

TRAVEL EXTRA PACK

1. VERTRAGSGEGENSTAND

Diese Vertragsbedingungen (im Folgenden auch „Vertrag“) regeln die Funktionsweise des Travel Extra Packs und die damit verbundenen vertraglichen Rechte, die den Nutzern durch den in ihrem Namen getätigten Kauf durch den Hauptauftragnehmer (im Folgenden auch „Hauptauftragnehmer“ oder „Kunde“) garantiert werden. Unter Nutzer sind im Sinne des Travel Extra Packs Erwachsene und Kinder, mit Ausnahme von Säuglingen unter 2 Jahren (nachfolgend auch „Nutzer“ oder „Passagiere“) zu verstehen.

Das Travel Extra Pack wird von derselben Gesellschaft angeboten, die das Reisepaket verkauft, in eigenem Namen oder im Namen eines dritten Reiseveranstalters (gemäß der Definition der EU-Richtlinie 2015/2302).

Basierend auf der Website der lastminute.com-Gruppe, auf der das Travel Extra Pack erworben wird, kann es sich bei diesen Unternehmen um eines der folgenden handeln:

- BravoNext, S.A. (im Handelsregister eingetragene Gesellschaft mit der Registernummer CHE-115.704.228), mit Sitz in Vicolo de' Calvi 2 – CH-6830 Chiasso (Schweiz); oder
- Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U. (Unternehmen mit der CICMA-Código-Lizenznummer 1800), mit Sitz in Paseo de la Florida 2 Oficina Exterior 2 - 28008 Madrid (Spanien); oder
- LMnext FR SASU, mit Sitz in 75, Boulevard Haussmann - 75008, Paris (Frankreich) (RCS Paris n. 809 437 072, SIRET n. 809 437 072 00022),

(im Folgenden als „das Unternehmen“ bezeichnet).

Durch den Kauf des Travel Extra Packs zu dem in der Beschreibungsbox während des Buchungsvorgangs angegebenen Betrags, der pro Benutzer/Passagier gilt, hat jeder Benutzer/Passagier Anspruch auf:

A) eine Ermäßigung in Höhe des Betrags, der in der Beschreibungsbox während der Buchung des Reisepakets, mit dem das Travel Extra Pack erworben wird, angegeben ist;

B) einen Rabattgutschein für jeden Reisenden in Höhe der im Beschreibungsfeld angegebenen Summe (im Folgenden auch „TEP-Gutschein“), der für den Kauf eines anderen Reisepakets (Flug + Hotel) eingelöst werden kann, vorbehaltlich des im Angebot auf der Website des Unternehmens angegebenen Mindestreisewerts. Der TEP-Gutschein wird innerhalb von 7 Tagen nach dem Kauf des Reisepakets an die E-Mail-Adresse des Kunden geschickt, wobei die den verschiedenen Reisenden zustehenden Beträge zusammengefasst werden. Der oben genannte Gutschein kann innerhalb von 12 Monaten nach seiner Ausstellung für den Kauf eines neuen Reisepakets auf der Website des Unternehmens unter den unten stehenden Bedingungen verwendet werden.

Bitte beachten Sie, dass die Vorteile des Travel Extra Packs von den Bestandteilen des Reisepakets unabhängig sind und sich von ihnen unterscheiden. Daher sind die vorliegenden Vertragsbedingungen als gesondert und zusätzlich zu den Vertragsbedingungen, die den Kauf eines Reisepakets regeln, anzusehen, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden und vor Abschluss der Buchung des Reisepakets selbst frei eingesehen werden können.

2. MERKMALE DES TRAVEL EXTRA PACKS

Die Nutzung des Travel Extra Packs ist für den Kunden völlig freiwillig und optional und kann nur gleichzeitig mit dem Kauf eines Reisepakets erworben werden. Es wird jedoch klargestellt, dass das Travel Extra Pack und das Reisepaket unabhängige Produkte sind.

Unter besonderer Bezugnahme auf die in Artikel 1 genannten Leistungen wird Folgendes klargestellt:

- A) der Rabatt ist im Kaufpreis des Reisepakets, mit dem das Travel Extra Pack erworben wird, enthalten. Daher berücksichtigt die Berechnungsgrundlage für die Anwendung des Rabatts den Gesamtbetrag des Reisepakets, einschließlich der vom Kunden ausgewählten zusätzlichen Dienstleistungen.

- B) Der TEP-Gutschein wird an die beim Kauf des Reisepakets angegebene E-Mail-Adresse gesendet und kann vom Kunden sofort für weitere Buchungen von Reisepaketen (Flug + Hotel) auf der Website des Unternehmens verwendet werden, die über direkten Zugriff erreichbar ist. Der TEP-Gutschein kann ohne Einschränkung hinsichtlich des Abflugdatums, der Reiseroute und des Reiseziels und mit dem Recht auf mehrfache Nutzung bis zu seinem Wert verwendet werden, vorbehaltlich des im Angebot auf der Website des Unternehmens angegebenen Mindestreisewerts. Die Gültigkeitsdauer des TEP-Gutscheins wird auf 12 Monate ab Lieferdatum festgelegt. Nach Ablauf dieser Frist verliert der TEP-Gutschein unabhängig vom Nutzungsgrad automatisch seine Wirksamkeit und ist nicht erneuerbar, in Bargeld umwandelbar oder gegen andere Produkte oder Dienstleistungen, die vom Unternehmen oder von Dritten angeboten werden, austauschbar. Bitte beachten Sie, dass der TEP-Gutschein nur unter Verwendung der E-Mail-Adresse, die während des Kaufs des Reisepakets verwendet wurde, eingelöst und für nachfolgende Buchungen genutzt werden kann. Im Falle eines Kaufs per Anzahlung und auf Guthaben wird der TEP-Gutschein zum Zeitpunkt der Zahlung der Anzahlung gesendet. TEP-Gutscheine können jedoch nicht mit anderen Gutscheinen kombiniert werden, die das Unternehmen für Werbe- oder Cashback-Aktionen ausstellt. Darüber hinaus sind sie nicht übertragbar und können nicht verkauft oder gegen andere von dem Unternehmen oder von Dritten angebotene Waren und Dienstleistungen getauscht werden.

3. WIDERRUFSRECHT

Der Kunde als „Verbraucher“ gemäß dem Recht der Europäischen Union ist, hat das Recht, innerhalb von 20 Tagen nach dem Kauf des Travel Extra Packs (im Folgenden: „Widerrufsfrist“) vom Kauf des Travel Extra Packs ohne die Verpflichtung zur Angabe von Gründen und ohne jegliche Kosten zu tragen, zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem der Kunde die Kaufbestätigung des Travel Extra Packs per E-Mail erhält. Bitte beachten Sie, dass der Rücktritt vom Vertrag über den Kauf des Travel Extra Packs nicht den Rücktritt vom Vertrag über den Kauf des Reisepakets bewirkt, der den bei der Buchung des Reisepakets akzeptierten vertraglichen Verkaufsbedingungen unterliegt.

Um das Rücktrittsrecht vom Travel Extra Pack auszuüben, muss der Kunde das Unternehmen vor Ablauf der Widerrufsfrist schriftlich an die Adresse des eingetragenen Firmensitzes oder per E-Mail an die Adresse widerrufsrecht@de.customer-travel-care.com über seine Absicht, vom Vertrag über den Kauf des Travel Extra Packs zurückzutreten, in Kenntnis setzen.

Der Rücktritt gilt für alle Reisenden, die das Travel Extra Pack in Anspruch nehmen. Nach dem Rücktritt wird das Unternehmen die Leistungen des Travel Extra Packs mit sofortiger Wirkung stornieren. Bitte beachten Sie dabei, dass die Dienstleistungen sofort erbracht werden, da die Vorteile des Travel Extra Packs ab dem Kaufdatum gelten. MIT DER UNTERZEICHNUNG DIESES VERTRAGS STELLT DER KUNDE DAHER AUSDRÜCKLICH DIE ANFRAGE, DASS DIE ERBRINGUNG DER DIENSTLEISTUNG VOR ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST BEGINNT.

DARÜBER HINAUS NIMMT DER KUNDE ZUR KENNTNIS UND AKZEPTIERT, DASS DIE ANNULLIERUNG DER VORTEILE DES TRAVEL EXTRA PACKS, DIE SICH AUS DER AUSÜBUNG DES RÜCKTRITTSRECHTS ERGEBEN, DIE ANNULLIERUNG DES BEI DER BUCHUNG DES REISEPAKETS VERWENDETEN RABATTS ZUR FOLGE HAT UND INFOLGEDESSEN DER VOLLE PREIS DES REISEPAKETS BERECHNET WIRD UND DER TEP-GUTSCHEIN VERFÄLLT. Im Einzelnen:

A) In Bezug auf den Rabatt ergibt sich jede Rückerstattung, die dem Kunden nach der Ausübung des Widerrufsrechts vom Travel Extra Pack zusteht, aus dem Abzug des Werts des bis dahin in Anspruch genommenen Vorteils und aus der Anwendung der zusätzlichen Komponente des vollen Preises des Reisepakets. Wenn aufgrund des Ausgleichs zwischen den beiden Werten, die dem Kunden zustehende Rückerstattung niedriger ist als die dem Unternehmen zustehende Rückerstattung, behält sich das Unternehmen das Recht vor, die Differenz über die gleiche Zahlungsart in Rechnung zu stellen, die der Kunde für den Kauf des Reisepakets verwendet hat;

B) In Bezug auf den TEP-Gutschein wird das Unternehmen diesen nach dem Widerruf für ungültig erklären, wodurch er für nachfolgende Buchungen unanwendbar wird.

Das Widerrufsrecht kann nur dann ausgeübt werden, wenn die Vorteile des Travel Extra Packs nicht als unwiderruflich in Anspruch genommen gelten und daher das Widerrufsrecht nicht ausgeübt werden kann, und zwar: i) nach dem Abreisedatum und ii) wenn der TEP-Gutschein am Tag des Erhalts des Widerrufsschreibens, vom Kunden, auch nur teilweise, in Anspruch genommen wurde.

Nach Mitteilung des Widerrufs durch den Kunden wird das Unternehmen den Kunden innerhalb von 48 Stunden per E-Mail über die Stornierung des Kaufs des Travel Extra Packs informieren.

4. ANWENDBARE BESCHRÄNKUNGEN BEI STORNIERUNG DES REISEPAKETS

Unter Bezugnahme auf die Ausführungen in Art. 2 dieses Vertrages und aufgrund der Unabhängigkeit des Travel Extra Packs in Bezug auf das Reisepaket erkennt der Kunde an und akzeptiert, dass die Möglichkeit der Stornierung des Reisepakets vor der Abreise nicht das Recht auf Erstattung der Kosten des Travel Extra Packs beinhaltet, dessen Vorteile gültig und voll wirksam bleiben. Im Einzelnen:

- A) im Falle einer Stornierung des Reisepakets auf Veranlassung des Kunden wird das Unternehmen die Buchung des Reisepakets unbeschadet der Gültigkeit und Verwendbarkeit der Vorteile, die das Travel Extra Pack gewährt, stornieren. Daraus folgt, dass der Kunde den in den vertraglichen Verkaufsbedingungen der Reisepakete vorgesehenen Stornogebühren in dem darin festgelegten Umfang, die auf der Grundlage des ermäßigten Preises des Tourist-Pakets berechnet werden, unterliegt;
- B) im Falle einer Stornierung des Reisepakets auf Veranlassung des Unternehmens werden die Kosten des Travel Extra Packs nicht erstattet, da die Vorteile desselben gültig und voll wirksam bleiben. Daher wird die Rückerstattung, die dem Kunden nach der Stornierung des Reisepakets zusteht, um die Kosten des Travel Extra Packs reduziert, das als unabhängiges Paket nicht erstattungsfähig ist. In jedem Fall bleiben die Rechte des Kunden hinsichtlich der Ausübung des Widerrufsrechts des Travel Extra Packs, das in Art. 3 dieser Vertragsbedingungen dargestellt wird, unverändert.

5. ANWENDBARES RECHT

Die bestehende Beziehung zwischen dem Kunden und dem Unternehmen unterliegt dem nationalen Recht des Wohnsitzes oder des gewöhnlichen Aufenthaltsorts des Kunden. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Beilegung von Streitigkeiten, die sich zwischen ihnen aufgrund dieser Bedingungen und der von ihnen eingegangenen Beziehung ergeben können, in die alleinige Zuständigkeit der Gerichtsbarkeit des Wohnsitzes oder des gewöhnlichen Aufenthaltsortes des Kunden fällt.