

CONDIZIONI CONTRATTUALI DI SERVIZIO DI CARTEREGALO.VOLAGRATIS

Benvenuto in carteregalo.volagratis.com, il servizio di Bravonext SA, società svizzera con sede legale in Chiasso, Vicolo de' Calvi 2, Partita Iva CHE-115.704.228IVA (di seguito anche "Bravonext") che ti permette di acquistare e regalare buoni virtuali.

Ti chiediamo gentilmente di leggere attentamente e di accettare i termini e condizioni che seguono ("T&C") che disciplinano il servizio (il "Servizio") che Bravonext rende disponibile all'URL www.carteregalo.volagratis.com (il "SitoWeb"). Bravonext si riserva il diritto di modificare i T&C senza preavviso quando tali modifiche si rendono necessarie per cambiamenti delle condizioni di mercato, per modifiche in ambito normativo o regolamentare o in caso di modifiche del fattore di rischio in capo a Bravonext in relazione alle forniture del Servizio tramite il Sito Web. La versione aggiornata dei T&C sarà sempre disponibile alla pagina web rinvenibile all'URL www.carteregalo.volagratis.com. Se desideri usufruire pienamente del Servizio per essere costantemente informato sui prodotti offerti e per potere acquistare e regalare buoni virtuali che danno la possibilità di prenotare servizi o usufruire di sconti su futuri acquisti è necessario che ti registri, indicando le tue informazioni personali complete ed accurate.

Tieni in ogni caso presente che l'utilizzo del SitoWeb e delle sue funzioni liberamente accessibili comporta in ogni caso l'accettazione dei presenti T&C da parte tua.

1. Registrazione

Per registrarsi al Servizio, l'utente ("Utente") deve completare il processo di registrazione disponibile sul SitoWeb e inserire le credenziali personali di autenticazione tramite completamento del form online o Facebook Login.

A questo proposito, l'Utente dichiara e garantisce che tutti i dati e le informazioni personali forniti nell'ambito del processo di registrazione sono aggiornati, completi, veritieri e corretti. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente a Bravonext ogni modifica dei propri dati di registrazione.

L'Utente autorizza Bravonext a verificare la veridicità e correttezza dei dati di registrazione e delle altre informazioni fornite e si impegna a cooperare con Bravonext per tali verifiche.

L'Utente avrà ogni responsabilità per la conservazione e per l'utilizzo delle sue credenziali di autenticazione.

Qualora venisse a conoscenza di un qualsiasi utilizzo non autorizzato delle sue credenziali di autenticazione e/o di una qualsiasi violazione della segretezza della loro conservazione, l'Utente si impegna a mettere tempestivamente al corrente della situazione la Bravonext, riferendo dell'abuso all'indirizzo e-mail carteregalo@volagratis.com.

L'Utente risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a Bravonext o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza della propria password o delle credenziali del proprio account di Facebook.

Tutte le operazioni effettuate tramite l'utilizzo dell'account dell'Utente sono considerate effettuate dall'Utente cui tali credenziali si riferiscono.

L'Utente prende atto che Bravonext potrà utilizzare quali prove delle operazioni processate dall'Utente ogni dato rinvenibile nel suo sistema IT o ricavabile dalle procedure usate dalla

Bravonext per regolamentare l'accesso al SitoWeb e fornire il Servizio.

2. Descrizione del Servizio

Completato correttamente il processo di registrazione, l'Utente potrà accedere all'intero Servizio di Bravonext che è composto: i) da una piattaforma dove Bravonext, le società del lastminute.com group o dai Partner di queste (collettivamente, i "Venditori") offrono buoni virtuali per l'acquisto e la prenotazione di beni e/o servizi (collettivamente, i "Prodotti"), e da ii) un'area riservata all'utente ("Area Riservata") dove poter gestire e regalare i buoni virtuali acquistati.

In quanto fornitore della piattaforma, Bravonext rende possibile ed agevola gli accordi che avvengono sulla nostra piattaforma. Bravonext mette a disposizione una piattaforma in cui i Venditori ed gli Utenti che acquistano (i "Clienti") possano concludere accordi. Ciò comporta che nel corso della tua interazione all'interno del Sito Web, in aggiunta al presente accordo, sarai vincolato da altri rapporti di natura contrattuale con soggetti giuridici diversi ("CGV"). Le CGV sono disponibili sul Sito Web per essere agevolmente lette dal Cliente prima di effettuare l'acquisto dei Prodotti, accettate unitamente all'inoltro dell'ordine d'acquisto, memorizzate sul proprio computer e riprodotte su supporto cartaceo tramite stampa del file in cui sono contenute. Le CGV applicabili alla vendita dei Prodotti sono quelle pubblicate sul Sito Web alla data dell'ordine relativo al Prodotto stesso. Il Cliente, pertanto, dovrà effettuare le operazioni di cui sopra prima di procedere a ogni acquisto.

Bravonext non si assume la responsabilità relativa ai Prodotti oggetto dei contratti conclusi tra te e il Venditore. Inoltre, Bravonext non agisce mai in qualità di agente del Venditore.

3. Utilizzo del SitoWeb – Ordini di acquisto

L'Utente può visitare liberamente il Sito Web ed utilizzare le sue funzioni unicamente per finalità personali e non commerciali. Nel processare ordini di acquisto o nell'effettuare regali, l'Utente riconosce e dichiara di agire direttamente per proprie finalità personali.

La persona che intenda procedere all'acquisto dei Prodotti deve manifestare tale volontà attraverso una richiesta effettuata direttamente sul Sito Web ove, seguendo le procedure ivi indicate, effettuerà l'inoltro del proprio ordine d'acquisto e il relativo pagamento.

Una volta ricevuto l'ordine d'acquisto del Cliente, Bravonext invierà la Conferma Ordine e successivamente, in caso di ricezione del pagamento, trasmetterà al Cliente la Conferma Pagamento entro cinque giorni di calendario dalla ricezione del pagamento, contenente il n. d'ordine e le informazioni relative al suo utilizzo.

Bravonext invierà la Conferma Ordine e la Conferma Pagamento Ordine all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente e a rendere il buono virtuale disponibile nell'area riservata del Cliente.

Bravonext non sarà responsabile per errori di consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine d'acquisto da parte del Cliente. Il Cliente pertanto è l'unico responsabile della correttezza dei dati inseriti nell'ordine d'acquisto.

Per potere utilizzare le funzioni del Sito Web, l'Utente deve ovviamente a propria cura e spesa dotarsi di una connessione ad Internet da parte di un fornitore affidabile. Bravonext non ha alcuna responsabilità per eventuali danni subiti dagli apparati hardware dell'utente e derivanti direttamente o indirettamente dalle connessioni Internet.

4. Regole di condotta

L'Utente si impegna ad utilizzare il Sito Web e il Servizio per finalità legittime e nel rispetto dei T&C in uso. In particolare, l'Utente si obbliga a non inviare o diffondere attraverso il Sito Web e le sue funzionalità contenuti di qualsiasi natura che siano o possano venire percepiti

come illeciti, diffamatori, volgari, osceni, abusivi o comunque molesti e si impegna altresì a non utilizzare il Sito Web e le sue funzioni in modo tale da arrecare un qualsiasi pregiudizio e danno, anche di immagine e di reputazione, a Bravonext.

Inoltre, l'Utente si impegna a non inviare, trasmettere o diffondere materiali e contenuti di natura pubblicitaria e promozionale, o indesiderabili e/o non richiesti o non sollecitati, che possano interferire o arrecare pregiudizio alle funzionalità del Sito Web e del Servizio o all'utilizzo del Sito Web e del Servizio da parte di terzi.

5. Proprietà Intellettuale

L'Utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito Web (i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità della Bravonext e dei suoi licenzianti.

Salvo il diritto ad usare la piattaforma di cui al precedente punto 2, l'Utente non ha né acquisisce alcun diritto su tali Contenuti e/o sulle proprietà del Sito Web, salvo il diritto ad utilizzare il Sito Web ai sensi dei T&C.

L'Utente è autorizzato a stampare e/o scaricare i Contenuti (inclusi i T&C) solamente per un loro utilizzo personale.

6. Link ad altre risorse Internet

Il Sito Web contiene link ipertestuali ad altre risorse Internet di altri partner commerciali di Bravonext e/o di altre terze parti. La pubblicazione dei link ipertestuali avviene semplicemente per consentire un più facile riferimento informativo e come più immediato riferimento di altre risorse per l'Utente e non implica nessuna valutazione, esame, validazione o approvazione da parte di Bravonext dei contenuti di tali risorse esterne e dei contenuti in questo modo reperibili.

Bravonext non effettua alcun controllo sui contenuti, le informazioni e i servizi o prodotti offerti tramite questi siti terzi. Bravonext non assume alcuna responsabilità circa l'affidabilità, veridicità, accuratezza e aggiornamento dei contenuti e informazioni presenti in questi siti terzi. L'Utente riconosce che l'uso che farà di tali siti terzi rientra esclusivamente sotto il proprio esclusivo dominio e responsabilità e avviene a proprio rischio e pericolo.

7. Informativa sulla privacy e informazioni sul trattamento dei dati personali

La [nostra informativa sulla privacy](#) include informazioni relative alle modalità con cui trattiamo le informazioni personali e all'utilizzo dei cookie sul sito web.

8. Risoluzione del Contratto

Se l'Utente fa uso (o chiunque altro al suo posto e con il suo permesso faccia uso) del Servizio o del Sito Web in violazione del presente accordo, Bravonext potrà sospendere, in tutto o in parte, l'utilizzo del Servizio e/o del Sito Web.

Il contratto si intenderà automaticamente risolto in caso di violazione e/o inosservanza, da parte del Cliente, anche solo di una delle obbligazioni assunte da quest'ultimo ai sensi del precedente contratto. La risoluzione del contratto si verificherà di diritto quando Bravonext dichiarerà che intende avvalersi della presente clausola.

La risoluzione del presente accordo non pregiudica qualsiasi altro diritto o rimedio a disposizione di Bravonext in relazione a qualsivoglia violazione, o in relazione a eventuali diritti, obbligazioni o responsabilità maturati prima della risoluzione.

9. Scelta della legge applicabile e giurisdizione esclusiva

I T&C e la relazione tra l'Utente e Bravonext sono disciplinate dalla legge italiana. Le parti pattuiscono che la definizione di ogni controversia che possa derivare tra loro in conseguenza dei T&C sarà di esclusiva competenza dei tribunali competenti al domicilio dell'Utente, qualora residente in Italia.

La informiamo che la Commissione Europea mette a disposizione di tutti cittadini dell'Unione una piattaforma per la risoluzione online delle controversie nell'ambito dei servizi forniti da aziende appartenenti all'unione europea (la "Piattaforma ODR"), a cui è possibile accedere attraverso il seguente collegamento: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tuttavia, poiché la Società è un soggetto di diritto svizzero con sede legale in Vicolo De' Calvi 2 6830 Chiasso, Svizzera, eventuali richieste non sono ammissibili attraverso la suddetta piattaforma. Per tale ragione, per consentirci di aiutarti a risolvere il tuo problema, ti invitiamo a metterti in contatto direttamente con il nostro personale addetto, via email e/o telefonicamente usando i contatti forniti nell'email di conferma.