

Condițiile privind serviciile contractuale și Politica de confidențialitate ro.lastminute.com

Bun venit pe www.ro.lastminute.com, un serviciu operat de BravoNext S.A. („BravoNext”), care îți oferă știri, informații și oferte de călătorie, inclusiv zboruri cu servicii complete și zboruri operate de companii aeriene low cost. BravoNext S.A. este o companie elvețiană (număr de înregistrare al companiei CHE-115.704.228), cu sediul la Vicolo de' Calvi, 2, 6830, Chiasso, Elveția.

În plus, site-ul web oferă utilizatorilor posibilitatea de a procesa direct cererile de rezervare pentru achiziționarea diferitelor servicii de călătorie, eliminând astfel necesitatea de a se conecta la site-ul web al furnizorilor serviciului de călătorie ales. Îți solicităm să citești cu atenție și să accepți următoarele termene și condiții („Termenele și condițiile”) care guvernează diferitele servicii („serviciul/serviciile”) pe care BravoNext, alte companii aparținând lastminute.com group și/sau partenerii acestora le pun la dispoziție pe www.ro.lastminute.com („site-ul web”). BravoNext își rezervă dreptul de a modifica aceste Termene și condiții fără notificare prealabilă atunci când astfel de modificări sunt necesare din cauza schimbării condițiilor de piață, a modificărilor cadrelor juridice sau de reglementare sau în cazul unei modificări a factorului de risc al BravoNext și/sau în legătură cu furnizarea serviciilor puse la dispoziție pe site-ul web de către BravoNext, alte companii aparținând lastminute.com group și/sau partenerii acestora. Dacă vrei să beneficiezi pe deplin de acest serviciu și să primești informații în mod regulat despre noutățile din domeniul călătoriilor, zboruri cu servicii complete și zboruri operate de companii aeriene low cost, precum și alte oferte de călătorie disponibile, te poți abona, introducând informațiile tale cu caracter personal complete și exacte.

Te rugăm să iei în considerare faptul că accesul și utilizarea site-ului web necesită acceptarea de către tine a Termenelor și condițiilor. În cazul în care continui să accesezi și/sau să utilizezi site-ul web, se consideră că ai acceptat Termenele și condițiile.

1. DESCRIEREA SERVICIULUI

Informațiile esențiale referitoare la serviciile oferite de site-ul web și condițiile generale aplicabile sunt prezentate mai jos.

- Serviciul de comparare și rezervare „**Zboruri**” este furnizat de BravoNext S.A (număr de înregistrare CHE-115.704.228), o companie constituită conform legislației elvețiene, care aparține lastminute.com group, având sediul la Vicolo de 'Calvi, 2, 6830, Chiasso, Elveția („BravoNext”). BravoNext acționează ca un intermediar între utilizator și compania aeriană pentru încheierea contractului de transport solicitat de aceasta din urmă. Prin urmare, contractul de transport este încheiat exclusiv și direct între utilizator și compania aeriană. În consecință, BravoNext nu este în niciun caz responsabilă pentru furnizarea serviciului de transport solicitat. În calitate de intermediar, BravoNext este răspunzătoare, pe de altă parte, pentru orice neîndeplinire a obligațiilor sale în calitate de intermediar de călătorii și, în consecință, în caz de neîndeplinire a acestora, utilizatorul poate transmite reclamația respectivă direct către BravoNext. În cazul asistenței precontractuale și postcontractuale referitoare la serviciul de intermediere a produsului „Zboruri”, utilizatorul poate contacta BravoNext, care, în scopul prelucrării solicitării, ia legătura, dacă este posibil, în numele și din partea utilizatorului, cu compania aeriană în cauză. În cazul unei reclamații privind serviciul de transport, utilizatorul trebuie să contacteze direct compania aeriană, fără a aduce atingere dreptului de a contacta BravoNext care, dacă este posibil, va transmite reclamațiile corespunzătoare companiei aeriene în numele și din partea contului utilizatorului. Pentru a consulta condițiile de rezervare pentru biletele de avion, apasă [aici](#).

- Serviciul de comparare și rezervare „**Hotel**” este furnizat de BravoNext S.A (număr de înregistrare CHE-115.704.228), o companie constituită conform legislației elvețiene, care aparține lastminute.com group, având sediul la Vicolo de 'Calvi, 2, 6830, Chiasso, Elveția („BravoNext”). BravoNext acționează doar ca un furnizor al site-ului web în scopul de a acorda asistență și sprijin pentru rezervările utilizatorului, ceea ce înseamnă că contractul de achiziție pentru hotel va fi încheiat numai între utilizator și hotel. Contractul va fi considerat încheiat oficial între utilizator și hotel atunci când BravoNext trimite un e-mail de confirmare a acceptării rezervării de către hotel. În consecință, BravoNext nu este în niciun caz responsabilă pentru furnizarea serviciului de cazare solicitat. În calitate de intermediar, BravoNext este răspunzătoare pentru orice nerespectare a obligațiilor sale în calitate de intermediar de călătorii și, prin urmare, în caz de încălcare a acestor obligații, utilizatorul poate transmite o reclamație direct către BravoNext. Orice rambursare sau compensare se va face în conformitate cu politicile hotelului. În cazul asistenței contractuale precontractuale și postcontractuale referitoare la rezervare, utilizatorul poate contacta BravoNext care, în scopul gestionării solicitării, va constitui interfața, dacă este necesar, în numele și din partea utilizatorului, cu unitatea hotelieră în cauză. În cazul unei reclamații privind serviciul de cazare, utilizatorul trebuie să contacteze direct hotelul, fără a aduce atingere dreptului de a contacta BravoNext care, dacă este posibil, va transmite reclamațiile corespunzătoare hotelului în numele și din partea utilizatorului. Pentru a consulta condițiile de rezervare pentru cazările la hotel, apasă [aici](#).

- Serviciul de comparare și rezervare din cadrul ofertei „**Zbor + hotel**” este furnizat de Red Universal de Marketing y Bookings Online S.A.U. (număr de înregistrare 82602871), o companie constituită conform legislației Spaniolă, care aparține lastminute.com group, având sediul la Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid - Spania („Rumbo”). În conformitate cu dispozițiile Directivei (UE) 2015/2302 a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2015 privind pachetele de călătorie și serviciile de călătorie conexe, Rumbo acționează în calitate de organizator al pachetelor oferite utilizatorului și este responsabilă din punct de vedere juridic pentru executarea corespunzătoare a acestora. Rumbo este responsabilă pentru orice prejudiciu cauzat utilizatorului ca urmare a neexecutării totale sau parțiale a serviciilor datorate contractual, indiferent dacă acestea sunt efectuate de către Rumbo sau de către furnizori terți ai diferitelor servicii, cu excepția cazului în care Rumbo dovedește că evenimentul rezultă din acțiunile utilizatorului sau din circumstanțe care nu au legătură cu prestarea serviciilor prevăzute în contract, circumstanțe neprevăzute, forță majoră sau circumstanțe pe care organizatorul nu le-ar putea prevedea sau rezolva în mod rezonabil, în conformitate cu diligența profesională. Pentru orice tip de asistență sau revendicare precontractuală și postcontractuală referitoare la furnizarea pachetului turistic ales, utilizatorul poate contacta direct Rumbo. Pentru a consulta condițiile de vânzare a pachetelor de călătorie, apasă [aici](#).

- **Serviciul My Zona personală** este furnizat de BravoNext S.A (număr de înregistrare CHE-115.704.228), o companie constituită conform legislației elvețiene, care aparține lastminute.com group, având sediul la Vicolo de' Calvi, 2, 6830, Chiasso, Elveția („BravoNext”). Prin intermediul serviciului My lastminute, BravoNext oferă o varietate de caracteristici, inclusiv vizualizarea facilă a tuturor rezervărilor la hotel, a pachetelor turistice, a zborurilor și a altor servicii auxiliare solicitate pe orice site web al Im group în ultimii 3 ani, gestionarea rezervărilor, restabilirea celor mai recente căutări efectuate pe acest site web, transmiterea unei cereri de servicii suplimentare către furnizorul aplicabil, modificarea rezervării, solicitarea de asistență, vizualizarea oricăror reduceri disponibile, dacă este cazul, inclusiv pentru produsele de tip croazieră și consultarea celor mai bune oferte actuale propuse de companiile Im group. „Reamintim, de asemenea, utilizatorului și/sau clientului că toate datele și informațiile legate de utilizarea serviciilor, prezente în contul său personal (inclusiv, dar fără a se limita la ID-ul rezervării și/sau detaliile legate de orice rezervări care au fost efectuate) trebuie considerate strict personale. Prin urmare, utilizatorul și/sau clientul se angajează să păstreze și să utilizeze aceste informații personale cu cea mai mare diligență și să ia toate măsurile de precauție necesare pentru a se asigura că aceste date rămân confidențiale și private pentru terțe părți neautorizate. În special,

reamintim utilizatorului și/sau clientului să nu comunice astfel de date persoanelor care nu sunt implicate în rezervări și să nu divulge astfel de date prin intermediul rețelelor de socializare sau al altor canale de comunicare. Dacă suspectezi orice fel de utilizare neautorizată sau necorespunzătoare a datelor și informațiilor tale sau dacă afli despre un astfel de eveniment produs de terțe părți neautorizate, trebuie să raportezi încălcarea imediat către Im group, trimițând un e-mail la adresa privacy.ro@lastminutegroup.com. Pentru mai multe informații și pentru a consulta condițiile aplicabile, apasă [aici](#).

- Serviciul de comparare și rezervare a **zborurilor cu destinații multiple** este furnizat de Kiwi.com s.r.o., nr. de identificare 29352886, cu sediul social la Palachovo náměstí 797/4, Starý Lískovec, cod poștal 625 00 Brno, Republica Cehă („Kiwi”). Serviciul de zbor cu destinații multiple este pus la dispoziția utilizatorului de către Kiwi sub forma unui serviciu cu „etichetă albă”, adică în virtutea unui contract de publicitate încheiat între Kiwi și BravoNext care, prin urmare, nu joacă niciun rol în stipularea contractului pentru zborul cu destinații multiple solicitat de utilizator. BravoNext, în calitate de editor care găzduiește ofertele Kiwi, nu are nicio responsabilitate pentru exhaustivitatea sau acuratețea informațiilor publicate de Kiwi și nicio răspundere în legătură cu serviciul oferit de Kiwi și solicitat de utilizator. Kiwi acționează ca un intermediar între client și compania aeriană. Prin urmare, contractul pentru zbor este încheiat exclusiv și direct între utilizator și compania aeriană. În calitate de agent intermediar, Kiwi este răspunzătoare pentru orice încălcare a obligațiilor sale în calitate de agent și, prin urmare, în caz de încălcare a acestor obligații, utilizatorul poate trimite o reclamație direct la Kiwi. În cazul asistenței precontractuale și postcontractuale referitoare la serviciul de zbor cu destinații multiple, utilizatorul poate contacta Kiwi. Pentru a consulta condițiile de rezervare a zborurilor cu destinații multiple oferite de Kiwi, apasă [aici](#).

2. UTILIZAREA SITE-ULUI WEB – COMENZI DE ACHIZIȚIE

Utilizatorul poate accesa în mod liber site-ul web și poate utiliza funcționalitatea acestuia numai în scopuri personale, nu și în scopuri comerciale. Atunci când efectuează o căutare în motorul de căutare, face rezervări sau procesează comenzi de achiziție, utilizatorul recunoaște și afirmă că acționează în calitate pur personală.

Utilizatorul și/sau Clientul declară și garantează că au vârsta legală și că au capacitatea deplină de a acționa pentru încheierea contractelor de achiziție a produselor și/sau serviciilor puse la dispoziție pe Site. În cazul în care Utilizatorul și/sau Clientul procedează la achiziționarea unui produs și/sau serviciu și în numele altor călători, Utilizatorul și/sau Clientul calificat drept „Contractant principal”, așa cum este definit mai jos, declară și garantează că este autorizat legal să acționeze și în numele și pe seama celorlalți călători și să îi informeze cu privire la condițiile aplicabile fiecărui produs și/sau serviciu achiziționat.

Utilizatorul și/sau Clientul declară și garantează că supraveghează utilizarea site-ului web de către minori și acceptă că orice achiziție efectuată cu încălcarea acestei obligații le este imputabilă, declarând că își asumă responsabilitatea financiară pentru o astfel de achiziție.

Utilizatorul și/sau Clientul declară și garantează că furnizează întotdeauna date și informații adevărate, actuale și complete.

De asemenea, Utilizatorul și/sau Clientul confirmă și acceptă faptul că, utilizând datele sale de contact (adresa fizică, adresa de e-mail și numărul de telefon) în timpul rezervării, este calificat drept „Contractant principal” în ceea ce privește serviciile turistice și serviciile auxiliare disponibile pe acest site web, atât în cazul în care Clientul face o rezervare pentru sine, cât și în cazul în care face o rezervare în numele altor călători.

Totodată, Utilizatorul și/sau Clientul sunt informați că solicitările adresate prin e-mail referitoare la rezervările făcute pe acest site pentru produsele furnizate de societățile care aparțin lastminute.com (de

exemplu, modificarea sau anularea unei rezervări, asistență post-vânzare) pot fi procesate numai în cazul în care este utilizat e-mailul Contractantului principal indicat în momentul rezervării. În cazul în care se utilizează o altă adresă de e-mail, societatea care furnizează serviciul își rezervă dreptul de a verifica identitatea solicitantului. Prin urmare, aceasta din urmă nu va putea garanta acceptarea și gestionarea ulterioară a cererii.

În timpul căutării sau procesării rezervărilor și/sau a comenzilor de achiziție, utilizatorul utilizează aplicația web prin intermediul unei licențe neexclusive și temporare, acordată pentru momentul efectuării operațiunii. Această aplicație web permite utilizatorului să proceseze, ușor și direct, solicitările sale fără a fi nevoie să facă o conexiune paralelă suplimentară la site-ul web al furnizorului serviciului pe care utilizatorul este interesat să îl rezerve.

Utilizatorului nu i se permite să modifice, să reutilizeze, să copieze, să distribuie, să transmită, să reproducă, să publice, să acorde licență sau să utilizeze, să creeze sarcini sau lucrări derivate, să transfere sau să vândă sau, în orice caz, să utilizeze în scopuri comerciale sau în orice alte scopuri care nu sunt de natură personală informațiile, știrile, conținutul, software-ul și sistemele sau produsele obținute sau puse la dispoziția utilizatorului prin intermediul site-ului web și a utilizării serviciului.

Pentru a putea utiliza funcțiile site-ului web, utilizatorul trebuie să aibă o conexiune la internet, pe care trebuie să o achiziționeze pe cheltuiala proprie de la un furnizor de încredere. BravoNext nu este răspunzătoare pentru niciun prejudiciu adus hardware-ului utilizatorului, care poate fi cauzat, direct sau indirect, de conexiunea la internet.

3. REGULI DE CONDUITĂ

Utilizatorul se angajează să utilizeze site-ul web, funcțiile sale și serviciul în scopuri legale și în conformitate cu prezentele Termene și condiții. În special, utilizatorul se angajează să nu trimită și să nu distribuie prin intermediul site-ului web și al funcțiilor sale, conținut ilicit, defăimător, vulgar, obscen, abuziv sau deranjant, precum și să nu utilizeze site-ul web și funcțiile sale pentru a efectua acte care ar putea cauza prejudicii imaginii și reputației BravoNext sau orice altă pierdere sau daună pentru BravoNext.

În plus, utilizatorul se angajează să nu trimită materiale publicitare, comunicări nedorite și/sau nesolicitate care ar putea interfera cu funcționalitatea și/sau utilizarea site-ului web de către terți.

4. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Utilizatorul acceptă și recunoaște faptul că toate informațiile, datele, software-ul, conținutul, muzica, sunetele, fotografiile și imaginile, materialele video și orice alt conținut de pe site-ul web („conținutul”) sunt proprietatea exclusivă a BravoNext și a titularilor săi de licențe.

Cu excepția utilizării aplicației în conformitate cu secțiunea 3, utilizatorul nu dobândește niciun drept asupra conținutului și/sau site-ului web, singurul drept fiind dreptul de a utiliza site-ul web în conformitate cu prezentele Termene și condiții.

Utilizatorul este autorizat să imprime și/sau să descarce conținutul (inclusiv Termenele și condițiile) numai pentru uz personal.

5. HYPERLINK CĂTRE ALTE SITE-URI WEB

Site-ul web conține hyperlinkuri către alte resurse de pe internet, operate de parteneri comerciali ai BravoNext și/sau terți. Publicarea de hyperlinkuri pe site-ul web este efectuată în scopuri informative și pentru referința utilizatorului și nu implică nicio recunoaștere sau aprobare a conținutului acestora de către BravoNext. În plus, BravoNext nu exercită controlul asupra conținutului, informațiilor, serviciilor și/sau produselor oferite de astfel de site-uri web conectate. BravoNext nu este răspunzătoare pentru veridicitatea, acuratețea și actualizarea informațiilor publicate pe astfel de site-uri web conectate. Utilizatorul acceptă faptul că utilizarea unor astfel de site-uri web se va face pe propriul risc. Publicarea unui link hipertext și/sau a unei alte resurse de internet pe site-ul web nu implică niciun fel de asociere comercială și/sau afiliere între BravoNext și administratorii site-urilor web conectate.

6. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI INFORMAȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Informațiile cu privire la modul în care prelucram datele cu caracter personal și la modul în care sunt utilizate modulele cookie pe site-ul web se găsesc în [Politica noastră de confidențialitate](#).

7. CERERE DE ASISTENȚĂ

În cazul consumatorilor și utilizatorilor, dacă ai nevoie de informații și asistență cu privire la produsele sau serviciile oferite de companiile care aparțin lastminute.com group, ne poți contacta prin intermediul canalelor de asistență disponibile pe site-urile noastre web.

În cazul utilizatorilor comerciali (profesioniști și companii), ne poți contacta în scris prin e-mailul de referință comercială sau la adresa de e-mail indicată în documentația contractuală.

În conformitate cu articolul 16 din Regulamentul UE privind serviciile digitale [Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 („DSA”), lastminute.com group oferă un canal dedicat pentru a trimite notificări privind conținutul ilegal de pe site-ul nostru web, care este accesibil prin intermediul paginii noastre dedicate privind Regulamentul privind serviciile digitale.

În conformitate cu articolul 20 din Regulamentul UE privind serviciile digitale [Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 („DSA”), lastminute.com oferă un sistem intern de procesare a reclamațiilor care permite consumatorilor și utilizatorilor comerciali („Destinatarii serviciului”) să depună o plângere împotriva deciziei luate de lastminute.com în temeiul articolului 16 din DSA, privind conținutul ilegal sau incompatibilitatea cu termenii și condițiile noastre (cum ar fi o decizie de a elimina, dezactiva, suspenda sau rezilia accesul la informații, servicii sau contul dvs.). Acest sistem intern de procesare a reclamațiilor este accesibil prin intermediul paginii noastre dedicate privind Regulamentul privind serviciile digitale.

8. ALEGEREA LEGII APLICABILE ȘI A JURISDICȚIEI EXCLUSIVE

În cazul profesioniștilor și al companiilor

Termenele și condițiile și relația dintre utilizator și BravoNext sunt guvernate, în măsura permisă de reglementările aplicabile, de legislația elvețiană. În ceea ce privește ceea ce este permis de

reglementările aplicabile și acordurile internaționale, părțile sunt de acord că pentru orice chestiune legată de interpretarea, respectarea sau executarea acestor Termene și condiții, soluționarea oricărui litigiu va fi sub jurisdicția exclusivă a instanțelor de drept comun de unde se află sediul BravoNext, care renunță în mod expres la orice altă jurisdicție, cu condiția ca reglementările aplicabile să nu stabilească o jurisdicție obligatorie specifică.

În cazul consumatorilor

Aceste Termene și condiții sunt guvernate de legislația din România, în cazul în care locuiești într-o altă țară decât România, de legislația din țara în care ai domiciliul. Instanțele din țara de domiciliu a consumatorului vor avea competența de a audia orice litigiu care decurge din aceste Termene și condiții. În cazurile în care legea nu prevede în mod necesar domiciliul consumatorului pentru a soluționa conflictele legate de aceste condiții, instanța de unde aparține domiciliul consumatorului sau instanța corespunzătoare sediul social al BravoNext este competentă, la alegerea consumatorului.