratan tus Datos Personales como Responsables independientes, conforme a sus propias políticas de tratamiento de datos.

Transmisión a proveedores de LECI. Asimismo, aceptas que LECI transmita tus Datos

Personales a los proveedores que le prestan servicios tecnológicos, entre ellos: pasarelas de pago y procesamiento de pagos (como Wompi), servicios de analítica (como Vercel) y proveedores de infraestructura o alojamiento en la nube (Servidores). Estos proveedores tratan tus Datos Personales por cuenta de LECI, únicamente para las Finalidades de esta política, y están sujetos a contratos que les prohíben usar o divulgar tus Datos Personales de forma no autorizada.

Transferencias internacionales. Algunos de los Encargados o Responsables mencionados en esta sección pueden estar ubicados fuera de Colombia. En esos casos, LECI realiza la transmisión o transferencia conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio sobre transmisión y transferencia internacional de datos personales.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Derecho de los Titulares. Los Titulares tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar su información y/o revocar la Autorización para el Tratamiento de sus Datos Personales. A continuación, contamos en detalle cuáles son estos derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales. Para esto, es necesario establecer previamente la identificación de la persona que pretende ejercer este derecho, con el fin de evitar que terceros no autorizados accedan a los Datos Personales. En caso de que el Titular vaya a actualizar sus Datos Personales, primero debemos verificar que tenga acceso a los nuevos datos que va a suministrar, mediante un mecanismo que nos permita constatarlo. Si no logramos verificarlos, el Titular solo podrá actualizar uno de sus datos de contacto (correo electrónico, teléfono, cuenta bancaria, entre otros). Esto se debe a que necesitamos mantener un canal de comunicación directa con el Titular, para efectos de cumplir con nuestras obligaciones contractuales y el Titular con las suyas. Para verificar la identidad, en algunos casos pediremos copia del documento de identidad.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada, salvo que se trate de uno de los casos en los que no es necesaria, de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley, una vez agotado el Requisito de Procedibilidad.
- Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales, salvo que exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- No responder preguntas sobre Datos Sensibles o sobre datos de niños, niñas y adolescentes. En este caso, LECI le informará al Titular que no está obligado a suministrar esa información ni a autorizar su Tratamiento.

- Optar por no recibir comunicaciones de marketing directo o estudios de mercado. Cuando LECI te envíe estas comunicaciones por correo electrónico, encontrarás un medio sencillo para dejar de recibirlas, como un enlace de "cancelar suscripción" o un correo para solicitar la exclusión. Si las comunicaciones comerciales las envía un aliado que actúa como Responsable independiente de tus Datos Personales, podrás ejercer tus derechos directamente ante ese aliado, conforme a su propia política de tratamiento de datos.

Procedimiento para ejercer derechos como Titular. Para ejercer tus derechos, debes enviar un correo electrónico a soporte@leci.com.co, dirigido a LECI, especificando: (i) nombre e identificación del Titular o de la persona legitimada para actuar en su nombre; (ii) descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar a la solicitud; (iii) tus pretensiones; (iv) dirección física o electrónica para remitir la respuesta; y (v) los documentos y demás pruebas que quieras hacer valer.

El procedimiento que seguiremos será el siguiente:

Consultas. Cuando el Titular desee consultar la información que reposa en la Base de Datos, LECI responderá en un plazo máximo de diez (10) días hábiles. Si no podemos atender la Consulta dentro de ese término, informaremos al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos. Cuando el Titular considere que su información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o que LECI está incumpliendo sus deberes bajo la Ley 1581 de 2012, podrá presentar un Reclamo dirigido a LECI, con: (i) su identificación; (ii) la descripción de los hechos; (iii) su dirección de contacto; y (iv) los documentos que quiera hacer valer. Si el Reclamo está incompleto, LECI podrá pedir al Titular, dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción, que lo complete. Transcurridos dos (2) meses desde ese requerimiento sin que el Titular presente la información solicitada, entenderemos que ha desistido del Reclamo.

Si LECI no es competente para resolver el Reclamo, lo remitirá a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de esto al Titular.

Una vez recibido el Reclamo completo, LECI incluirá en el registro del Dato Personal correspondiente la leyenda "Reclamo en trámite" y el motivo del Reclamo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, y la mantendrá hasta que el Reclamo sea decidido.

LECI atenderá el Reclamo en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recepción. Si no podemos hacerlo dentro de ese término, informaremos al Titular los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer

término. El retiro o supresión de los Datos Personales no procederá cuando exista un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos de LECI.

Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. El Titular podrá presentar quejas ante la SIC, pero deberá agotar previamente el trámite de Consulta o Reclamo ante LECI, como Requisito de Procedibilidad.

7. DEBERES DE LECI

Deberes de LECI en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales. LECI, como Responsable del Tratamiento, está obligada a cumplir los deberes impuestos por la ley. Por ende, debe obrar de tal forma que cumpla con los siguientes deberes:

- Garantizar, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de tus derechos mencionados en esta política.
- Tratar tus Datos Personales de acuerdo con los principios establecidos en esta política.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Actualizar la información cuando sea necesario.
- Rectificar tus Datos Personales cuando ello sea procedente.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento únicamente los Datos Personales cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
- Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Comunicar de forma oportuna al Encargado del Tratamiento todas las novedades respecto de los Datos Personales que previamente le haya suministrado, y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Informar de manera oportuna al Encargado del Tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los Datos Personales, para que este proceda a realizar los ajustes pertinentes.
- Exigir al Encargado del Tratamiento, en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de tus Datos Personales.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentre en discusión por parte del Titular, una vez presentada la reclamación y mientras no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

8. Más información y avisos

Contacto. Cualquier duda o información adicional o solicitud respecto a esta Política será recibida y tramitada mediante el correo electrónico **soporte@leci.com.co**

Cambios en la política de Tratamiento y protección de Datos Personales. Cualquier cambio sustancial en la Política, la comunicaremos oportunamente mediante la publicación de la nueva versión en nuestra plataforma y solicitaremos la autorización de la misma, a través del mismo medio, o cualquier otro medio que LECI considere adecuado.

Sitios de terceros. Los sitios o aplicación web de LECI pueden contener enlaces a otros sitios web que tienen sus propias políticas de privacidad. Recomendamos que si visitas estos sitios revises cuidadosamente sus políticas de privacidad y confidencialidad, toda vez que esta Política no cubre las prácticas o políticas de terceros, incluyendo aquellos que puedan brindar o compartir información con LECI.