

DE

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den GUTSCHEINVERKAUF

Nachfolgend werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gutscheine („AGB“), die über die Website <https://gutschein.lastminute.de/> („Website“) erworben werden können, aufgeführt.

Die oben genannten Bedingungen werden gänzlich oder teilweise auf den einzelnen, über die Website erworbenen Gutschein zusätzlich zu den AGB der Website des Betreibers angewendet.

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN ERWERB VON GUTSCHEINEN

Vorbemerkung

Der Erwerb jeglicher Gutscheine durch den Kunden setzt die vorbehaltlose Annahme der folgenden Geschäftsbedingungen voraus.

Artikel 1 – Definitionen

Kunde: bezieht sich auf die Person, die einen Gutschein über die Website erwirbt.

Begünstigter: bezieht sich auf die Person, die den Gutschein einlöst. Der Begünstigte/die Begünstigte kann sich vom

Kunden unterscheiden, wenn dieser einen Gutschein erwirbt, um ihn einer dritten Person zu schenken.

Verkäufer des Gutscheins: bezeichnet Bravonext S.A., ein Schweizer Unternehmen mit Sitz in Chiasso, Vicolo de' Calvi 2, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer CHE-115.704.228IVA.

AGB: bezeichnet die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertrages, die für den Verkauf der Gutscheine gelten.

Auftragsbestätigung: bezeichnet die Bestätigungs-E-Mail, die an den Kunden gesendet wird und die den erworbenen Gutschein sowie nützliche Informationen für dessen Verwendung enthält.

Bestellung: bezieht sich auf die Zustimmung zum Vertragsabschluss zum Kauf des Gutscheins durch Klicken auf die Schaltfläche „Bestellung abschließen“.

Zahlungsbestätigung der Bestellung: bezieht sich auf die Bestätigungs-E-Mail des Zahlungsempfangs durch den Verkäufer. Sobald diese E-Mail empfangen wurde, ist der Gutschein im reservierten Bereich verfügbar.

Gutschein: gibt den numerischen Code mit sechzehn (16) Ziffern an, der vom Verkäufer des Gutscheins per E-Mail an den Kunden gesendet wird, dessen E-Mail-Adresse während der Registrierungsphase hinterlegt wurde (außer im Fall eines Geschenks). Diese E-Mail-Adresse muss auf der Website des Verkäufers eingegeben werden, sodass der Kunde oder der Begünstigte den Erwerb der Dienstleistung bzw. des Produkts vom Verkäufer zu einem

ermäßigten Preis oder ohne Kosten abwickeln kann. Der Wert des Gutscheins deckt keine Sonderwünsche des Begünstigten ab, für die eine Differenz zu den vom Betreiber angegebenen Tarifen und Kosten zu entrichten ist (z. B. im Fall des Kaufs von Flügen sind im Wert des Gutscheins die Kosten für Check-in, Gepäck, besondere Hilfeleistungen, Änderungen usw. nicht enthalten).
Angebot: bezeichnet das auf der Website veröffentlichte Angebot zum Erwerb des Gutscheins durch den Kunden.
Betreiber: bezeichnet das Unternehmen, das dem Kunden seinen Dienst anbietet.
Website des Betreibers: bezeichnet die Website des Betreibers, auf der der Kunde die Dienstleistung oder das Produkt erwerben kann. -

Artikel 2 - Gegenstand

2.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die den Vertrag (der „Vertrag“) für den Verkauf des Gutscheins regeln, über die Website sorgfältig zu lesen. Die Annahme der vorliegenden AGB setzt daher die Annahme der vertraglichen Nutzungsbedingungen der Website (die „AGB“) voraus.

Für den Fall, dass der Kunde nicht der Begünstigte des Gutscheins ist, ist er verpflichtet, dem

Begünstigten die vorliegenden AGB mitzuteilen, die auch für den Begünstigten des Gutscheins als verbindlich anzusehen sind.

2.2 Der Verkäufer des Gutscheins behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern, wobei zu beachten ist, dass der Kauf des Kunden in Übereinstimmung mit den nachstehenden Bestimmungen von den am Tag der Ausführung des Kaufs geltenden AGB geregelt wird.

2.3 Der Vertrag richtet sich nach der vom Kunden erteilten Bestellung, nach der vom Verkäufer des Gutscheins ausgestellten Auftragsbestätigung, nach den AGB sowie nach den speziellen Nutzungsbedingungen des Gutscheins, die eventuell vom Angebot vorgegeben werden.

Artikel 3. Verpflichtungen des Kunden

3.1 Der Kunde ist allein für die Richtigkeit und Aktualität der auf der Website bereitgestellten Informationen verantwortlich und verpflichtet sich, etwaige Änderungen der eingegebenen Daten unverzüglich mitzuteilen.

3.2 Der Kunde erklärt nach erfolgter Auftragserteilung:

- a) dass die AGB gelesen, verstanden und akzeptiert wurden;
- b) volljährig zu sein und über gesetzliche Handlungsfähigkeit zu verfügen.

3.3 Der Kunde verpflichtet sich, nach Abschluss des Kaufvorgangs auf der Website sowohl die

Speicherung einer elektronischen Kopie als auch den Ausdruck des Vertrages und der AGB zum Zwecke ihrer

Aufbewahrung vorzusehen.

3.4 Gutscheinpreise sind die zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden tatsächlich auf der Website angezeigten Preise.

3.5 Zahlungen: Der Kunde verpflichtet sich, den fälligen Betrag des Gutscheins vor dem Versand und nach erfolgter Bestellung mit dem auf der Website angegebenen Zahlungssystem zu bezahlen. Bei Kreditkartenzahlung verpflichtet sich der Kunde, auf Verlangen des Gutscheinverkäufers eine Kopie des Ausweises zu übermitteln, aus der

der tatsächliche Besitz der verwendeten Kreditkarte hervorgeht. Es versteht sich, dass bei einer nicht erfolgten Vorlage

der Verkäufer des Gutscheins die Zahlung verweigern und die Bestellung stornieren kann.

3.6 Kundendienst: Bei Bedarf an Hilfe oder Beschwerden in Bezug auf einen gekauften Gutschein hat sich der Kunde an den Gutscheinverkäufer unter den in Punkt 13 der AGB angegebenen Adressen zu wenden.

Artikel 4 - Bedingungen und Verwendungsweisen des Gutscheins

4.1 Der Gutschein muss gemäß den Anweisungen auf der Website und im Angebot spätestens bis zum Ablaufdatum des Gutscheins aktiviert werden. Der Begünstigte, der den Gutschein erhält, muss

ihn ausdrücklich gemäß den angegebenen Bedingungen und spätestens bis zu seinem Ablaufdatum

verwenden. Der Gutschein, der sich aus einem numerischen Code zusammensetzt, ist gemäß den Anweisungen in der E-Mail einzulösen.

4.2 Mit dem Gutschein kann der Begünstigte gemäß den darin enthaltenen Bedingungen den

auf der Website des Betreibers angebotenen Dienstleistungen bzw. das Produkt gemäß den darin angegebenen Anweisungen

kostenlos oder zu einem ermäßigten Preis auswählen und erwerben. Der Erwerb der Dienstleistung bzw. des Produkts auf der

Website des Verkäufers erfolgt durch Eingabe des entsprechenden Gutscheincodes gemäß

den Anweisungen in der E-Mail mit dem Gutschein.

Der Gutschein kann nur mit der bei der Registrierung auf der Website angegebenen E-Mail-Adresse verwendet werden, außer im Falle eines

Geschenks und bis zu dem in der Bestätigungs-E-Mail angegebenen Datum.

4.3 Bei Nichtverwendung bis zum Ablaufdatum oder bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung

des Gutscheins können der Begünstigte bzw. der Kunde gegenüber dem Verkäufer des Gutscheins bzw.

dem Händler weder eine Rückerstattung des gezahlten Preises für den Gutschein oder andere Vergütungsformen verlangen, und es ist weder ein

Ersatz für den Gutschein noch für die Erbringung jeglicher Dienstleistungen vorgesehen.

4.4 Der Gutschein gilt nur für den Kauf einer Dienstleistung bzw. eines Produkts unter den auf der Website

des Betreibers angebotenen Leistungen. Der auf dem Gutschein befindliche Code, der auf der Website des Betreibers für den Kauf der Dienstleistung bzw. des Produkts eingegeben wurde, kann nicht erneut verwendet werden.

4.5 Sollte ein Gutschein als Gegenstand den Kauf eines Fluges umfassen, erkennt der Benutzer an, dass der Gutscheinverkäufer nicht die Möglichkeit hat, die Anzahl und Flugstrecken der auf der Website angebotenen Flüge vorab zu bestimmen, da deren operative und kommerzielle Verwaltung ausschließlich in der Verantwortung der Fluggesellschaften liegt. Es liegt daher in der Verantwortung des Empfängers, vor dem Kauf des Flugs die Anzahl der Flüge auf der Website sowie die Verfügbarkeit einer bestimmten Flugstrecke oder eines bestimmten Flugdatums zu überprüfen.

4.6 Alle Produkte und Dienstleistungen, die dem Kunden durch die Verwendung des Gutscheins zur Verfügung stehen, unterliegen den Servicebedingungen und den vom Betreiber vorgesehenen Einschränkungen, insbesondere hinsichtlich der Flüge, beispielsweise und nicht beschränkt auf die Stornierungsbedingungen und Änderungen von Buchungen, Altersgrenzen für Passagiere, nach dem Kauf anfallende Zuschläge wie die Anpassung der Treibstoffkosten, die Check-in- und Boardingformalitäten, die für die Reise erforderlichen Dokumente, Gewichts- und Größenbeschränkungen sowie Sicherheitsvorschriften für Gepäckstücke, Vorschriften für die Aufnahme unbegleiteter Minderjähriger im Flugzeug und Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität, Vorschriften für den Tiertransport. Der Begünstigte muss sich vor dem Kauf des Fluges über die oben genannten Beschränkungen und Bedingungen der Fluggesellschaft informieren, die üblicherweise auf der Website der Fluggesellschaft verfügbar sind.

4.7 Der Begünstigte muss sich gemäß den geltenden Vertragsbedingungen bei zusätzlichen Dienstleistungen, die nicht in der über den Gutschein gekauften Dienstleistung bzw. dem Produkt enthalten sind, direkt an den Betreiber wenden.

Artikel 5 – Verantwortung

5.1 Die operative und kommerzielle Verwaltung aller auf der Website des Betreibers bereitgestellten Dienstleistungen bzw. Produkte unterliegt der ausschließlichen Verantwortung des Betreibers, der allein für die Dienstleistung bzw. das Produkt, für die Vertragsbedingungen und für etwaige Abweichungen, Mängel, Schäden oder Verluste in Bezug auf sie verantwortlich ist. In diesem Sinne kann der Gutscheinverkäufer nicht als Verkäufer der auf der Website des Betreibers verfügbaren Dienstleistungen bzw. Produkte angesehen werden und übernimmt in diesem Sinne keine Verantwortung in Bezug auf den Verkauf derselben.

5.2 Der Betreiber, bei dem der Kunde die Dienstleistungen und/oder Produkte des Betreibers

unter Verwendung des Gutscheins zu einem ermäßigten Preis kauft, ist die einzige Person, die für die Ausstellung der steuerlichen Unterlagen bzw. der Rechnung an den Endkunden verantwortlich ist.

5.3 Bei Gutscheinen für den Kauf von Flügen kann der Verkäufer in keiner Weise für die Nichtverfügbarkeit einer bestimmten Flugstrecke oder eines bestimmten Flugdatums auf der Website oder für die

Gesamtzahl der auf der Website angebotenen Flüge verantwortlich gemacht werden, da diese ausschließlich von den operativen und kommerziellen Entscheidungen der Fluggesellschaften abhängig sind.

Artikel 6. Vertragsbeendigung

Der Vertrag gilt bei Nichteinhaltung durch den Kunden als automatisch gekündigt, auch bei nur

einer der von ihm nach dem vorstehenden Artikel 3 übernommenen Verbindlichkeiten. Die Beendigung des

Vertrages erfolgt automatisch, wenn Bravonext S.A. erklärt, von dieser Klausel Gebrauch machen zu wollen.

Artikel 7 - Höhere Gewalt

Die in diesen AGB genannten Verpflichtungen sind nicht anwendbar oder werden automatisch und

entschädigungslos aufgehoben, wenn ihre Erfüllung aufgrund höherer Gewalt oder unvorhersehbarer Umstände oder aus einem vom Kunden, dem Begünstigten oder dem Betreiber zu

vertretenden Grund unmöglich wird.

Artikel 8 - Rücktrittsrecht

8.1 Der Kunde, der als Verbraucher gilt, hat das Recht, vom Kaufvertrag der Produkte ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten innerhalb der Frist von vierzehn Kalendertagen zurückzutreten. Die Widerrufsfrist („Widerrufsfrist“) beginnt mit dem Tag, an dem der

Kunde die Zahlungsbestätigung für den Auftrag erhält. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den

Verkäufer des Gutscheins vor Ablauf der Widerrufsfrist über seine Entscheidung anhand eines

Schreibens an BravoNext SA, Vicolo de' Calvi 2 - 6830 Chiasso, Schweiz oder per E-Mail an gutschein@weg.de informieren. Der Kunde wird gebeten, in der Widerrufsmitteilung die Seriennummer des Gutscheins anzugeben, für den er das Widerrufsrecht ausüben möchte, das im

reservierten Bereich des Kunden eingesehen werden kann. Da die Beweislast für die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der

Widerrufsfrist beim Kunden liegt, liegt es im Interesse des Kunden, eine dauerhafte Unterstützung in Anspruch zu nehmen, wenn er dem Gutscheinverkäufer seinen Widerruf mitteilt.

8.2 Wenn der Kunde vom Vertrag zurücktritt, erstattet der Gutscheinverkäufer den vom Kunden für das gekaufte Produkt gezahlten Gesamtbetrag spätestens 14 Kalendertage nach dem Tag, an dem der Gutscheinverkäufer über die Entscheidung des Kunden des Vertragsrücktritts informiert wurde.

Die Rückerstattung erfolgt mit der gleichen Zahlungsmethode, die der Kunde für die erste Transaktion verwendet hat.

8.3 Sobald der Empfänger des Gutscheins diesen während der angegebenen Gültigkeitsdauer auf der im Angebot angegebenen Website des Händlers verwendet, sind die Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Verkäufers einschließlich der geltenden Widerrufsfrist gültig und anwendbar.

8.4 Falls der Kunde den Gutschein aus vom Kunden selbst zu vertretenden Gründen nicht verwendet, gilt der Gutschein als abgelaufen und ist nicht mehr verwendbar. In diesem Fall hat der begünstigte Kunde in keinem Fall Anspruch auf eine Rückerstattung des bezahlten Betrags.

8.5 Wurde der Rücktritt nicht gemäß den Bestimmungen des geltenden Rechts ausgeübt, hat dies keine Kündigung des Vertrages zur Folge und es besteht folglich kein Anspruch auf Erstattung.

Artikel 9 - Anwendbares Recht und zuständiges Gericht für die Beilegung von Streitigkeiten

9.1 Die AGB und die Beziehung zwischen dem Kunden und dem Gutscheinverkäufer unterliegen, soweit gesetzlich zulässig, italienischem Recht. Soweit nach geltendem Recht und internationalen Vereinbarungen zulässig, sind sich die Parteien darüber einig, dass für die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus der zwischen ihnen durch die AGB hervorgehenden Beziehungen ergeben, ausschließlich die Gerichte am Wohnsitz des Kunden zuständig.

9.2 Die eventuelle Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der AGB hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Textes der AGB zur Folge.

Artikel 10 - Kundendienst und Beschwerden

Für Informationen, Ratschläge, Anmerkungen, Problembehebungen oder Beschwerden zum Kauf und zur Verwendung des Gutscheins, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst des Verkäufers unter 0049 (0) 3022387274 Mo-Fr 9-18 (nationale Festnetznummer, die Kosten hängen vom Telefonanbieter ab) oder per E-Mail an gutschein@weg.de.