

Condizioni contrattuali di servizio di mymiglia-it.lastminute.com e informativa sulla privacy

Ti diamo il benvenuto su mymiglia-it.lastminute.com, un sito di proprietà di BravoNext SA ("BravoNext"), che consente di utilizzare il proprio codice personale MilleMiglia (di seguito anche "Codice MilleMiglia") attribuito all'Utente o al Cliente che ha aderito al Programma MilleMiglia (di seguito "Programma MilleMiglia") promosso da Italia Loyalty S.p.A. (di seguito anche "Società promotrice"), così come di accumulare Miglia, e fornisce notizie, informazioni e offerte di viaggio, inclusi voli con compagnie aeree di linea e low-cost. BravoNext SA è una società svizzera (numero d'identificazione imprese: CHE-115.704.228), con sede in Vicolo de' Calvi, 2 - 6830 Chiasso, Svizzera.

BravoNext desidera informarti del fatto che, al momento dell'acquisto di prodotti di viaggio sui nostri siti web, potrebbe esserti offerta un'assicurazione multirischi dal nostro partner, Europ Assistance SA (che opera attraverso la filiale irlandese Europ Assistance SA Irish Branch) ("EAIB"). EAIB offre i propri prodotti ai clienti BravoNext tramite un contratto assicurativo terzo. Ciò significa che EAIB sarà responsabile nell'improbabile eventualità della presenza di errori, negligenze o informazioni non corrette in relazione a prodotti e attività assicurativi.

In aggiunta, il Sito web offre agli Utenti la possibilità di elaborare direttamente richieste di prenotazione per l'acquisto di diversi servizi di viaggio, eliminando pertanto la necessità di collegarsi al Sito web dei fornitori del servizio di viaggio scelto. Ti chiediamo di leggere attentamente e accettare i seguenti termini e condizioni ("T&C") che disciplinano i vari servizi (il "Servizio"/i "Servizi") che BravoNext, altre società appartenenti al gruppo lastminute.com group e/o i loro partner rendono disponibili su mymiglia-it.lastminute.com (il "Sito web"). BravoNext si riserva il diritto di modificare i T&C senza preavviso quando tali modifiche si rendano necessarie per via di cambiamenti nelle condizioni di mercato, cambiamenti in ambito normativo o regolamentare o in caso di modifiche del fattore di rischio in capo a BravoNext e/o in relazione alla fornitura di Servizi resi disponibili sul Sito web di BravoNext, altre società appartenenti al gruppo lastminute.com group e/o dei loro partner. Se desideri approfittare appieno del Servizio e ottenere regolarmente informazioni sulle novità di viaggio, sui voli delle compagnie aeree di linea e low-cost e altre offerte di viaggio disponibili puoi registrarti, indicando le tue informazioni personali complete e accurate.

Tieni presente che il tuo accesso e l'uso del Sito web richiedono l'accettazione dei T&C. Continuando ad accedere e/o a usare il Sito web, si presume che tali T&C siano stati accettati.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Di seguito vengono presentate le informazioni principali relative ai Servizi offerti attraverso il Sito web e le condizioni generali applicabili:

- il servizio di comparazione e di prenotazione "**Voli**" è messo a disposizione da BravoNext SA (numero d'identificazione imprese: CHE-115.704.228), società di diritto svizzero appartenente al gruppo lastminute.com group, iscritta nel registro di commercio del Cantone Ticino con sede legale in Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Svizzera ("BravoNext"). BravoNext agisce quale intermediario tra l'Utente e la compagnia aerea nella conclusione del contratto di trasporto richiesto da quest'ultimo. Il contratto di trasporto viene, quindi, stipulato unicamente e direttamente tra l'Utente e la compagnia aerea. Di conseguenza, BravoNext non è in alcun modo responsabile della fornitura del servizio di trasporto richiesto. In qualità di intermediario, BravoNext è invece responsabile di qualsiasi inosservanza che commette nell'adempimento dei propri obblighi di intermediario di viaggio e, pertanto, in caso di inadempimento l'Utente potrà inoltrare il reclamo corrispondente direttamente a BravoNext. In caso di assistenza pre- e post contrattuale relativa al servizio di intermediario del prodotto "Voli", l'Utente potrà rivolgersi a BravoNext, che, ai fini della gestione della richiesta - qualora possibile - si interfacerà, in nome e per conto dell'account Utente, con la compagnia aerea in questione. In caso di

reclamo relativo al servizio di trasporto, l'Utente dovrà, invece, rivolgersi direttamente alla compagnia aerea fermo restando la facoltà di rivolgersi anche a BravoNext che, qualora possibile, inoltrerà - in nome e per conto dell'Utente medesimo - alla compagnia aerea le relative rimostranze. Per consultare le condizioni di prenotazione per biglietti aerei, clicca qui https://mymiglia-it.lastminute.com/it/info/privacy.html?purpose=tc_flight&touchPoint=checkout-flight

- Il servizio di comparazione e di prenotazione "**Hotel e Case**" è messo a disposizione da BravoNext SA (numero d'identificazione imprese: CHE-115.704.228), società di diritto svizzero appartenente al gruppo lastminute.com group, iscritta nel registro di commercio del Cantone Ticino con sede legale in Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Svizzera ("BravoNext"). BravoNext agisce soltanto come fornitore del sito web ai fini di assistenza e supporto per le prenotazioni dell'Utente, il che significa che il contratto di acquisto per l'hotel sarà concluso soltanto tra l'Utente e l'hotel. Il contratto si considererà formalmente concluso tra l'Utente e l'hotel all'invio da parte di BravoNext di un'e-mail di conferma dell'accettazione della prenotazione da parte dell'hotel. Di conseguenza, BravoNext non è in alcun modo responsabile della fornitura del servizio di soggiorno richiesto. In qualità di intermediario, BravoNext risponde, invece, di qualsiasi inosservanza che commette nell'adempimento dei propri obblighi di intermediario di viaggio e, pertanto, in caso di violazione degli stessi l'Utente potrà inoltrare il relativo reclamo direttamente a BravoNext. Eventuali rimborsi o risarcimenti saranno effettuati in conformità con le politiche dell'hotel. In caso di assistenza pre- e post contrattuale relativa al servizio di prenotazione, l'Utente potrà rivolgersi a BravoNext che ai fini della gestione della richiesta - qualora necessario - si interfacerà, in nome e per conto dell'Utente, con la struttura alberghiera in questione. In caso di reclamo relativo al servizio di soggiorno, l'Utente dovrà, invece, rivolgersi direttamente alla struttura alberghiera, fermo restando la facoltà di rivolgersi anche a BravoNext che, qualora possibile, inoltrerà - in nome e per conto dell'Utente medesimo - all'hotel le relative rimostranze. Per consultare le condizioni di prenotazione per i soggiorni in hotel, clicca qui https://mymiglia-it.lastminute.com/it/info/privacy.html?purpose=tc_hotel&touchPoint=checkout-hotel

- Il servizio di comparazione e di prenotazione "**Volo + Hotel**" è messo a disposizione da BravoNext SA (numero d'identificazione imprese: CHE-115.704.228), società di diritto svizzero appartenente al gruppo lastminute.com group, iscritta nel registro di commercio del Cantone Ticino con sede legale in Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Svizzera ("BravoNext"). Conformemente a quanto previsto dal Decreto Legislativo del 21 maggio 2018, n. 62 che recepisce la Direttiva (EU) 2015/2302 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 novembre 2015 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati, BravoNext agisce in qualità di organizzatore dei pacchetti turistici offerti all'Utente ed è legalmente responsabile per la loro corretta messa in atto. BravoNext risponde dei danni arrecati all'Utente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da BravoNext sia da terzi fornitori dei servizi, a meno che BravoNext non provi che l'evento è derivato da azioni dell'Utente o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Per qualsiasi tipo di assistenza pre e post contrattuale o reclamo relativo alla fornitura del pacchetto turistico scelto, l'Utente potrà rivolgersi direttamente a BravoNext. Per consultare le condizioni di vendita dei pacchetti di viaggio, clicca qui https://mymiglia-it.lastminute.com/it/info/privacy.html?purpose=tc_flight_hotel&touchPoint=checkout-dp

- **Il servizio My personal Area** è messo a disposizione da BravoNext SA (numero d'identificazione imprese: CHE-115.704.228), società di diritto svizzero appartenente al gruppo lastminute.com group, iscritta nel registro di commercio del Cantone Ticino con sede legale in Vicolo de' Calvi 2, 6830 Chiasso, Svizzera ("BravoNext"). Attraverso il servizio My personal Area offre una varietà di funzionalità, tra cui la facile visualizzazione di tutte le prenotazioni di hotel, pacchetti turistici, voli e altri servizi accessori richiesti su qualsiasi sito web dell'Im group negli ultimi 3 anni, la gestione delle prenotazioni, il ripristino delle ricerche più recenti effettuate su questo sito web, l'inoltro di una richiesta di servizi aggiuntivi al fornitore applicabile, la modifica della prenotazione, la richiesta di assistenza, la visualizzazione di eventuali sconti disponibili, laddove applicabile, inclusi i prodotti

Crociera, e l'esame delle migliori offerte attuali proposte dalle società dell'Im group. Per ulteriori informazioni e per consultare le condizioni applicabili, clicca qui <https://www.it.lastminute.com/info/termini-condizioni-i-miei-viaggi.html>

2. UTILIZZO DEL SITO WEB - ORDINI DI ACQUISTO

L'Utente e/o il Cliente possono liberamente visitare e utilizzare le funzionalità del sito web a scopo esclusivamente personale e non commerciale. Nell'effettuare ricerche mediante motore di ricerca, nell'effettuare prenotazioni o nell'elaborare ordini di acquisto, l'Utente riconosce e dichiara di agire puramente a titolo personale.

L'Utente e/o il Cliente dichiara e garantisce di essere maggiorenne e di avere piena capacità di agire per la conclusione dei contratti d'acquisto dei prodotti e/o servizi messi a disposizione sul Sito web. Nel caso in cui l'Utente e/o il Cliente proceda con l'acquisto di un prodotto e/o servizio anche per conto di altri viaggiatori, l'Utente e/o il Cliente qualificato come "Contraente Principale", come sotto definito, dichiara e garantisce di essere legalmente autorizzato ad agire anche in nome e per conto degli altri viaggiatori e di informarli in merito alle condizioni applicabili a ciascun prodotto e/o servizio acquistato.

L'Utente e/o il Cliente dichiara e garantisce di vigilare sull'utilizzo del Sito web da parte di persone minorenni e accetta che qualsiasi acquisto effettuato in violazione di tale dovere sia a lui riconducibile dichiarando di assumersi la responsabilità finanziaria di tale acquisto.

L'Utente e/o il Cliente dichiara e garantisce di fornire sempre dati e informazioni veritiere, attuali e complete.

Inoltre, l'Utente e/o il Cliente riconosce ed accetta che, utilizzando i suoi dati di contatto (indirizzo fisico, email e numero di telefono) durante la prenotazione, venga qualificato come "Contraente Principale" riguardo ai servizi turistici e servizi ancillari acquistabili su questo sito web, sia nel caso in cui il Cliente prenoti per se' stesso sia nel caso in cui prenoti per conto di altri viaggiatori.

L'Utente e/o il Cliente, in aggiunta, è informato del fatto che le richieste avanzate via email relative alle prenotazioni effettuate su questo sito web per i prodotti forniti dalle società appartenenti al lastminute.com (ad esempio, modifica o cancellazione di una prenotazione, assistenza post-vendita) possano essere elaborate solo nel caso in cui venga utilizzata la mail del Contraente Principale indicata in fase di prenotazione. In caso di utilizzo di un indirizzo email differente, la società che eroga il servizio si riserva di porre in essere attività di verifica dell'identità del richiedente. Pertanto, quest'ultima non potrà garantire la presa in carico e la successiva gestione della richiesta.

Nell'effettuare le ricerche e/o gli ordini d'acquisto, l'Utente utilizza l'applicativo web mediante una licenza non esclusiva e temporanea, concessa in uso per il tempo dell'operazione. Questo applicativo web consente all'Utente di elaborare, in modo semplice e diretto, le richieste senza dover effettuare un'ulteriore connessione parallela al sito web del fornitore del servizio che l'Utente desidera prenotare.

Non è consentito all'Utente e/o al Cliente di modificare, riutilizzare, copiare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza o in uso, creare compiti o lavori derivati, cedere o vendere o in ogni caso fare uso, per fini in qualunque modo commerciali e non personali, delle informazioni,

delle notizie, dei contenuti, del software e dei sistemi oppure dei prodotti ottenuti o a questi resi disponibili tramite Chatbot e l'utilizzo del Servizio.

Per potere utilizzare le funzioni del Sito web, l'Utente deve ovviamente a propria spesa dotarsi di una connessione ad Internet da parte di un fornitore affidabile. BravoNext non ha alcuna responsabilità per eventuali danni subiti dagli apparati hardware dell'Utente derivanti, direttamente o indirettamente, dalla connessione internet.

3. REGOLE DI CONDOTTA

L'Utente e/o il Cliente si impegna a utilizzare il sito Web, le sue funzioni e il Servizio per scopi leciti e conformi ai presenti termini e condizioni. L'Utente e/o il Cliente si impegnano, in particolare, a non inviare né diffondere, attraverso il sito web e le sue funzioni, contenuti illeciti, diffamatori, volgari, osceni, abusivi o molesti, e a non utilizzare il sito web e le sue funzioni per compiere atti che potrebbero danneggiare l'immagine e la reputazione di BravoNext o causare a BravoNext perdite o danni di altra natura.

L'Utente e/o il Cliente si impegna inoltre a non inviare materiale pubblicitario, disdicevole e/o comunicazioni non richieste che potrebbero interferire con la funzionalità e/o l'utilizzo di Chatbot da parte di terzi.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'Utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito (i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità della BravoNext e dei suoi concessionari.

Fatto salvo l'utilizzo dell'applicazione come indicato nella sezione 3, l'Utente e/o il Cliente non acquisisce alcun diritto sul Contenuto e/o sul sito web, avendo solo diritto all'utilizzo del sito web in conformità ai presenti termini e condizioni.

L'Utente e/o il Cliente è autorizzato a stampare e/o scaricare il Contenuto (inclusi i termini e condizioni) esclusivamente per utilizzo personale.

5. LINK IPERTESTUALI AD ALTRI SITI WEB IN INTERNET

Il Sito web contiene link ipertestuali ad altre risorse Internet di altri partner commerciali di BravoNext e/o di terzi. La pubblicazione di link ipertestuali sul Sito web è condotta a scopo informativo e per il riferimento dell'Utente e non implica alcun riconoscimento o approvazione dei loro contenuti da parte di BravoNext. Inoltre, BravoNext non effettua alcun controllo sui contenuti, sulle informazioni, sui servizi e/o sui prodotti offerti da tali siti web collegati. BravoNext non si assumerà la responsabilità per la veridicità, l'esattezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate su tali siti web collegati. L'Utente prende atto che l'uso di tali siti web avverrà a proprio rischio.

La pubblicazione di un link ipertestuale o di altre risorse Internet sul Sito web non comporta nessun tipo di affiliazione e/o associazione commerciale tra BravoNext e i soggetti titolari dei siti web collegati.

6. INFORMATIVA SULLA PRIVACY E INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La nostra [informativa sulla privacy](#) include informazioni relative alle modalità con cui trattiamo le informazioni personali e all'utilizzo dei cookie sul sito web.

7. RICHIESTA DI ASSISTENZA

Se sei un consumatore o un utente e hai bisogno di informazioni e assistenza su prodotti o servizi offerti dalle società appartenenti a lastminute.com group, puoi contattarci attraverso i canali di assistenza disponibili sui nostri siti web.

Se sei un professionista o una società, puoi contattarci per iscritto tramite l'email del referente commerciale o all'indirizzo email indicato nella documentazione contrattuale.

Ai sensi dell'articolo 16 del Digital Services Act (Regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio del 19 ottobre 2022, relativo a un mercato unico dei servizi digitali e che modifica la direttiva 2000/31/CE), lastminute.com group fornisce un canale dedicato per inviare notifiche relative a contenuti illegali sul nostro sito web, accessibile tramite la nostra pagina dedicata alla Normativa.

Ai sensi dell'articolo 20 del Digital Services Act (Regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento europeo e del Consiglio del 19 ottobre 2022, relativo a un mercato unico dei servizi digitali e che modifica la direttiva 2000/31/CE), lastminute.com fornisce un sistema interno di gestione dei reclami che consente a consumatori e utenti commerciali ("Destinatari del servizio") di presentare un reclamo contro la decisione presa da lastminute.com ai sensi dell'articolo 16 del DSA, in merito a contenuti illegali o incompatibilità con i nostri termini e condizioni (come la decisione di rimuovere, disabilitare, sospendere o interrompere l'accesso a informazioni, servizi o account). Questo sistema interno di gestione dei reclami è accessibile tramite la nostra pagina dedicata al Digital Services Act.

8. SCELTA DELLA LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE ESCLUSIVA

Per professionisti e società

I termini e condizioni e la relazione esistente tra l'Utente e/o il Cliente e BravoNext sono disciplinati, nella misura ammessa dalla normativa applicabile, dalla legge svizzera. Per quanto riguarda ciò che è consentito dai regolamenti e dagli accordi internazionali applicabili, le parti pattuiscono che la definizione di ogni controversia che possa derivare tra loro in conseguenza dei termini e condizioni e la relazione instauratasi tra esse parti saranno di esclusiva competenza dei tribunali ordinari entro la cui giurisdizione ricade la sede di BravoNext.

Per consumatori persone fisiche

I presenti Termini e condizioni sono disciplinati dalla legge italiana o, in caso di residenza in un Paese diverso dall'Italia, dalla legge del Paese di domicilio. I tribunali del Paese di domicilio del cliente saranno competenti per ogni controversia che dovesse insorgere in dipendenza dei presenti Termini e condizioni. In casi in cui la legge non richiede necessariamente il domicilio del cliente per risolvere controversie rispetto a queste condizioni, sarà competente il tribunale del domicilio del cliente o il tribunale di BravoNext, a scelta del cliente.

Desideriamo informarti del fatto che la Commissione Europea rende disponibile a tutti i cittadini dell'Unione una piattaforma per la risoluzione online di controversie in relazione a servizi forniti da società appartenenti all'Unione europea (la "piattaforma ODR"), che è accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Tuttavia, poiché la Società è un'entità di diritto svizzero avente sede legale in Vicolo De' Calvi 2 6830 Chiasso, Svizzera, alcuni reclami non sono ammissibili attraverso la suddetta piattaforma. Per tale motivo, al fine di consentirci di risolvere il problema, ti

invitiamo a contattare direttamente il nostro staff, via e-mail e/o via telefono usando i contatti forniti nell'email di conferma.