

## REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMI

### “Enel Energia – Volagratis”

**Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma, C.F. e P.I. 06655971007 promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti.

Soggetto delegato è **JAKALA SpA**, Corso di Porta Romana, 15 – 20122 Milano

Società che contribuiscono alla gestione operativa della Manifestazione:

*Jakala Spa*

Corso di Porta Romana, 15 – 20122 Milano

P.IVA 08462130967

*RTI-System House S.r.l*

Via Ostiense, 131/L – 00154 – Roma (RM)

C.F. e P. IVA n.00620080804

#### **1. DENOMINAZIONE**

Enel Energia – Volagratis

#### **2. TIPOLOGIA**

Operazione a premio, come disciplinato al paragrafo 7 “**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI**”.

#### **3. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 17/01/2020 al 30/01/2020

#### **4. AREA DI SVOLGIMENTO**

Territorio nazionale.

#### **5. FINALITÀ E OGGETTO DELLA PROMOZIONE**

Le finalità della presente manifestazione consistono nel:

- favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- promuovere l'adesione a nuovi contratti di fornitura residenziale di energia elettrica e/o gas naturale per la casa, tramite il sito [www.enel.it](http://www.enel.it), proposti da Enel Energia con le seguenti offerte:
  - “Luce 20”
  - “Gas 20”

#### **6. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO**

L'iniziativa è rivolta a tutte le persone fisiche, maggiorenni e residenti in Italia, che richiedono ad Enel Energia di aderire ad una delle offerte di fornitura di energia elettrica o gas per uso abitativo, sul mercato libero, tra quelle elencate nella voce “Finalità e oggetto della promozione”, mediante i processi acquisitivi di switch attivo (se il cliente proviene da un altro fornitore), subentro (se il cliente deve riattivare un contatore disattivato) e

prima attivazione (se il cliente deve attivare un nuovo contatore), a condizione che non venga esercitato il diritto di ripensamento (di seguito i "Destinatari" o i "Clienti").

L'operazione si rivolge sia ai già clienti residenziali Enel Energia sul mercato libero intestatari di una o più forniture attive, sia ai nuovi clienti.

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla manifestazione coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra elencate e coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza. Sono, altresì, esclusi i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal Paragrafo 9, denominato "NORME GENERALI".

## **7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E PREMI**

Per partecipare all'operazione a premi i Partecipanti dovranno, nel periodo promozionale:

- 1 – collegarsi al sito [www.enel.it](http://www.enel.it);
- 2 – compilare il form di adesione all'offerta inserendo nome, cognome, codice fiscale, cellulare, email;
- 3 – accettare il presente regolamento all'interno del form di adesione tramite l'apposita funzione;
- 4 – completare il processo di adesione ad una delle offerte Enel energia tra quelle elencate nella voce

### **FINALITA' E OGGETTO DELLE PROMOZIONE**

L'adesione all'offerta di fornitura di energia elettrica o gas si intende completata con esito positivo a seguito di:

- Ricezione di una email di "conferma adesione all'offerta" da parte di Enel Energia
- Conferma della adesione, da parte del cliente, attraverso apposita funzione prevista nella email descritta al punto precedente

In caso di subentro e prima attivazione, i richiedenti sono tenuti ad inviare ad Enel Energia, oltre alla documentazione contrattuale completa e compilata, anche un modulo, da restituire compilato, per dichiarare il titolo in base al quale si possiede, detiene o utilizza l'immobile a cui si riferisce la fornitura (DL Casa 28 marzo 2014 n. 47). Il Cliente è tenuto a presentare la documentazione richiesta nel momento in cui richiede l'attivazione della fornitura. Il Cliente dovrà compilare e firmare il modulo prestampato che gli verrà inviato, che può trasmettere tramite:

- e-mail: [allegati.enelenergia@enel.com](mailto:allegati.enelenergia@enel.com);
- FAX al numero 800 046 311 (per la fornitura di energia elettrica) oppure 800 997 736 (per la fornitura di gas).

Deve essere allegata, altresì, copia fronte/retro di un documento di riconoscimento valido. Per qualsiasi ulteriore dettaglio sulla modulistica relativa alla titolarità dell'immobile, si può fare riferimento al link di seguito indicato <https://www.enel.it/it/supporto/faq/titolarita-immobile>.

L'erronea o – non completa esecuzione, da parte del Cliente, degli adempimenti necessari ai fini della partecipazione all'Iniziativa, secondo i termini previsti nel presente Regolamento, comporta l'esclusione del Cliente medesimo dall'Iniziativa.

### **ASSEGNAZIONE DEI PREMI**

Tutti i partecipanti che nel periodo promozionale, avranno seguito le indicazioni riportate nel paragrafo 7 del presente regolamento e avranno attivato con esito positivo una delle offerte di Enel Energia indicate nella voce FINALITA' E OGGETTO DELLA PROMOZIONE, riceveranno in premio un Codice PIN che permetterà, una volta effettuata la procedura di registrazione sul sito dedicato all'operazione [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com), di ricevere un Codice Voucher per prenotare gratuitamente un Volo A/R in Europa per una persona, del valore commerciale massimo di 80 euro IVA esclusa, tra le proposte presenti nell'apposito sito dedicato al concorso [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com).

Qualora il cliente aderisca a più di una offerta di fornitura di energia elettrica o gas nel periodo di svolgimento dell'iniziativa, sul sito [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) si avrà la possibilità di registrare congiuntamente fino ad un

massimo di due Codici PIN così da poter effettuare l'apposita procedura prevista sul sito [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) al fine di ottenere un unico Codice Voucher valido per prenotare un volo andata e ritorno direttamente per due persone, del valore commerciale massimo di 160,00 euro. Si specifica che nel caso in cui uno dei passeggeri sia minorenne, sarà necessario richiedere un unico Codice Voucher per due persone al fine di poter procedere con la prenotazione.

Comunicazione ottenimento premio: entro 180 giorni dalla fine della manifestazione, i vincitori riceveranno il premio via e-mail all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di adesione al contratto, consistente in un Codice PIN che permetterà, una volta effettuata la procedura di registrazione sul sito dedicato all'operazione [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) di ricevere un Codice Voucher valido per prenotare gratuitamente un Volo A/R del valore massimo di 80 euro iva inclusa per una persona, con partenza dall'Italia e per destinazione una meta europea (voli nazionali esclusi) a scelta tra le proposte che saranno rese disponibili sul sito [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com). Si specifica che il Codice PIN dovrà essere registrato sul sito [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) entro e non oltre il 30/07/2020 e utilizzato, attraverso la scelta di un Volo A/R gratis in Europa, entro 5 mesi dalla data di registrazione. La data di scadenza sarà riportata nella mail di consegna del Codice Voucher.

## 9. **NORME GENERALI**

Si specifica che la partecipazione alla presente manifestazione a premio è possibile esclusivamente aderendo tramite il sito web [www.enel.it](http://www.enel.it) ad una delle offerte luce e/o gas di Enel Energia elencate nella voce "**FINALITA' E OGGETTO DELLA PROMOZIONE**".

Il Promotore si riserva la facoltà di modificare o integrare il regolamento senza mai ledere i diritti acquisiti dai partecipanti. Nel corso dell'iniziativa, possono essere proposte nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, anche per periodi limitati.

Di tali eventuali opportunità, i partecipanti verranno informati mediante comunicazioni ad hoc attraverso i diversi canali di contatto a disposizione del Promotore.

Esclusivamente per i già clienti Enel Energia titolari di almeno una fornitura attiva, in caso di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza della/le fattura/e, come individuata nelle Condizioni Generali di Fornitura del contratto, il Cliente non potrà partecipare all'operazione a premi, aderendo ad un'offerta di una nuova fornitura, fino a quando non sarà sanata la sua posizione e dovrà poi aderire ad un'offerta di una nuova fornitura entro e non oltre il termine della presente manifestazione.

Tramite la partecipazione alla presente manifestazione gli utenti accettano che il promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti tenute in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo

esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

### **Registrazioni utenti**

La società che fornisce il software per la registrazione degli utenti ha rilasciato dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica;
- Allocazione del server e del database su territorio italiano.

Le pagine web dell'operazione e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

## **10. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO**

Si stima che il numero dei premi messi in palio per i clienti siano i seguenti:

- N° 750 Codici PIN. Ogni codice PIN permetterà, una volta effettuata la procedura di registrazione sul sito dedicato all'operazione [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com), di ricevere un Codice Voucher per prenotare gratuitamente un Volo A/R in Europa per una persona, tra le proposte presenti nell'apposito sito dedicato al concorso [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) del valore commerciale massimo di 80 euro IVA esclusa;

**Totale del montepremi stimato sulla base dei risultati di analoghe operazioni e sulle stime fatte, è di Euro 60.000,00 IVA esclusa.**

I valori di mercato stimati dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita media al pubblico.

### Descrizione dettagliata del premio

Il cliente riceverà un Codice PIN che permetterà, una volta effettuata la procedura di registrazione sul sito dedicato all'operazione [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) entro e non oltre il 30/07/2020, di ricevere un Codice Voucher valido per prenotare gratuitamente un Volo A/R per una persona, con partenza dall'Italia e per destinazione una meta europea (voli nazionali esclusi) a scelta tra le proposte che saranno rese disponibili sull'apposito sito dedicato al concorso [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com). Sono incluse tasse e spese amministrative. Sul sito [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) si avrà, inoltre, la possibilità di registrare congiuntamente fino ad un massimo di due Codici PIN (qualora il cliente aderisca a più di una offerta di fornitura di energia elettrica o gas nel periodo di svolgimento dell'iniziativa) così da poter effettuare l'apposita procedura prevista sul sito [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) al fine di ottenere un unico Codice Voucher valido per prenotare un volo andata e ritorno direttamente per due persone, del valore commerciale massimo di 160,00 euro. Si specifica che nel caso in cui uno dei passeggeri sia minorenne, sarà necessario richiedere un unico Codice Voucher per due persone al fine di poter procedere con la prenotazione.

Dopo la scadenza del Codice PIN fissata al 30 Luglio 2020 non sarà più possibile effettuare la Registrazione e verrà meno ogni diritto derivante dal suo possesso.

Il Codice Voucher non copre eventuali spese aggiuntive facoltative legate al volo, tra cui, ad esempio, le spese richieste da alcune compagnie aeree per il check-in in aeroporto, le spese di garanzia, PER l'imbarco dei bagagli in stiva, PER il servizio di imbarco prioritario e servizi facoltativi o eventuali cambi di prenotazione richieste dal cliente (date e destinazioni potranno variare in base alla disponibilità e all'aeroporto di partenza).

Il Codice Voucher potrà essere utilizzato entro e non oltre 5 mesi dalla data di registrazione. Il periodo effettivo di viaggio può essere anche successivo alla scadenza della suddetta operazione a premi, in base alle disponibilità dei voli presenti sul sito dedicato. Ogni Codice Voucher potrà essere utilizzato una volta sola: una volta consumato non sarà possibile ri-utilizzarlo. Per la prenotazione del volo per 1 persona, il passeggero dovrà essere maggiorenne. Per la prenotazione del volo per 2 persone, nel caso in cui uno dei passeggeri sia minorenne, sarà necessario richiedere un unico Codice Voucher per due persone al fine di poter procedere con la prenotazione. Il passeggero dovrà essere maggiorenne. Il Codice Voucher è valido solo se utilizzato sul sito dedicato e con l'indirizzo e-mail utilizzato per registrarsi alla promozione. Il Codice Voucher non è rimborsabile, neppure in caso di smarrimento o furto. In caso di cancellazione volontaria del volo, il cliente non avrà diritto a nessuna forma di rimborso né reso. In caso di cancellazione del volo o di uno schedule change superiore alle 3 ore dello stesso da parte della compagnia aerea, solo nel caso in cui la compagnia aerea predisponga un rimborso, il cliente riceverà un nuovo Codice Voucher valido per prenotare un nuovo volo sempre con le stesse modalità del precedente Codice Voucher. Volagratis.com non è responsabile per gli schedule change e le cancellazioni che vengono definiti direttamente dalle compagnie aeree. Il Codice Voucher non può essere convertito in denaro, altri beni o servizi né tantomeno essere ceduto o venduto in alcun modo. Con il Codice Voucher ricevuto dopo aver effettuato la registrazione sul sito [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) il cliente potrà richiedere unicamente i voli disponibili sul sito al momento della prenotazione. Le spese di trasporto per recarsi dalla propria abitazione all'aeroporto e viceversa, così come altre spese non specificatamente indicate nel presente regolamento, sono a carico del vincitore,

#### **11. FIDEIUSSIONE**

A garanzia dei premi promessi, la società promotrice ha attivato la seguente fideiussione cumulativa di € 100.000,00 (IVA escl.), a copertura di tutti le operazioni a premio indetti nel periodo compreso tra il 1/09/2019 al 30/06/2020, valida fino al 01/07/2021.

La Società Promotrice rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti dei vincitori.

#### **12. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PREMI**

Il Promotore invierà, agli aventi diritto via e-mail all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di adesione del contratto, il premio Codice PIN entro al massimo 180 giorni (6 mesi) dalla fine della manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001. Si specifica che il Codice PIN dovrà essere registrato sul sito [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) entro e non oltre il 30/07/2020 e utilizzato, attraverso la prenotazione gratuita di un Volo A/R in Europa, tra le proposte presenti nell'apposito sito dedicato al concorso [volaconenel.volagratis.com](http://volaconenel.volagratis.com) entro 5 mesi dalla data di registrazione. La data di scadenza sarà riportata nella mail di consegna del Codice Voucher.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito del premio, dovuto all'indicazione da parte dei Clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal cliente dovessero risultare errati e fosse così, per la società promotrice, impossibile recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

#### **13. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI**

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa

non imputabile al Promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore commerciale.

#### **14. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI**

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Dem, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'operazione ai destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sull'APP Enel Energia e sul sito internet enel.it.

Il regolamento è depositato c/o **Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, P. IVA 06655971007 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti alla presente operazione a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all'operazione stessa.

Il conferimento dei dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premi è facoltativo ma, essendo presupposto indispensabile per la partecipazione, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell'operazione a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma

- b. E-mail all'indirizzo: [garante@gdp.it](mailto:garante@gdp.it); oppure [protocollo@pec.gdp.it](mailto:protocollo@pec.gdp.it);
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).