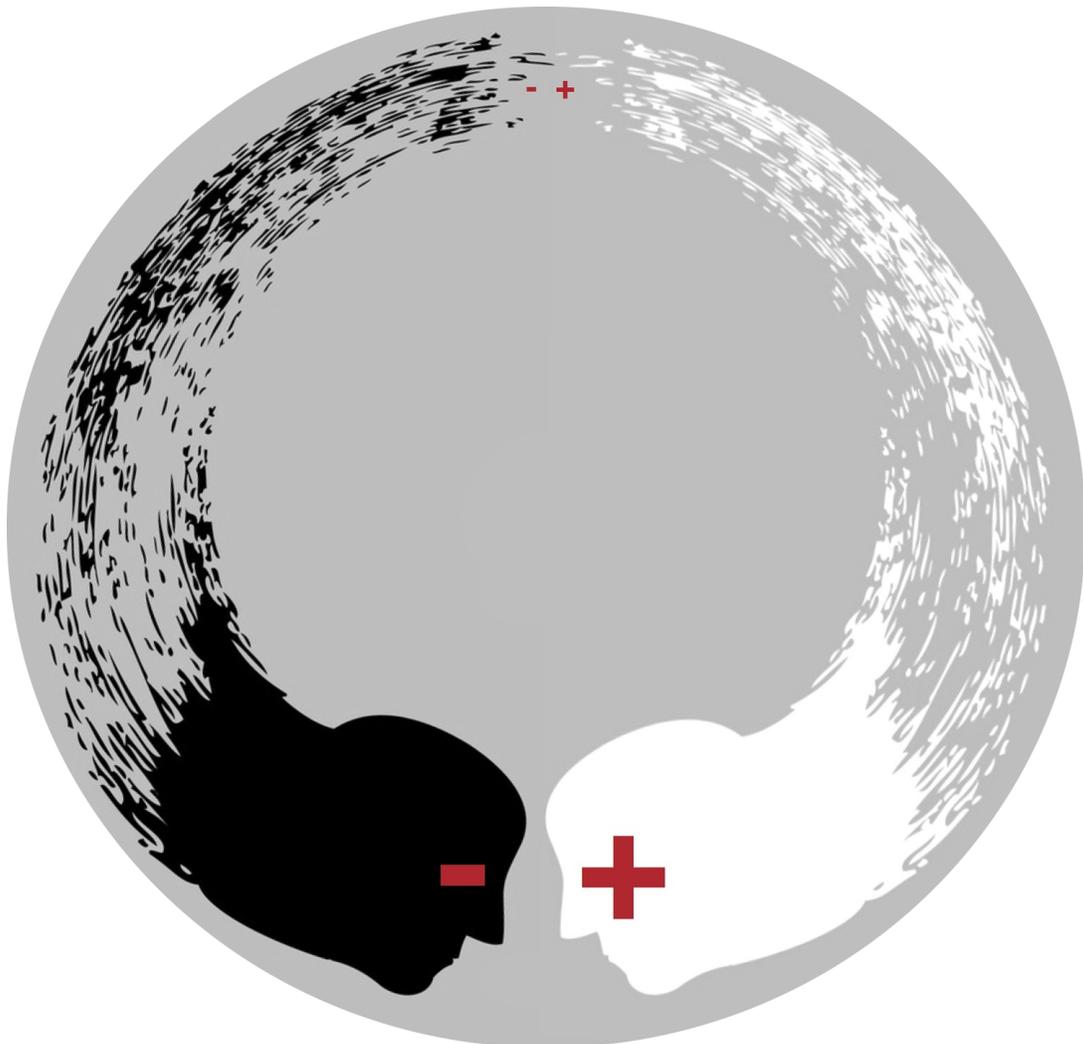


Mario Jean  
Coach

| La  
Communication

## L'attitude



# Juste en vous voyant, on veut travailler avec vous!

## Objectif

Vous apprendrez à être « attirant » sans même avoir prononcé un seul mot. On veut vous écouter.

## Ça doit transparaître de vous

Normalement si vous pratiquez correctement l'écoute active, votre attitude générale devrait d'elle-même le démontrer.

Vous aurez l'air de vous intéresser à ce que dit votre interlocuteur, sans chercher à le juger ou le conseiller.

Mais, à l'occasion, vous n'êtes pas toujours concentré sur votre écoute et c'est tout à fait normal.

Donc, savoir quelle attitude avoir et celles qu'il ne faut pas avoir, vont compenser ce manque occasionnel.



# Dans tous les cas Positif

## Pourquoi avoir une attitude POSITIVE ?

Vous voulez obtenir le maximum de votre communication ?

Vous voulez être écoutés ?

Vous voulez influencer votre interlocuteur ?

Vous voulez que tous les efforts, écoutes actives, intuitions et autres portent fruit ?

Alors, ayez en tout temps une attitude positive.

## Je sais, il y a des limites

Je ne veux pas dire d'aller à l'extrême, comme le gars qui tombe du vingtième étage et qui en passant devant le sixième dit « jusqu'ici tout va bien! ».

Il y a des jours où ça nous tente pas, d'autres où notre interlocuteur a tellement fait de conneries, qu'on veut juste lui faire la gueule.



Mais en général, forcez-vous. Oublier que vous n'avez pas aimé votre dernière rencontre. Que plusieurs de vos demandes n'avancent pas et j'en passe.

## **Vous, en tant que personne**

Possible que la personne en face de vous, se « foute » de vous au niveau personnel.

Que vous soyez de bonne humeur ou non ne change rien pour elle... Mais si vous voulez passer vos messages ou obtenir quelque chose, seule une attitude positive vous y aidera.

# **Faut bien comprendre**



## **Voici un exemple vécu**

J'ai été congédié en 2014.

Les procédures de griefs ont duré plus de 2 ans. Pendant ces longs mois, je travaillais pour mon syndicat et je rencontrais, au travail et dans ma vie personnelle, beaucoup de personnes avec qui je travaillais.

Les premières fois, et même les autres à l'occasion, ces personnes s'avançaient vers moi, me donnait la main en me disant quelque chose comme :

« Ça tellement pas d'allure, je ne comprends pas. Je ne sais pas comment tu fais pour rester solide ».

Pourquoi me disait-il ça ?

Parce que j'avais adopté une attitude de leader, solide qui disait que j'allais m'en sortir, que ce n'était pas fini. Que j'allais bien grâce au soutien de vous tous.

À l'intérieur pourtant, ce n'était pas comme ça que j'étais...

Mais si je m'étais mis à pleurer et me lamenter sur mon sort, croyez-vous que j'aurais eu plus de soutien ? Croyez-vous que ces gens n'auraient pas plutôt trouvé rapidement des excuses pour partir et ensuite m'éviter à chaque fois qu'il m'aurait aperçu de loin ?

# Je prend une attitude positive

## Comment faire pour avoir l'attitude positive ?

- ◇ Je souris
- ◇ Le son de ma voix est clair et fort
- ◇ Je ne suis pas agressif
- ◇ Je réponds aux questions d'intro, style comment ça va, par plus qu'un simple « oui », tel que ça va bien, beau week-end donc on recommence en forme... Et vous ?
- ◇ Je ris à l'occasion, même si pas nécessairement drôle
- ◇ Je parais bien, pas besoin de cravate, mais pas l'air clochard non plus

## Vous l'avez sûrement vécu ?

Un ami qui vient vous voir et ne fait que se plaindre sur tout.

Ensuite il vous demande de l'aider pour telle ou telle chose. Pensez-y... Ça ne vous tentait pas plus que ça, avec son attitude.

Normal, quelqu'un de négatif ne vous motive pas à être positif pour lui.

Par contre, dans la même situation, il entre chez toi, jase un peu de tout et vous félicite pour le dossier X qui a été complété. Vous dit que tout va pas si pire, mais telle chose devrait être réglée pour lui... Là vous allez vous empresser à le faire.

# Yes, on est dans merde!

## Facile à dire !

Positif, positif je voudrais bien t'y voir toi, tout va mal ici.

C'est souvent ce que quelqu'un pense quand vous lui parlez d'attitude positive...

## À essayer en groupe ou seul

« Tout va mal, il en arrive plus qu'on en règle »

Si tout allait bien, on n'existerait pas!

« Je ne sais pas comment vous faites pour dormir avec tous les problèmes qu'on a »

En me couchant, je me rassure en me disant qu'ils seront encore là demain.

« On est débordé, ça pas de sens »

Travaillons à l'heure, mieux vaut en avoir trop que pas assez, un dossier à la fois.

« Nos clients chialent »

J'aime mieux qu'ils se plaignent et que je puisse ajuster les choses. Plutôt qu'ils ne disent rien et qu'ils ne reviennent plus.

# Vous avez le droit d'être différent

## C'est la vraie vie

Donc à l'occasion vous serez de mauvaise humeur, en colère ou triste.

Mais quand vous vous remettrez au travail, avec vos confrères, face à vos clients, vous adopterez une attitude positive.

Positif ne veut pas dire être faible, être aveugle, être négligent.

Vous pouvez être positif et ferme.

Être positif et être exigeant.

Le positivisme vous apportera toujours plus **DANS TOUTES LES OCCASIONS**



**Quand  
je suis  
positif**

Je vois des opportunités

Je trouve des solutions

Je comprends mieux ce qui se  
passe

Je suis plus heureux

J'attire le positif

Je vois des barrières

Je trouve des problèmes

Je ne comprends pas

Je suis moins heureux

J'attire le négatif

**Quand  
je suis  
négatif**

**Vous savez, peu importe votre attitude ;**

Le temps poursuivra son cours

Les problèmes non résolus, seront encore là demain

Ceux qui ne vous aiment pas, continueront à ne pas vous aimer

La vie, a une fin pour tous

**ALORS AUSSI BIEN ÊTRE POSITIF ET FAIRE CE QU'ON CROIT DEVOIR FAIRE!**

# Résumons

## Votre attitude

Prenez une attitude positive dès maintenant.

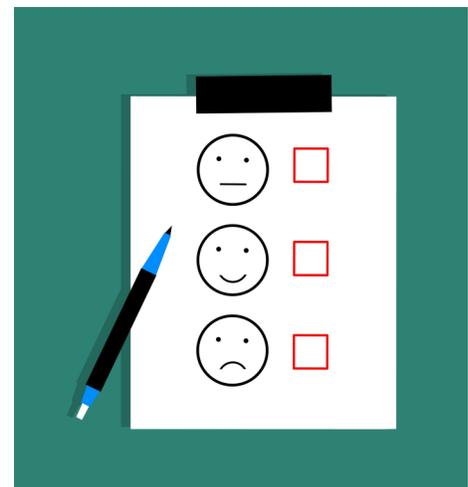
Dans tout.

Pour convaincre quelqu'un de quelque chose, vous devez être convaincu vous-même.

C'est pareil avec l'attitude, même si le sujet est grave, être de mauvaise humeur, vous fâcher ou être triste n'aidera personne.

L'attitude positive, vous permet ;

- ◇ d'être écouté
- ◇ d'obtenir plus
- ◇ les gens vous en disent plus
- ◇ on veut régler avec vous
- ◇ en plus, votre vie sera plus belle...



**ÊTRE POSITIF, EST UN CHOIX**