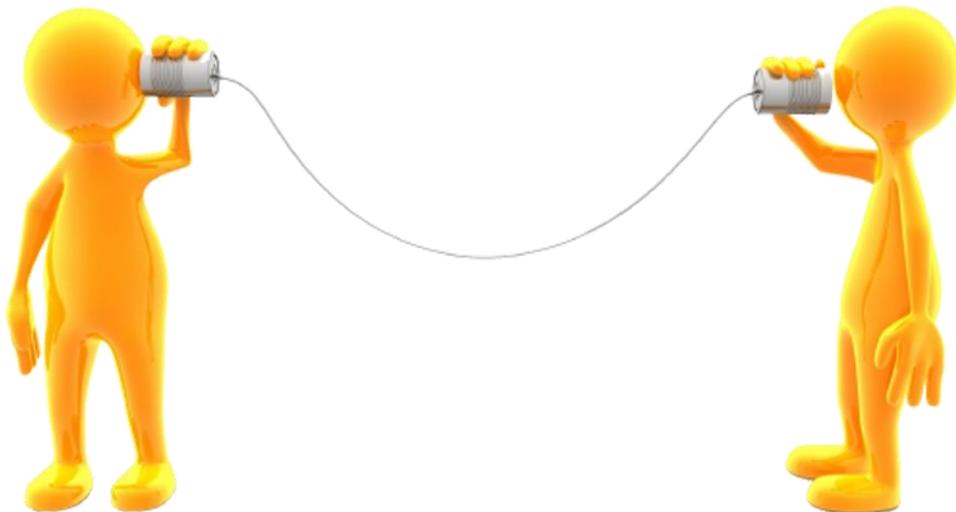


Mario Jean
Coach

| La
Communication

**Les moyens
de
communication**



Moyens de communication

Beaucoup...

Nous avons beaucoup de choix, peut-être trop.

Mais, au final, c'est vous qui décidez. Faire le bon choix n'est pas toujours facile, on se questionne souvent. Établissez à l'avance les moyens que vous voulez utiliser, pas besoin de tous les prendre.

Les possibilités

- La rencontre face à face
- La vidéo-conférence (Skype, Live messenger, etc.)
- Le téléphone
- Le texto (ou SMS)
- Le courriel
- La lettre (oui, oui le courrier, vous vous souvenez?)



De façon naturelle, selon votre domaine ou vos habitudes, vous en utilisez 2 ou 3. Mais prendre le bon selon le résultat voulu est très important, y avez-vous déjà pensé?

Quel objectif ?

Comment savoir quel moyen de communication serait optimal ? Ça devrait être selon l'objectif de la communication que vous avez à faire.

Si j'ai à comprendre ou à faire comprendre quelque chose à quelqu'un, croyez-vous qu'un texto peut faire l'affaire?

Non, certainement pas.

Il faudra une rencontre face à face.

La prise, ou l'annulation d'un rendez-vous, un texto fera très bien l'affaire.

Le téléphone, c'est un peu l'entre-deux. Mais vous pouvez toujours changer d'idée.

- Oui bonjour, M. Girard (le patron), je voulais juste vous confirmer que nous sommes d'accord avec votre idée pour les plans.

- Ah, mais nous avons changé d'idée, nous annulerons.

- Ok mais pourquoi vous...

Non, rendu là, pas de pourquoi, ça devrait plutôt être :

- je ne comprends pas, quand pourrait-on se rencontrer rapidement?

Sujet trop important, vous avez des choses à comprendre et probablement à tenter de convaincre également.

Vous voyez le principe?



Jamais eut de mauvaises expériences sur texto ?

- Chérie tu veux quoi pour souper ?
- J'sais pas
- Un steak ?
- Ben oui

Mais pourquoi ???

Arrivé à la maison, aucun souper...

- Chérie, tu ne m'as pas fait de steak comme tu avais dit?
- Ben non, tu a été assez bête quand je te l'ai offert
- Heuuuuu !!!!



Pourquoi ?

Un texto (SMS), même à l'occasion un courriel, mais dans une moindre mesure, ce lit avec nos propres émotions, selon l'état de la personne qui le lit et non pas celle qui l'écrit.

Là est le problème.

Quand vous écrivez un message court, tel un texto, vous avez un « ton » un certain comportement en l'écrivant. Vous êtes content, fâché, neutre, etc.

Mais si la personne qui le lit n'est pas sur le même « ton », le même texte ne sera pas pris de la même manière.

Quelques exemples



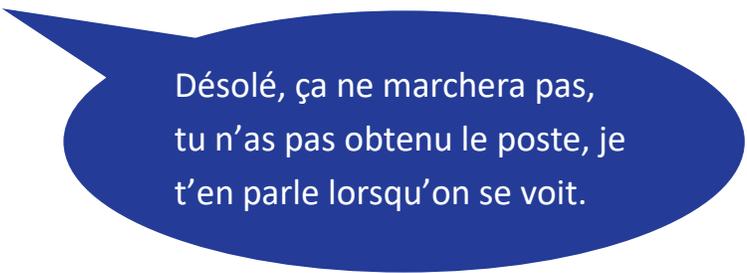
- Changement pour réunion Texto (SMS)
 - Information de prendre courriel urgent
 - Petit oublie
 - Rappel
 - Petit message, mais besoin d'explication Courriel, directement dans le corps du courriel ou non.
 - Confirmation de détails discutés
 - Retour sur demande de renseignements
 - Demande de renseignements ou sujets pour rencontre
 - Vous devez obtenir quelque chose Rencontre en personne, vidéo-conférence possible, mais seulement si obligée.
 - Vous devez convaincre ou comprendre
 - Une négociation, aussi petite soit-elle
- Aucun problème, rien à analyser dans ces messages ou aucun risque de le prendre de « travers.
- Ces informations sont importantes, mais assez courtes.
- Vous permet de conserver une preuve d'envoi si besoin ultérieur.
- Peut-être imprimé, pour suivi en personne par la suite.
- Ces besoins sont trop importants, déplacez-vous.

Du 1er coup !

Faites l'effort

Il est beaucoup plus facile de réussir vos communications du premier coup.

Si vous voulez faire vite, vous n'avez pas le temps, vous êtes dépassé. Donc vous envoyez un texto du genre :



Désolé, ça ne marchera pas, tu n'as pas obtenu le poste, je t'en parle lorsqu'on se voit.

Ouf, premièrement je gagerais que la personne va vous texter quelques messages...

Ensuite vos premières minutes de rencontres seront pour vous excuser et tenter de reprendre le positif de tout ça. Vous serez à deux prises en débutant.

Tout aurait été moins long, moins lourd, moins difficile pour vous, mais aussi pour la personne de tout simplement texter un « on peut se voir quelques minutes en fin de journée? ».

Et aller lui expliquer tout ça en personne.

Dans plusieurs situations, quand on veut faire court par manque de temps, on fait toujours plus long, alors pensez-y avant d'agir !

Comment la vie était avant, avant le téléphone intelligent, dit papa, explique-moi...

Eh oui, pour les plus jeunes, il y a déjà eu une époque où le cellulaire n'existait pas...

Avant...

Moi, je ne suis pas si vieux

Les Cellulaires existaient, mais ils étaient gros, qu'il pesait aux minimums 2 livres et entrainait juste dans une grosse valise de document. Alors personne n'avait ça sur lui. Ils devaient couter autour de 1500\$...

Donc on avait un appareil qu'on appelait un « Paget » (téléavertisseur).

Quand on voulait rejoindre quelqu'un de façon urgente et quelqu'un d'important, on appelait un numéro et un message nous disait de laisser notre numéro.

Par la suite le « Paget » vibrait et nous savions que nous devions rappeler une personne à ce numéro.

Les textos? Pas encore inventés, les courriels, très peu, internet venait à peine de sortir des universités, peu de gens y avaient accès.

Alors vous faisiez quoi mon Dieu ?

On devait se parler, arrêter dans une cabine téléphonique...

Une quoi?

Un genre de boîte vitré sur les bords de routes.

Donc, avant les communications étaient meilleures ?

Pas nécessairement, nous devions nous parler, par téléphone ou en vrai.

Mais régulièrement, j'arrêtais pour faire un appel dans une cabine téléphonique suite à un « Paget » et la personne me disait ; « Ah! Ne fallait pas se

Mieux avant ? presser, ce n'était pas urgent, je voulais juste savoir à quel heure tu serais au bureau »...

Ben oui, j'y serais déjà si je n'avais pas arrêté téléphoner!

Donc quand nous n'avions pas grand-chose à dire, ou juste donner une confirmation, il fallait quand même ce parler.

Moins efficace, moins rapide.

Pas comme aujourd'hui, où je peux rapidement confirmer mon retard à une rencontre tout en répondant à un courriel et par la suite téléphoner via mon Wi-Fi dans l'auto à quelqu'un pendant que je me rends à une rencontre.



Mais avoir tous ces moyens ne veut pas dire que c'est mieux. Pour l'être il faut s'en servir intelligemment.

Celui, ou celle, qui ne donne des nouvelles que par texto, Facebook ou autres n'a pas beaucoup de vie sociale...