

Marzo 2021

INFORMAZIONI RELATIVE AI COOKIE

1. Introduzione
2. Chi è il titolare del trattamento dei dati?
3. Che cosa sono i Cookie e altre tecnologie simili?
4. Autorizzazione per l'utilizzo dei Cookie nel nostro Sito web
5. Quali categorie di dati raccogliamo e utilizziamo?
6. Tipi di Cookie utilizzati nel nostro Sito web
7. Elenco dei Cookie utilizzati nel presente Sito web
8. Perché raccogliamo i dati?
9. Per quanto tempo conserviamo i dati?
10. Gestione dei Cookie
11. Dati di contatto del titolare del trattamento e i tuoi diritti alla protezione dei dati
12. Dati di contatto del nostro responsabile della protezione dei dati

1. Introduzione

La presente Informativa sui Cookie fornisce informazioni sui Cookie e altre tecnologie simili (di seguito, collettivamente definiti anche "Cookie") utilizzati nel nostro sito web ("Sito web") e nella nostra applicazione mobile ("Applicazione"), di seguito anche "Proprietà", in modo da consentire all'Utente e/o al Cliente di comprendere meglio l'utilizzo dei Cookie durante la navigazione e di fornire il proprio consenso a tale scopo.

2. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Laddove all'interno della presente informativa siano presenti i termini "Società", "noi", "nostro/a" o "titolare del trattamento", essi si intendono fare riferimento a:

BravoNext, S.A., società di diritto svizzero appartenente a lastminute.com group, iscritta nel registro di commercio del Cantone Ticino con numero d'ordine CHE - 115.704.228 e avente sede legale in Vicolo de' Calvi 2 - CH-6830 Chiasso (Svizzera), che è titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti e/o dei Clienti ai sensi della presente Informativa sui Cookie.

Poiché la Società è un'entità situata in Svizzera, siamo soggetti alla legge svizzera relativa alla protezione dei dati personali. Per questo motivo ci impegniamo a rispettare gli obblighi imposti dalla Legge federale sulla protezione dei dati del 19 giugno 1992 ("LPD"). Analogamente, informiamo i nostri Utenti e/o Clienti che la Decisione della Commissione del 26 luglio 2000 a norma della direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio

riguardante il livello adeguato di protezione dei dati personali in Svizzera, dichiara che, in Svizzera, le leggi garantiscono un adeguato livello di protezione conformemente alla direttiva 95/46/CE.

3. Che cosa sono i Cookie e altre tecnologie simili?

I Cookie sono piccoli file di testo archiviati su computer, disco fisso, smartphone o tablet (di seguito, definiti “Dispositivo”). I Cookie contengono una modesta quantità di dati specifici dell’utente e permettono a un server di proporre una pagina personalizzata sul dispositivo dell’utente.

Sulle nostre Proprietà possiamo utilizzare inoltre tecnologie simili definite “tag” (come ad esempio “tracking pixel” o “script”), “HTML5 local storage”, “Web beacon” o “plug-in” oltre a “kit di sviluppo software” (SDK) e tecniche di riconoscimento delle impronte digitali, ovvero tecnologie che consentono di archiviare o accedere alle informazioni sul dispositivo dell’Utente e/o del Cliente in modo da identificare quest’ultimo per analizzarne le visite a un sito web o a un’applicazione.

Suddette tecnologie simili possono inoltre essere utilizzate insieme ai Cookie per consentire l’archiviazione di informazioni sul Dispositivo utilizzato per accedere alle nostre Proprietà, oppure per consentirne la trasmissione da e verso di questo.

In aggiunta, implementando i Cookie e altre tecnologie simili descritti sopra, qualora l’Utente e/o il Cliente faccia ritorno sulle nostre Proprietà, quest’ultimo potrà leggere e riconoscere tali tecnologie, principalmente utilizzate per l’operatività del nostro Sito web o per migliorare il funzionamento dello stesso o dell’Applicazione, nonché per fornire informazioni commerciali e di marketing al proprietario del Sito web.

4. Autorizzazione per l'utilizzo dei Cookie nel nostro Sito web o nell'Applicazione

In conformità alla nota sull’utilizzo dei Cookie presente nella homepage del nostro Sito web (o prima di utilizzare le Applicazioni per la prima volta) e nella nostra Informativa sui Cookie facendo clic sul pulsante “Accetta tutti” o “Consenti tutti” sul banner dei Cookie, si acconsente all’utilizzo dei Cookie qui descritto, a meno che non siano state impostate le

preferenze nell'area "Verifica Impostazioni" o siano state modificate le impostazioni del browser per disabilitarne l'utilizzo.

5. Quali categorie di dati raccogliamo e utilizziamo?

Qualora si visiti il Sito web e si utilizzi il servizio di comparazione o si acceda alle Applicazioni (come "Utente"), vengono raccolte le seguenti categorie di dati:

- Informazioni relative alle visite al Sito web e all'utilizzo del Sito web e/o dei nostri servizi, quali ad esempio il dispositivo e il browser utilizzati, l'indirizzo IP o i nomi dominio dei computer collegati al Sito web, gli indirizzi in notazione URI delle richieste effettuate, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato, la data e l'orario della visita, la durata della visita, il sito di rinvio e il percorso di navigazione sul Sito web relativo alla visita e alle interazioni sul Sito web stesso, inclusi i servizi e le offerte a cui l'Utente e/o il Cliente è interessato. Si prega di notare che potremmo associare queste informazioni all'account dell'Utente e/o del Cliente.

Per ulteriori informazioni sugli scopi per i quali raccogliamo e utilizziamo queste informazioni, si veda il paragrafo seguente della presente Informativa.

6. Tipi di Cookie utilizzati nel nostro Sito web

6.1. Tipi di cookie secondo l'ente di gestione

In base all'ente che gestisce il Sito web o il dominio dai quali sono impostati e trattati i Cookie, esistono i seguenti tipi di Cookie:

- **Cookie proprietari:** vengono inviati al Dispositivo dell'utente da un sito Web o un dominio gestiti da noi e dai quali viene fornito il servizio richiesto dall'utente.

- **Cookie di terze parti:** vengono inviati al Dispositivo dell'utente da un sito Web o un dominio diversi da quelli visitati e non gestiti da noi, bensì da un'entità separata che tratta i dati ottenuti attraverso i Cookie.

6.2. Tipi di cookie secondo la durata di tempo per il quale si rimane connessi:

In base a quanto tempo si rimane attivi sul proprio Dispositivo, vi sono le seguenti tipologie di cookie:

- **Cookie di sessione:** hanno la funzione di ricevere e archiviare dati quando l'utente effettua l'accesso al Sito web. Tali Cookie non rimangono archiviati nel Dispositivo quando si termina la sessione nel browser o si esce dal Sito web.
- **Cookie persistenti:** i Cookie di questo tipo rimangono archiviati sul Dispositivo dell'utente, sono accessibili e possono essere trattati sia dopo che l'utente ha abbandonato il Sito web, sia quando naviga all'interno dello stesso per un determinato periodo di tempo. Il cookie rimane sul disco fisso fino al raggiungimento della sua data di scadenza. Il tempo massimo per il quale utilizziamo Cookie persistenti sul nostro Sito web è di 1 anno. Successivamente, il browser eliminerà il cookie dal disco fisso.

6.3. Tipi di Cookie e altre tecnologie simili secondo la loro finalità

I Cookie e altre tecnologie simili (collettivamente "Cookie") possono essere raggruppati come segue:

- **Cookie tecnici:** tali Cookie sono strettamente necessari per il funzionamento del nostro Sito web o della nostra Applicazione e sono essenziali per la navigazione oltre che per l'utilizzo di varie funzionalità. Senza di essi, ad esempio, non è possibile utilizzare gli strumenti di ricerca e comparazione, mantenere le preferenze di valuta, accedere e utilizzare il proprio account personale o i servizi di prenotazione.

Utilizziamo questi cookie anche per misurare le statistiche di traffico e le prestazioni di diverse versioni dello stesso sito (comunemente chiamati "test A/B") per rilevare problemi di navigazione e organizzare il contenuto, oltre che per motivi di sicurezza.

- **Cookie di personalizzazione, pubblicitari e di remarketing:** questi Cookie vengono utilizzati per raccogliere ed elaborare le informazioni correlate all'utilizzo dei nostri servizi e/o dei nostri contenuti da parte dell'Utente e/o del Cliente, nonché la sua interazione con le pubblicità, ad esempio facendo clic su un'inserzione pubblicitaria o facendo un acquisto, per creare un profilo dell'Utente e/o del Cliente e i suoi interessi, per mostrare al suddetto Utente e/o Cliente annunci personalizzati e/o contenuti a esso pertinenti nelle nostre Proprietà o in altri contesti, come su altri siti web o applicazioni. In genere, il contenuto del sito o dell'applicazione viene utilizzato per trarre conclusioni sugli interessi dell'Utente e/o del Cliente, i quali determinano la selezione di annunci e contenuti futuri. A tale scopo, possiamo inoltre avvalerci dei servizi forniti da terzi per nostro conto al fine di raccogliere dati e/o pubblicare inserzioni pubblicitarie durante le visite dell'Utente e/o

del Cliente alle nostre Proprietà, così da mostrargli annunci relativi a beni e servizi di interesse.

- **Cookie di misurazione:** tali Cookie vengono utilizzati da noi e da terzi per raccogliere informazioni sull'uso che l'Utente e/o il Cliente fa del contenuto del nostro Sito web o dell'Applicazione e la combinazione con le informazioni raccolte in precedenza, per misurare, comprendere e riferire sull'utilizzo dei servizi. Ciò non include la personalizzazione, ovvero la raccolta di informazioni sull'utilizzo di questo servizio da parte dell'Utente e/o del Cliente, al fine di personalizzare in un secondo momento i contenuti e/o gli annunci pubblicitari per il suddetto Utente e/o Cliente in altri contesti.
- **Selezione, consegna, reporting degli annunci di soggetti terzi:** tale scopo è collegato alla raccolta e all'elaborazione di informazioni da parte di terzi che inseriscono cookie e altre tecnologie di tracciamento sulle nostre proprietà e la combinazione con informazioni raccolte in precedenza, per selezionare e fornire annunci pubblicitari personalizzati per l'Utente e/o il Cliente e per misurare la consegna e l'efficacia di tali annunci. Ciò include l'utilizzo di informazioni raccolte in precedenza sugli interessi dell'Utente e/o del Cliente al fine di selezionare gli annunci, trattare i dati su quali annunci sono stati mostrati, quanto spesso sono stati mostrati, quando e dove sono stati mostrati e se il suddetto Utente e/o Cliente ha intrapreso qualsiasi azione relativa all'annuncio, inclusi, ad esempio, fare clic su un annuncio o effettuare un acquisto. Ciò potrebbe comprendere la personalizzazione, ovvero la raccolta e l'elaborazione delle informazioni correlate agli interessi dell'Utente e/o del Cliente per personalizzare, in un secondo momento, annunci pubblicitari e/o contenuti per l'Utente e/o il Cliente in altri contesti, come su altri siti web o applicazioni. Tali società utilizzano tuttavia informazioni non direttamente identificate (che non includono, a titolo di esempio, nome, indirizzo, indirizzo email o numero di telefono dell'Utente e/o del Cliente).

Tali cookie sono "cookie di terze parti" che non sono gestiti da noi e, per via del loro funzionamento, non sono da noi accessibili; non siamo inoltre responsabili per la loro gestione e la loro finalità. L'articolo 7 della presente Informativa sui Cookie contiene un maggior numero di informazioni sul profilo dei suddetti soggetti terzi, sulle finalità del loro trattamento e sul meccanismo di opt-out.

- **Cookie di social network:** tali Cookie permettono all'Utente e/o al Cliente di condividere il contenuto del nostro Sito web e i "Mi piace" (ove disponibili) su social network quali Facebook, Twitter, YouTube, etc. Permettono inoltre di interagire con i contenuti di ciascuna singola piattaforma. Il modo in cui tali Cookie funzionano e le informazioni che raccolgono sono disciplinati dall'informativa sulla privacy di ciascuna piattaforma social,

la quale è reperibile nella lista sottostante al paragrafo 7 della nostra Informativa sui cookie.

- **Trasferimento di dati verso paesi terzi:** l'Utente e/o Cliente acconsente esplicitamente al trasferimento dei dati verso i paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, compresi i paesi che non sono interessati da una decisione di adeguatezza e dove determinati programmi nazionali al di fuori dell'Unione europea possono garantire alle autorità pubbliche di accedere ai dati personali dell'Utente e/o Cliente. A questo scopo, qui è possibile trovare ulteriori informazioni sul trasferimento di dati a paesi terzi non coperti da una decisione di adeguatezza.

Scopo del trasferimento dei dati: le terze parti con sede in paesi terzi possono raccogliere dati personali tramite cookie o altre tecnologie di tracciamento quando l'Utente e/o Cliente visita il nostro Sito web, al fine di indirizzarlo con pubblicità personalizzata.

Tipologia dei dati trasferiti: informazioni relative alle visite sul Sito web e all'utilizzo del Sito web e/o dei nostri servizi, quali ad esempio il dispositivo e il browser utilizzati, l'indirizzo IP o i nomi dominio dei computer collegati al Sito web, gli indirizzi in notazione URI delle richieste effettuate, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato, la data e l'orario della visita, la durata della visita, il sito di rinvio e il percorso di navigazione sul Sito web relativo alla visita e alle interazioni sul Sito web stesso, inclusi i servizi e le offerte a cui l'Utente e/o il Cliente è interessato.

Identità o categorie dei destinatari: i dati possono essere trasferiti ai fornitori Ad-tech e ad altri attori che inseriscono i loro cookie o altre tecnologie di tracciamento nelle nostre Proprietà, aventi sede in paesi terzi ed operanti nella fornitura di opzioni di targeting pubblicitario. Un elenco di questi attori è disponibile all'articolo 7 della presente Informativa sui Cookie.

Rischio di trasferimento:

- con riferimento al trasferimento dei dati negli **USA**, la sentenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea nella causa C-311/18 del 16/7/2020 (Data Protection Commissioner/Facebook Ireland Ltd e Maximilian Schrems) ha annullato il Privacy Shield UE-USA. In particolare, la Corte di giustizia dell'Unione Europea ha evidenziato

che i requisiti del diritto interno degli Stati Uniti, e in particolare alcuni programmi che, per motivi di sicurezza nazionale, consentono alle autorità pubbliche statunitensi di accedere ai dati personali trasferiti dall'UE agli Stati Uniti, comportano limitazioni nella protezione di dati personali che non sono circoscritti. In tal senso non soddisfanno i requisiti sostanzialmente equivalenti a quelli previsti dal diritto europeo e inoltre tale normativa non concede agli interessati diritti perseguibili dinanzi ai tribunali contro le autorità statunitensi.

Base giuridica del trasferimento: il consenso esplicito dell' l'Utente e/o Cliente, ove concesso (art. 49 GDPR comma 1 lett. A).

- con riferimento al trasferimento dei dati in **Australia**: non è garantito un livello adeguato di protezione dei dati riconosciuto dalla UE. Il trasferimento dei dati in questo paese richiede l'uso di strumenti di trasferimento. Questo paese ha una legge sulla protezione dei dati e un'autorità indipendente per la protezione dei dati accreditata alla conferenza internazionale dei garanti della protezione dei dati e della privacy (www.oiac.gov.au).

Base giuridica del trasferimento: il consenso esplicito dell' l'Utente e/o Cliente, ove concesso (art. 49 GDPR comma 1 lett. A).

- con riferimento al trasferimento dei dati a **Singapore**: nonostante l'esistenza di una normativa generale sulla protezione dei dati o di disposizioni specifiche, non è garantito il livello adeguato di protezione dei dati riconosciuto dalla UE. Il trasferimento dei dati in questo paese richiede l'uso di strumenti di trasferimento (<https://www.pdpc.gov.sg/>).

Base giuridica del trasferimento: il consenso esplicito dell' l'Utente e/o Cliente, ove concesso (art. 49 GDPR comma 1 lett. A).

con riferimento al trasferimento dei dati in **Thailandia**: nonostante l'esistenza di una normativa generale sulla protezione dei dati o di disposizioni specifiche, non è garantito il livello adeguato di protezione dei dati riconosciuto dalla UE. Il trasferimento dei dati in questo paese richiede l'uso di strumenti di trasferimento (Authority for the protection of Personal Data Information Commission, Government House, Bangkok 10300 Thailand).

Base giuridica del trasferimento: il consenso esplicito dell' l'Utente e/o Cliente, ove concesso (art. 49 GDPR comma 1 lett. A).

- con riferimento al trasferimento dei dati negli **Emirati Arabi Uniti**: non è garantito un livello adeguato di protezione dei dati riconosciuto dalla UE. Il trasferimento dei dati in questo paese richiede l'uso di strumenti di trasferimento.

Base giuridica del trasferimento: il consenso esplicito dell' l'Utente e/o Cliente, ove concesso (art. 49 GDPR comma 1 lett. A).

7. Elenco dei Cookie utilizzati nel presente sito Web

Per visualizzare l'elenco dei Cookie utilizzati nel presente Sito web, fare clic qui `{LIST_COOKIES}`.

Le informazioni contenute nell'elenco sopracitato sono state fornite dalle altre società che li generano. Tali società hanno le proprie informative sulla privacy nelle quali enunciano le loro dichiarazioni nonché i sistemi di disabilitazione applicabili.

lastminute.com group non è responsabile per i contenuti e l'esattezza delle informative sui cookie di terzi contenute nella nostra informativa sui Cookie.

8. Perché raccogliamo i dati?

Perché?

A. Per creare e mantenere la relazione contrattuale stabilita per la fornitura del Servizio richiesto in ogni sua fase e attraverso qualsiasi possibile integrazione e modifica.

Su quali basi legali?

Per fornire un servizio richiesto

Perché?

B. Per soddisfare i requisiti legali, regolamentari e di conformità e per rispondere a richieste da parte di autorità governative o di autorità incaricate dell'applicazione della legge che stanno conducendo un'indagine.

Su quali basi legali?

Per adempiere alla legge

Perché?

C. Per svolgere analisi statistiche anonime e aggregate, in modo da potere vedere come vengono utilizzati il nostro Sito web, i nostri prodotti e i nostri servizi e verificare le prestazioni della nostra attività.

Su quali basi legali?

In base alla deroga definita “strettamente necessaria” (laddove applicabile, ad es. migliorando le operazioni e la gestione quotidiana del nostro Sito web e dell’Applicazione) o laddove l’Utente e/o il Cliente dia il proprio consenso (attraverso il banner per i Cookie o tramite le impostazioni del browser)

Perché?

D. Per adattare e personalizzare inserzioni pubblicitarie e notifiche di marketing online (notifiche push sul web) in base alle informazioni raccolte attraverso Cookie e relative all’uso che l’Utente e/o il Cliente fa del nostro Sito web, dei prodotti e dei servizi e inerenti la navigazione dell’Utente e/o del Cliente su altri siti.

Su quali basi legali?

Laddove l’Utente e/o il Cliente dia il proprio consenso (ovvero attraverso il banner per i Cookie o tramite le impostazioni del browser)

Perché?

E. Per consentire ad altri soggetti terzi (Vendor) di adattare e personalizzare gli annunci pubblicitari e le notifiche di marketing online da visualizzare sulle nostre Proprietà o sui siti web di terzi, sulla base delle informazioni relativamente all’uso che l’Utente e/o il Cliente fa del nostro Sito web che tali terzi raccolgono autonomamente.

Su quali basi legali?

Laddove l’Utente e/o il Cliente dia il proprio consenso (ovvero attraverso il banner per i Cookie o tramite le impostazioni del browser)

Perché?

F. Per trasferire i dati personali verso i paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei

dati personali, compresi i paesi che non sono interessati da una decisione di adeguatezza e dove determinati programmi nazionali al di fuori dell'Unione europea possono garantire alle autorità pubbliche di accedere ai dati personali dell'Utente e/o del Cliente.

Su quali basi legali?

Laddove l'Utente e/o il Cliente dia il proprio consenso (ovvero attraverso il banner per i Cookie)

9. Per quanto tempo conserviamo i dati?

Conserviamo i dati personali per tutto il tempo necessario a conseguire gli scopi e a compiere le attività descritte nella presente Informativa sui Cookie, o come altrimenti comunicato all'Utente e/o al Cliente, oppure per il tempo consentito dalla normativa applicabile. Ulteriori informazioni relative al periodo di conservazione sono reperibili qui:

Dati raccolti mediante tag

Cookie tecnici

Termine di conservazione

Max. 3 anni

Data di inizio

A partire dalla data di navigazione sul nostro Sito web o sulla nostra Applicazione

Dati raccolti mediante tag

Cookie non tecnici

Termine di conservazione

Max. 1 anno

Data di inizio

A partire dalla data del consenso dell'interessato

10. Gestione dei cookie

È necessario ricordare che se il proprio Dispositivo non ha i Cookie attivati, l'esperienza sul Sito web può essere limitata, impedendo quindi la navigazione e l'uso dei nostri servizi.

10.1 Come si disabilitano/abilitano i Cookie?

Esistono vari modi per gestire i cookie. Modificando le impostazioni del browser, è possibile scegliere di disabilitare i cookie o di ricevere una notifica prima di accettarli. È inoltre possibile cancellare tutti i cookie installati nella cartella cookie del browser. Tenere presente che ciascun browser ha una procedura diversa per gestire e configurare i cookie. Di seguito le modalità di gestione dei cookie nei principali browser:

- MICROSOFT WINDOWS EXPLORER
- GOOGLE CHROME
- MOZILLA FIREFOX
- APPLE SAFARI

Qualora si utilizzi un altro browser, consultare il menu guida dello stesso per ulteriori informazioni.

Se si desiderano informazioni sulla gestione dei cookie su tablet o smartphone, consultare la relativa documentazione o gli archivi guida online.

10.2 Come si abilitano/disabilitano i Cookie di terze parti?

Non installiamo cookie di terze parti. Essi vengono installati dai nostri partner o da terzi quando si visita il nostro Sito web. Sugeriamo quindi di consultare i siti Web dei nostri partner per ulteriori informazioni sulla gestione dei Cookie di terze parti installati. Invitiamo comunque a visitare il sito Web <http://www.youronlinechoices.com/it/>, nel quale è possibile trovare informazioni utili sull'utilizzo dei Cookie, nonché sulle misure che è possibile intraprendere per proteggere la propria privacy su internet.

10.3 Come si disabilitano le Web Push Notifications?

È possibile disabilitare le Web Push Notifications tramite il browser:

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/3220216?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/notifiche-push>

Microsoft

Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/10761/windows-10-change-notification-action-settings>

Apple Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri40734/mac>

11. Dati di contatto del titolare del trattamento e i tuoi diritti alla protezione dei dati

I dati di contatto del titolare del trattamento dei dati di cui sopra sono:

BravoNext, S.A., una società di diritto svizzero appartenente a lastminute.com group, iscritta nel registro di commercio del Cantone Ticino con numero d'ordine CHE-115.704.228 e sede legale in Vicolo de' Calvi 2 - CH-6830 Chiasso (Svizzera).

È possibile verificare le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di BravoNext, S.A. e le informazioni sui diritti garantiti dal RGPD, consultando l'informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo {FOOTER_PP}.

12. Dati di contatto del nostro responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile della protezione dei dati è reperibile ai seguenti indirizzi:

- dpo.it@lastminutegroup.com
- Vicolo de' Calvi 2, CH-6830 Chiasso (Svizzera).