

Politică de confidențialitate

Ultima actualizare: **Iulie 2025**

Recunoaștem importanța protejării confidențialității și a drepturilor tale în ceea ce privește protecția datelor. Internetul este un mijloc foarte puternic atunci când vine vorba de transmiterea informațiilor cu caracter personal. Din acest motiv, noi și toate celelalte companii care aparțin lastminute.com group („Im group”) ne asumăm cu seriozitate sarcina de a respecta legile în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal și securitatea acestora, cu scopul de a garanta o navigare sigură, controlată și confidențială pentru utilizatorii și clienții care accesează și/sau utilizează site-ul web și/sau utilizează serviciul nostru de comparare (tu, în calitate de „utilizator”) sau achiziționează apoi sau se înregistrează pentru a utiliza serviciile noastre, descarcă aplicația noastră și/sau ne acordă consimțământul pentru un anumit scop (tu, în calitate de „client”).

Această Politică de confidențialitate descrie modul în care colectăm, utilizăm, prelucrăm și divulgăm datele tale cu caracter personal în legătură cu accesul tău la și utilizarea de către tine a site-ului nostru web și a serviciilor noastre și, în special:

- 1. Cine este operatorul tău de date?**
- 2. Ce categorii de date colectăm și utilizăm?**
- 3. De ce și cum colectăm datele tale?**
- 4. Cine vede, primește și utilizează datele tale și unde?**
- 5. Cât timp păstrăm datele tale?**
- 6. Care sunt drepturile tale în materie de protecție a datelor și cum le poți exercita?**
- 7. Datele de contact ale operatorului de date**
- 8. Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor**
- 9. Informații despre modulele cookie**
- 10. Declarație de confidențialitate pentru Facebook**
- 11. Utilizarea sistemelor de inteligență artificială**
- 12. Actualizarea și versiunile vechi ale acestei Politici de confidențialitate**

De asemenea, te informează despre modul în care îți poți exercita drepturile (inclusiv dreptul de a te opune unora dintre prelucrările de date pe care le efectuăm). Mai multe informații despre drepturile tale și despre modul în care le poți exercita sunt prezentate în secțiunea de mai jos.

Dacă găsești un termen nedefinit în această Politică de confidențialitate (cum ar fi „serviciu” sau „site web”), acesta are aceeași definiție ca în condițiile privind serviciile contractuale oferite de compania noastră.

1. Cine este operatorul tău de date cu caracter personal?

Așa cum este indicat în Condițiile generale de utilizare a site-ului web, serviciile oferite prin intermediul acestui site web sunt furnizate de BravoNext S.A., care este proprietara acestui site web, de alte companii aparținând Im group și/sau de partenerii acestora care prestează serviciile aferente. Atunci când această Politică de confidențialitate menționează „compania”, „noi”, „nouă”, „al nostru/a noastră” sau „operator de date”, acești termeni se referă în special la:

- **pentru serviciul „My lastminute.com” disponibile pe acest site web:**

operatorul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor și/sau clienților este BravoNext S.A., o companie elvețiană aparținând Im group, înregistrată în Registrul Comerțului din Ticino cu nr. CHE-115.704.228 și având sediul social la adresa Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Elveția.

În plus, te informăm că, exclusiv pentru respectarea Regulamentului general privind protecția datelor („RGPD”) (UE) 2016/679 (art. 27 RGPD), BravoNext a desemnat ca reprezentant al său în UE compania Bird & Bird GDPR Representative Services SRL, Avenue Louise 235 1050 Bruxelles, Belgia, EUrepresentative.Bravonext@twobirds.com

În calitate de entitate cu sediul în Elveția, suntem supuși legislației elvețiene privind protecția datelor cu caracter personal. Din acest motiv, ne angajăm să respectăm obligațiile impuse de Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 („RGPD”) și de Legea federală elvețiană privind protecția datelor din 25 septembrie 2020 (FADP). În același spirit, ne informăm utilizatorii și/sau clienții că Decizia Comisiei din 26 iulie 2000 în conformitate cu Directiva 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind nivelul adecvat de protecție a datelor cu caracter personal în Elveția a declarat că, în Elveția, legile garantează un nivel adecvat de protecție în conformitate cu Directiva 95/46/CE.

Poți consulta politicile de confidențialitate aplicabile accesând următoarele linkuri:

<https://ro.lastminute.com/info/terms-conditions-my-bookings>

- **În ceea ce privește serviciile de comparare și rezervare a ofertelor legate de produsele “Zbor + hotel” disponibile pe acest site web:**

operatorul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor și/sau clienților este Red Universal de Marketing y Bookings Online S.A.U. (număr de înregistrare 82602871), o companie constituită conform legislației Spaniolă, care aparține lastminute.com group, având sediul la Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid - Spania.

Poți consulta politicil de confidențialitate aplicabile accesând următoarele linkuri:
https://booking-ro.lastminute.com/ro/info/privacy.html?purpose=tc_flight_hotel&touchPoint=checkout-dp

2. Ce categorii de date colectăm și utilizăm?

Atunci când accesezi site-ul web și utilizezi serviciul nostru de comparare (în calitate de „utilizator”) sau achiziționezi sau te înregistrezi pentru a utiliza serviciile noastre (în calitate de „client”), colectăm categoriile de date cu caracter personal prezentate mai jos.

2.1. Datele cu caracter personal furnizate de tine

Datele cu caracter personal pe care ni le împărtășești, inclusiv atunci când te înregistrezi și îți creezi un cont, când te abonezi la comunicări de marketing și pe care ni le furnizezi atunci când utilizezi serviciile noastre, când descarci aplicația noastră, inclusiv informațiile introduse în platforma noastră de rezervare și incluse în comentariile, recenziile sau mesajele tale către Serviciul Clienți trimise prin telefon, prin serviciul de chat live sau prin canalele rețelelor sociale.

Mai precis:

- Când rezervi cu noi, este posibil să ne furnizezi informații, precum:
 - informații despre pasageri, date despre pașaport, date de contact, detalii de plată (de exemplu, datele cardului bancar, adresa de facturare, informații despre cont), data nașterii etc.;
 - informații despre achizițiile tale, inclusiv despre ce ai rezervat, când și unde ai efectuat rezervarea și cum ai plătit pentru ea;

categorii speciale de date cu caracter personal, de exemplu, date medicale relevante și orice solicitări speciale privind alimentația sau dizabilitățile, deci informații privind sănătatea ta sau care dezvăluie orientarea religioasă, filosofică sau sexuală pe care ai putea să ni le furnizezi în mod voluntar în cursul efectuării unei rezervări prin selectarea casetei „nevoie specială de transport” și completarea câmpului gol sau prin alte mijloace, cum ar fi prin telefon către Serviciul Clienți sau prin intermediul serviciului de chat live sau în orice moment atunci când faci o rezervare. Vom utiliza categoriile speciale de date cu caracter personal numai în măsura în care acest lucru este strict necesar pentru a-ți îndeplini solicitarea. În cazul în care trebuie să prelucrăm aceste date, o vom face numai dacă avem consimțământul tău explicit, în conformitate cu articolul 6, alineatul (1), litera (a) și cu articolul 9, alineatul (2) din RGPD sau dacă acest lucru este permis de reglementări. Prin urmare, reține că, dacă nu ne autorizezi să efectuăm această prelucrare, nu vom putea gestiona solicitările tale, deoarece, în cazul aplicării RGPD avem nevoie de consimțământul tău explicit pentru a colecta aceste categorii speciale de date cu caracter personal.

- Când ne contactezi sau când noi te contactăm prin intermediul serviciului de chat live, ori când contactezi Serviciul Clienți prin e-mail, poștă și/sau telefon sau prin intermediul rețelelor sociale, putem colecta: datele cu caracter personal pe care le furnizezi atunci când ieși legătura cu noi, inclusiv numele tău, numele de utilizator, numărul de telefon, adresa de e-mail.
- Când participi la sondaje sau chestionare cu privire la serviciile noastre, este posibil să ne furnizezi datele tale de contact, feedbackul și contribuțiile tale la sondajele și chestionarele pentru clienți.
- Când te abonezi la serviciile de marketing personalizate de la punctul 3, litera F din această Politică de confidențialitate, este posibil să ne furnizezi: datele tale cu caracter personal, informații despre achizițiile tale, inclusiv despre rezervări, informații despre momentele în care dai clic pe anunțurile noastre, modul în care accesezi site-ul web, inclusiv adresa IP, identificatorii online și detalii despre browsere. De asemenea, este posibil să ne furnizezi informații despre rezervările tale, despre comportamentul tău de navigare sau despre interesele tale personale. Reține că unele dintre aceste informații pot fi colectate automat în conformitate cu punctul 2.2.
- Când te înregistrezi și creezi un cont în Zona personală sau când utilizezi contul, ne poți furniza: datele tale cu caracter personal, cum ar fi numele, prenumele, adresa de e-mail, adresa, numărul de telefon, fotografia de profil și informațiile tale de conectare, cum ar fi adresa de e-mail și parola pe care o alegi. Consultă punctul 2.3. din această Politică de confidențialitate în cazul în care te înregistrezi sau accesezi serviciile din Zona personală utilizând acreditările tale pentru rețele sociale. Reține că, atunci când te conectezi la contul tău personal înregistrat, vei rămâne conectat la pagina Zonă personală pentru o perioadă de șaiszeci de zile sau până când alegi să te deconectezi de la contul tău. Compania din cadrul Im group care furnizează acest serviciu pe toate site-urile web este BravoNext S.A., o companie elvețiană care aparține Im group, înregistrată la Registrul Comerțului din Cantonul Ticino cu numărul de identificare CHE-115.704.228 și având sediul social la adresa Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Elveția. Înainte de a finaliza procesul de înregistrare, trebuie să confirmi că ai citit și accepți Politică de confidențialitate specifică și Termenele și condițiile BravoNext S.A. pentru acest serviciu.
- Când descarci și utilizezi aplicația noastră: nu colectăm informații cu caracter personal direct de la tine. Cu toate acestea, reține că unele informații vor fi partajate cu Facebook. (punctul 11.2 din prezenta Politică de confidențialitate). Prin instalarea aplicației noastre, declari că ai citit și accepți Politică de confidențialitate și Termenele și condițiile aplicației noastre.
- Când ești de acord să participi la promoții, competiții, concursuri, este posibil să ne furnizezi: datele tale cu caracter personal, inclusiv adresa, adresa de e-mail sau numărul de telefon sau, eventual, orice alte date care ar putea fi necesare pentru a participa la un anumit caz. Te vom informa cu privire la politica de confidențialitate a promoțiilor, competițiilor sau concursurilor respective de îndată ce acestea au început.
- Când ești de acord să te abonezi la comunicările noastre de marketing prin WhatsApp, ne poți furniza: numele și numărul tău de telefon. Înainte de a te abona la comunicările de marketing prin WhatsApp, trebuie să citești și să accepți politica de confidențialitate specifică pentru comunicările prin WhatsApp.
- Date cu caracter personal pe care ni le furnizezi despre alte persoane: dacă intenționezi să ne trimiți datele cu caracter personal ale unei alte persoane, de exemplu, atunci când rezervi în numele acesteia, trebuie să ne furnizezi detaliile terței părți respective numai cu consimțământul acesteia și după ce acesteia i s-a acordat acces la această Politică de confidențialitate. Atunci când trimiți date despre alte persoane, declari că ai consimțământul acestora.
- Date cu caracter personal despre copii: reține că putem colecta și utiliza informațiile despre copii numai cu consimțământul sau așa cum sunt furnizate de către părintele sau tutorele acestora. Dacă aflăm că am prelucrat informații despre un copil fără consimțământul valid al unui părinte sau tutore, ne rezervăm dreptul de a le șterge.

Furnizarea datelor cu caracter personal de mai sus, în cazul în care este solicitată, este necesară pentru executarea adecvată a contractului dintre tine și noi și pentru a ne permite să ne respectăm obligațiile legale, cu

excepția cazului în care ne bazăm pe consimțământ ca bază legitimă pentru prelucrare și/sau pe interesul nostru legitim. Fără aceste informații, este posibil să nu îți putem oferi toate serviciile solicitate.

Este important ca toate datele cu caracter personal pe care ni le furnizezi să fie corecte și exacte. Aceasta include, cu titlu de exemplu, asigurarea faptului că avem în permanență datele tale de contact corecte (inclusiv adresa de e-mail).

2.2. Datele cu caracter personal colectate în mod automat de pe site-ul nostru web, la telefon, din comunicările pe care le trimitem și/sau de la terți

- Colectăm informații despre accesările și utilizarea de către tine a site-ului web, cum ar fi informații despre dispozitivul și browserul pe care îl utilizezi, adresa IP sau numele de domeniu ale computerelor conectate la site-urile web, identificatorii uniformi de resurse pentru solicitările efectuate, ora solicitării, metoda utilizată pentru a trimite solicitarea către server, dimensiunea arhivei obținute ca răspuns, codul numeric care indică starea răspunsului dat de server (corect, eroare etc.) și alți parametri în raport cu sistemul de operare și mediul informatic utilizat, data și ora la care ai accesat site-ul, durata vizitei, sursa de recomandare și căile de navigare pe site-ul web în timpul vizitei tale, precum și interacțiunile tale pe site-ul web, inclusiv serviciile și ofertele care te interesează. Reține că este posibil să asociem aceste informații cu contul tău.
- Consultă secțiunea despre modulele cookie din prezenta Politică de confidențialitate (9. Informații despre modulele cookie) pentru informații suplimentare cu privire la scopurile pentru care colectăm și utilizăm aceste date. Reține că informațiile tale cu caracter personal pot fi, de asemenea, asociate modulelor cookie pentru a permite, de exemplu, stocarea căutărilor tale de călătorii în contul personal atunci când te-ai înregistrat să utilizezi serviciul și/sau colectarea informațiilor despre modul în care utilizezi produsele și serviciile noastre.
- Este posibil să înregistrăm sau să monitorizăm apelurile către și de la Serviciul Clienți din motive contractuale, în scopuri de control al calității, în scopuri de analiză, pentru instruirea personalului și/sau pentru a ne proteja în cazul unui litigiu. Orice date cu caracter personal obținute de la tine în timpul apelului vor fi tratate în conformitate cu această Politică de confidențialitate.
- Este posibil să utilizăm această metodă pentru a înțelege, de asemenea, modul în care interacționezi cu materialele de comunicare pe care ți le trimitem, cum ar fi e-mailurile, inclusiv acțiunile pe care le faci, cum ar fi linkurile pe care dai clic, durata și frecvența interacțiunii tale cu e-mailul.
- În măsura permisă de legislația aplicabilă, primim informații suplimentare despre tine, cum ar fi informații de detectare a fraudei și avertismente, de la furnizori de servicii terți și/sau parteneri pentru activitățile noastre de prevenire a fraudei.

2.3. Alte surse de date cu caracter personal: conectarea cu Facebook, conectarea cu Google și conectarea cu Apple atunci când te înregistrezi și/sau utilizezi contul în Zona personală

Poți crea și utiliza Zona personală prin intermediul sistemului nostru de conectare sau poți alege să asociezi, să conectezi sau să te conectezi la Zona personală cu un serviciu terță parte (de exemplu, Facebook, Google și Apple). Serviciul terță parte ne poate trimite informații, cum ar fi numele de utilizator și informațiile de profil (de exemplu, numele de utilizator, ID-ul de utilizator asociat contului tău de pe rețelele de socializare, fotografia, adresa de e-mail) și orice alte informații pe care permiți rețelei sociale să le partajeze cu terțe părți. Datele pe care le primim depind de setările tale de confidențialitate pentru rețeaua de socializare și acele terțe părți. Trebuie să verifici întotdeauna și, dacă este necesar, să modifici setările de confidențialitate pe site-urile web și serviciile terță parte înainte de a le asocia sau a le conecta la site-ul nostru web.

De asemenea, reține că, prin utilizarea serviciului furnizat de terță parte, informațiile pot fi transferate, transmise sau stocate și prelucrate de partea terță respectivă în Statele Unite sau în alte țări din afara UE, în conformitate cu politicile de confidențialitate ale căror linkuri le găsești mai jos. În consecință, anumite programe naționale din afara UE pot permite autorităților publice să aibă acces la datele tale cu caracter personal în scopuri de securitate.

În special:

Conectarea cu Facebook

Când alegi să te înregistrezi și/sau să te conectezi folosind Facebook pentru a te conecta la platformele de servicii de pe site-ul nostru web, fie când te înregistrezi, fie după ce te-ai înregistrat, ești de acord să ne împărtășești numele, adresa de e-mail, fotografia de profil, ID-ul de utilizator asociate contului tău de pe rețelele de socializare. De asemenea, vom consemna faptul că te-ai înregistrat prin intermediul Facebook.

Informațiile despre activitatea ta pe site-ul nostru web pot fi trimise către Facebook, atunci când ai un astfel de cont și alegi să utilizezi funcția de conectare cu conturile de pe rețelele de socializare pentru a te înregistra la noi.

Platforma de socializare poate primi informații, cum ar fi adresa IP și adresa URL a browserului.

Pentru mai multe informații despre colectarea și utilizarea datelor de către Facebook, despre drepturile tale în această privință și despre modalitățile de a-ți proteja confidențialitatea, consultă politica de confidențialitate a Facebook la adresa <https://www.facebook.com/policy.php>

Conectarea cu Google

Când te conectezi la platformele sau serviciile noastre folosind Google, ești de acord să ne trimiți adresa de e-mail și fotografia de profil. De asemenea, vom consemna faptul că te-ai înregistrat folosind Google.

Platforma Google poate primi informații, cum ar fi adresa IP și adresa URL a browserului tău.

Consultă politica de confidențialitate Google pentru a afla mai multe despre drepturile tale în această privință și despre modalitățile de a-ți proteja confidențialitatea: <https://policies.google.com/privacy>

Conectarea cu Apple

Când te conectezi la platformele sau serviciile noastre folosind contul Apple, ești de acord să ne furnizezi numele, prenumele, adresa de e-mail și ID-ul Apple asociate. De asemenea, vom consemna faptul că te-ai înregistrat folosind Apple.

Platforma Apple poate primi informații, cum ar fi adresa IP și adresa URL a browserului tău.

Consultă politica de confidențialitate Apple pentru a afla mai multe despre drepturile tale în această privință și despre modalitățile de a-ți proteja confidențialitatea: <https://support.apple.com/en-us/HT208650>

3. De ce colectăm datele tale?

În termeni generali, folosim datele tale cu caracter personal pentru a-ți oferi serviciile pe care le soliciți, pentru a procesa plata, pentru a-ți oferi servicii pentru clienți, pentru a-ți trimite comunicări de marketing și promoționale, pentru a-ți trimite notificări cu privire la modificări importante ale site-ului nostru web și pentru a livra conținutul și anunțurile care credem că ar putea fi de interes pentru tine. Mai precis:

De ce?

A. Pentru a crea și a menține relația contractuală stabilită pentru furnizarea produsului și/sau serviciului solicitat de tine în toate fazele sale și prin orice posibilă integrare și modificare sau pentru a întreprinde acțiuni la cererea ta în legătură cu măsurile precontractuale (de exemplu, facilitarea rezervărilor și efectuării plăților; răspunsul la întrebările și preocupările tale; administrarea contului tău). Informațiile privind furnizarea serviciului și/sau pentru a-ți oferi orice clarificare sau asistență pot fi trimise prin e-mail, telefon, SMS, apeluri înregistrate sau alte tehnologii similare.

Reține că, dacă apelul tău către noi nu este conectat sau dacă se deconectează în timpul convorbirii, ne autorizezi să folosim numărul tău de telefon pentru a te apela înapoi, astfel încât să putem răspunde solicitării tale.

În cele din urmă, pentru a accesa Serviciul Clienți și a primi asistență în timp util și în mod eficient, ți se va solicita să introduci codul de identificare al rezervării tale (așa-numitul „ID Booking”). În cazul în care contactezi Serviciul Clienți utilizând același număr de telefon introdus în timpul procesului de rezervare, ID Booking va fi recunoscut automat.

Care este temeiul juridic?

Pentru a îndeplini un contract sau pentru a lua măsuri legate de un contract (adică pentru a furniza produsele și/sau serviciile pe care le soliciți și/sau pentru a-ți oferi orice clarificare sau asistență), precum și pentru a urmări propriul nostru interes legitim și interesul legitim al clienților noștri (adică furnizarea și primirea unui serviciu pentru clienți imediat și eficient). În cazul în care îndeplinirea contractului implică prelucrarea de date sensibile, în cazul aplicării RGPD, ne vom baza și pe consimțământul tău explicit.

De ce?

B. Dacă legea aplicabilă permite acest lucru, pentru a solicita participarea ta la sondajele noastre efectuate prin e-mail, telefon, SMS, apeluri înregistrate sau alte tehnologii similare din când în când, astfel încât să ne poți împărtăși experiența ta în calitate de beneficiar al serviciului. Vom folosi feedbackul tău pentru a ne dezvolta și îmbunătăți serviciile. După ce analizăm feedbackul tău, este posibil să considerăm că este necesar să te contactăm pentru a-ți oferi un răspuns la sondajul trimis. Ne poți informa în orice moment dacă nu mai dorești să primești sondajele noastre, scriind la privacy.ro@lastminutegroup.com. Reține că participarea ta la sondaj este voluntară și că nu există consecințe dacă preferi să nu participi.

Care este temeiul juridic?

Pentru a ne urmări interesul legitim (adică pentru a ne gestiona și îmbunătăți produsele, serviciile și operațiunile de zi cu zi) sau atunci când îți acorzi consimțământul, în cazul în care acest lucru este cerut de legile locale aplicabile.

De ce?

C. Pentru a îndeplini cerințele legale, de reglementare și de conformitate și pentru a răspunde solicitărilor din partea autorităților guvernamentale sau de aplicare a legii care efectuează o investigație.

Care este temeiul juridic?

Pentru a respecta legea (adică pentru a partaja date cu caracter personal cu autoritățile de reglementare).

De ce?

D. Pentru a efectua analize statistice agregate pe grupuri anonime sau pentru a analiza comportamentul persoanelor identificabile, astfel încât să putem determina modul în care sunt utilizate site-ul web, produsele și serviciile noastre și performanțele companiei noastre.

Care este temeiul juridic?

Pentru a ne urmări interesul legitim (adică pentru a ne îmbunătăți site-ul web, caracteristicile, produsele și serviciile).

De ce?

E. Pentru a-ți trimite (în cazurile permise de lege, cu excepția cazului în care te-ai opus) materiale publicitare prin e-mail sau, în cazul în care legea permite acest lucru, o altă comunicare electronică echivalentă cu privire la produse și servicii similare cu cele deja achiziționate de tine și oferite pe site-ul nostru. Uneori, este posibil să îți trimitem o versiune personalizată și adaptată a materialelor publicitare menționate mai sus.

Care este temeiul juridic?

Permisiune indirectă/pentru a ne urmări interesul legitim (de exemplu, marketing)

De ce?

F. Pentru a-ți trimite comunicări de marketing personalizate și profilate

Fără a aduce atingere dispozițiilor paragrafului E precedent și numai după consimțământul tău explicit acordat în prealabil, este posibil să folosim datele tale cu caracter personal așa cum este descris la paragraful 2.1 pentru a-ți trimite prin e-mail, telefon, SMS și/sau pe site-ul nostru web sau pe cele ale terților (de exemplu, folosind anunțuri și/sau notificări push) cele mai bune oferte de produse și servicii pe care credem că le-ai putea găsi interesante.

Dacă ne-ai acordat deja consimțământul pentru activitățile de stabilire a profilului prin modulele cookie de marketing sau alte mijloace, este posibil să trimitem comunicări personalizate. Serviciul personalizat sau ofertele pot fi legate de produsele și serviciile noastre și de produsele și serviciile terțe selectate (cum ar fi Emirates, Visit Portugal, Barcelò Hotel Group, Amex) și de următoarele sectoare (reține că nu partajăm adresa ta de e-mail cu terțe părți): tehnologie, finanțe și asigurări, turism, agrement și divertisment, modă, alimente și băuturi, comerț electronic, frumusețe și sănătate, publicații și publicistică, comerț cu amănuntul și distribuție organizată, telecomunicații și servicii generale, automobile, închirieri auto și transport public în comun.

În acest scop, putem:

- analiza și prelucra informațiile tale cu caracter personal pentru a crea un profil al intereselor și preferințelor tale, utilizând procesul decizional automatizat pentru a adapta comunicările și ofertele de produse la nevoile tale. Acest lucru îmbunătățește eficiența și reduce mesajele irelevante. Poți solicita un proces decizional manual, îți poți exprima opinia sau poți contesta deciziile automate dacă au efecte juridice sau similare semnificative asupra ta;
- combina informațiile pe care ni le furnizezi prin intermediul modulelor cookie și ale altor tehnologii de urmărire cu informații legate de achizițiile tale;
- analiza informațiile despre modul în care interacționezi cu materialele de comunicare pe care le primești de la noi, cum ar fi datele despre momentul deschiderii e-mailurilor;
- partaja temporar o versiune criptată a adresei tale de e-mail cu parteneri atent selectați, care pot combina aceste informații cu alte forme de identificatori online sau cu alte date cu caracter personal, pentru a-ți prezenta ofertele noastre pe mai multe dispozitive sau pe mai multe canale, de exemplu pe Google sau pe rețelele de socializare, cum ar fi Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok.

Pentru mai multe detalii, poți contacta responsabilii noștri cu protecția datelor, ale căror detalii sunt furnizate în această Politică de confidențialitate.

Care este temeiul juridic?

În cazul în care acorzi consimțământul (bifând caseta de selectare corespunzătoare sau introducând adresa ta de e-mail în câmpul corespunzător pentru a primi comunicări personalizate despre noi și despre părțile terțe selectate).

De ce?

G. Transmiterea datelor tale către BravoNext S.A. pentru a colecta și a obține informațiile despre rezervările tale de la operatorul de date cu care ai contractat, autorizând la rândul tău această companie să partajeze aceste informații cu BravoNext S.A. Acest lucru va facilita căutarea și localizarea rezervărilor pe care le-ai făcut cu orice companie din cadrul Im group, pe oricare dintre site-urile web ale Im group, prin intermediul aplicației sau în calitate de utilizator al Zonei personale.

Care este temeiul juridic?

Pentru a îndeplini un contract, când te înregistrezi sau te conectezi la aplicație sau la Zona personală cu BravoNext S.A. prin intermediul site-ului web sau al aplicației.

De ce?

H. Pentru a ne menține site-ul web și sistemele în siguranță și pentru a preveni și a detecta incidentele de securitate și alte infracțiuni.

Care este temeiul juridic?

Pentru a ne urmări interesul legitim (adică pentru a asigura securitatea site-ului nostru web).

De ce?

I. Pentru a verifica respectarea termenelor și condițiilor noastre și pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în justiție.

Care este temeiul juridic?

Pentru a ne urmări interesul legitim (de exemplu, respectarea termenelor și condițiilor noastre, protejarea drepturilor noastre în caz de litigiu sau acțiune în justiție).

De ce?

J. Pentru a adapta și personaliza notificările de marketing online și publicitatea pentru tine pe baza informațiilor privind utilizarea de către tine a site-ului nostru web, a produselor și serviciilor noastre și a altor site-uri, colectate prin intermediul modulelor cookie (pentru informații suplimentare, consultă secțiunea Module cookie din prezenta Politică de confidențialitate).

Care este temeiul juridic?

În cazul în care îți dai consimțământul (adică prin intermediul bannerului privind modulele cookie sau din setările browserului tău)

De ce?

K. În cazul în care legislația aplicabilă permite acest lucru și, în cazul în care acest lucru este impus de lege, numai cu consimțământul tău explicit acordat în prealabil, este posibil să înregistrăm sau să monitorizăm apelurile către și de la Serviciul Clienți în scopuri contractuale (inclusiv pentru a documenta modificările sau solicitările de modificare a contractului), în scopuri de control al calității, în scopuri de analiză și pentru instruirea personalului.

În cazul contactului telefonic cu Serviciul Clienți, înainte de a te pune în contact cu unul dintre agenții noștri, îți se va cere să ne acorzi consimțământul explicit pentru înregistrarea apelului, în conformitate cu instrucțiunile care ți-au fost date în timpul aceluiași apel telefonic. Dacă nu acorzi consimțământul pentru înregistrarea apelului, vei primi în continuare asistență din partea agenților noștri, dar apelul nu va fi înregistrat.

Care este temeiul juridic?

Pentru a ne urmări interesul legitim (adică pentru a ne îmbunătăți Serviciul Clienți) sau atunci când îți acorzi consimțământul în cazul în care acest lucru este cerut de legile locale aplicabile.

L. n/a

M.n/a

N. n/a

De ce?

O. Pentru a-ți personaliza experiența de navigare și pentru a optimiza ofertele comerciale pe site-ul nostru web și pe canalele digitale. În special, datele colectate sunt utilizate pentru a genera recomandări personalizate pe baza analizei comportamentului tău de navigare și a preferințelor exprimate; pentru a sorta dinamic rezultatele căutării cu scopul de a prezenta oferte relevante pe baza interacțiunilor tale cu site-ul nostru web, cu aplicația și/sau cu alte canale gestionate de noi; pentru a propune alternative de călătorie, de cazare sau alte servicii disponibile și/sau conexe pe site-ul nostru în conformitate cu interesele tale detectate și cu comportamentul tău de cumpărare; precum și pentru a personaliza prețurile și condițiile economice ale ofertelor propuse, cu scopul de a-ți oferi condiții comerciale mai adaptate intereselor și nevoilor tale. Precizăm că în acest scop nu sunt prelucrate date speciale în temeiul art. 9 din GDPR, date ale minorilor sau date referitoare la mijloace de plată.

În ce temei legal?

Pentru a ne urmări interesul legitim de a îmbunătăți calitatea serviciilor pe care ți le oferim, de a optimiza ofertele comerciale și de a propune utilizatorilor noștri un conținut mai relevant, mai pertinent și mai personalizat. Acest interes a făcut obiectul unei evaluări avându-se în vedere protecția drepturilor și libertăților tale fundamentale, care a confirmat proporționalitatea prelucrării, garantând transparența, securitatea și posibilitatea de a te opune unei astfel de prelucrări.

De ce?

P. Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în scopul instruirii, testării și îmbunătățirii sistemelor și modelelor de inteligență artificială utilizate în procesele noastre de afaceri, precum și în contextul furnizării serviciilor noastre, pentru a ne asigura că aceste sisteme produc rezultate fiabile, relevante și consecvente în ceea ce privește scopurile pentru care sunt utilizate. Precizăm că, în aceste scopuri, nu prelucrăm date aparținând anumitor categorii în temeiul articolului 9 din GDPR, și nici date referitoare la minori sau mijloace de plată. Trebuie precizat faptul că, în acest scop, nu sunt prelucrate date speciale în conformitate cu articolul 9 din GDPR.

În ce temei legal?

Pentru a ne urmări interesul legitim de a dezvolta, menține și îmbunătăți soluții tehnologice fiabile și de înaltă performanță, capabile să sprijine eficiența proceselor noastre comerciale și competitivitatea afacerii noastre pe piață. Acest interes a făcut obiectul unei evaluări avându-se în vedere protecția drepturilor și libertăților tale fundamentale, care a confirmat proporționalitatea prelucrării, garantând transparența, securitatea și posibilitatea de a te opune unei astfel de prelucrări.

În cazul în care ne bazăm pe interesul legitim ca temei pentru prelucrarea informațiilor tale cu caracter personal, efectuăm o evaluare pentru a ne asigura că interesul nostru în ceea ce privește utilizarea datelor tale este legitim și că interesele noastre legitime nu prevalează asupra drepturilor tale fundamentale privind confidențialitatea („test comparativ”). Poți afla mai multe informații despre testul comparativ contactând responsabilul nostru cu protecția datelor, la dpo.ro@lastminutegroup.com.

4. Cine vede, primește și utilizează datele tale și unde?

4.1. Categoriile de destinatari ai datelor tale

Partajăm datele tale cu caracter personal, în scopurile descrise în această Politică de confidențialitate, cu următoarele categorii de destinatari:

- angajații și/sau colaboratorii noștri autorizați care ne asistă și ne consiliază cu privire la administrație, produse, afaceri juridice, Serviciul Clienti și sistemele informatice, precum și cu persoanele responsabile de întreținerea rețelei noastre și a echipamentelor hardware/software;
- companiile aeriene, hotelurile, companiile de închirieri auto, companiile de asigurări, operatorii de turism, precum și acele alte părți cărora este necesar să li se dezvăluie datele tale cu caracter personal pentru a-ți oferi serviciile solicitate și care vor acționa ca operatori de date autonomi. Reține că, în conformitate cu noile reglementări introduse în SUA și în alte țări, companiile aeriene trebuie să permită accesul autorităților vamale și de frontieră la datele pasagerilor zborurilor. Din acest motiv, în anumite situații, putem comunica datele colectate privind pasagerii incluși în rezervare autorităților competente din țările incluse în itinerarul de călătorie al clientului, dacă acest lucru este impus de legislația locală.
- furnizorii noștri de servicii terți (inclusiv alte entități ale lastminute.com group), care prelucrează datele tale cu caracter personal în numele nostru și conform instrucțiunilor noastre în scopurile descrise mai sus, acționând în calitate de persoane împuternicite de operatorul de date, cum ar fi furnizorii de servicii IT și de găzduire, servicii de call center și asistență pentru clienți, servicii de analiză și administrare etc.;
- furnizorii de plăți și instituțiile financiare (de exemplu, pentru refuzurile la plată, în scopuri de detectare și prevenire a fraudei) acționează ca operatori de date autonomi;
- partenerii noștri comerciali, care sunt platforme de socializare, atunci când acest lucru este solicitat în mod explicit de către tine (de exemplu, atunci când partajezi informații generate de site-ul nostru web pe acele platforme), atunci când utilizezi metode de autentificare de pe rețelele de socializare sau descarci aplicația noastră, fiind astfel de acord fie cu politica noastră de confidențialitate, fie cu cea a platformelor. Este posibil să partajăm informații despre activitatea ta online cu acești parteneri, chiar și atunci când nu te-ai conectat la platforma de socializare sau atunci când acești parteneri de afaceri care ne oferă capacități de funcționalitate solicită informații despre specificațiile dispozitivului pe care a fost instalată aplicația, pentru care au obținut dreptul de a face acest lucru. Informațiile pe care le distribuim vor fi guvernate de politica de confidențialitate a rețelelor de socializare. Consultă clauza 2.3 din prezenta Politică de confidențialitate pentru mai multe informații.
- autoritățile competente atunci când legislația în vigoare impune acest lucru;

- autoritățile competente și terțele părți juridice și de aplicare a legii, atunci când acest lucru este necesar, astfel încât să putem pune în aplicare condițiile noastre de utilizare și să ne protejăm și să ne apărăm drepturile sau proprietatea sau drepturile sau proprietatea oricărei terțe părți;
- terțe părți care primesc datele (de exemplu, consultanți de afaceri, profesioniști pentru furnizarea de servicii de diligență necesară sau evaluarea valorii și capacităților companiei) atunci când este necesar în legătură cu orice vânzare a companiei noastre sau a activelor sale (caz în care datele tale vor fi divulgate consilierilor noștri și oricărui potențialii consilieri ai cumpărătorului și vor fi transmise noilor proprietari).

Lista completă a părților cărora le pot fi divulgate datele tale cu caracter personal este disponibilă la sediul nostru social și poate fi solicitată în scris la adresa privacy.ro@lastminutegroup.com.

4.2. Transferul internațional al datelor tale

Datele cu caracter personal ale utilizatorilor și/sau clienților sunt prelucrate la sediul social al operatorului de date (a se vedea punctul 1), pe serverele Im group și la birourile altor entități cărora le pot fi furnizate date pentru a furniza serviciile solicitate ale operatorului de date.

Având în vedere faptul că suntem o companie de turism internațională, transferăm datele tale cu caracter personal și către:

- țările din Spațiul Economic European (SEE) și țările din afara SEE care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor în conformitate cu „deciziile privind caracterul adecvat al nivelului de protecție” ale Comisiei Europene, care recunoaște că unele țări oferă o protecție adecvată și/sau constatările privind caracterul adecvat echivalent al Elveției;
- țările din afara Spațiului Economic European în care legislația în materie de protecție a datelor poate fi mai puțin protectoare decât legislația din SEE sau din Elveția. Acest lucru se întâmplă atunci când:
 - o divulgăm datele tale operatorilor de date autonomi, cum ar fi companiile aeriene, hotelurile, companiile de închirieri auto, operatorii de turism etc., care ar putea prelucra datele tale în afara SEE pentru a-ți oferi serviciile solicitate. Astfel de destinatari se pot afla în orice țară din întreaga lume, în funcție de serviciile solicitate. Astfel de transferuri sunt în general efectuate în legătură cu încheierea sau executarea unui contract în interesul tău.
 - o divulgăm datele tale furnizorilor noștri de servicii care acționează în calitate de persoane împuternicite de operatorul de date în numele nostru și care ar putea avea sediul într-o țară din afara SEE, inclusiv Maroc, Albania, Regatul Unit, India și Tunisia (lista locațiilor furnizorilor este disponibilă la următorul link: <https://booking-dp.lastminute.com/en/info/list-countries>). Atunci când are loc un astfel de transfer, ne asigurăm că acesta are loc în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate și este reglementat de clauze contractuale standard, aprobate de Comisia Europeană, completate, dacă este necesar, de măsuri tehnice și organizatorice suplimentare, care să asigure o protecție adecvată pentru persoanele vizate. Furnizorii noștri, care acționează în calitate de persoane împuternicite de operator, pot fi implicați, printre altele, în îndeplinirea cererii tale de servicii, prelucrarea detaliilor tale de plată, furnizarea de servicii de publicitate și marketing în numele nostru și furnizarea de servicii de asistență prin comunicații electronice sau call center.

Dacă dorești să obții detalii suplimentare cu privire la garanțiile instituite, ne poți contacta în scris la adresa privacy.ro@lastminutegroup.com.

5. Cât timp păstrăm datele tale?

Păstrăm datele tale cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru atingerea scopurilor și îndeplinirea activităților prevăzute în această Politică de confidențialitate, comunicate ție în alt mod sau atât timp cât este permis de legislația aplicabilă. Informații suplimentare despre perioada de păstrare sunt disponibile aici:

INFORMAȚII DESPRE CLIENȚI

Document

Informații privind rezervările (nume, adresă, informații de contact, PNR, ID rezervare, data nașterii, număr sau document de identitate, data eliberării, data expirării,

țara emitentă, tipologie), inclusiv:

— detalii despre produs,

— evidența contactelor cu clienții legate de secțiunea Agent (de exemplu, Note/Evenimente în BO),

- date privind achiziția,
- secțiunea „Cerere specială” de pe pagina de finalizare a plății.

Perioada de păstrare

10 ani

Data de începere

De la data achiziției

Document

Informații despre cont (a se vedea Contul meu) – **Perioada de păstrare: 3 ani de la data ultimei interacțiuni**

- Utilizator, parolă
 - Date de autentificare de pe rețelele de socializare
 - Date privind achiziția – **Perioada de păstrare: 3 ani de la data achiziției**
-

Document

E-mailuri de la Serviciul Clienți (confirmare, schimbare de orar/anulare, cotație, cotație a penalităților, memento de plată, opțiune de rambursare, voucher/plată, comunicări masive), inclusiv solicitări/reclamații ale clienților primite prin e-mail

Perioada de păstrare

10 ani

Data de începere

De la data la care este trimis e-mailul

Document

Înregistrări telefonice ale Serviciului Clienți din motive contractuale

Perioada de păstrare

6 luni

Data de începere

De la data înregistrării

Document

Apeluri înregistrate în scopuri de calitate

Perioada de păstrare

1 lună

Data de începere

De la data apelului

Document

Chat (client/utilizator)

Perioada de păstrare

3 ani

Data de începere

De la data solicitării

Document

Rapoarte sau reclamații

Perioada de păstrare

10 ani

Document

Documente contractuale (jurnal privind acceptarea)

Perioada de păstrare

10 ani

Data de începere

De la data achiziției

Document

Datele cardului bancar sub formă de text clar

Perioada de păstrare

Nu se păstrează

Document

Informații financiare/tranzacționale

Perioada de păstrare

10 ani

Data de începere

De la finalizarea tranzacției financiare

Document

Date de verificare a fraudelor tranzacționale

Perioada de păstrare

5 ani

Data de începere

De la respingerea tranzacției din motiv de fraudă

Document

Sondaje

Perioada de păstrare

1 lună

Data de începere

De la data sondajului

DATE UTILIZATE ÎN SCOPURI DE MARKETING (CRM)

Document

Date utilizate pentru activități de marketing către clienți/utilizatori, care fac obiectul consimțământului sau al permisiunii indirecte

Perioada de păstrare

5 ani

Data de începere

De la acordarea consimțământului sau reînnoirea consimțământului prin interacțiunea cu comunicările de marketing

DATE COLECTATE PRIN INTERMEDIUL ETICHETEI

Document

Module cookie tehnice

Perioada de păstrare

Maximum 3 ani

Data de începere

De la data navigării pe site-urile noastre web

Document

Module cookie non-tehnice

Perioada de păstrare

Maximum 1 an

Data de începere

De la data acordării consimțământului

6. Care sunt drepturile tale în materie de protecție a datelor și cum le poți exercita?

Îți poți exercita drepturile prevăzute de Regulamentul UE 2016/679 (articolele 15-22), inclusiv

Denumirea dreptului

Dreptul de acces

Conținut

Dreptul de a primi confirmarea existenței datelor tale cu caracter personal, a accesa conținutul acestora și a obține o copie.

Denumirea dreptului

Dreptul de rectificare

Conținut

Dreptul de a actualiza, rectifica și/sau corecta datele tale cu caracter personal.

Denumirea dreptului

Dreptul de ștergere/dreptul de a fi uitat și dreptul de restricționare

Conținut

Dreptul de a solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal sau restricționarea datelor tale care au fost prelucrate cu încălcarea legii, inclusiv a căror stocare nu este necesară în legătură cu scopurile pentru care datele au fost colectate sau prelucrate în alt mod. În cazul în care am făcut publice datele tale cu caracter personal, ai, de asemenea, dreptul de a solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal și de a lua măsuri rezonabile, inclusiv de natură tehnică, pentru a informa alți operatori de date care prelucrează datele cu caracter personal pentru care ai solicitat ștergerea de către astfel de operatori a oricăror linkuri, copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

Denumirea dreptului

Dreptul la portabilitatea datelor

Conținut

Dreptul de a primi o copie a datelor tale cu caracter personal pe care ni le-ai furnizat pentru un contract sau cu consimțământul tău într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat (de exemplu, date referitoare la achizițiile tale) și de a ne solicita să transferăm aceste date cu caracter personal unui alt operator de date.

Denumirea dreptului

Dreptul de a-ți retrage consimțământul

Conținut

Ori de câte ori ne bazăm pe consimțământul tău (a se vedea punctul 3, literele F și J), vei putea întotdeauna să îți retragi acest consimțământ, deși este posibil să avem alte temeiuri juridice pentru prelucrarea datelor tale în alte scopuri.

Denumirea dreptului

Dreptul la opoziție, în orice moment

Conținut

Ai dreptul să te opui în orice moment prelucrării datelor tale cu caracter personal în anumite circumstanțe (în special, în cazul în care nu trebuie să prelucrăm datele pentru a îndeplini o cerință contractuală sau altă cerință legală – a se vedea punctul 3, literele B, C, D, H, I) sau în cazul în care folosim datele tale în scopuri de marketing direct (punctul 3, litera E).

Denumirea dreptului

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv stabilirea profilului

Conținut

Poți solicita întotdeauna un proces decizional manual, îți poți exprima opinia sau poți contesta decizia bazată exclusiv pe prelucrare

automată, inclusiv stabilirea profilului, dacă o astfel de decizie ar produce efecte juridice sau te-ar afecta altfel semnificativ în mod similar.

Îți poți exercita drepturile de mai sus în orice moment, astfel:

- contactându-ne prin e-mail, la adresa privacy.ro@lastminutegroup.com.
- în ceea ce privește marketingul direct, reține că te poți opune oricând dând clic pe linkul de dezabonare pe care îl furnizăm în fiecare comunicare care îți este trimisă;
- în ceea ce privește anunțurile online direcționate și retragerea consimțământului tău, consultă secțiunea privind modulele cookie din prezenta Politică de confidențialitate.

În cazul în care îți exerciți oricare dintre drepturile de mai sus prevăzute de RGPD, reține că vom răspunde solicitării tale luând în considerare informațiile cu caracter personal deținute de toate companiile din cadrul Im group, în care BravoNext S.A. deține, direct sau indirect, 100% din acțiuni.

Drepturile tale în legătură cu datele tale cu caracter personal pot fi limitate în anumite situații. De exemplu, dacă îndeplinirea solicitării tale ar dezvălui date cu caracter personal despre o altă persoană sau dacă avem o cerință legală sau un motiv legitim întemeiat, putem continua să prelucrăm datele tale cu caracter personal pe care ne-ai solicitat să le ștergem.

De asemenea, este posibil să ai dreptul să faci o plângere în cazul în care consideri că informațiile tale cu caracter personal au fost gestionate greșit. Te încurajăm să ne contactezi pe noi în primă instanță, dar, în măsura în care acest drept ți se aplică, ai dreptul să depui o plângere direct la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă.

7. Datele de contact ale operatorului de date

Datele de contact ale operatorului de date pentru prelucrarea datelor descrise mai sus în prezenta politică sunt:

- precum și pentru serviciul „My lastminute.com” disponibil pe acest site web:
BravoNext S.A., o companie elvețiană care aparține Im group, înregistrată în Registrul Comerțului din Ticino cu nr. CHE-115.704.228 și având sediul social la adresa Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Elveția.
- pentru serviciile de comparare și rezervare (și/sau achiziție) a ofertelor cu privire la produsul Zbor + Hotel disponibil pe acest site web:
Red Universal de Marketing y Bookings Online S.A.U. (număr de înregistrare 82602871), o companie constituită conform legislației Spaniolă, care aparține lastminute.com group, având sediul la Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid - Spania.

8. Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor (DPO)

Responsabilul nostru cu protecția datelor (sau „DPO”) este disponibil la:

dpo.ro@lastminutegroup.com

Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Elveția

9. Informații privind modulele cookie

Pentru orice informații privind modulele cookie, citește următoarea [Politică privind modulele cookie](#).

10. Declarație de confidențialitate pentru Facebook

10.1. Audiențe personalizate Facebook – pixelul Facebook

Folosim funcția de remarketing „Audiențe personalizate” a Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025) sau, dacă locuiești în UE, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda. Această funcție ne permite să afișăm utilizatorilor și/sau clienților site-ului nostru web anunțuri în funcție de interese atunci când accesează Facebook („anunțuri pe Facebook”) și să analizăm astfel de anunțuri Facebook în scopuri statistice și de cercetare de piață, ceea ce ne ajută să optimizăm publicitatea viitoare. Acest lucru ne permite să oferim o publicitate mai relevantă.

În acest scop, folosim așa-numitul pixel Facebook pentru site-ul nostru web.

Atunci când un utilizator sau un client accesează site-ul nostru web și ia o măsură (de exemplu, cumpărarea unui produs), pixelul Facebook este declanșat și raportează această acțiune. În acest fel, vom ști când un client a luat o măsură după ce a văzut anunțul nostru pe Facebook. De asemenea, vom putea contacta din nou acest client utilizând o audiență personalizată. Prin urmare, acest pixel permite urmărirea comportamentului utilizatorilor după ce au fost redirecționați către site-ul nostru web, dând clic pe un anunț de pe Facebook. În acest fel, vom ști când un client a luat o măsură după ce a văzut anunțul nostru pe Facebook. De asemenea, vom putea contacta din nou acest client utilizând o audiență personalizată.

Prin urmare, acest lucru ne permite să măsurăm eficacitatea anunțurilor pe Facebook în scopuri statistice și de cercetare de piață. Datele colectate în acest mod sunt anonime pentru noi, cu alte cuvinte nu vedem datele cu caracter personal ale utilizatorilor individuali. Cu toate acestea, aceste date sunt stocate și prelucrate de Facebook, motiv pentru care te informăm, pe baza cunoștințelor noastre despre situație. Facebook poate asocia aceste informații cu contul tău Facebook și le poate utiliza, de asemenea, în scopuri promoționale proprii, în conformitate cu Politica de utilizare a datelor a Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy>. Astfel de date pot permite Facebook și partenerilor săi să afișeze anunțuri pe sau în afara Facebook. De asemenea, pe computerul tău poate fi stocat un modul cookie în aceste scopuri.

10.2. SDK-ul Facebook

În cadrul aplicației noastre, folosim kitul de dezvoltare software (SDK) de la Facebook. SDK-ul Facebook este emis și administrat de Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SUA sau, dacă locuiești în UE, de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda. Prin intermediul acestei integrări, putem conecta diverse servicii Facebook cu aplicația noastră (adică Facebook Analytics, Facebook Ads, Facebook Login prin SDK, Facebook Account Ki, Facebook Share, Facebook Graph API și Facebook App Events).

În special, am conectat următoarele servicii SDK Facebook la aplicația noastră:

Facebook Login: pentru a-ți oferi posibilitatea de a te înregistra sau de a te conecta cu contul tău de Facebook;

Facebook App Events: pentru a înțelege acțiunile făcute de utilizatori în aplicația noastră și pentru a măsura eficacitatea anunțurilor pentru aplicații mobile. Folosim acest serviciu pentru a evalua raza de acțiune a campaniilor noastre publicitare și utilizarea SDK-ului Facebook. Facebook ne oferă doar o analiză agregată a comportamentului utilizatorilor în cadrul aplicației noastre.

În plus, deoarece aplicația noastră este conectată la serviciile SDK ale Facebook, trebuie să respectăm politicile Facebook, care includ faptul că suntem obligați să partajăm cu Facebook, atunci când descarci aplicația, chiar și atunci când nu te-ai conectat la platforma rețelei sociale, următoarele date:

- identificatorul online anonim;
- informații care confirmă că ai descărcat aplicația noastră;
- tipul de dispozitiv pe care l-ai utilizat pentru a descărca aplicația noastră;
- numele modelului de dispozitiv;
- zona ta geografică;
- fusul tău orar;
- furnizorul tău de conexiune;
- dimensiunea și densitatea ecranului dispozitivului tău;
- nucleele CPU ale dispozitivului tău;
- dimensiunea în GB a spațiului de stocare extern al dispozitivului tău;
- spațiul liber de stocare externă al dispozitivului tău în GB;
- fusul orar al dispozitivului.

Prin descărcarea aplicației noastre, declari că ești de acord cu comunicarea datelor către Facebook, așa cum este descris mai sus.

Poți găsi mai multe informații despre SDK-ul Facebook în iOS aici: <https://developers.facebook.com/docs/ios>. Pentru Android, consultă: <https://developers.facebook.com/docs/android>.

Poți verifica și modifica starea conexiunii tale la Facebook și privilegiile de acces respective ale aplicațiilor noastre în orice moment în setările profilului tău Facebook (<https://www.facebook.com/settings?tab=applications>). Dacă dorești să anulezi conexiunea dintre Facebook și aplicația noastră, conectează-te la Facebook și fă modificările necesare în setările profilului tău.

11. Utilizarea sistemelor de inteligență artificială

Prelucrarea datelor cu caracter personal descrisă în această politică, atunci când este permisă de reglementările aplicabile, poate fi efectuată cu sprijinul sistemelor de inteligență artificială (IA) utilizate în contextul activităților noastre.

În acest context, adoptăm o abordare responsabilă și transparentă a utilizării IA în prelucrarea datelor cu caracter personal, asigurându-ne că sistemele utilizate respectă, acolo unde este cazul, cerințele de securitate, transparență și fiabilitate ale Regulamentului (UE) 2024/1689 privind inteligența artificială (AI Act), precum și măsurile de protecție a datelor cu caracter personal stabilite prin Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

Sistemele și modelele IA utilizate sunt proiectate și configurate pentru a minimiza riscurile pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, prin măsuri tehnice și organizatorice proporționale cu tipul de sistem și contextul de utilizare, inclusiv pseudonimizarea, anonimizarea și supravegherea umană, acolo unde este cazul.

Prelucrarea care implică utilizarea sistemelor IA este supusă, acolo unde este necesar, unei evaluări a impactului asupra protecției datelor cu caracter personal (DPIA), pentru a asigura conformitatea cu reglementările în vigoare și adoptarea celor mai bune practici de securitate și gestionare a riscurilor.

12. Actualizarea și versiunile vechi ale acestei Politici de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica prezenta Politică de confidențialitate în orice moment, în conformitate cu această prevedere. Dacă modificăm această Politică de confidențialitate, vom posta Politica de confidențialitate revizuită pe site-ul nostru web și vom actualiza data care indică „Ultima actualizare” în partea de sus a acestei Politici de confidențialitate.

Versiunile vechi ale acestei Politici de confidențialitate sunt disponibile aici.