

CONDICIONES DE LA OFERTA “LOVE IS IN THE AIR”

Orange Espagne, S.A., sociedad unipersonal, mercantil de telecomunicaciones domiciliada en Pozuelo de Alarcón (Madrid), Paseo Club Deportivo 1, edificio 8 Parque Empresarial La Finca, provista de NIF A-82009812, que opera en el mercado entre otras bajo la marca Orange, organiza una promoción de ámbito nacional entre sus clientes de productos y servicios móvil postpago de Orange, para fidelizar su marca y dar a conocer su Programa Ser de Orange

1.- PRODUCTO

Esta oferta exclusiva para nuestros clientes consta de un pack completo de viaje con todos los costes incluidos con precio final de 49€.

El pack incluye:

- Set de viaje: mochila, báscula digital para equipaje y set de accesorios (almohadilla inflable, antifaz y tapones). Detalle de los artículos:
 - Mochila en poliéster 600D de desenfadado diseño urbano, con resistentes asas a juego, cierre de cremallera juego y bolsillo frontal. Medidas: 29 x 39 x 19 cm. Peso: 280 gr
 - Práctica báscula digital para equipaje en vivos colores. Con pila de botón incluida y peso máximo de 40kg. Medidas: 10 x 18 x 3,7 cm. Peso: 52 gr
 - Set de viaje de 3 accesorios presentado en funda suave antelina en vivos colores. Incluye mascarilla en suave y confortable microfibra de acabado en color negro con doble elástico de ajuste a juego, almohadilla inflable para cuello en antelina y tapones en confortable material EVA de color naranja. Medidas: 17,5 x 11 x 0 cm. Peso: 75 gr

- Vuelo ida y vuelta desde España a Europa CON TASAS INCLUIDAS a elegir en la plataforma vuelogratis.rumbo.es entre una selección de vuelos valorados en hasta 85€.

Orange será el responsable de entregar los códigos-regalo al cliente final tras la compra, junto con las instrucciones para su canje. ADL Performance (ADLPartner Hispania, S.L.U.) como agencia de marketing organizadora de la oferta es el responsable de la correcta entrega de los productos incluidos en la misma.

2.- PROCESO DE COMPRA

Para poder disfrutar de la oferta el cliente tendrá que seguir uno a uno los siguientes pasos:

1. El cliente Orange, entra en la sección “Te sorprendemos” del programa de fidelización a través de la app Mi Orange. En esta sección encontrará la oferta “LOVE is in the air” donde podrá consultar los detalles de la oferta y acceder a la pasarela de pago pulsando el botón “Comprar”. Para realizar con éxito este paso será necesario introducir de nuevo el usuario y contraseña como medida de seguridad.

2. A través de esta pasarela de pago podrá registrar la dirección postal donde quiere recibir su set de viaje y finalizar su compra. En concreto el cliente debe completar los siguientes campos:

- Nombre
- Apellidos
- Dirección
- Código postal
- Población
- Comentarios acerca de la entrega
- Correo electrónico
- Confirmar correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Autorización para la transferencia de datos al proveedor

Una vez finalizado en un plazo máximo de 10 días hábiles recibirá su envío en la dirección postal indicada.

3. El cliente además recibirá un email de confirmación de compra a la dirección de correo electrónico indicada con tantos códigos como packs haya comprado, canjeables hasta el 31/12/19 en graciasporserorange.orange.es. por un vuelo desde España a Europa para una persona ida y vuelta con tasas incluidas.

4. Para realizar el canje del vuelo, el cliente deberá entrar en graciasporserorange.orange.es. e introducir el código que ha recibido en el correo electrónico indicado. Le llegará nuevamente un **correo electrónico con el código y las instrucciones**. Es en este momento cuando el cliente si tiene la opción de regalar su vuelo. Para ello **simplemente tendrá que imprimir el correo que contiene el código de registro e instrucciones y entregárselo a quien quiera**.

5. **El usuario final del vuelo deberá registrarse con el código recibido en:** vuelaconserdeorange.rumbo.es y confirmar que desea acceder a la plataforma de vuelos (código canjeable del 14/11/2019 al 28/02/2020).

6. Una vez registrado en: vuelaconserdeorange.rumbo.es le llegará el **código de seguridad** necesario para la selección del vuelo y que tendrá que introducir justo antes de finalizar la reserva. Este código de seguridad tendrá un período de caducidad de 6 meses.

El cliente podrá acceder a la plataforma vuelogratis.rumbo.es, podrá ver todos los vuelos que Rumbo tiene disponible en su web por valor de un máximo de 85€ y seleccionar el origen (España) y destino (Europa) en la fechas que elija en el periodo de 1 año.

La plataforma vuelogratis.rumbo.es de Rumbo el cliente podrá seleccionar uno a uno los vuelos de los packs que haya adquirido (en el caso que se vayan a cajar más de uno es recomendable tener en cuenta el número de asientos que el vuelo en concreto tiene disponible).

El cliente podrá seleccionar adicionalmente los servicios ofertados por Rumbo. **Estos servicios adicionales como el embarque prioritario o la facturación de maletas serán abonados por el cliente.**

Si el cliente tiene algún tipo de duda a la hora del canje puede ponerse en contacto con la agencia de marketing organizadora en la dirección de email contacto@graciasporserorange.com

3.- CONDICIONES

Condiciones aplicables a todos los clientes personas físicas mayores de 18 años, residentes en territorio español, que sean clientes de Orange de cualquiera de los servicios de móvil postpago o prepago. La compra no quedará limitada, por lo que un mismo cliente puede optar a la compra de más de un pack.

- Como esta oferta exclusiva se realiza a través de Internet, Orange excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que pudiera darse como consecuencia de una falta de disponibilidad de la Web/App o de su discontinuidad en su funcionamiento o por los fallos de la misma.
- Cada bono regalo sólo puede utilizarse una vez
- El bono no puede cederse a terceros ni ser vendido o convertido en dinero; igualmente, no es reembolsable, ni parcial ni totalmente, ni siquiera en caso de robo o pérdida
- Los menores de 18 años no podrán viajar solos, y deben ir acompañados de al menos un adulto (>18 años)

4. ENVIO Y DEVOLUCIONES

El envío del set de viaje llegará en un plazo máximo de 10 días hábiles y lo recibirá en la dirección postal indicada.

En caso de no recepcionar el producto, puede ponerse en contacto con la agencia de marketing organizadora en la dirección de email contacto@graciasporserorange.com o en el número de teléfono 902054051.

El pack viaje no acepta cambios, devoluciones o ampliaciones de fechas. El producto no puede ser devuelto por el reembolso del dinero.

5. RECLAMACIONES

Para cualquier tipo de reclamación o incidencia, puede ponerse en contacto con la agencia de marketing organizadora en la dirección de email contacto@graciasporserorange.com o en el número de teléfono 902054051.

El servicio de atención al cliente de la agencia de marketing organizadora estará disponible en castellano de 9h a 18h de lunes a viernes, excepto festivos nacionales y de Madrid.

6.- VIGENCIA Y FINALIZACIÓN DE LA OFERTA

Esta oferta estará disponible para los clientes entre el día 13 de noviembre de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, si bien ORANGE podrá ponerle fin en cualquier momento o ampliar el periodo hasta el 28 de febrero de 2020, sin que ello pueda suponer reclamación alguna por parte de los Clientes o por parte de terceros. Orange no será, en ningún caso, responsable ni frente a los Clientes por la terminación de la oferta conforme a lo indicado en las presentes Condiciones.

7.- EXONERACIONES

Orange no se responsabiliza y excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza. En ningún caso Orange será responsable de los servicios que cualquier otra entidad con la que ésta colabore en cuanto la entrega de los productos adquiridos.

8. LEY APLICABLE

En todo lo no previsto en las presentes condiciones será de aplicación la legislación española y, en concreto la legislación española en materia de consumo y propiedad industrial e intelectual, salvo que se disponga lo contrario.

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española, sometiéndose tanto ORANGE como los Clientes a la jurisdicción de los Tribunales del domicilio del cliente.

9.- TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Te informamos que tus datos serán tratados por Orange para gestionar tu participación en la Promoción, el desarrollo de la misma, la designación de ganador/es y la entrega del premio. Mediante la aceptación de las presentes Bases, y siempre que no se indique otra cosa, el interesado presta su consentimiento para que sus datos personales, en concreto nombre, apellidos, dirección postal y de correo electrónico, pueda ser incluida en la lista de ganadores que se publicará en la Comunidad Orange conforme a lo dispuesto en las presentes Bases. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos, salvo que el usuario solicite su baja a Orange, se oponga o revoque su consentimiento.

Asimismo, los datos del Participante podrán ser comunicados a las siguientes entidades:

- Empresas del Grupo Orange (puede consultar las empresas del Grupo y su sector de actividad en la página web www.orange.com) con la finalidad de que sean tratados por éstas para las mismas finalidades de gestión de la participación en la Promoción .
- Bancos y entidades financieras.
- A las Administraciones Públicas que por ley corresponda

El tratamiento de los datos del Participante por parte de Orange está basado en el consentimiento que se le solicita mediante la aceptación de las presentes bases y que puede retirar en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y obtenido su autorización para facilitar sus datos a Orange para los fines señalados

El participante podrá revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación del tratamiento, enviando un escrito a Orange, con referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de documento válido de identidad, o a través de la dirección de correo electrónico orangeproteccion.datos@orange.com.

© Todos los derechos reservados. 2019 Orange Espagne S.A. sociedad unipersonal