

Covid-19 Rückerstattung für Ihren Flug - Geschäftsbedingungen für das Reiseguthaben

Das Reiseguthaben wird vom selben Unternehmen angeboten, das auch Ihre Buchungsanfrage der Flug- oder Bahntickets bei dem jeweiligen Beförderungsunternehmen der Flug-/Bahngesellschaft abwickelt.

Dabei handelt es sich um:

- BravoNext, S.A. (Registernummer CHE -115.704.228), mit Unternehmenssitz in Vicolo de' Calvi 2 – CH-6830 Chiasso (Schweiz); oder
- Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U. (CICMA-Code 1800), mit Unternehmenssitz in Calle Proción 1 - E-28023 Madrid (Spanien); oder
- Lmnext FR SASU, Unternehmenssitz in in 14 rue d'Uzès 75002 Paris, Frankreich (RSC Nanterre Nr. 809 437 072. SIRET Nr. 809 437 072 00014),
(im Weiteren „Unternehmen“).

Indem Sie Reiseguthaben wählen:

- Der Wert des Reiseguthabens entspricht dem bei der Option angezeigten und von Ihnen akzeptierten Betrag. Dies wird auch in der Bestätigungsmail aufgeführt, die Sie mit allen weiteren Details hierzu erhalten.
- Die Gültigkeit des Reiseguthabens entspricht der bei der Option angezeigten und von Ihnen akzeptierten Dauer. Dies wird auch in der Bestätigungsmail aufgeführt, die Sie mit allen weiteren Details hierzu erhalten.
- Es kann sofort verwendet werden.
- Das Reiseguthaben kann eingelöst werden, um ein neues Flug-/Bahnticket und/oder eine Hotelunterkunft und/oder ein Flug + Hotel-/Bahn + Hotel-Paket zu buchen. Es gibt keine Einschränkungen hinsichtlich des Reise-/Aufenthaltsdatums, der Strecke, der Fluggesellschaft oder des Hotelstandorts.
- Das Reiseguthaben kann für eine neue Buchung (Flug, Bahn, Hotel oder Flug + Hotel-/Bahn + Hotel-Paket) von jeder zur lastminute.com group gehörenden Website aus verwendet werden.
- Wenn Sie Ihre Meinung ändern, können Sie die Umwandlung des Reiseguthabens in Bargeld beantragen (entsprechend dem bei der Option angezeigten und von Ihnen akzeptierten Zeitraum, der auch in der Bestätigungsmail, die Sie mit allen Details zu dem Reiseguthaben erhalten, bestätigt wird). Der Betrag, den Sie in bar erhalten, entspricht jedoch dem Wert, den Sie für Ihre Buchung bezahlt haben, abzüglich des oben genannten zusätzlichen Betrags sowie die Summe der Agenturgebühr, der Bearbeitungsgebühren und der nicht erstattungsfähigen Leistungen (z.B. Servicepaket, Fullflex usw.) oder jedes anderen Vorteils, der durch die Wahl

des Reiseguthabens geboten wird (es sei denn Sie haben ein Reiseschutzpaket hinzugebucht). Der Rückerstattungsbetrag in bar umfasst nicht den Teil des Buchungswerts, der mit einem Gutschein, einem Reisegutschein oder einem anderen Aktionsrabatt bezahlt wurde, der zum Zeitpunkt Ihrer Buchung verwendet wurde.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des Reiseguthabens verliert der von dem Unternehmen ausgestellte Berechtigungsnachweis für den Aussteller jeglichen rechtlichen Wert, der ihn annullieren und von seiner Buchhaltung abziehen wird, ohne dass der Käufer ein Anfechtungsrecht hat.

Wenn Sie bereits einen Teil des Wertes Ihres Reiseguthabens verbraucht haben, können Sie die Umwandlung in Bargeld nicht mehr beantragen.

Das oben erwähnte Reiseguthaben kann nur in Kombination mit der beim Kauf der Dienstleistung verwendeten E-Mail-Adresse eingelöst werden.

Das Reiseguthaben kann wiederholt verwendet werden bis der Wert vollständig aufgebraucht ist, oder bis zum Ablaufdatum des Guthabens.

Die Wahl dieser Option ist bindend, wenn der Antragsteller (der Kunde) innerhalb von 24 Stunden nach der Bestätigung der Auswahl keine Änderung derselben beantragt.

Nach der Ausstellung des Reiseguthabens weist der Kunde das Unternehmen an, auf eigene Kosten die außergerichtliche Eintreibung des Guthabens, dass der Kunde nach der Stornierung der zuvor erworbenen Dienstleistung gegenüber der Flug- oder Bahngesellschaft hat, vorzunehmen. Für den Fall, dass das Unternehmen den fälligen Betrag ganz oder teilweise einzieht, tritt der Kunde hiermit die eingezogenen Beträge an das Unternehmen ab. Der Kunde nimmt jedoch zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass:

- 1) wenn das Reiseguthaben noch nicht verwendet wurde oder
- 2) der Zeitraum der Verwendung des Reiseguthabens noch nicht abgelaufen ist und
- 3) die Eintreibung der Forderung eine gerichtliche Klage erfordert, das Unternehmen diese Vereinbarung kündigen kann, indem es das ausgestellte Reiseguthaben annulliert und den Kunden in allen seinen Rechten direkt bei der Flug- oder Bahngesellschaft zur Rückerstattung vertritt.

Bitte beachten Sie, dass, wenn die Übernahme des Unternehmens der Rechte des Kunden aufgrund der Tatsache, dass die Rückerstattungsoption des Anbieters personenbezogen ist (d.h. ein personeller Gutschein), ausgeschlossen ist, das Unternehmen den Gutschein des Anbieters an den Kunden weiterleitet.

Falls der Betrag des Gutscheins des Anbieters niedriger ist als der des Reiseguthabens, wird das Unternehmen den verbleibenden Teil mit einem Gutschein abdecken, der nach der Differenz berechnet wird.

Die Beziehung zwischen dem Kunden und dem Unternehmen wird durch das innerstaatliche Recht des Wohnsitzes des Verbrauchers geregelt.

Die Parteien vereinbaren, dass die Beilegung von Streitigkeiten, die zwischen ihnen aufgrund dieser Bedingungen und der zwischen ihnen begründeten Beziehung

entstehen können, der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes des Verbrauchers unterliegt.