

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO  
DI ASSISTENZA IN VIAGGIO  
SOTTOSCRITTO TRA PIGI Shipping &  
Consulting, S.r.l. E EUROP ASSISTANCE  
S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA**

**PREMESSE**

In conformità a quanto previsto dall'articolo 96.1 della legge spagnola del 14 luglio 2015, n. 20, in materia di organizzazione, vigilanza e solvibilità delle imprese di assicurazione e di riassicurazione e dal Regio Decreto spagnolo 1060/2015, del 20 novembre 2015, con il quale viene approvato il relativo regolamento di attuazione, si indica espressamente che le informazioni contenute nella presente clausola sono state comunicate al Sottoscrittore della polizza prima della conclusione del contratto.

1. Il presente contratto di assicurazione è stipulato in regime di libero stabilimento con la filiale spagnola della compagnia di assicurazioni francese Europ Assistance, *société anonyme* di diritto francese disciplinata dal Codice delle Assicurazioni francese, con capitale sociale di 46.926.941 euro, iscritta con il numero 451 366 405 al registro delle imprese RCS di Nanterre, con sede legale in Promenade de la Bonette, 1 - 92633 Gennevilliers Cedex, Francia.

2. Europ Assistance S.A., Sucursal en España è regolarmente iscritta al Registro Amministrativo delle Imprese di Assicurazione della *Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones* e ha sede legale in Calle Orense 4, 14° piano, 28020 Madrid.

3. Fatte salve le competenze della *Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones* (DGSFP), lo Stato membro preposto alla vigilanza dell'impresa di assicurazione è la Francia e, sul territorio di tale Stato, l'autorità responsabile della vigilanza è l'*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR), con sede sociale al 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Francia.

4. Il presente contratto di assicurazione è disciplinato dalle Condizioni generali, particolari e speciali, se presenti, in conformità alle disposizioni della Legge spagnola dell'8 ottobre 1980, n.50 sui contratti di assicurazione; della Legge spagnola in materia di regolamentazione, vigilanza e solvibilità delle imprese di assicurazione e riassicurazione (Legge 20/2015 del 14 luglio 2015) e del relativo regolamento di attuazione.

5. La liquidazione di Europ Assistance S.A., Sucursal en España non è soggetta all'ordinamento giuridico spagnolo. La relazione sulla situazione finanziaria e sulla solvibilità è disponibile sul sito web della compagnia di assicurazioni.

6. In caso di reclami o contestazioni, Europ Assistance S.A., Sucursal en España, mette a disposizione degli Assicurati un Servizio Reclami il cui Regolamento è consultabile sul sito web [www.europ-assistance.es](http://www.europ-assistance.es).

Potranno presentare reclami i sottoscrittori, gli assicurati, i beneficiari, soggetti terzi lesi o gli aventi causa di uno qualsiasi dei suddetti soggetti, nella sezione "Difesa del cliente" del sito web, ovvero scrivendo al Servizio Reclami: **Servicio de Reclamaciones**

**C/ Orense, 4 - Planta 14. 28020 Madrid.**

Il Servizio, che opera in autonomia, si occuperà e risolverà, entro un periodo massimo di due mesi, i reclami scritti saranno direttamente sottoposti alla sua attenzione, in conformità al provvedimento spagnolo Orden ECO/734/2004 dell'11 marzo 2004 e alla Legge spagnola 44/2002 del 22 novembre 2002.

Una volta esauriti i rimedi del Servizio Reclami, il reclamante può presentare le proprie rimostranze al Servizio Reclami della *Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones*, sita in

**Paseo de la Castellana, 44. 28046 Madrid.**

7. Il contratto è soggetto alla giurisdizione spagnola, e che il foro competente è quello di residenza abituale dell'Assicurato.

**ASSICURATORE**

Europ Assistance S.A., Sucursal en España, con sede sociale in calle Orense 4, 14° piano, 28020 Madrid, che si assume il rischio concordato contrattualmente; autorizzata e regolamentata dall'*Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR), con sede al numero 4, di Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Francia, e dalla *Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones*, del Ministero spagnolo dell'Economia, in relazione alle sue condotte sul mercato.

**CONTRAENTE DELL'ASSICURAZIONE**

**La persona fisica o giuridica** che sottoscrive questo contratto con l'Assicuratore, e al quale corrispondono gli obblighi che da esso derivano, salvo quelli che per la loro natura debbano essere assolti dall'Assicurato.

**ASSICURATO**

La persona i cui interessi sono coperti dall'Assicurazione. L'Assicurazione protegge le persone fisiche residenti in uno dei paesi dell'Unione Europea o Svizzera che hanno sottoscritto questa polizza durante il processo d'acquisto di una crociera, attraverso la pagina

web gestita da PIGI. I residenti di un paese non membro dell'Unione Europea sono coperti dall'Assicurazione se la crociera, acquistata attraverso la pagina web gestita da PIGI insieme alla polizza, ha come destinazione esclusivamente un paese dell'Unione Europea o la Svizzera.

#### **FAMILIARE DIRETTO**

Coniugi, coppie di fatto regolarmente iscritte nel corrispondente Registro Ufficiale, genitori, suoceri, figli o fratelli dell'Assicurato.

#### **INFORTUNIO**

Lesioni fisiche o danni materiali subiti durante la vigenza del contratto, che siano scaturiti da una causa violenta, improvvisa, indipendente ed estranea all'intenzionalità dell'Assicurato.

#### **MALATTIA SOPRAVVENUTA**

Alterazione dello stato di salute di un individuo durante lo svolgimento di un viaggio coperto dal contratto, la cui diagnosi e conferma sia effettuata da un medico o un dentista legalmente riconosciuto, e che renda indispensabile l'assistenza medica.

#### **MALATTIA GRAVE**

Ogni tipo di alterazione dello stato di salute (Covid-19 incluso) di un individuo sopraggiunta, che implichi il ricovero in ospedale e che renda impossibile l'inizio del viaggio dell'Assicurato, ne impedisca la continuazione nella data prevista o comporti un rischio di morte per l'Assicurato.

#### **BAGAGLI**

Insieme di indumenti ed effetti personali finalizzati all'utilizzo e igiene, necessari per la durata del viaggio, custoditi all'interno della/e valigia/e.

#### **RAPINA**

Sottrazione di beni mobili, con violenza, intimidazione o utilizzo della forza contro le persone.

#### **FURTO**

Sottrazione di beni mobili, senza violenza, intimidazione o utilizzo della forza contro le persone.

#### **OGGETTO DEL CONTRATTO**

Garantire contro le conseguenze di quei rischi le cui coperture si specificano nel seguente contratto e che siano la conseguenza di un evento fortuito prodottosi **nel corso di un viaggio** fuori dal Domicilio Abituale, all'interno dell'Ambito Territoriale coperto dal contratto e nei limiti specificati dallo stesso. Le garanzie del contratto non avranno validità una volta che l'Assicurato abbia terminato il viaggio e fatto ritorno presso il suo Domicilio Abituale.

#### **INIZIO E DURATA DELLE GARANZIE**

L'inizio della copertura del contratto coincide con il principio del viaggio **di andata** e sarà valida fino al termine dello stesso (viaggio di ritorno). La durata massima della copertura è di 50 giorni. La garanzia sulle " Rinuncia al viaggio" è valida a partire dal giorno di prenotazione della crociera e fino al giorno del viaggio al momento dell'imbarco.

#### **DOMICILIO ABITUALE**

Per Domicilio Abituale dell'Assicurato si intende l'indirizzo che consta nel contratto di viaggio e dal quale si realizzano gli spostamenti coperti dal presente contratto.

#### **ESTERO**

Per estero a effetto delle garanzie si intende il paese diverso dal Domicilio Abituale e/o nazionalità dell'Assicurato.

#### **AMBITO TERRITORIALE**

Le garanzie assicurate da questo contratto saranno valide in tutto il mondo, salvo l'ambito della franchigia chilometrica stabilita e/o nella propria definizione della prestazione o servizio, in cui sarà valido il contrario.

**Non sarà garantito l'intervento di assistenza in quei paesi che, anche se presenti all'interno dell'ambito territoriale contrattato, durante lo spostamento**

**si trovino in stato di guerra, insurrezione o conflitti bellici di qualsiasi tipo o natura, anche quando non siano stati dichiarati ufficialmente. In questo caso EUROP ASSISTANCE provvederà al rimborso di quelle spese coperte e debitamente giustificate mediante la fattura originale accreditativa.**

La presente assicurazione garantisce la copertura nei paesi o nelle destinazioni di cui alla polizza, ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Corea del Nord, Siria, Crimea, Iran, Venezuela.

#### **SANZIONI INTERNAZIONALI**

L'Assicuratore non fornirà alcuna copertura, non si farà carico di alcun sinistro, né fornirà nessuna prestazione o servizio di cui alla polizza che possa esporlo a sanzioni, divieti o restrizioni in virtù delle risoluzioni emanate dalle Nazioni Unite o di sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione europea o degli Stati Uniti. Per informazioni più dettagliate, visitare i seguenti siti web:

- <https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>,
- <https://sanctionsmap.eu/#/main>,
- <https://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Pages/default.aspx>

#### **FRANCHIGIA CHILOMETRICA**

L'assistenza sarà valida a partire da 35 km dal Domicilio Abituale dell'Assicurato (15km per le isole).

#### **PROCEDURE IN CASO DI SINISTRO**

**Una volta avvenuto un fatto che possa dar luogo all'adempimento di qualcuna delle garanzie coperte dal contratto, sarà indispensabile procedere alla comunicazione tempestiva del sinistro, chiamando il numero+390269430792, fax n° +34 91.514.99.50, e-  
Mai [iclaimsbravofly@roleurop.com](mailto:iclaimsbravofly@roleurop.com) oppure attraverso altro mezzo che lasci costanza della comunicazione di tale sinistro, con esclusione tassativa di quelle prestazioni che non siano state previamente comunicate a EUROP ASSISTANCE e quelle per le quali non era stata ottenuta la corrispondente autorizzazione.**

In caso di forze maggiori che rendano impossibile la comunicazione del sinistro, sarà necessario provvedere all'effettuazione di tale segnalazione non appena sarà cessata la causa dell'impedimento.

Stabilito il contatto, l'Assicurato segnalerà: **numero di polizza, nome e cognome, luogo in cui si trova al momento, telefono di contatto**, e fornirà informazioni circa le circostanze del sinistro e del tipo di assistenza richiesta.

Ricevuta la notifica, **EUROP ASSISTANCE** provvederà a fornire le istruzioni necessarie al fine della prestazione del servizio richiesto. Nel caso in cui l'Assicurato agisca in maniera diversa dalle istruzioni ricevute da **EUROP ASSISTANCE**, le **spese derivate da tale inadempienza saranno a suo carico**.

**In caso di annullamento del viaggio, l'assicurato è tenuto a comunicarlo previamente al fornitore dello stesso per rendere effettiva la cancellazione.**

**PER IL RIMBORSO DI QUALSIASI TIPO DI SPESA POTRA' RIVOLGERSI A <https://lastminute.eclaims.europ-assistance.com> E ACCEDERE ALLA PAGINA "RIMBORSO ON LINE" PER EFFETTUARE LA PROPRIA RICHIESTA DI RIMBORSO E SEGUIRE LA PRATICA, OPPURE TRAMITE LA CASELLA POSTALE 36316 (28020 MADRID). IN OGNI CASO SARA' INDISPENSABILE LA PRESENTAZIONE DI FATTURE E DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI ORIGINALI.**

#### **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Europ Assistance, S.A., Sucursal en España (di seguito la "Compagnia assicuratrice")

Sede sociale: Calle Orense, numero 4, 28020 Madrid.

Responsabile della protezione dei dati (DPO): è possibile contattare il DPO per iscritto all'indirizzo della Compagnia assicuratrice, inserendo nell'oggetto "Responsabile della protezione dei dati", oppure scrivendo all'indirizzo [delegadoprodatos@europ-assistance.es](mailto:delegadoprodatos@europ-assistance.es)

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento sarà misto (trattamenti automatizzati e non) e per le seguenti finalità:

- Adempiere e dar seguito allo sviluppo del rapporto contrattuale in essere in forza della polizza.
- Gestione contabile, fiscale e amministrativa della polizza.
- Riscossione dei premi e presentazione di altre fatture.
- Evasione di ordini di addebito diretto sui conti correnti dei sottoscrittori.
- Conduzione di azioni commerciali e di marketing per altri prodotti e servizi della Compagnia assicuratrice.
- Messa a punto di studi sul grado di soddisfazione della clientela.

-Preparazione, redazione ed emissione della documentazione assicurativa.

-Esecuzione dell'analisi dei rischi e della sinistralità.

-Esecuzione delle valutazioni richieste in seguito a un sinistro o a un evento coperto dalla polizza stipulata.

-Svolgimento di perizie interne o a cura di terzi.

-Liquidazione dei sinistri o erogazione dei servizi concordati contrattualmente.

-Esecuzione di ogni obbligo legalmente vincolante o concordato da contratto.

-Messa in atto di azioni tese a prevenire, rilevare o perseguire eventuali frodi.

-In caso di mancato pagamento, la compilazione di appositi database sulla solvibilità, nonché di database comuni stabiliti dalla normativa di settore applicabile.

-Collaborazione statistico-attuariale ai fini della preparazione di studi di tecnica assicurativa.

#### **BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

-Esecuzione di un contratto tra il Sottoscrittore della polizza, gli assicurati e/o i beneficiari e la Compagnia assicuratrice.

-Legittimo interesse.

-Obbligo legale.

#### **I DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

-Le società del medesimo Gruppo della Compagnia assicuratrice, operanti nel ramo assicurativo.

-L'istituto di credito della Compagnia assicuratrice e le società infragruppo, nonché l'istituto di credito del titolare dei dati, al fine di rendere effettivo l'ordine di domiciliazione bancaria in conformità alla normativa vigente.

-I soggetti che agiscono in veste di intermediari o distributori di prodotti assicurativi ai fini della gestione delle polizze gestite da tale soggetto.

-I fornitori scelti dalla Compagnia assicuratrice il cui intervento sia necessario ai fini della gestione dell'assistenza coperta dalla polizza.

-Il SEPBLAC (autorità antiriciclaggio del governo spagnolo), al fine di soddisfare i requisiti stabiliti dalla legge

-La *Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones*, secondo le disposizioni di legge.

-L'Amministrazione finanziaria competente in materia, ai fini dell'adempimento delle finalità strettamente legali e fiscali.

-Le Pubbliche Amministrazioni in relazione alle competenze loro attribuite.

-Nel caso delle assicurazioni vita caso morte, il Registro generale spagnolo dei testamenti (*Registro General de Actos de Última Voluntad*), gestito dalla *Dirección General de los Registros y del Notariado*, in conformità alla normativa vigente in materia.

#### **COMUNICAZIONI COMMERCIALI**

In conformità con le disposizioni dell'articolo 21.2 della Legge spagnola 11 luglio 2002, n.34, sui servizi della società dell'informazione e sul commercio elettronico, si informa che la Compagnia assicuratrice può inviare materiale informativo e pubblicitario su prodotti o servizi da essa commercializzati analoghi a quelli già acquistati. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento all'invio di dette comunicazioni commerciali elettroniche, inviando un'email avente come oggetto "DISDETTA COMUNICAZIONI" al seguente indirizzo di posta elettronica: [baja.cliente@europ-assistance.es](mailto:baja.cliente@europ-assistance.es)

#### **TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI ALLA SALUTE**

La Compagnia assicuratrice rende noto che, ai fini della gestione dei sinistri coperti dalla polizza, è necessario trattare i dati personali relativi allo stato di salute, siano essi ottenuti tramite il questionario sanitario o qualsiasi altro questionario eventualmente fornito in un momento successivo dall'assicurato nel corso della validità del rapporto contrattuale ovvero eventualmente ottenuto dalla Compagnia assicuratrice tramite terzi (sia da centri sanitari pubblici o privati o da altri operatori sanitari, sia nazionali che internazionali, derivanti da ulteriori esami o visite mediche che possano essere richiesti dalla Compagnia assicuratrice o da altri enti pubblici o privati).

#### **TRATTAMENTO DEI DATI DI TERZI**

Nel caso in cui vengano forniti dati relativi a terzi, il contraente della polizza dovrà essersi procurato l'autorizzazione preventiva da parte dei suddetti terzi in relazione alla trasmissione dei dati alla Compagnia assicuratrice per le finalità concordate nel presente documento.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Salvo diverso consenso in tal senso, conserveremo i dati degli interessati esclusivamente fintantoché questi ultimi siano ancora nostri clienti e per la durata del rapporto in essere con gli stessi.

Trascorso tale periodo, si procederà a conservare debitamente in forma bloccata (ossia, a disposizione delle autorità competenti e per la difesa dell'ente) solo i dati minimi relativi alle operazioni e transazioni effettuate necessari per poter far fronte a eventuali richieste di indennizzo fino alla scadenza dei termini di prescrizione. In generale, i termini di prescrizione applicabili sono di 10 anni ai sensi della legge spagnola in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro, ove applicabile, e di 5 anni per le richieste di indennizzo relative a polizze assicurative che coprono danni alle persone.

Trascorsi i suddetti termini di prescrizione, si procederà alla cancellazione definitiva dei dati. Nel caso di coloro che non sono nostri clienti ma che hanno manifestato in

qualche modo interesse a sottoscrivere un contratto con noi, conserveremo i loro dati solo per il periodo di validità del preventivo presentato, ovvero, laddove non sia stato fissato un limite di tempo, per il periodo previsto dalla legge.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Scrivendo a Europ Assistance S.A, Sucursal en España, Calle Orense, 4 28020 Madrid, indicando nell'oggetto "Protezione dei dati" e allegando una fotocopia del loro documento d'identità, gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento e gratuitamente i seguenti diritti:

-Revoca del proprio consenso al trattamento e alla comunicazione dei dati personali.

-Accesso ai propri dati personali.

-Rettifica di dati inesatti o incompleti.

-Richiesta di cancellazione dei propri dati laddove, tra l'altro, i dati non siano più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti.

-Opposizione al trattamento dei propri dati.

-Richiesta della portabilità dei propri dati.

-Presentazione di un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali spagnolo (*Agencia Española de Protección de Datos*), al seguente indirizzo: Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, nel caso in cui si ritenga che Europ Assistance S.A., Sucursal en España, abbia violato i propri diritti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali.

A tale scopo, l'interessato può contattare il responsabile della protezione dei dati (DPO), scrivendo a Europ Assistance S.A., Sucursal en España, C/. Orense, 4, 28020 Madrid, o inviando un'email a [delegadoprodatos@europ-assistance.es](mailto:delegadoprodatos@europ-assistance.es)

#### **PROCEDURE IN CASO DI RECLAMI DA PARTE DELL'ASSICURATO**

**EUROP ASSISTANCE mette a disposizione degli Assicurati un servizio di Reclami, il cui Regolamento può essere consultato sulla pagina web [www.europ-assistance.es](http://www.europ-assistance.es). Potranno presentare reclami i contraenti, gli assicurati, i beneficiari, terzi danneggiati o aventi diritto di qualsiasi degli anteriori, attraverso la sezione "Difesa del Cliente" della pagina web, o scrivendo al Servizio Reclami:**

**Indirizzo: Servizio Reclami  
Cl. Orense, 4 – Planta 14  
28020- MADRID**

**Questo servizio, che funziona in forma autonoma, esaminerà e risolverà entro un lasso temporale minimo di 2 mesi i reclami**

scritti che gli sono pervenuti direttamente, secondo la Legge ECO/734/2004 dell'11 marzo e Legge 44/2002 del 22 novembre.

Una volta esaurita la via del Servizio Reclami, l'esponente potrà presentare il suo reclamo presso il "Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones" (iscritto presso la "Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones"), il cui indirizzo è:

Pº de la Castellana,  
44 28046- MADRID

[www.dgsfp.mineco.es/DGSFP/Comisionado/](http://www.dgsfp.mineco.es/DGSFP/Comisionado/)

#### SURROGAZIONE

EUROP ASSISTANCE si surroga fino al totale del costo dei servizi da essa prestati, nei diritti e azioni che corrispondano all'Assicurato contro ogni persona responsabile dei fatti che abbia motivato il suo intervento. Nel caso in cui le garanzie prestate secondo il presente Contratto siano coperte tutte o in parte da altro ente Assicuratore, dalla Previdenza Sociale o da qualsiasi altra istituzione o persona, EUROP ASSISTANCE resterà surrogata nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti delle citate compagnie o istituzioni. Pertanto, l'Assicurato è tenuto a collaborare attivamente con EUROP ASSISTANCE, offrendo qualsiasi tipo di aiuto oppure presentando qualsiasi documento che sia considerato necessario.

In ogni caso, EUROP ASSISTANCE avrà il diritto di utilizzare o richiedere all'Assicurato il rilascio del titolo di viaggio (biglietto ferroviario, aereo, ecc.) non utilizzato da quest'ultimo, nel caso in cui le spese di ritorno siano state a carico di EUROP ASSISTANCE.

#### RESPONSABILITA'

All'avvento di un sinistro, EUROP ASSISTANCE non si assume nessuna responsabilità nei confronti delle decisioni e azioni adottate dall'Assicurato contrarie alle sue istruzioni o a quelle del suo Servizio Medico.

#### LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE

L'Assicurato e EUROP ASSISTANCE sono sottomessi alla legislazione e giurisdizione spagnola rispetto agli effetti del presente contratto. Sarà giudice competente per l'individuazione delle azioni derivate dal contratto quello del Domicilio Abituale dell'Assicurato.

#### LIMITI DELLE GARANZIE

Gli importi economici indicati come limiti in ognuna delle prestazioni di questo contratto, sono da intendere come importo massimo cumulabile durante il viaggio.

## ARANZIE COPERTE

### 1.- Spese mediche.

In caso di sopraggiunta malattia o incidente all'Assicurato, avvenuto in maniera imprevista durante un viaggio all'estero, **EUROP ASSISTANCE** garantisce, per la durata del Contratto e fino a un limite di **50.000 euro all'estero e 500 euro nel paese di Domicilio e/o nazionalità dell'Assicurato** per il periodo contrattato e ad ogni Assicurato, le seguenti spese mediche:

- Onorari medici.
- Medicinali prescritti da un medico o chirurgo, durante il primo soccorso prestato. Da questa copertura sono esclusi i costi successivi per quei medicinali o spese farmaceutiche derivate dal prolungamento nel tempo del trattamento iniziale prescritto, così come quelli relazionati a qualsiasi processo che acquisti carattere cronico.
- Costi di ospedalizzazione.
- Servizio di ambulanza ordinato da un medico per un tragitto locale.

Nel caso in cui **EUROP ASSISTANCE** non sia intervenuta direttamente e affinché tali costi siano rimborsabili, sarà necessario presentare le corrispondenti fatture originali che dovranno essere accompagnate dal referto medico completo di tutte le precedenti diagnosi e trattamenti, al fine di stabilire l'esatta natura della malattia sopraggiunta.

Resta escluso il pagamento delle spese mediche in Spagna per quei casi in cui l'Assicurato sia beneficiario della Previdenza Sociale. Si fa eccezione per quei casi in cui l'Assicurato, per motivi urgenti, debba essere trasportato in un ospedale non appartenente alla Previdenza Sociale. In ogni caso, i costi derivanti saranno motivo di surrogazione da parte di EUROP ASSISTANCE alle percezioni di cui abbia diritto l'Assicurato, per prestazioni di Previdenza Sociale o per qualsiasi altro regime di prevenzione o assicurazione privato con i quali sia assicurato.

### 2.- Spese odontoiatriche.

necessari tra il proprio servizio medico e quello che ha in cura l'Assicurato.

Nel caso in cui il servizio medico di **EUROP ASSISTANCE** autorizzi il trasferimento dell'Assicurato presso un centro ospedaliero più equipaggiato o specializzato vicino al suo Domicilio Abituale, **EUROP ASSISTANCE** provvederà a tale trasferimento a seconda della gravità della situazione, tramite:

- Aereo sanitario speciale.

- Treno in prima classe.
- Elicottero sanitario.
- Ambulanza.
- Aereo di linea.

**L'aereo sanitario speciale, sarà utilizzato solo in ambito geografico di Europa e Paesi costieri del Mediterraneo.**

**Per la scelta del mezzo di trasporto e dell'ospedale in cui dovrà essere ricoverato l'Assicurato, si terrà conto solo delle esigenze di carattere medico.**

**Se l'Assicurato dovesse rifiutare il trasferimento nel momento e secondo le condizioni indicate dal servizio medico di EUROP ASSISTANCE, tutte le garanzie e le spese derivanti da tale decisione saranno automaticamente sospese.**

#### **5.- Trasporto di resti mortali**

In caso di decesso dell'Assicurato, avvenuto durante uno spostamento coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** organizzerà e si farà carico del trasporto dei resti mortali fino al luogo di inumazione nel Paese del suo Domicilio Abituale, entro i termini municipali del domicilio, così come delle spese di imbalsamazione, bara minima obbligatoria e formalità amministrative. **In nessun caso questo contratto coprirà le spese di pompe funebri e inumazione.**

In applicazione alla garanzia "Spese mediche" e all'interno del limite specificato dalla stessa, vengono coperte le spese odontoiatriche con carattere urgente, **ad esclusione di endodonzia, ricostruzioni estetiche di trattamenti precedenti, protesi, capsule e impianti, fino a un limite di 100 euro.**

#### **3.- Prolungamento della permanenza in hotel a causa di malattia o incidente**

Nel caso in cui la natura della malattia sopraggiunta o dell'incidente rendano impossibile la continuazione del viaggio per l'Assicurato, ma non sia indispensabile il ricovero in clinica o centro ospedaliero, **EUROP ASSISTANCE** abbonerà i costi derivanti dal prolungamento di stanza in hotel, prescritta da un medico, **fino a un limite di 40 euro al giorno, per un massimo di 3 giorni.**

#### **4.- Trasferimento sanitario di malati e feriti**

In caso di malattia sopraggiunta o incidente dell'Assicurato, durante la vigenza del contratto e come conseguenza di uno spostamento dal luogo di domicilio abituale, sempre che sia impossibile continuare il viaggio, **EUROP ASSISTANCE**, avvisata con tempestività, provvederà all'organizzazione dei contatti

#### **6.- Ritorno degli accompagnatori assicurati**

Nel momento in cui l'Assicurato sia stato trasferito per malattia o incidente secondo i termini della garanzia "Trasferimento sanitario di malati e feriti", oppure a causa di morte e tale circostanza impedisca al resto degli Assicurati il ritorno verso il proprio domicilio attraverso i mezzi inizialmente previsti, **EUROP**

**ASSISTANCE** si farà carico delle spese relazionate al trasferimento degli stessi fino al luogo del loro domicilio abituale oppure fino al luogo di ricovero dell'Assicurato, tramite biglietto aereo di linea (in classe turistica), ferroviario (in prima classe) o qualsiasi altro mezzo di trasporto adeguato alla situazione.

#### **7.- Spostamento di una persona per l'accompagnamento dell'Assicurato speditizzato**

Se l'Assicurato, durante il viaggio, dovesse aver bisogno di essere ospedalizzato per più di cinque giorni e nessun familiare diretto si trovasse con lui, **EUROP ASSISTANCE** metterà a disposizione di un accompagnatore proveniente dal suo domicilio abituale un biglietto aereo di linea andata e ritorno (in classe turistica), ferroviario (in prima classe) oppure qualsiasi altro mezzo di trasporto adatto alla situazione.

#### **8.- Rientro dell'Assicurato in caso di morte di un familiare**

In caso di morte di un familiare diretto dell'Assicurato nel suo paese di domicilio abituale, mentre quest'ultimo si trovi in viaggio, **EUROP ASSISTANCE**, comunicato l'accaduto, organizzerà e metterà a sua disposizione per permettergli di assistere alle esequie, (per un periodo massimo di 7 giorni dal decesso) un biglietto aereo di linea (in classe turistica), ferroviario (in prima classe) o qualsiasi altro mezzo di trasporto adatto alla situazione, fino al luogo dell'inumazione nel paese di domicilio abituale dell'Assicurato.

#### **9.-Ritorno dell'Assicurato in caso di ospedalizzazione di un familiare**

In caso di ospedalizzazione di un familiare diretto dell'Assicurato nel suo paese di domicilio abituale, a causa di incidente o grave malattia e, sempre che questa si preveda superiore a 5 giorni, mentre l'Assicurato si trovi in un viaggio coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE**, avendo ricevuto comunicazione dell'accaduto, organizzerà e metterà a disposizione dello stesso per il suo rientro, un biglietto aereo di linea (in classe turistica), o ferroviario (in prima classe) fino al luogo di ospedalizzazione.

#### **10.- Accompagnamento di minori o persone non autonome**

Se gli assicurati che viaggiano con persone non autonome o minori di 14 anni, anch'essi Assicurati, si trovassero in una situazione di impossibilità di occuparsi di questi ultimi a causa di malattia sopraggiunta o incidente, coperto dal presente

contratto, **EUROP ASSISTANCE** organizzerà e si farà carico del trasferimento, andata e ritorno, (in treno in prima classe, aereo di linea in classe turistica o qualsiasi altro mezzo di trasporto adeguato) di una persona residente nel Paese di domicilio dell'Assicurato designata da quest'ultimo, dalla sua famiglia o da **EUROP ASSISTANCE**, con il fine di accompagnare i minori o le persone non autonome nel paese di domicilio abituale dell'Assicurato nel minor tempo possibile.

#### **11.- Servizio di interprete all'estero**

Se l'Assicurato venisse ospedalizzato ed avesse difficoltà di comunicazione con il personale medico a causa della non conoscenza della lingua locale, **EUROP ASSISTANCE** metterà a sua disposizione un interprete per un tempo massimo di 8 ore lavorative.

#### **12.- Trasmissione di messaggi urgenti (derivati dalle garanzie)**

**EUROP ASSISTANCE** riceverà e trasmetterà i messaggi urgenti degli Assicurati attraverso un servizio attivo 24 ore su 24, sempre che questi non dispongano di altri mezzi per recapitarli a destinazione e sempre che tali messaggi siano la conseguenza di una garanzia coperta dal contratto.

#### **13.- Servizio di Orientamento medico**

Questo servizio consiste nella risoluzione di dubbi di carattere medico che possono riguardare l'Assicurato circa l'interpretazione di analisi cliniche, medicinali, ecc. Il servizio sanitario di **EUROP ASSISTANCE** consiglierà, dopo aver visionato i dati della richiesta del servizio, ciò che ritiene opportuno e, se fosse necessario, orienterà l'Assicurato verso il miglior mezzo sanitario. In nessun caso il servizio di orientamento medico prescriverà alcun tipo di trattamento.

Per i casi più gravi e urgenti **EUROP ASSISTANCE** potrà attivare i servizi di assistenza sanitaria necessari, prioritizzando i servizi pubblici di emergenza, in quanto le spese generate dall'attuazione di tale servizio saranno a carico dell'Assicurato.

**Questo servizio sarà disponibile su richiesta dell'Assicurato tutti i giorni dalle ore 9:00 alle 21:00.**

#### **14.- Trasferimento in ospedale in caso di emergenza**

**EUROP ASSISTANCE** si farà carico dei costi di trasporto, comprensivo di vigilanza medica se necessaria, dall'hotel all'ospedale o clinica più vicini (andata e ritorno), esclusivamente in caso di malattia o incidente grave che esiga un consulto immediato e, pertanto, non sia possibile attendere l'orario di una visita medica ordinaria.

#### **15.- Anticipo delle spese di assistenza giuridica ricevuta all'estero**

Se l'Assicurato venisse arrestato o processato a causa di un incidente stradale avvenuto all'estero, **EUROP**

**ASSISTANCE** anticiperà fino a un massimo di **600 euro** per coprire l'onorario di avvocato e procuratore all'estero per l'assistenza giuridica ricevuta a seguito dell'incidente.

**EUROP ASSISTANCE** si riserva il diritto di richiedere avallo o garanzia all'Assicurato con il fine di assicurare il risarcimento dell'anticipo versato.

**In ogni caso, la quantità di denaro anticipata dovrà essere restituita a EUROP ASSISTANCE entro il termine massimo di 30 giorni.**

**16.- Perdita, danno e furto di bagaglio non fatturato** **EUROP ASSISTANCE** completerà l'indennizzo del trasportatore ricevuto dall'assicurato **fino a un limite di 150 euro ad oggetto per un massimo di 750 euro.**

Per poter accedere all'indennizzo sarà necessario dimostrare la perdita o il danno subito tramite una giustificazione facilitata dalla ditta di spedizioni.

In caso di furto di bagaglio, sarà indispensabile presentare la corrispondente denuncia formulata al cospetto dell'autorità competente insieme al reclamo presso l'Ente Pubblico, nel caso in cui il furto sia avvenuto nello stesso.

In ogni caso, sarà necessaria la relazione dettagliata e stimata degli oggetti rubati, persi o danneggiati.

**Gli apparecchi elettronici, strumenti musicali, armi da fuoco, equipaggiamenti da caccia, sportivi o da immersione, così come gli occhiali, sono coperti fino a un massimo del 50% delle somme assicurate nella presente garanzia.**

**Non saranno indennizzati in maniera indipendente le parti integranti o gli accessori di un oggetto. Sono esclusi il furto, il semplice smarrimento, il denaro, i gioielli, i documenti, il furto di bagagli o oggetti personali che si trovino in veicoli o tende da campeggio.**

#### **17.- Perdita o furto di documenti di viaggio**

**EUROP ASSISTANCE** rimborserà all'Assicurato i costi di gestione e acquisizione, debitamente giustificati, generati dalla sostituzione che l'assicurato sia costretto ad effettuare a causa di perdita o furto di carte di credito, assegni bancari, passaporti o visti, avvenuti durante il viaggio e **fino a un massimo di 50 euro.**

**Non sono oggetto di questa copertura, e pertanto non saranno indennizzati, i danni causati dalla perdita o furto dei citati documenti o del loro utilizzo indebito da parte di terzi.**

#### **18.- Ritardo dei bagagli**

- direttamente il contitolare dell'azienda/studio

associato;

Europ Assistance rimborsa la penale, applicata contrattualmente dall'Organizzazione Viaggi:

- all'Assicurato; e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- ai familiari conviventi;
- ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

#### **Scoperto e criteri di liquidazione:**

In caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio, **Europ Assistance** rimborsa la penale di annullamento senza l'applicazione di alcuno scoperto.

Se il ritardo della consegna dei bagagli fatturati a causa del trasportatore, sia superiore a 12 ore o se trascorresse una notte nel mezzo, saranno rimborsate le spese originate nel luogo in cui si è prodotto il ritardo, per l'acquisto di articoli di uso personale indispensabili (si dovranno presentare le relative fatture originali, la carta di imbarco originale e la ricevuta originale rilasciata dal vettore a causa del ritardo) **fino a un massimo di 150 euro.**

**Questo indennizzo sarà detraibile da quello relativo alla protezione della prestazione "Perdita, danno e furto di bagaglio non fatturato", se si producesse la perdita definitiva.**

**Non si farà ricorso a questa garanzia se il ritardo e l'acquisto di articoli personali indispensabili avvenissero nella provincia di domicilio dell'Assicurato.**

#### **19.- Trasporto alternativo a causa della perdita di una coincidenza**

Nel caso in cui il mezzo di trasporto pubblico prenotato subisse un ritardo o una cancellazione a causa di un guasto tecnico, uno sciopero o manifestazione, avverse condizioni meteorologiche, disastri naturali, fenomeni naturali straordinari, intervento delle autorità o di altre persone attraverso la forza e, a causa di ciò, l'Assicurato perdesse la coincidenza con il successivo mezzo di trasporto pubblico previsto dal biglietto,

**EUROP ASSISTANCE** rimborserà **fino al 50% (per un massimo di 500 euro ad Assicurato e 1.500 euro per sinistro per il totale degli Assicurati figuranti nello stesso contratto)** delle spese di trasporto di ritorno al luogo di origine o dei costi di trasporto alternativo fino alla destinazione.

#### **20. Rinuncia al viaggio**

Qualora l'Assicurato debba annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause od eventi oggettivamente documentabili, ed imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscono:

- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali di penali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

In caso di malattia o infortunio **Europ Assistance** si riserva la possibilità di inviare un proprio medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.

#### **DETERMINAZIONE DEL MASSIMALE**

Relativamente all'art. 1 Rinuncia al viaggio, viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato compresi i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, l'adeguamento del carburante e i visti (con esclusione, in caso di acquisto di biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore) fino alla concorrenza del valore del viaggio prenotato che comunque non potrà mai essere **ad Euro 10.000,00 per Assicurato e ad Euro 50.000,00 per sinistro** nel caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente.

#### **SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO**

**Europ Assistance** rimborsa all'Assicurato, **con un massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per nucleo familiare, il 50%** degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa o un evento che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato.

**Europ Assistance**, rimborsa gli eventuali maggiori costi:

- all'Assicurato; e purché assicurati ed iscritti alla medesima pratica;
- ai componenti del nucleo familiare;
- ad uno dei compagni di viaggio.

#### **21.- Riparazione sul posto**

In caso di immobilizzazione del veicolo per guasto, incidente, furto parziale, perdita e/o rottura di chiavi, foratura di pneumatici, batteria scarica o qualsiasi altro motivo che impedisca di partire o circolare, nello spostamento dell'Assicurato per raggiungere il volo del presente contratto o ritornare da esso, **EUROP**

**ASSISTANCE** metterà a disposizione dell'Assicurato la garanzia di riparazione sul posto, essendo l'assistenza unicamente in Europa e sempre e quando il veicolo percorra strade di circolazione ordinaria.

**EUROP ASSISTANCE** richiederà alla sua rete professionale la riparazione sul posto del veicolo nel luogo del guasto o incidente, sempre e quando detta riparazione si possa effettuare nel luogo dell'immobilizzazione, in un tempo massimo di 30 minuti e rispettando le norme di circolazione.

Nel caso in cui la riparazione richieda pezzi di ricambio, questi saranno a carico dell'Assicurato.

## ESCLUSIONI

### ESCLUSIONI

Le presenti garanzie cesseranno nel momento in cui l'assicurato sarà ritornato al suo domicilio abituale, o nel caso sia stato rimpatriato da **EUROP ASSISTANCE**, fino al suo domicilio o centro ospedaliero vicino ad esso. Sono escluse con carattere generale quelle spese che non siano state previamente comunicate a **EUROP ASSISTANCE** e quelle per le quali non siano state ottenute le corrispondenti autorizzazioni.

In ogni caso restano escluse dalle garanzie assicurate (salvo che sia espressamente indicato il contrario) i danni, situazioni, spese e conseguenze derivate da:

1. Malattie, lesioni o patologie preesistenti o croniche, sofferte dall'assicurato con anteriorità rispetto all'inizio del viaggio che si manifestino durante lo svolgimento dello stesso.
2. Rinuncia, ritardo o anticipo volontario da parte dell'assicurato del trasferimento sanitario proposto da **EUROP ASSISTANCE** e stabilito dal suo servizio medico.
3. Infermità mentali, check up di carattere preventivo, cure termali, chirurgia estetica, e quei casi in cui il viaggio abbia per oggetto il ricevere assistenza medica o interventi chirurgici, trattamenti di medicina alternativa (omeopatia, naturisti, ecc.), le spese derivate da trattamenti fisioterapeutici e/o riabilitativi e tutti quelli affini a questi. Allo stesso modo, rimane esclusa la diagnosi, assistenza e trattamento della gravidanza, interruzione volontaria della stessa e parto, salvo che si tratti di assistenza di carattere urgente e sempre anteriore al sesto mese.
4. La partecipazione dell'assicurato a scommesse, sfide o litigi.
5. Le conseguenze derivanti dalla pratica di sport invernali.

6. La pratica di sport in gare o competizioni motorizzate (corsa o rally), così come la pratica di attività pericolose o rischiose indicate di seguito:

- Pugilato, sollevamento pesi, lotta (in tutte le sue forme), arti marziali, alpinismo con accesso a ghiacciai, discese in slittino, immersioni con apparati respiratori, speleologia e sci con salti dal trampolino.
  - Sport aerei in generale.
  - Sport d'avventura come rafting, bungee jumping, torrentismo e simili. In questi casi **EUROP ASSISTANCE** interverrà e si farà carico solamente delle spese prodotte dall'assicurato a partire dal momento in cui questo si trova sotto trattamento in un centro medico.
7. Suicidio, tentato suicidio o autolesioni dell'assicurato.
  8. Soccorso di persone in montagna, precipizi, mare o deserto.
  9. Le malattie o incidenti derivati dal consumo di alcolici, stupefacenti, droghe, medicinali, salvo che questi ultimi siano stati prescritti da un medico.
  10. Atti dolosi del contraente, assicurato o di questi aventi diritto.
  11. Epidemie e/o malattie infettive con manifestazione improvvisa e propagazione rapida tra la popolazione, così come quelle provocate da inquinamento e contaminazione atmosferica.
  12. Guerre, manifestazioni, insurrezioni, movimenti popolari tumultuosi, atti terroristici, sabotaggi, scioperi, dichiarati ufficialmente o meno. La trasmutazione del nucleo dell'atomo, così come le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche. Movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche e, in generale, tutto ciò che scaturisce dallo scatenarsi delle forze della natura. Qualsiasi altro fenomeno di carattere catastrofico straordinario o evento che per la sua grandezza e gravità sia classificato come catastrofe o calamità.



13. Sono esclusi il furto, il semplice smarrimento, il denaro, i gioielli, il furto di bagaglio o altri oggetti personali che si trovino in veicoli o tende da campeggio.
14. Sono espressamente escluse tutte le cause che motivino la cancellazione o annullamento del viaggio acquistato e che non siano specificatamente descritte come copertura di garanzia nel corrispondente articolo.

Indipendentemente da ciò che è stato indicato precedentemente, sono escluse in particolare le seguenti situazioni:

1. Il trasferimento sanitario di malati o feriti le cui malattie o lesioni possono essere trattate "in situ".
2. Le spese di occhiali e lenti a contatto, così come l'acquisto, impianto-sostituzione, estrazione e/o riparazione di protesi, parti anatomiche e ortopediche di qualsiasi tipo come, ad esempio, i collari ortopedici.

#### ESCLUSIONI COPERTURA DELLA CANCELLAZIONE

Europ Assistance non rimborsa in caso di:

1. dolo dell'Assicurato;
2. cause non di ordine medico, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;
3. infortuni preesistenti al momento della prenotazione e le malattie croniche;
4. guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
5. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore del Viaggio;
6. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
7. cause o eventi non oggettivamente documentabili.



In data , il sottoscritto conferma di avere ricevuto per iscritto e prima della firma del Contratto tutte le informazioni richieste ai sensi del Regolamento di attuazione della Legge spagnola in materia di regolamentazione, vigilanza e solvibilità delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Letto e accettato dal Sottoscrittore della polizza, che accetta espressamente le clausole limitative e di esclusione contenute nelle Condizioni generali, particolari e speciali della presente polizza.

Europ Assistance S.A.  
Sucursal en España

Il Contraente

Europ Assistance, S.A.

Sucursal en España