

warunki umowy o świadczenie usług holidaypirates-pl.lastminute.com i polityka prywatności

Witamy w www.holidaypirates-pl.lastminute.com, usłudze obsługiwanej przez firmę BravoNext S.A. („BravoNext”), która oferuje wiadomości, informacje i oferty turystyczne, w tym loty regularnymi oraz tanimi liniami lotniczymi. BravoNext S.A. jest spółką szwajcarską (numer w rejestrze przedsiębiorstw CHE-115.704.228) z siedzibą pod adresem Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Szwajcaria. Firma BravoNext S.A. jest zarejestrowana pod numerem ATOL 11082.

Firma BravoNext informuje, że przy zakupie produktów turystycznych na jej stronach internetowych oferujemy ubezpieczenie podróżne od naszej firmy partnerskiej, Europ Assistance SA (działającej poprzez Europ Assistance SA Oddział w Irlandii) („EAIB”). EAIB oferuje swoje produkty klientom BravoNext poprzez umowy ubezpieczeniowe z podmiotami zewnętrznymi. Oznacza to, że w mało prawdopodobnym przypadku wystąpienia błędów, zaniedbań lub podania nieprawidłowych informacji dotyczących produktów i działań ubezpieczeniowych odpowiedzialność ponosi EAIB.

Ponadto witryna oferuje użytkownikom możliwość bezpośredniego przetwarzania wniosków o rezerwację zakupu różnych usług turystycznych, eliminując w ten sposób konieczność korzystania ze strony internetowej dostawców wybranej usługi turystycznej. Uważnie przeczytaj i zaakceptuj następujące warunki („Warunki”), które dotyczą różnych usług („Usługi”) udostępnianych przez BravoNext, inne firmy należące do grupy lastminute.com oraz ich partnerów na stronie www.lastminute.com („Witryna”). BravoNext zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków bez uprzedzenia, gdy takie zmiany są konieczne ze względu na zmieniające się warunki rynkowe, zmiany przepisów prawnych lub regulacyjnych lub w przypadku zmiany czynnika ryzyka BravoNext oraz w związku ze świadczeniem usług udostępnianych w witrynie przez BravoNext, inne firmy należące do grupy lastminute.com i ich partnerów. Jeśli chcesz w pełni korzystać z usługi i otrzymywać na bieżąco informacje o nowościach podróżniczych, lotach regularnymi i tanimi liniami lotniczymi oraz o innych dostępnych ofertach podróży, możesz dokonać subskrypcji, podając swoje pełne i poprawne dane osobowe.

Pamiętaj, że dostęp do witryny i korzystanie z niej wymaga zaakceptowania Warunków. Dalsze korzystanie z witryny jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na niniejsze Warunki.

1. OPIS USŁUGI

- Poniżej znajdują się obowiązujące warunki ogólne oraz najważniejsze informacje dotyczące usług oferowanych przez witrynę:

- Usługa porównywania ofert i rezerwacji **„Przelot + Hotel”** jest świadczona przez Red Universal de Marketing y Bookings Online, S.A. (numer rejestracyjny A-82602871), spółkę prawa hiszpańskiego należącą do grupy lastminute.com, z siedzibą przy Paseo de la Florida 2 Oficina exterior 2 - 28008 Madrid - Hiszpania („Rumbo”). Zgodnie z postanowieniami Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie pakietów turystycznych i powiązanych usług turystycznych, Rumbo działa jako organizator pakietów turystycznych oferowanych Użytkownikom i ponosi odpowiedzialność prawną za ich prawidłową realizację. Rumbo ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone Ci szkody z powodu całkowitego lub częściowego

niewykonania usług wynikających z umowy, niezależnie od tego, czy są one wykonywane przez BravoNext czy przez osoby trzecie świadczące różne usługi, chyba że Rumbo udowodni, że zdarzenie wynika z Twoich działań lub okoliczności niezwiązanych ze świadczeniem usług przewidzianych w umowie, okoliczności nieprzewidywalnych, siły wyższej lub okoliczności, których organizator nie mógł, zgodnie z zasadami staranności zawodowej, w rozsądny sposób przewidzieć lub rozwiązać. Możesz kontaktować się bezpośrednio z Rumbo w sprawie każdego rodzaju wsparcia przed i po zawarciu umowy lub roszczenia związanego z realizacją wybranego pakietu turystycznego. Aby zapoznać się z warunkami sprzedaży pakietów turystycznych, kliknij tutaj https://holidaypirates-pl.lastminute.com/pl/info/privacy.html?purpose=tc_flight_hotel&touchPoint=checkout-dp

- **Usługa „Moje Strefa osobista”** jest świadczona przez BravoNext S.A (numer w rejestrze przedsiębiorców CHE-115.704.228), spółkę prawa szwajcarskiego należącą do grupy lastminute.com z siedzibą pod adresem Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Szwajcaria („BravoNext”). Za pośrednictwem usługi „Moje lastminute” BravoNext oferuje różne funkcje, w tym łatwe przeglądanie wszystkich rezerwacji hotelowych, pakietów turystycznych, lotów i innych usług dodatkowych zamówionych w dowolnej witrynie grupy lm w ciągu ostatnich 3 lat, zarządzanie rezerwacjami, przywracanie ostatnich wyszukiwań dokonanych w tej witrynie, przekazywanie prośb o dodatkowe usługi do odpowiedniego dostawcy, zmianę rezerwacji, przesyłanie prośby o pomoc, przeglądanie wszelkich dostępnych rabatów – jeśli dotyczy – w tym na produkty Rejs oraz sprawdzanie najlepszych aktualnych ofert proponowanych przez spółki grupy lm. „Przypominamy również Użytkownikowi i /lub Klientowi, że wszystkie dane i informacje związane z korzystaniem z Usług znajdujące się na ich koncie osobistym (w tym między innymi identyfikator rezerwacji i /lub szczegóły dotyczące wszelkich dokonanych rezerwacji) należy traktować jako ściśle osobiste. W związku z tym Użytkownik i /lub Klient zobowiązuje się do zachowania i wykorzystywania takich danych osobowych z najwyższą starannością oraz do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ostrożności w celu zapewnienia, że takie dane pozostają poufne i prywatne w stosunku do nieupoważnionych osób trzecich. W szczególności przypominamy Użytkownikowi i /lub Klientowi o nieprzekazywaniu takich danych osobom fizycznym, które nie są zaangażowane w rezerwację, oraz o nieprzekazywaniu takich danych za pośrednictwem sieci społecznościowych lub innych kanałów komunikacji. Jeśli podejrzewasz nieautoryzowane lub niewłaściwe wykorzystanie swoich danych i informacji lub dowiesz się, że zostały użyte przez nieautoryzowane osoby trzecie, natychmiast zgłoś naruszenie grupie lm, wysyłając e-mail na adres privacy.pl@lastminutegroup.com. Aby uzyskać więcej informacji i zapoznać się z obowiązującymi warunkami, kliknij tutaj <https://pl.lastminute.com/info/terms-conditions-my-bookings.html>

2. KORZYSTANIE Z WITRYNY – ZAMÓWIENIA ZAKUPU

Możesz swobodnie odwiedzać witrynę i korzystać z jej funkcjonalności wyłącznie do użytku osobistego, a nie komercyjnego. Korzystając z wyszukiwarki, dokonując rezerwacji lub realizując zamówienia, przyjmujesz do wiadomości i oświadczasz, że działasz wyłącznie jako osoba prywatna.

Użytkownik i/lub Klient oświadcza i gwarantuje, że jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do zawierania umów zakupu produktów i/lub usług dostępnych na tej Witrynie. W przypadku, gdy Użytkownik i/lub Klient zakupi produkt i/lub usługi w imieniu innych podróżnych, Użytkownik i/lub Klient będący zgodnie z poniższą definicją „Głównym kontrahentem”, oświadcza i gwarantuje, że posiada zdolność prawną do

działania także w imieniu i na rzecz innych podróżnych oraz do informowania ich o warunkach mających zastosowanie do każdego zakupionego produktu i/lub usługi.

Użytkownik i/lub Klient oświadcza i gwarantuje, że będzie nadzorował korzystanie z Witryny przez osoby niepełnoletnie i przyjmuje do wiadomości, że poniesie odpowiedzialność finansową za każdy zakup dokonany z naruszeniem tego obowiązku.

Użytkownik i/lub Klient oświadcza i gwarantuje, że zawsze będzie podawał prawdziwe, aktualne i kompletne dane oraz informacje.

Ponadto Użytkownik i/lub Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że podając swoje dane kontaktowe (adres fizyczny, adres e-mail i numer telefonu) podczas dokonywania rezerwacji, staje się tym samym „Głównym kontrahentem” w odniesieniu do usług turystycznych i usług pomocniczych dostępnych na tej Witrynie, zarówno jeśli Klient dokonuje rezerwacji dla siebie, jak i w przypadku, gdy dokonuje rezerwacji w imieniu innych podróżnych.

Poza tym Użytkownik i/lub Klient są informowani o tym, że wnioski (na przykład wnioski o zmianę lub anulowanie rezerwacji, pomoc posprzedażową) składane pocztą elektroniczną, które dotyczą rezerwacji produktów dostarczanych przez firmy należące do lastminute.com i które zostały dokonane na tej Witrynie mogą być przetwarzane tylko w przypadku, gdy zostały one wysłane z adresu e-mail Głównego kontrahenta podanego podczas dokonywania rezerwacji. W przypadku użycia innego adresu e-mail firma świadcząca usługę zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia weryfikacji tożsamości wnioskodawcy. W związku z tym firma ta nie będzie w stanie zagwarantować przyjęcia wniosku i jego późniejszego rozpatrzenia.

Podczas wyszukiwania lub przetwarzania rezerwacji oraz zamówień zakupu korzystasz korzysta z aplikacji internetowej na podstawie niewyłącznej i tymczasowej licencji, udzielonej na czas wykonania operacji. Ta aplikacja internetowa pozwala Ci w prosty i bezpośredni sposób przetwarzać żądania bez konieczności dodatkowego, równoległego łączenia się z witryną dostawcy usługi, którą chcesz zarezerwować.

Nie wolno Ci modyfikować, wtórnie wykorzystywać, kopiować, rozprowadzać, przesyłać, powielać, publikować, udzielać licencji lub używać, tworzyć zadań lub zleceń pochodnych, przekazywać lub sprzedawać, ani w żadnym wypadku wykorzystywać w celach komercyjnych lub w jakikolwiek inny sposób, który nie ma charakteru osobistego, informacji, wiadomości, treści, oprogramowania i systemów lub produktów uzyskanych lub udostępnionych Ci za pośrednictwem witryny oraz w związku z korzystaniem z usługi.

Aby móc korzystać z funkcji witryny, musisz mieć połączenie z internetem – zapewniasz je we własnym zakresie i na własny koszt u sprawdzonego dostawcy. BravoNext nie ponosi odpowiedzialności za

jakiegokolwiek uszkodzenia Twojego sprzętu spowodowane, bezpośrednio lub pośrednio, przez połączenie z internetem.

3. ZASADY POSTĘPOWANIA

Zobowiązujesz się do korzystania z witryny, jej funkcji i usług w celach zgodnych z prawem i niniejszymi Warunkami. W szczególności zobowiązujesz się nie wysyłać ani nie rozpowszechniać za pośrednictwem witryny i jej funkcji treści niedozwolonych, zniesławiających, wulgarnych, obsceniczných, obraźliwych lub zakłócających spókj, ani nie wykorzystywać witryny i jej funkcji do wykonywania jakiegokolwiek czynności, które mogłyby spowodować uszczerbek na wizerunku i reputacji BravoNext lub jakiegokolwiek inne straty lub szkody dla BravoNext.

Ponadto zobowiązujesz się nie wysyłać materiałów reklamowych, niepożądanych oraz niezamówionych wiadomości, które mogłyby zakłócić działanie albo korzystanie z witryny przez osoby trzecie.

4. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że wszystkie informacje, dane, oprogramowanie, treści, muzyka, dźwięki, zdjęcia i obrazy, wideo oraz wszelkie inne treści w witrynie („Treści”) są wyłączną własnością BravoNext i posiadaczy licencji.

Z wyjątkiem korzystania z aplikacji zgodnie z punktem 3 nie nabywasz żadnych praw do treści oraz witryny. Jedynym Twoim uprawnieniem jest prawo do korzystania z witryny zgodnie z niniejszymi Warunkami.

Możesz drukować i pobierać treści (w tym Warunki) wyłącznie do użytku osobistego.

5. HIPERŁĄCZE DO INNYCH WITRYN

Witryna zawiera hiperłącza do innych zasobów internetowych obsługiwanych przez partnerów handlowych BravoNext oraz podmioty zewnętrzne. Publikacja hiperłączy w witrynie jest prowadzona w celach informacyjnych oraz dla Twojej wiadomości i nie oznacza potwierdzenia lub aprobaty ich treści przez BravoNext. Ponadto BravoNext nie sprawuje kontroli nad treścią, informacjami, usługami ani produktami oferowanymi przez powiązane w ten sposób witryny. BravoNext nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, dokładność ani aktualizację informacji publikowanych na powiązanych w ten sposób witrynach. Przyjmujesz do wiadomości, że korzystasz z takich witryn odbywa się na własne ryzyko.

Publikacja łączy hipertekstowego lub innego zasobu internetowego w witrynie nie oznacza żadnego rodzaju komercyjnego związku lub powiązania między BravoNext i administratorami witryn, do których łączy te prowadzą.

6. POLITYKA PRYWATNOŚCI I INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookie w witrynie możesz znaleźć w naszej [Polityce prywatności](#).

7. PROŚBA O POMOC

Konsumenci i użytkownicy, którzy potrzebują informacji i pomocy w zakresie produktów lub usług oferowanych przez firmy należące do grupy lastminute.com, mogą skontaktować się z nami za pośrednictwem kanałów wsparcia dostępnych na naszych stronach internetowych.

Użytkownicy biznesowi (specjaliści i firmy) mogą skontaktować się z nami, wysyłając e-maila do referenta ds. handlowych lub na adres wskazany w dokumentacji umownej.

Zgodnie z art. 16 aktu UE o usługach cyfrowych (rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r.) („DSA”) grupa lastminute.com zapewnia specjalny kanał do przesyłania informacji dotyczących nielegalnych treści na swojej stronie internetowej, do którego można uzyskać dostęp za pośrednictwem strony poświęconej akt o usługach cyfrowych.

Na mocy art. 20 aktu UE o usługach cyfrowych (rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r.) („DSA”) grupa lastminute.com zapewnia wewnętrzny system rozpatrywania skarg, który zgodnie z art. 16 DSA umożliwia konsumentom i użytkownikom biznesowym („Odbiorcom usługi”) złożenie skargi na decyzję dotyczącą nielegalnych treści lub niezgodności z warunkami (takimi jak decyzja o usunięciu, wyłączeniu, zawieszeniu lub zablokowaniu dostępu użytkownika do informacji, usług lub konta) podjętą przez lastminute.com. Ten wewnętrzny system rozpatrywania skarg jest dostępny na naszej specjalnej stronie poświęconej aktowi o usługach cyfrowych.

8. WYBÓR PRAWA WŁAŚCIWEGO I WYŁĄCZNEJ WŁAŚCIWOŚCI SĄDÓW

W przypadku działalności gospodarczej oraz przedsiębiorstw

Warunki oraz stosunki pomiędzy Tobą a BravoNext podlegają, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, prawu szwajcarskiemu. Odnośnie kwestii dozwolonych przez obowiązujące przepisy i umowy międzynarodowe strony zgadzają się, że w każdej sprawie związanej z interpretacją, przestrzeganiem lub realizacją niniejszych Warunków, rozstrzyganie wszelkich sporów będzie należało do wyłącznej właściwości sądów powszechnych, właściwych miejscowo dla siedziby BravoNext, jednoznacznie zrzekając się jakiegokolwiek innej właściwości, pod warunkiem, że obowiązujące przepisy nie ustanawiają szczególnej obowiązkowej właściwości.

W przypadku konsumentów

Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu lub, jeśli Użytkownik mieszka w innym kraju niż Polska, prawu kraju, w którym Użytkownik ma miejsce zamieszkania.. Do rozpatrywania wszelkich sporów wynikających z niniejszych Warunków właściwe są sądy w kraju zamieszkania konsumenta. W przypadkach, w których prawo nie przewiduje bezwzględnie miejsca zamieszkania konsumenta dla rozstrzygania sporów dotyczących tych warunków, właściwy jest sąd miejsca zamieszkania konsumenta lub sąd właściwy dla siedziby BravoNext, według wyboru konsumenta.

Informujemy, że Komisja Europejska udostępnia wszystkim obywatelom Unii platformę do internetowego rozstrzygania sporów związanych z usługami świadczonymi przez przedsiębiorstwa z siedzibą w krajach członkowskich Unii Europejskiej („Platforma ODR”), do której dostęp możesz uzyskać pod następującym linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Jednakże, ponieważ Firma jest podmiotem prawa szwajcarskiego z siedzibą w Vicolo De' Calvi 2 6830 Chiasso, Szwajcaria, jakiekolwiek roszczenia za pośrednictwem powyższej platformy nie są dopuszczalne. Z tego względu, abyśmy mogli Ci pomóc w rozwiązaniu problemu, kontaktuj się bezpośrednio z naszymi pracownikami drogą mailową lub telefoniczną, korzystając z informacji w e-mailu z potwierdzeniem.