

Polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: **wrzesień 2023 r.**

Wiemy, jak ważna jest ochrona prywatności i praw użytkowników w zakresie ochrony danych. Internet jest niezwykle potężnym medium, jeśli chodzi o przekazywanie danych osobowych; z tego powodu my i wszystkie inne firmy należące do grupy lastminute.com („grupa lm”) zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych i ich bezpieczeństwa, w celu zagwarantowania bezpiecznej, sprawdzonej i poufnej nawigacji użytkownikom i klientom, którzy odwiedzają i korzystają z witryny oraz korzystają z naszej porównywarki (Ty jako „Użytkownik”), dokonują zakupu lub rejestracji w naszych usługach, pobierają naszą aplikację oraz udzielają nam zgody w określonym celu (Ty jako „Klient”).

Niniejsza Polityka prywatności opisuje, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, przetwarzamy i ujawniamy Twoje dane osobowe w związku z dostępem i korzystaniem z naszej witryny oraz usług, a w szczególności:

- 1. Kto jest administratorem Twoich danych?**
- 2. Jakie kategorie Twoich danych gromadzimy i wykorzystujemy?**
- 3. Dlaczego i w jaki sposób gromadzimy Twoje dane?**
- 4. Kto i gdzie widzi, otrzymuje i wykorzystuje Twoje dane?**
- 5. Jak długo przechowujemy Twoje dane?**
- 6. Jakie są Twoje prawa w zakresie ochrony danych i jak możesz z nich korzystać?**
- 7. Dane kontaktowe administratora danych**
- 8. Dane kontaktowe naszego inspektora ochrony danych**
- 9. Informacje o plikach cookie**
- 10. Polityka prywatności dotycząca serwisu Facebook**
- 11. Aktualizacja i poprzednie wersje niniejszej polityki prywatności**

Polityka ta informuje również o tym, w jaki sposób możesz skorzystać ze swoich praw (w tym z prawa do sprzeciwu wobec niektórych procesów przetwarzania danych). Więcej informacji o przysługujących Ci prawach i sposobach ich dochodzenia znajdziesz w poniższej sekcji.

Jeśli w niniejszej Polityce prywatności pojawi się niezdefiniowany termin (taki jak „Usługa” lub „Witryna”), oznacza on to samo, co w umownych warunkach świadczenia usług przez naszą Firmę.

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Jak wskazano w Ogólnych warunkach korzystania z witryny, usługi oferowane za pośrednictwem tej witryny są świadczone przez BravoNext S.A., która jest jej właścicielem, przez inne spółki należące do grupy lm oraz przez ich partnerów, którzy świadczą usługi powiązane. W przypadku gdy w niniejszej polityce prywatności używa się terminów takich jak „przedsiębiorstwo”, „my”, „nas”, „nam”, „naszym”, „naszych”, „naszymi” lub „administrator danych”, oznaczają one w szczególności:

- **dla usługi "Moje lastminute.com" dostępnej na tej stronie:**

administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów jest BravoNext S.A., szwajcarska spółka należąca do grupy lm, wpisana do rejestru przedsiębiorców kantonu Ticino pod numerem CHE - 115.704.228 z siedzibą pod adresem Vicolo de' Calvi 2 – 6830 Chiasso, Szwajcaria.

Ponadto informujemy, że wyłącznie do celów zapewnienia zgodności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE) 2016/679 (art. 27 RODO) tj. „RODO”, Bravonext wyznaczyła jako swojego przedstawiciela w UE firmę Viaggiare SRL., włoską spółkę należącą do grupy lm, zarejestrowaną we włoskiej Izbie Handlowej w Mediolanie

pod numerem identyfikacyjnym VAT IT04403760962, z siedzibą pod adresem Via Francesco Ferrucci 10, 20145 Mediolan, Włochy.

Ponadto informujemy, że zgodnie z art. 27 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w Zjednoczonym Królestwie (UK GDPR), firma Bravonext wyznaczyła jako swojego przedstawiciela w Zjednoczonym Królestwie firmę LMnext Services (UK) Ltd, angielską spółkę należącą do grupy lm, numer identyfikacyjny VAT UK 205 7906 10 z siedzibą pod adresem Clerks Court, Ground Floor, 18-20 Farringdon Lane, Londyn, EC1R 3AH, Wielka Brytania.

My, będąc podmiotem mającym siedzibę w Szwajcarii, podlegamy szwajcarskiemu prawu dotyczącemu ochrony danych osobowych. W związku z tym zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązków nałożonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (UE) 2016/679 („RODO”) oraz szwajcarską ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 25 września 2020 r. („FADP”). W tym samym duchu informujemy naszych Użytkowników i Klientów, że decyzja Komisji z dnia 26 lipca 2000 r. zgodnie z dyrektywą 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w Szwajcarii rozstrzyga, że przepisy obowiązujące w Szwajcarii gwarantują odpowiedni poziom ochrony zgodnie z dyrektywą 95/46/WE.

Z polityką prywatności można zapoznać się pod następującym linkiem:

<https://pl.lastminute.com/info/terms-conditions-my-bookings#privacy>

- **dla usług porównywania ofert i rezerwacji w odniesieniu do produktu "Lot + Hotel" dostępnych na tej Stronie:**

administratorem danych osobowych Użytkowników i/lub Klientów jest Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U., hiszpańska spółka należąca do grupy lm, wpisana do rejestru przedsiębiorstw w Madrycie pod numerem. CIF A-82602871 i z siedzibą przy Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid - Hiszpania.

Jako podmiot z siedzibą w Hiszpanii, podlegamy hiszpańskiemu prawu dotyczącemu ochrony danych osobowych. Z tego powodu zobowiązujemy się do przestrzegania obowiązków nałożonych przez Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (UE) 2016/679 ("GDPR") oraz hiszpańskie przepisy, w tym ustawę organiczną 3/2018, z dnia 5 grudnia, o ochronie danych i gwarancji praw cyfrowych.

Z obowiązującymi Politykami prywatności można zapoznać się pod następującymi linkami:

<https://holidaypirates-pl.lastminute.com/pl/info/privacy.html?purpose=contract-management&touchPoint=checkout-dp>

2. Jakie kategorie Twoich danych gromadzimy i wykorzystujemy?

Podczas odwiedzania witryny i korzystania z naszej usługi porównywania (Ty jako „Użytkownik”), a następnie zakupu naszych usług lub rejestracji w nich (Ty jako „Klient”) gromadzimy następujące kategorie danych osobowych:

2.1. Podane przez Ciebie dane osobowe

- Dane osobowe, które nam udostępniasz, między innymi podczas rejestracji konta, subskrybowania komunikacji marketingowej i które nam przekazujesz podczas korzystania z naszych usług, pobierania naszej aplikacji, w tym informacje wprowadzone do naszej platformy rezerwacyjnej oraz zawarte w Twoich komentarzach, opiniach lub wiadomościach przesłanych telefonicznie do naszego Zespołu Obsługi Klienta, poprzez czat na żywo albo za pośrednictwem kanałów mediów społecznościowych.
- Dokładniej:
 - Dokonując u nas rezerwacji, możesz przekazać nam informacje, takie jak:

- Dane pasażera, dane paszportowe, dane kontaktowe, dane dotyczące płatności (tj. dane karty kredytowej, adres rozliczeniowy, dane rachunku), data urodzenia itp.
 - Informacje o Twoich zakupach, w tym o dokonanej rezerwacji, kiedy i gdzie została dokonana rezerwacja oraz w jaki sposób za nią zapłacono.
 - Specjalne kategorie danych osobowych, na przykład określone dane medyczne i wszelkie specjalne wymagania żywieniowe lub związane z niepełnosprawnością, tak więc informacje dotyczące Twojego zdrowia lub ujawniające przekonania religijne, filozoficzne lub orientację seksualną, które możesz dobrowolnie nam podać w trakcie dokonywania rezerwacji, zaznaczając pole „specjalna potrzeba transportowa” i wypełniając puste pole lub inny sposób, np. kontaktując się telefonicznie z naszym Zespołem Obsługi Klienta lub za pośrednictwem czatu na żywo albo w dowolnym momencie podczas dokonywania rezerwacji. Specjalne kategorie danych osobowych będziemy wykorzystywać wyłącznie w sposób ściśle niezbędny do spełnienia Twojego żądania. W przypadkach, gdy musimy przetwarzać te dane, zrobimy to tylko wtedy, kiedy uzyskamy Twoją wyraźną zgodę, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) i art. 9 ust. 2 RODO lub jeśli zezwalają na to przepisy. W związku z tym należy pamiętać, że jeśli nie upoważnisz nas do przetwarzania swoich danych, uniemożliwi nam to przetwarzanie Twoich wniosków, ponieważ, jeśli obowiązują przepisy RODO, potrzebujemy Twojej wyraźnej zgody na gromadzenie tych szczególnych kategorii danych osobowych.
- Gdy kontaktujesz się z nami lub gdy my kontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem czatu na żywo, w ramach wsparcia Zespołu Obsługi Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, telefonu lub mediów społecznościowych, możemy gromadzić: dane osobowe, które podajesz podczas kontaktu z nami, w tym imię i nazwisko, nazwę użytkownika, numer telefonu, adres e-mail.
 - Biorąc udział w ankietach lub kwestionariuszach dotyczących naszych usług, możesz przekazać nam: swoje dane kontaktowe, opinie i odpowiedzi.
 - Subskrybując spersonalizowane usługi marketingowe zgodnie z punktem 3.F. niniejszej polityki prywatności, możesz przekazać nam: swoje dane osobowe, informacje o zakupach, w tym o zarezerwowanych produktach lub usługach, informacje o tym, kiedy klikasz nasze reklamy, a także informacje o sposobie dostępu do witryny, w tym adres IP, identyfikatory internetowe i dane przeglądarki. Możesz również przekazać nam informacje o swoich rezerwacjach, aktywności podczas przeglądania stron internetowych lub o osobistych zainteresowaniach. Pamiętaj, że niektóre z tych informacji mogą być gromadzone automatycznie zgodnie z punktem 2.2.
 - Rejestrując konto w Strefie osobistej lub korzystając ze swojego Konta, możesz przekazać nam: swoje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, zdjęcie profilowe i dane logowania, takie jak adres e-mail i wybrane hasło. Sprawdź punkt 2.3. niniejszej polityki prywatności w przypadku rejestracji lub uzyskania dostępu do usług Strefy osobistej za pomocą danych logowania do portalu społecznościowego. Pamiętaj, że logowanie się na zarejestrowane konto osobiste oznacza aktywne zalogowanie na stronie Strefy osobistej przez okres sześćdziesięciu dni lub do momentu, gdy zdecydujesz się wylogować ze swojego konta. Spółką świadczącą tę usługę we wszystkich witrynach w ramach grupy Im jest BravoNext S.A., szwajcarska

spółka należąca do grupy Im, wpisana do rejestru handlowego kantonu Ticino pod numerem identyfikacyjnym CHE-115.704.228 z siedzibą pod adresem Vicolo de' Calvi 2 – 6830 Chiasso, Szwajcaria. Przed zakończeniem procesu rejestracji musisz potwierdzić przeczytanie i zgodę na określoną Politykę prywatności oraz Warunki korzystania z tej usługi firmy BravoNext S.A.

- Kiedy pobierasz naszą aplikację i korzystasz z niej: nie gromadzimy danych osobowych bezpośrednio od Ciebie. Pamiętaj, że niektóre informacje zostaną udostępnione serwisowi Facebook (punkt 11.2. niniejszej Polityki prywatności). Instalując naszą aplikację, potwierdzasz przeczytanie i zgodę na jej Politykę prywatności i Warunki.
- Wyrażając zgodę na udział w promocjach, konkursach, zawodach, możesz nam przekazać: swoje dane osobowe, w tym adres pocztowy, adres e-mail lub numer telefonu, ewentualnie wszelkie inne dane, które mogą być niezbędne do wzięcia udziału w konkretnym przypadku. Kiedy tylko rozpoczną się poszczególne promocje, konkursy lub zawody, natychmiast powiadomimy Cię o obowiązującej polityce prywatności.
- Wyrażając zgodę na subskrypcję naszej komunikacji marketingowej za pośrednictwem aplikacji WhatsApp, możesz przekazać nam: swoje imię i nazwisko oraz numer telefonu. Zanim zasubskrybujesz komunikację marketingową za pośrednictwem aplikacji WhatsApp, musisz przeczytać i zaakceptować politykę prywatności dotyczącą komunikacji za pośrednictwem aplikacji WhatsApp.
- Dane osobowe innych osób: jeśli planujesz przekazać nam dane osoby trzeciej, na przykład podczas dokonywania rezerwacji w jej imieniu, możesz to zrobić tylko za jej zgodą i po udostępnieniu jej niniejszej Polityki prywatności. Przekazując dane dotyczące innych osób, oświadczasz, że masz na to ich zgodę
- Dane osobowe dotyczące dzieci: informujemy, że możemy gromadzić i wykorzystywać dane dzieci wyłącznie na podstawie informacji przekazanych przez ich rodziców lub opiekunów albo za ich zgodą. Jeśli stwierdzimy, że przetwarzaliśmy informacje o dziecku bez ważnej zgody rodzica lub opiekuna, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia tych informacji.

Żebyśmy mogli wywiązać się z umowy i wypełnić nasze zobowiązania prawne, potrzebujemy od Ciebie wymaganych danych osobowych (z wyjątkiem sytuacji, gdy opieramy się na zgodzie jako uzasadnionej podstawie przetwarzania danych lub na naszym uzasadnionym interesie prawnym). Bez tego możemy nie być w stanie zapewnić Ci wszystkich wymaganych usług.

Ważne jest, aby wszystkie dane osobowe, które nam przekazujesz, były poprawne i dokładne. Musisz zadbać, między innymi, aby Twoje dane kontaktowe (w tym adres e-mail) były zawsze aktualne.

2.2. Dane osobowe gromadzone automatycznie w naszej witrynie, telefonicznie, w wysyłanej przez nas korespondencji lub od osób trzecich

- Gromadzimy informacje o Twoich wizytach i korzystaniu z witryny, takie jak informacje o urządzeniu i przeglądarce, z której korzystasz, Twój adres IP lub nazwy domen komputerów łączących się z witrynami, jednolite identyfikatory zasobów dla zgłoszonych żądań, czas żądania, metoda użyta do przesłania żądania do serwera, rozmiar archiwum otrzymanego jako odpowiedź, kod liczbowy wskazujący stan odpowiedzi udzielonej przez serwer (prawidłowa, błąd itp.) oraz inne parametry związane z działaniem systemu

i używanego środowiska komputerowego, datę i godzinę wizyty, czas jej trwania, źródło odesłania i ścieżki nawigacji w witrynie podczas wizyty oraz interakcje w witrynie, w tym usługi i oferty, które Cię interesują. Pamiętaj, że możemy powiązać te informacje z Twoim kontem.

W części tej Polityki prywatności na temat plików cookie (9. Informacje o plikach cookie) znajdziesz więcej informacji na temat celów, dla których gromadzimy i wykorzystujemy te informacje. Pamiętaj, że Twoje dane osobowe mogą być również powiązane z plikami cookie, aby np. umożliwić przechowywanie wyszukiwanych podróży na Twoim koncie osobistym po zarejestrowaniu w serwisie lub zbierać informacje na temat sposobu korzystania przez Ciebie z naszych produktów i usług.

- Możemy nagrywać lub monitorować rozmowy przychodzące i wychodzące z naszego Zespołu Obsługi Klienta z powodów wynikających z umowy, dla celów kontroli jakości, analizy, szkolenia pracowników oraz aby zabezpieczyć nasze interesy w przypadku sporu prawnego. Wszelkie dane osobowe pozyskane od Ciebie podczas rozmowy telefonicznej będą traktowane zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.
- W ten sam sposób możemy również analizować, jak korzystasz z materiałów komunikacyjnych, które do Ciebie wysyłamy, takich jak wiadomości e-mail, w tym Twoje działania, takie jak klikanie zawartych w nich linków oraz czas trwania i częstotliwość Twojego zaangażowania związanego z daną wiadomością e-mail.
- W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo otrzymujemy dodatkowe informacje na Twój temat, takie jak informacje i ostrzeżenia dotyczące wykrywania oszustw od zewnętrznych dostawców usług oraz partnerów w ramach naszych działań zapobiegających oszustwom.

2.3. Inne źródła danych osobowych: logowanie za pośrednictwem Facebooka, Google oraz Apple podczas rejestracji lub korzystania z konta w Strefie osobistej

Możesz utworzyć i korzystać ze Strefy osobistej za pośrednictwem naszego systemu logowania lub możesz zdecydować się na połączenie, podłączenie lub logowanie się do Strefy osobistej za pomocą usługi podmiotu zewnętrznego (np. Facebooka, Google i Apple). Usługa podmiotu zewnętrznego może przysyłać nam informacje, takie jak Twoje dane rejestracyjne i profilowe (tj. nazwa użytkownika, identyfikator użytkownika powiązany z Twoim kontem w mediach społecznościowych, zdjęcie, adres e-mail) oraz wszelkie inne informacje, na których udostępnianie na rzecz podmiotów zewnętrznych zezwalasz portalom społecznościowym. Dane, które otrzymujemy, zależą od Twoich ustawień prywatności w danej sieci społecznościowej oraz u danych podmiotów zewnętrznych. Zawsze należy sprawdzić i, jeśli to konieczne, dostosować ustawienia prywatności stron i usług podmiotów zewnętrznych przed ich połączeniem z naszą witryną.

Pamiętaj również, że kiedy korzystasz z usług świadczonych przez podmiot zewnętrzny, informacje mogą być przekazywane, przesyłane lub przechowywane i przetwarzane przez ten podmiot w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach poza UE, zgodnie z polityką prywatności, do której linki znajdują się poniżej. W konsekwencji niektóre pozaunijne systemy krajowe mogą umożliwiać organom publicznym dostęp do Twoich danych osobowych w celach związanych z bezpieczeństwem.

W szczególności:

Logowanie za pośrednictwem serwisu Facebook

- Rejestrując się i logując na naszych platformach lub w usługach w naszej witrynie za pośrednictwem Facebooka, zarówno podczas rejestracji, jak i po jej dokonaniu, wyrażasz zgodę na udostępnienie nam swojego imienia i nazwiska, adresu e-mail, zdjęcia

profilowego oraz identyfikatora użytkownika powiązanych z Twoim kontem w tym portalu społecznościowym. Odnotujemy również fakt, że Twoja rejestracja została dokonana za pośrednictwem serwisu Facebook.

Informacje o Twojej aktywności w naszej witrynie mogą być przesyłane do Facebooka, jeśli masz konto w tym serwisie i do rejestracji u nas użyjesz funkcji logowania za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Platforma społecznościowa może otrzymać informacje, takie jak Twój adres IP i adres URL z przeglądarki.

Więcej informacji na temat gromadzenia i wykorzystywania danych przez serwis Facebook, przysługujących Ci praw w tym zakresie oraz sposobów ochrony prywatności znajdziesz w polityce prywatności serwisu Facebook <https://www.facebook.com/policy.php>

Logowanie za pośrednictwem Google

- Logując się do naszych platform lub usług za pośrednictwem Google, wyrażasz zgodę na udostępnienie nam swojego adresu e-mail i zdjęcia profilowego. Odnotujemy również fakt, że Twoja rejestracja została dokonana za pośrednictwem Google.

Platforma Google może otrzymać informacje takie jak Twój adres IP i adres URL z przeglądarki.

Więcej informacji na temat przysługujących Ci praw w tym zakresie oraz sposobów ochrony prywatności znajdziesz w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>

Logowanie za pośrednictwem Apple

- Logując się do naszych platform lub usług za pośrednictwem Apple, wyrażasz zgodę na udostępnienie swojego imienia, nazwiska i adresu e-mail oraz powiązanego z nimi Apple ID. Odnotujemy również fakt, że Twoja rejestracja została dokonana za pośrednictwem Apple.

Platforma Apple może otrzymać informacje, takie jak Twój adres IP i adres URL z przeglądarki.

Więcej informacji na temat przysługujących Ci praw w tym zakresie oraz sposobów ochrony prywatności znajdziesz w polityce prywatności Apple: <https://support.apple.com/pl-pl/HT208650>

3. Dlaczego gromadzimy Twoje dane?

Ogólnie rzecz biorąc, wykorzystujemy Twoje dane osobowe do świadczenia zamawianych przez Ciebie usług, przetwarzania płatności, świadczenia usług dla klientów, wysyłania komunikatów marketingowych i promocyjnych, powiadamiania o ważnych zmianach w naszej witrynie oraz do przedstawiania treści i reklam, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować. Dokładniej:

W jakim celu?

A. Do nawiązania i utrzymania stosunku umownego zawartego w celu dostarczenia zamówionego przez Ciebie produktu lub usługi we wszystkich jego fazach oraz poprzez ewentualną integrację i modyfikację lub do podjęcia na Twoją prośbę kroków związanych z działaniami poprzedzającymi zawarcie umowy (np. ułatwienie dokonywania rezerwacji i przyjęcia płatności; odpowiadanie na Twoje pytania i wątpliwości; administrowanie Twoim kontem). Informacje dotyczące świadczenia przez nas danej usługi lub udzielania Ci wyjaśnień lub pomocy mogą być przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, wiadomości SMS, nagranych połączeń lub innych podobnych technologii.

Pamiętaj, że jeśli Twoje połączenie z nami nie zostanie zrealizowane lub zostanie przerwane w trakcie rozmowy, upoważniasz nas do użycia Twojego numeru telefonu w celu oddzwonienia, aby odpowiedzieć na Twoje zapytanie.

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do Zespołu Obsługi Klienta i otrzymać odpowiednią pomoc na czas, poprosimy Cię o wprowadzenie kodu identyfikacyjnego rezerwacji (tzw. „ID Booking”). Jeśli skontaktujesz się z naszym Zespołem Obsługi Klienta, korzystając z numeru telefonu wprowadzonego podczas procesu rezerwacji, ID Booking zostanie automatycznie rozpoznany.

Na jakiej podstawie prawnej?

Realizacja umowy lub podejmowanie kroków związanych z umową (tj. dostarczenie zamówionych produktów lub usług oraz udzielenie Ci wyjaśnień lub pomocy), jak również ochrona uzasadnionego interesu prawnego naszego i naszych Klientów (tj. zapewnianie i otrzymywanie natychmiastowej, skutecznej obsługi klienta). W przypadku gdy wykonanie umowy będzie wiązać się z przetwarzaniem danych wrażliwych, jeśli obowiązują przepisy RODO, będziemy opierać się na Twojej wyraźnej zgodzie.

W jakim celu?

B. O ile zezwala na to obowiązujące prawo, by poprosić Cię o udział w naszych ankietach przeprowadzanych od czasu do czasu za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, SMS-ów, nagranych rozmów lub innych podobnych technologii, co umożliwi Ci przekazanie nam informacji na temat Twoich doświadczeń jako odbiorcy usługi. Wykorzystamy Twoją opinię do rozwijania i ulepszania naszych usług. Po przeanalizowaniu Twojej opinii możemy uznać za konieczne skontaktowanie się z Tobą, żeby odpowiedzieć Ci na przesłaną ankietę. W każdej chwili możesz powiadomić nas o rezygnacji z otrzymywania naszych ankiet, pisząc na adres privacy.pl@lastminute.com. Pamiętaj, że udział w ankiecie jest dobrowolny i nie poniesiesz żadnych konsekwencji, jeśli wolisz w niej nie uczestniczyć.

Na jakiej podstawie prawnej?

Realizacja naszych uzasadnionych interesów prawnych (tj. zarządzanie i ulepszanie naszych produktów, usług i codziennej działalności) lub gdy wyrażasz zgodę, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy miejscowego prawa.

W jakim celu?

C. W celu spełnienia wymogów prawnych, normatywnych i dotyczących zgodności z przepisami oraz udzielenia odpowiedzi na wnioski władz lub organów ścigania prowadzących dochodzenie.

Na jakiej podstawie prawnej?

Przestrzeganie wymogów prawnych (tj. udostępnienie danych osobowych organom regulacyjnym)

W jakim celu?

D. Do przeprowadzania zbiorczych analiz statystycznych na anonimowych grupach lub do analizowania możliwych do zidentyfikowania aktywności poszczególnych osób, by móc poznać sposób korzystania z naszej witryny, produktów i usług oraz wyniki naszej działalności.

Na jakiej podstawie prawnej?

Realizacja naszych uzasadnionych interesów prawnych (tj. ulepszanie naszej witryny, jej funkcji oraz naszych produktów i usług)

W jakim celu?

E. Do wysyłania (w przypadkach dozwolonych przez prawo, z wyjątkiem sytuacji, w których nie wnosisz sprzeciwu) materiałów reklamowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub, jeśli jest to dozwolone przez prawo, innej równoważnej komunikacji elektronicznej dotyczącej produktów i usług podobnych do tych, które zostały już przez Ciebie zakupione i są oferowane w naszej witrynie. W niektórych przypadkach możemy przesłać Ci spersonalizowaną i dostosowaną wersję wyżej wymienionych materiałów reklamowych.

Na jakiej podstawie prawnej?

Opcja „soft opt-in” – realizacja naszych uzasadnionych interesów prawnych (tj. działania marketingowe).

W jakim celu?

F. Do wysyłania Ci spersonalizowanej i sprofilowanej komunikacji marketingowej

Wyłącznie za Twoją uprzednią wyraźną zgodą, aby za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w naszej witrynie lub na stronach zewnętrznych (np. za pomocą reklam) udostępniać Ci najlepsze oferty produktów i usług, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować. Możemy wysyłać spersonalizowane wiadomości, jeśli wcześniej otrzymaliśmy od Ciebie zgodę na profilowanie poprzez marketingowe pliki cookie lub w inny sposób. Spersonalizowane usługi lub oferty mogą dotyczyć następujących branż (zwracamy uwagę, że nie udostępniamy Twojego

adresu e-mail podmiotom zewnętrznym): turystyka, wypoczynek, rozrywka, zaawansowane technologie, moda, dekoracje, dobra konsumpcyjne, żywność i napoje, finanse, bankowość, ubezpieczenia, energia, środowisko, komunikacja, środki masowego przekazu, nieruchomości, farmaceutyki, odzież i tekstylia, edukacja i szkolenia, energia, publikacje i wydawnictwa, technologie informacyjne i komunikacyjne, handel detaliczny, sport, telekomunikacja i usługi ogólne.

W tym celu możemy:

- analizować Twoje dane osobowe w celu stworzenia profilu Twoich zainteresowań i preferencji po to, abyśmy mogli dostosować i ukierunkować naszą komunikację w odpowiedni dla Ciebie sposób i w odpowiednim czasie;
- łączyć informacje, które nam przekazujesz z danymi na temat Twoich zakupów za pomocą plików cookie i innych technologii śledzących;
- analizować informacje o sposobie, w jaki korzystasz z otrzymywanych od nas materiałów komunikacyjnych, na przykład informacje o tym, kiedy e-maile zostały otwarte lub w celu określenia, czy obejrzano reklamę lub była z nią interakcja, w celu zarejestrowania liczby wyświetleń każdej reklamy i uniknięcia zbyt częstego pokazywania Ci jednej reklamy itp.;;
- czasowo udostępniać zaszyfrowaną wersję Twojego adresu e-mail uważnie wybranym partnerom, którzy mogą łączyć te informacje z innymi formami identyfikatorów online lub innymi danymi osobowymi w celu przedstawienia Ci naszych ofert w różnych urządzeniach lub kanałach, na przykład w portalach społecznościowych (Facebook, Pinterest, Instagram, Twitter);
- używać automatycznego systemu podejmowania decyzji do segmentacji i kierowania ofert produktowych w oparciu o Twoje wymagania i potrzeby. Umożliwia nam to bardziej skoncentrowane, efektywne i oszczędne korzystanie z naszych zasobów, a także zmniejsza ryzyko przekazywania informacji, które ktoś mógłby uznać za niewłaściwe lub nieistotne. W każdej chwili możesz zamiast tego zwrócić się o stosowanie ręcznego procesu podejmowania decyzji, wyrazić swoją opinię lub zakwestionować decyzję opartą wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeśli taka decyzja wywołałaby skutki prawne lub w inny podobny sposób istotnie Cię dotknęła. Więcej informacji możesz uzyskać, kontaktując się z naszymi inspektorami ochrony danych, których informacje kontaktowe znajdują się w niniejszej polityce prywatności.

Na jakiej podstawie prawnej?

Na podstawie Twojej zgody (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru lub poprzez wpisanie swojego adresu e-mail w odpowiednim polu, aby otrzymywać spersonalizowane wiadomości o nas i wybranych przez nas podmiotach zewnętrznych).

W jakim celu?

G. Do przekazania Twoich danych firmie BravoNext, S.A. w celu zebrania i uzyskania informacji o Twoich rezerwacjach od Administratora danych, z którym zawierasz umowę, a tym samym upoważnienie tej firmy do udostępnienia tych informacji firmie BravoNext, S.A.; ułatwi to wyszukiwanie i lokalizację rezerwacji dokonanych przez Ciebie w dowolnej firmie z grupy Im w którejkolwiek z witryn grupy Im za pośrednictwem APLIKACJI lub jako Użytkownika Strefy osobistej.

Na jakiej podstawie prawnej?

Realizacja umowy w przypadku, gdy rejestrujesz się lub logujesz do aplikacji lub Strefy osobistej z BravoNext, S.A. poprzez witrynę lub aplikację.

W jakim celu?

H. W celu zapewnienia bezpieczeństwa naszej witryny i systemów oraz w celu zapobiegania i wykrywania naruszeń bezpieczeństwa i innych przestępstw.

Na jakiej podstawie prawnej?

Realizacja naszych uzasadnionych interesów prawnych (tj. zapewnienie bezpieczeństwa naszej witryny).

W jakim celu?

I. W celu sprawdzania, czy nasze warunki są przestrzegane, oraz ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Na jakiej podstawie prawnej?

Realizacja naszych uzasadnionych interesów prawnych (tj. przestrzeganie naszych warunków, ochrona naszych praw w przypadku jakiegokolwiek sporu lub roszczenia)

W jakim celu?

J. W celu dostosowania i spersonalizowania dla Ciebie internetowych powiadomień marketingowych i reklam w oparciu o informacje na temat Twojego korzystania z naszej witryny, produktów i usług oraz innych stron internetowych zebrane za pomocą plików cookie (więcej informacji znajdziesz w sekcji Pliki cookie niniejszej Polityki prywatności).

Na jakiej podstawie prawnej?

Na podstawie Twojej zgody (np. poprzez baner cookie lub ustawienia przeglądarki)

W jakim celu?

K. Tam, gdzie jest to dozwolone przez obowiązujące prawo oraz tam, gdzie jest to wymagane przez prawo, wyłącznie za Twoją uprzednią wyraźną zgodą, możemy nagrywać lub monitorować rozmowy przychodzące i wychodzące od naszego Zespołu Obsługi Klienta w celach wynikających z umowy (w tym w celu udokumentowania zmian lub wniosków o wprowadzenie zmian do umowy), w celach związanych z kontrolą jakości, analizą oraz szkoleniami pracowników.

W przypadku kontaktu telefonicznego z naszym Zespołem Obsługi Klienta przed nawiązaniem połączenia z jednym z naszych agentów poprosimy Cię o wyrażenie zgody na nagrywanie rozmowy, zgodnie z instrukcjami udzielonymi podczas tej samej rozmowy telefonicznej. Jeśli nie wyrazisz swojej zgody na nagrywanie rozmowy, uzyskasz pomoc od naszych agentów, ale rozmowa nie będzie nagrywana.

Na jakiej podstawie prawnej?

Realizacja naszych uzasadnionych interesów prawnych (tj. poprawa obsługi klienta) lub gdy wyrażasz zgodę, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa miejscowego.

Jeśli powołujemy się na uzasadniony interes prawny jako podstawę przetwarzania Twoich danych osobowych, dokonujemy oceny, by upewnić się, że nasz interes w wykorzystaniu Twoich danych jest uzasadniony i że nie przeważa on nad Twoim fundamentalnym prawem do prywatności („test bilansujący”). Więcej informacji na temat testu bilansującego możesz uzyskać, kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem dpo.pl@lastminute.com.

4. Kto i gdzie widzi, otrzymuje i wykorzystuje Twoje dane?

4.1. Kategorie odbiorców Twoich danych

Udostępniamy Twoje dane osobowe, w celach opisanych w niniejszej Polityce prywatności, następującym kategoriom odbiorców:

- naszym upoważnionym pracownikom lub współpracownikom, którzy pomagają i doradzają nam w zakresie administracji, produktów, zagadnień prawnych, zespołu obsługi klienta i systemów informatycznych, a także osobom odpowiedzialnym za utrzymanie naszej sieci i sprzętu/oprogramowania;
- liniom lotniczym, hotelom, wypożyczalniom samochodów, firmom ubezpieczeniowym, organizatorom wycieczek, a także innym podmiotom, którym udostępnienie Twoich danych osobowych jest niezbędne do świadczenia zamawianych przez Ciebie usług, działającym jako niezależni administratorzy danych. Pamiętaj, że zgodnie z nowymi przepisami wprowadzonymi w USA i innych krajach, linie lotnicze są zobowiązane do umożliwienia służbom celnym i granicznym wglądu do danych pasażerów lotów. Z tego względu w niektórych sytuacjach możemy przekazać dane pasażerów zawarte w rezerwacji właściwym władzom krajów objętych trasą podróży Klienta, jeśli wymaga tego miejscowe prawo.
- naszym zewnętrznym dostawcom usług (w tym innym podmiotom z grupy lastminute.com), którzy przetwarzają Twoje dane osobowe w naszym imieniu i na nasze polecenie w celach opisanych powyżej, działając jako podmioty przetwarzające

dane, takie jak podmioty świadczące dla nas usługi IT i hostingowe oraz usługi centrum telefonicznego i wsparcia klienta, usługi analityczne i administracyjne itp.;

- dostawcom usług płatniczych oraz instytucjom finansowym (np. na potrzeby obciążenia zwrotnego, wykrywania nadużyć finansowych i zapobiegania im) działającym jako niezależni administratorzy danych;
- naszym partnerom biznesowym – platformom mediów społecznościowych, gdy wyraźnie o to poprosisz (np. gdy udostępniasz informacje wygenerowane z naszej witryny na tych platformach), gdy korzystasz z metod uwierzytelniania przez media społecznościowe lub pobierasz naszą aplikację, przy czym zgadzasz się, (zgodnie z naszą polityką prywatności lub z zasadami takich platform), że możemy udostępniać tym partnerom informacje o Twojej aktywności online, nawet bez Twojego zalogowania na platformie mediów społecznościowych, lub gdy ci partnerzy biznesowi udostępniając nam dane funkcje zażądamy informacji o specyfikacji urządzenia, na którym zainstalowano aplikację, do czego uzyskali prawo. Informacje, które udostępniasz, będą podlegać polityce prywatności danej platformy społecznościowej. Więcej informacji możesz znaleźć w punkcie 2.3. niniejszej Polityki prywatności.
- właściwym organom, jeżeli wymagają od nas tego obowiązujące przepisy prawa;
- właściwym władzom i organom ścigania oraz podmiotom zewnętrznym, gdy jest to konieczne do egzekwowania naszych warunków użytkowania oraz ochrony i obrony naszych praw lub własności albo praw lub własności jakiegokolwiek osoby trzeciej;
- osobom trzecim, które otrzymają te dane (np. konsultantom biznesowym, ekspertom świadczącym usługi z zakresu analizy „due diligence” lub oceniającym wartość i możliwości przedsiębiorstwa), gdy będzie to konieczne w związku ze sprzedażą naszego przedsiębiorstwa lub jego aktywów (w takim przypadku Twoje dane zostaną ujawnione naszym doradcom oraz doradcom potencjalnego nabywcy i zostaną przekazane nowym właścicielom);

Pełna lista podmiotów, którym mogą zostać ujawnione Twoje dane osobowe jest dostępna w naszej siedzibie. Możesz też o nią poprosić pod adresem privacy.pl@lastminutegroup.com.

4.2. Międzynarodowy transfer Twoich danych

Dane osobowe Użytkowników oraz Klientów są przetwarzane w siedzibie Administratora danych (patrz punkt 1), na serwerach grupę Im oraz w siedzibach innych podmiotów, którym dane mogą być przekazywane w celu świadczenia usług wymaganych przez Administratora danych.

Jako że jesteśmy międzynarodową firmą turystyczną, przekazujemy Twoje dane osobowe również do:

- Kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i kraje spoza EOG oferujące odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z „Decyzjami stwierdzającymi odpowiedni stopień ochrony” Komisji Europejskiej uznającymi niektóre kraje za zapewniające odpowiednią ochronę lub spełniające ich szwajcarski równoważnik;
- Kraje spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których przepisy dotyczące ochrony danych mogą zapewniać mniejszą ochronę niż przepisy obowiązujące w EOG lub w Szwajcarii. Ma to miejsce, gdy:
 - ujawniamy Twoje dane niezależnym administratorom danych, takim jak linie lotnicze, hotele, wypożyczalnie samochodów, biura podróży itp., którzy mogą przetwarzać te dane poza EOG w celu realizacji zamawianych przez Ciebie usług. Podobni odbiorcy mogą znajdować się w dowolnym kraju na całym świecie, w zależności od żądanych usług. Takie transfery wykonywane są zazwyczaj w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy w Twoim interesie.
 - ujawniamy Twoje dane naszym dostawcom usług działającym jako podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu, mogącym znajdować się w kraju spoza EOG, w tym w Maroku, Albanii, Wielkiej Brytanii, Indiach i Tunezji (lista lokalizacji dostawców jest dostępna pod następującym linkiem: [...]). W przypadku takiego transferu zapewniamy zgodność jego przebiegu z niniejszą Polityką prywatności i jego uregulowanie standardowymi klauzulami umownymi zatwierdzonymi przez

Komisję Europejską, uzupełnionymi w razie potrzeby o dodatkowe środki techniczne i organizacyjne, zapewniające odpowiednią ochronę osobom, których dane dotyczą. Nasi dostawcy, działający jako podmioty przetwarzające dane, mogą zajmować się m.in. realizacją Twoich zamówień na usługi, przetwarzaniem Twoich danych płatniczych, świadczeniem usług reklamowych i marketingowych w naszym imieniu oraz świadczeniem usług wsparcia za pośrednictwem komunikacji elektronicznej lub centrów telefonicznych.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat stosowanych zabezpieczeń, skontaktuj się z nami pod adresem privacy.pl@lastminutegroup.com.

5. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to wymagane do osiągnięcia celów i prowadzenia działań określonych w niniejszej Polityce prywatności lub przekazanych Ci w inny sposób albo tak długo, jak jest to dozwolone przez obowiązujące prawo. Więcej informacji na temat okresu przechowywania możesz znaleźć tutaj:

DANE NA TEMAT KLIENTÓW

Dokument

Dane na temat rezerwacji (imię i nazwisko, adres, informacje kontaktowe, PNR, ID Booking, data urodzenia, numer lub dokument tożsamości, data wydania, data ważności,

państwo wydające, rodzaj dokumentu), w tym:

- szczegóły produktu
- dane na temat kontaktów z klientem związane z sekcją Agent (tj. Notatki/Zdarzenia w BO)
- dane na temat zakupu
- sekcja „życzenia specjalne“ zakupu

Okres przechowywania

10 lat

Data rozpoczęcia

Od daty zakupu

Dokument

Informacje o koncie (patrz Moja strefa) – **Okres przechowywania: 10 lat od daty ostatniej interakcji**

- użytkownik, hasło
- logowanie za pośrednictwem portali społecznościowych

- dane na temat zakupu – **Okres przechowywania: 3 lata od daty zakupu**

Dokument

E-maile związane z obsługą klienta (potwierdzenie, zmiana/anulowanie terminów, wycena, wycena opłat karnych, przypomnienie o płatności, wybór zwrotu kosztów, voucher/płatność, komunikacja masowa), w tym zgłoszenia/reklamacje klientów przez e-mail

Okres przechowywania

10 lat

Data rozpoczęcia

Od daty wysłania wiadomości e-mail

Dokument

Dane na temat rozmów telefonicznych z obsługą klienta z powodów związanych z umową

Okres przechowywania

6 miesięcy

Data rozpoczęcia

Od daty rejestracji

Dokument

Nagrywane połączenia dla celów kontroli jakości

Okres przechowywania

1 miesiąc

Data rozpoczęcia

Od daty połączenia

Dokument

Czat (z Klientem/Użytkownikiem)

Okres przechowywania

3 lata

Data rozpoczęcia

Od daty zapytania

Dokument

Raporty lub roszczenia

Okres przechowywania

10 lat

Dokument

Dokumentacja umowna (dziennik akceptacji)

Okres przechowywania

10 lat

Data rozpoczęcia

Od daty zakupu

Dokument

Dane kart kredytowych w postaci niezaszyfrowanego tekstu

Okres przechowywania

Nie przechowuje się

Dokument

Informacje finansowe/transakcyjne

Okres przechowywania

10 lat

Data rozpoczęcia

Od zakończenia transakcji finansowej

Dokument

Dane dotyczące weryfikacji oszustw transakcyjnych

Okres przechowywania

5 lat

Data rozpoczęcia

Od daty odrzucenia transakcji związanej z oszustwem

Dokument

Ankiety

Okres przechowywania

1 miesiąc

Data rozpoczęcia

Od daty przeprowadzenia ankiety

DANE WYKORZYSTYWANE DO CELÓW MARKETINGOWYCH (CRM)**Dokument**

Dane wykorzystywane do działań marketingowych wobec klientów/użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę lub w ramach opcji „soft-opt in”

Okres przechowywania

5 lat

Data rozpoczęcia

Od wyrażenia zgody lub jej odnowienia poprzez interakcję z komunikacją marketingową

DANE ZEBRANE ZA POMOCĄ TAGU**Dokument**

Techniczne pliki cookie

Okres przechowywania

Maksymalnie 3 lata

Data rozpoczęcia

Od daty przeglądania naszych witryn

Dokument

Nietechniczne pliki cookie

Okres przechowywania

Maksymalnie 1 rok

Data rozpoczęcia

Od daty wyrażenia zgody

6. Jakie są Twoje prawa w zakresie ochrony danych i jak możesz z nich korzystać?

Możesz skorzystać z praw przewidzianych w rozporządzeniu UE 2016/679 (art. 15 – 22), w tym z:

Nazwa prawa

Prawo do dostępu

Treść

W celu otrzymania potwierdzenia faktu posiadania Twoich danych osobowych, dostępu do ich treści oraz uzyskania kopii.

Nazwa prawa

Prawo do sprostowania

Treść

W celu aktualizacji, sprostowania lub naniesienia poprawki w danych osobowych.

Nazwa prawa

Prawo do usunięcia danych / prawo do bycia zapomnianym oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Treść

W celu wniesienia żądania o usunięcie Twoich danych lub ograniczenie przetwarzania Twoich danych, które były przetwarzane z naruszeniem prawa, w tym danych, których przechowywanie nie jest konieczne w związku z celami, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; w przypadku gdy upubliczniliśmy Twoje dane osobowe, masz również prawo do wniesienia żądania o usunięcie Twoich danych osobowych oraz do podjęcia rozsądnych kroków, w tym środków technicznych, w celu poinformowania innych administratorów danych, którzy przetwarzają dane osobowe, o tym, że żądasz usunięcia przez tych administratorów wszelkich odnośników do tych danych osobowych, ich kopii lub powielania.

Nazwa prawa

Prawo do przenoszenia danych

Treść

W celu otrzymania kopii Twoich danych osobowych przekazanych nam w ramach umowy lub za Twoją zgodą w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. dane dotyczące Twoich zakupów) oraz w celu zwrócenia się do nas o przekazanie tych danych osobowych innemu administratorowi danych.

Nazwa prawa

Prawo do wycofania zgody

Treść

Ilekcioć przetwarzamy Twoje dane w oparciu o Twoją zgodę (patrz pkt. 3.F. i J.), możesz zawsze wycofać tę zgodę, możemy mieć jednak inne podstawy prawne do przetwarzania Twoich danych w innych celach.

Nazwa prawa

Prawo do sprzeciwu, w dowolnym momencie

Treść

W pewnych okolicznościach masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w dowolnym momencie (w szczególności, gdy nie musimy ich przetwarzać, aby spełnić wymóg umowny lub inny wymóg prawny (patrz punkty 3.B., C., D., H., I.), lub gdy wykorzystujemy Twoje dane do celów marketingu bezpośredniego (punkt 3.E.).

Nazwa prawa

Prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu

Treść

W każdej chwili możesz zamiast tego zwrócić się o stosowanie ręcznego procesu podejmowania decyzji, wyrazić swoją opinię lub zakwestionować decyzję opartą wyłącznie na zautomatyzowanym

przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeśli taka decyzja wywołałaby skutki prawne lub w inny podobny sposób istotnie Cię dotknęła.

Możesz skorzystać z powyższych praw w dowolnym momencie,

- kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem privacy.pl@lastminutegroup.com.

- W przypadku marketingu bezpośredniego możesz również wnieść sprzeciw w dowolnym momencie, klikając link rezygnacji z subskrypcji podany w każdej wysyłanej do Ciebie wiadomości
- W przypadku reklam kierowanych online i wycofania na nie zgody, zapoznaj się z rozdziałem na temat plików cookie niniejszej Polityki prywatności.

Pamiętaj, że w przypadku skorzystania z któregośkolwiek z powyższych praw przewidzianych przez przepisy RODO rozpatrzymy Twoją prośbę, biorąc pod uwagę dane osobowe posiadane przez wszystkie firmy w ramach grupy Im, w której BravoNext S.A. posiada bezpośrednio lub pośrednio 100% udziałów.

W niektórych sytuacjach Twoje prawa w odniesieniu do danych osobowych mogą być ograniczone. Na przykład, możemy nadal przetwarzać Twoje dane osobowe, o których usunięcie prosisz, jeśli spełnienie Twojego żądania spowodowałoby ujawnienie danych osobowych innej osoby lub jeśli istnieje wymóg prawny lub istotny uzasadniony powód ich przetwarzania.

Może również przysługiwać Ci prawo do złożenia skargi, jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe zostały niewłaściwie wykorzystane. W pierwszej kolejności zachęcamy do zwrócenia się do nas, jednak w zakresie, w jakim to prawo ma do Ciebie zastosowanie, przysługuje Ci prawo do złożenia skargi bezpośrednio do odpowiedniego organu nadzorczego ds. ochrony danych.

7. Dane kontaktowe administratora danych

Dane kontaktowe Administratora przetwarzającego dane opisane powyżej to:

- dla usługi „Moje lastminute.com” dostępnych w tej witrynie:

BravoNext, S.A., szwajcarska spółka należąca do grupy Im, wpisana do rejestru przedsiębiorców kantonu Ticino pod numerem CHE - 115.704.228 z siedzibą pod adresem Vicolo de' Calvi 2 – 6830 Chiasso, Szwajcaria.

- dla usług porównywania ofert i rezerwacji (i zakupu) odnośnie produktów „Lot + Hotel”, dostępnych w tej witrynie:

Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U., hiszpańska spółka należąca do grupy Im, wpisana do rejestru przedsiębiorstw w Madrycie pod numerem. CIF A-82602871 i z siedzibą przy Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid - Hiszpania.

8. Dane kontaktowe naszego inspektora ochrony danych (IOD)

Nasz inspektor ochrony danych jest dostępny pod adresem:

dpo.pl@lastminutegroup.com

BravoNext, S.A. Vicolo de' Calvi 2 – 6830 Chiasso, Szwajcaria

Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A.U - Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid - Hiszpania

9. Informacje o plikach cookie

Wszelkie informacje na temat plików cookie możesz znaleźć w poniższej [Polityce plików cookie](#).

10. Polityka prywatności dotycząca serwisu Facebook

10.1. Facebook Custom Audiences – piksel Facebooka

Korzystamy z funkcji remarketingu „Custom Audiences” firmy Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025) lub, w przypadku mieszkańców UE, Facebook Ireland, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia. Funkcja ta pozwala nam na wyświetlanie Użytkownikom i Klientom naszej witryny reklam opartych na zainteresowaniach, gdy odwiedzają oni serwis Facebook („reklamy na Facebooku”), oraz na analizowanie takich reklam na Facebooku w celach statystycznych i badania rynku, co pomaga nam optymalizować przyszłe reklamy. Umożliwia nam to wyświetlanie bardziej trafnych reklam.

W tym celu w naszej witrynie wykorzystujemy tzw. piksel Facebooka.

Gdy Użytkownik lub Klient odwiedza naszą witrynę i podejmuje działanie (na przykład kupuje coś), piksel Facebooka jest aktywowany i zgłasza to działanie. Dzięki temu dowiemy się, że klient podjął jakieś działanie po zobaczeniu naszej reklamy na Facebooku. Będziemy również mogli ponownie skontaktować się z tym klientem za pomocą technologii Custom Audience. Piksel ten pozwala na śledzenie zachowania użytkownika po tym, jak został on przekierowany do naszej witryny poprzez kliknięcie reklamy na Facebooku. Dzięki temu dowiemy się, że klient podjął jakieś działanie po zobaczeniu naszej reklamy na Facebooku. Będziemy również mogli ponownie skontaktować się z tym klientem za pomocą technologii Custom Audience.

Dzięki temu możemy mierzyć skuteczność reklam na Facebooku w celach statystycznych i badania rynku. Gromadzone w ten sposób dane są dla nas anonimowe, czyli nie widzimy danych osobowych poszczególnych użytkowników. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez serwis Facebook, dlatego informujemy o tym, opierając się na naszej wiedzy o tej sytuacji. Facebook może powiązać te informacje z Twoim kontem w tym serwisie, a także wykorzystywać je do własnych celów promocyjnych, zgodnie ze swoją polityką wykorzystywania danych <https://www.facebook.com/about/privacy>. Takie dane mogą umożliwiać serwisowi Facebook i jego partnerom wyświetlanie reklam na Facebooku lub poza nim. W tym celu na Twoim komputerze może zostać również zapisany plik cookie.

10.2. SDK Facebooka

W naszej aplikacji korzystamy z Software Development Kit (SDK) Facebooka. SDK Facebooka jest wydawany i administrowany przez Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA lub, w przypadku mieszkańców UE, przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia. Dzięki tej integracji możemy połączyć różne usługi Facebooka z naszą aplikacją (tj. Facebook Analytics, Facebook Ads, Facebook Login poprzez SDK, Facebook Account Ki, Facebook Share, Facebook Graph API i Facebook App Events).

W szczególności połączyliśmy następujące usługi SDK Facebooka z naszą aplikacją:

Facebook Login: aby zapewnić Ci możliwość rejestracji lub logowania się przy użyciu konta na Facebooku

Facebook App Events: aby zrozumieć działania użytkowników w naszej aplikacji i mierzyć skuteczność reklam w aplikacji mobilnej. Korzystamy z tej usługi na potrzeby analizy zasięgu naszych kampanii reklamowych i wykorzystania pakietu SDK Facebooka. Facebook udostępnia nam jedynie zbiorczą analizę aktywności użytkowników w naszej aplikacji.

Ponadto, ponieważ nasza aplikacja jest połączona z usługami SDK Facebooka, musimy przestrzegać zasad serwisu, zgodnie z którymi, po pobraniu aplikacji przez użytkownika, jesteśmy zobowiązani do udostępniania Facebookowi następujących danych, nawet jeśli użytkownik nie jest zalogowany na tej platformie społecznościowej:

- anonimowy identyfikator online;
- informacje potwierdzające pobranie naszej aplikacji;
- rodzaj urządzenia użytego do pobrania naszej aplikacji;
- nazwa modelu urządzenia;

- Twoja strefa geograficzna;
- Twoja strefa czasowa;
- Twój dostawca sieci;
- rozmiar i rozdzielczość ekranu urządzenia;
- rdzenie procesora urządzenia;
- rozmiar zewnętrznej pamięci masowej urządzenia w GB;
- wolne miejsce na zewnętrznej pamięci masowej urządzenia w GB;
- strefa czasowa urządzenia.

Pobierając naszą aplikację, wyrażasz zgodę na przekazywanie danych do serwisu Facebook jak opisano powyżej.

Więcej informacji na temat SDK Facebooka na iOS możesz znaleźć tutaj: <https://developers.facebook.com/docs/ios>. W przypadku systemu Android odpowiednie informacje znajdują się na stronie: <https://developers.facebook.com/docs/android>.

W dowolnym momencie możesz sprawdzić i zmodyfikować status swojego połączenia z Facebookiem oraz odpowiednie uprawnienia dostępu naszych aplikacji w ustawieniach profilu na Facebooku (<https://www.facebook.com/settings?tab=applications>). Jeśli chcesz anulować połączenie między Facebookiem a naszą aplikacją, zaloguj się na Facebooku i wprowadź niezbędne zmiany w ustawieniach swojego profilu.

11. Aktualizacja i poprzednie wersje niniejszej polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie zgodnie z tym postanowieniem. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce prywatności opublikujemy zmienioną Politykę prywatności w naszej witrynie i zaktualizujemy datę „Ostatniej aktualizacji” w górnej części niniejszej Polityki prywatności.

Poprzednie wersje niniejszej Polityki prywatności są dostępne tutaj.