

Covid-19 Rückerstattung für Ihren Flug - Gemäß den Bedingungen der Fluggesellschaft

Wenn Sie diese Option wählen, wird die Rückerstattung Ihres Tickets gemäß der Rückerstattungsrichtlinie bearbeitet, die Ihre Fluggesellschaft für die Covid-19-Situation eingeführt hat.

Je nach den Richtlinien der Fluggesellschaft erhalten Sie entweder eine Bar- oder Gutscheinerstattung gemäß dem von der Fluggesellschaft festgelegten Zeitplan.

Wenn die Richtlinien der Fluggesellschaft eine Rückerstattung in bar über die ursprünglich bei der Buchung verwendete Zahlungsart vorsehen, müssen Sie warten, bis die Fluggesellschaft das Geld für Ihre Buchung freigibt, bevor Sie es erhalten können. Als Vermittler ist das Unternehmen nicht berechtigt, eine Rückzahlung an Sie vorzunehmen, bis der Rückerstattungsantrag von der Fluggesellschaft akzeptiert und bezahlt wurde.

Wenn die Fluggesellschaft Ihnen einen Gutschein ausstellt, werden wir diesen direkt an Sie weiterleiten. Die Verwendung des Gutscheins erfolgt gemäß der von der Fluggesellschaft festgelegten Bedingungen und Konditionen.

Der Wert der Rückerstattung entspricht dem vollen Betrag, den Sie für Ihre Buchung bezahlt haben, abzüglich unserer Bearbeitungsgebühr, der Agenturgebühren (es sei denn Sie haben ein Reiseschutzpaket hinzugebucht) und der Kosten für zusätzliche Dienstleistungen, die nicht erstattungsfähig sind.

Die Wahl dieser Option ist bindend, wenn der Antragsteller (der Kunde) innerhalb von 24 Stunden nach der Bestätigung der Auswahl keine Änderung derselben beantragt.

Die Beziehung zwischen dem Kunden und der Fluggesellschaft wird durch das innerstaatliche Recht des Wohnsitzes des Verbrauchers geregelt. Die Parteien vereinbaren, dass die Beilegung von Streitigkeiten, die zwischen ihnen aufgrund dieser Bedingungen und der zwischen ihnen begründeten Beziehung entstehen können, der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Verbrauchers unterliegt.