

holidayguru-es.lastminute.com condiciones contractuales del servicio y política de privacidad

Bienvenido a www.holidayguru-es.lastminute.com, el servicio ofrecido por Bravoventure Spain S.L.U. ("Bravoventure"), que te permite acceder y recibir todo tipo de noticias e informaciones sobre viajes, vuelos, y otras ofertas turísticas. Además te permite buscar y encontrar vuelos, comparar precios, tramitar tus reservas y solicitar la compra de billetes de avión con las principales aerolíneas. Bravoventure Spain S.L.U. es una sociedad española, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Hoja M-543082 Tomo 30171 Folio 149 con CIF B-86515707 y CICMA 2745.

Ten en cuenta que el acceso y el uso del Sitio Web requiere de la aceptación de los TyC. Se considera que has aceptado los TyC si accedes y/o usas el Sitio Web.

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

A continuación, se presenta información clave sobre los Servicios y las condiciones generales que ofrece y se aplican en el Sitio Web:

- La oferta de servicio de comparación y reserva de «**Vuelo + Hotel**» es provisto, como minorista, por Red Universal de Marketing y Bookings Online, (número de registro de la sociedad A-82602871), es una sociedad española que pertenece a lastminute.com group, con domicilio legal en Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid – España («Rumbo»). De conformidad con las disposiciones del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, Rumbo actúa como minorista de los viajes combinados ofrecidos al Usuario y es legalmente responsable solidario, junto con el touroperador de su correcto cumplimiento. Para consultar las condiciones de venta de los viajes combinados, haz clic aquí

<https://holidayguru-es.lastminute.com/es/info/privacy.html?purpose=contract-management&touchPoint=checkout-dp>

- El **servicio Mi Área Personal** es provisto por BravoNext SA (número de registro de la sociedad CHE-115.704.228), es una sociedad suiza que pertenece a lastminute.com group, con domicilio legal en Vicolo de' Calvi 2 - CH-6830 Chiasso (Suiza) («BravoNext»). A través del servicio Mi lastminute, BravoNext ofrece una variedad de funciones, que incluye: fácil visualización de todas las reservas de hoteles, paquetes combinados, vuelos y otros servicios auxiliares solicitados en cualquier Sitio Web de lm group durante los últimos 3 años; gestión de reservas, restablecer las búsquedas más recientes realizadas en este Sitio Web, envío de

solicitud de servicios adicionales al proveedor correspondiente para modificar la reserva, solicitar asistencia, ver los descuentos disponibles (donde aplique), incluidos los productos de Crucero, y examinar las mejores ofertas actuales propuestas por las sociedades de Im group. Además, recordamos al Usuario o Cliente que los datos y la información relacionados con el uso de los Servicios disponibles en su cuenta personal (incluidos, entre otros, el ID Booking de la reserva u otros detalles relativos a las reservas realizadas) también se consideran estrictamente personales. Por ello, el Usuario o Cliente se compromete a conservarlos y utilizarlos con la debida diligencia y a tomar todas las precauciones necesarias para que dichos datos sigan siendo confidenciales e inaccesibles a terceros no autorizados. En particular, recordamos al Usuario o Cliente que no informe de dichos datos con personas ajenas a las reservas realizadas ni los comparta en redes sociales u otros canales de comunicación. Si crees que has hecho un uso inapropiado de tus datos o si sospechas que ha sido hecho por terceros no autorizados, debes informar inmediatamente a Im group de esta infracción escribiendo a la dirección de correo electrónico privacy.es@lastminutegroup.com. Para obtener más información y ver las condiciones que se aplican, haz clic aquí <https://www.es.lastminute.com/info/terminos-condiciones-mis-viajes.html>

2. USO DEL SITIO WEB: ÓRDENES DE COMPRA

El Usuario puede visitar el Sitio Web libremente y usar sus funcionalidades solo para uso personal, no comercial. Al efectuar una búsqueda en el motor de búsqueda, realizar reservas o tramitar órdenes de compra, el Usuario reconoce y manifiesta que está actuando a título puramente personal.

El Usuario o el Cliente declara y garantiza que es mayor de edad y tiene plena capacidad de suscribir contratos de compra de los productos o servicios puestos a disposición en el Sitio Web. En el caso de que el Usuario o el Cliente proceda a la compra de un producto o servicio también en nombre de otros viajeros, el Usuario o el Cliente acreditado como «Contratante Principal», tal y como se define a continuación, declara y garantiza estar legalmente autorizado para actuar también en nombre y por cuenta de los otros viajeros e informarles de las condiciones aplicables a cada producto o servicio adquirido.

El Usuario o el Cliente declara y garantiza que supervisará el uso del Sitio Web por parte de menores de edad y acepta que cualquier compra realizada que incumpla este deber le es imputable, por lo que declara que asume la responsabilidad económica de dicha compra.

El Usuario o el Cliente declara y garantiza que siempre proporciona datos e información veraces, actualizados y completos.

Además, el Usuario o el Cliente reconoce y acepta que al utilizar sus datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono) durante el proceso de reserva, se le considerará como «Contratante Principal» en lo que respecta a los servicios turísticos y auxiliares que se pueden adquirir en este Sitio Web, tanto si el Cliente reserva para sí mismo como en nombre de otros viajeros.

Además, el Usuario o el Cliente queda informado de que las solicitudes realizadas por correo electrónico relativas a las reservas efectuadas en este Sitio Web para los productos proporcionados por las empresas pertenecientes a lastminute.com (por ejemplo, modificación o cancelación de una reserva, asistencia posventa) solo se pueden procesar si se utiliza la dirección de correo electrónico del Contratante Principal indicada en el momento de la reserva. Si se utiliza una dirección de correo electrónico diferente, la empresa que presta el servicio se reserva el derecho de verificar la identidad del solicitante. Por lo tanto, la empresa no puede garantizar que la solicitud se acepte y se gestione posteriormente.

Durante la búsqueda o tramitación de reservas y/u órdenes de compra, el Usuario utiliza la aplicación web mediante una licencia no exclusiva y temporal, otorgada por el tiempo de la operación. Esta aplicación web permite al Usuario tramitar, de forma fácil y directa, las solicitudes sin necesidad de realizar una conexión paralela adicional al Sitio Web del prestador del servicio que el Usuario está interesado en reservar.

El Usuario no está autorizado a: modificar, reutilizar, copiar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, usar u otorgar licencia, crear tareas o trabajos derivados, transferir o vender, o en cualquier caso, hacer uso comercial o cualquier uso de información que no sea de naturaleza personal; noticias, contenido, software y sistemas, o productos obtenidos o puestos a disposición del Usuario a través del Sitio Web y el uso del Servicio.

Para poder hacer uso de las funciones del Sitio Web, el Usuario debe procurarse una buena conexión a Internet provista por un proveedor confiable, con costos por su cargo. Bravoventure no se responsabilizará por ningún daño que sufra el hardware del Usuario resultante en forma directa o indirecta de su conexión a Internet.

3. REGLAS DE CONDUCTA

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web, sus funciones y el Servicio con fines legítimos y de conformidad con los TyC existentes. Especialmente, el Usuario se compromete a no enviar ni difundir, mediante este Sitio Web y sus funciones, contenido ilícito, difamatorio, soez, obsceno, abusivo o alarmante; a no utilizar este Sitio Web y sus funciones para realizar acciones que podrían dañar la imagen y la reputación de Bravoventure o bien, que podrían causar cualquier otra pérdida o daño a Bravoventure.

Asimismo, el Usuario se compromete a no enviar comunicaciones que contengan material publicitario, no deseado y/o no solicitado que podría interferir con la funcionalidad del Sitio Web para terceros.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce que toda la información, los datos, el software, el contenido, la música, los sonidos, las fotografías e imágenes, los vídeos y demás contenido del Sitio Web (el «Contenido») son de propiedad exclusiva de Bravoventure y sus licenciantes.

El Usuario acepta y reconoce que, a excepción de su uso de la aplicación con la finalidad dispuesta en el apartado 3, no goza de ningún derecho sobre la información, el Contenido y/o el Sitio Web, y que su única facultad consiste en el uso de este Sitio Web de conformidad con estos TyC.

El Usuario está autorizado a imprimir y/o descargar el Contenido (incluso los TyC) exclusivamente para uso personal.

5. HIPERENLACES A OTROS SITIOS WEB DE INTERNET

El Sitio Web contiene hiperenlaces a otros recursos de Internet gestionado por socios comerciales de Bravoventure y/u otros terceros. La publicación de hipervínculos en el Sitio Web se realiza con fines informativos y para referencia del Usuario, y no implica ningún reconocimiento o aprobación de sus contenidos por parte de Bravoventure. Además, Bravoventure no ejerce control alguno sobre el contenido, la información, los servicios y/o productos que ofrecen dichos Sitios Web vinculados. Bravoventure no será responsable de la

veracidad, exactitud y actualización de la información publicada en dichos Sitios Web vinculados. El Usuario reconoce que el uso de dichos Sitios Web se hará bajo su propio riesgo.

La publicación de un enlace de hipertexto y/u otro recurso de Internet en el Sitio Web no implica ningún tipo de asociación comercial y/o afiliación entre y los administradores de los Sitios Web vinculados.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD E INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Se ruega remitir a la [Política de Privacidad](#) para más detalles acerca de cómo procesamos la información personal y de cómo se utilizan las cookies en el Sitio Web.

7. SOLICITUD DE ASISTENCIA

Si, en calidad de consumidor o usuario, precisas información y asistencia en relación con los productos o servicios que ofrecen las empresas que pertenecen a lastminute.com group, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los canales de asistencia disponibles en nuestros sitios web.

Si eres un usuario empresarial (profesional o empresa), puedes ponerte en contacto por escrito a través del correo electrónico comercial de referencia o de la dirección de correo electrónico indicada en la documentación contractual.

De acuerdo con el artículo 16 de la Ley de Servicios Digitales de la UE (Reglamento [UE] 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de octubre de 2022), «DSA» por sus siglas en inglés, lastminute.com group proporciona un canal dedicado para avisar de cualquier contenido ilícito inquietante en nuestro Sitio Web. Se puede acceder a dicho canal a través de la página que hemos dedicado a la Ley de Servicios Digitales.

De acuerdo con el artículo 20 de la Ley de Servicios Digitales de la UE (Reglamento [UE] 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de octubre de 2022), «DSA» por sus siglas en inglés, lastminute.com proporciona un sistema de gestión de reclamaciones que permite a los consumidores y a los usuarios empresariales («beneficiarios del servicio») presentar una reclamación por la decisión que haya tomado lastminute.com, con arreglo al

artículo 16 de la DSA, en relación con algún contenido ilícito o alguna incompatibilidad con nuestros términos y condiciones (como la decisión de retirar, inhabilitar, suspender o cancelar el acceso a la información, los servicios o la cuenta). Se puede acceder a este sistema de gestión de reclamaciones a través de la página que tenemos dedicada a la Ley de Servicios Digitales.

8. ELECCIÓN DE JURISDICCIÓN EXCLUSIVA Y LEGISLACIÓN VIGENTE

En el caso de los profesionales y las sociedades

Los términos y condiciones y la relación entre el Usuario y Bravoventure se rigen por las leyes suizas, en la medida permitida por la normativa aplicable, por la ley española. Respecto del alcance de la legislación vigente y los acuerdos internacionales, las partes convienen someter la resolución de toda controversia que pudiera surgir entre ellas en virtud de los Términos y Condiciones, a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ordinarios correspondientes al domicilio social de Bravoventure, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción, siempre y cuando la normativa aplicable no establezca una jurisdicción específica obligatoria.

En el caso de los consumidores

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley española o, en caso de que resida en otro país, por la ley del país de su domicilio. Los tribunales que corresponden al país del domicilio del consumidor tendrán la capacidad de atender cualquier controversia que surja a partir de estos Términos y Condiciones. Cuando la ley no establezca el domicilio del consumidor para resolver los conflictos con respecto a estas condiciones, se habilita el tribunal del domicilio del consumidor o el tribunal de Bravoventure, a elección del consumidor.

Los consumidores de la Unión Europea pueden enviar sus reclamaciones a Bravoventure, a través de correo electrónico de la Sociedad odr-contact@lastminutegroup.com.