

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE CARTE CADEAU LASTMINUTE.COM

Bienvenue sur [Cartecadeau.lastminute.com](http://cartecadeau.lastminute.com), le service de Viaggiare S.r.l. ("Viaggiare") qui vous permet d'acheter et d'offrir des cartes cadeaux. Viaggiare S.r.l., est une société italienne appartenant au groupe lastminute.com, ayant son siège social au Via del Don 3, 20123 Milan, Italie (Numéro de société 04403760962, N° TVA: IT04403760962).

Nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement et d'accepter les termes et conditions ci-dessous (« Conditions Générales d'Utilisation ») régissant le service (le « Service ») que Viaggiare met à la disposition aux URL <http://cartecadeau.lastminute.com> (Le « Site Internet »). Viaggiare se réserve le droit de modifier les Conditions Générales d'Utilisation sans préavis lorsque lesdites modifications sont nécessaires en raison de l'évolution des conditions du marché, de modifications législatives ou réglementaires concernant ce secteur ou en cas de changements du facteur de risque décidé par lastminute.com concernant l'offre du Service par l'intermédiaire du Site Internet. La version mise à jour des Conditions Générales d'Utilisation sera toujours disponible à la page Internet située à <http://cartecadeau.lastminute.com/terms-and-conditions>. Si vous voulez profiter pleinement du Service pour être constamment informés sur les produits offerts et pouvoir acheter et offrir des cartes cadeaux qui donnent la possibilité de réserver des services ou des réductions sur vos achats futurs, vous devez vous inscrire, en renseignant vos données personnelles complètes et exactes.

Considérez que, dans tous les cas, l'utilisation du Site Internet et de ses fonctionnalités accessibles librement comporte en tout cas l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation de votre part.

1. Inscription

Pour s'inscrire au Service, l'utilisateur (« Utilisateur ») doit compléter la procédure d'inscription disponible sur le Site Internet et saisir les informations personnelles d'authentification en complétant le formulaire en ligne ou en se connectant avec son compte Facebook.

À cet égard, l'Utilisateur déclare et garantit que toutes les données et les renseignements personnels fournis au cours de la procédure d'inscription sont mis à jour, complets, véridiques et corrects. L'Utilisateur s'engage à aviser promptement Viaggiare en cas de changement des données d'inscription. L'Utilisateur autorise Viaggiare à vérifier la véracité et l'exactitude des données d'inscription et des autres informations fournies et s'engage à coopérer avec Viaggiare pour l'exécution de ces contrôles.

L'Utilisateur est seul responsable de la conservation et de l'utilisation de ses données d'authentification. Si l'Utilisateur s'aperçoit de toute utilisation non autorisée de ses données d'authentification et / ou toute violation du secret de leur conservation, il s'engage à prévenir promptement Viaggiare de la situation, en signalant l'abus à l'adresse électronique cartecadeau@lastminute.com.

L'Utilisateur est directement responsable des dommages ou des préjudices causés à Viaggiare ou à des tiers en raison d'une mauvaise utilisation, de la perte, du détournement par d'autres ou de la non préservation de la confidentialité de son mot de passe ou des données de son compte Facebook.

Toutes les transactions effectuées en utilisant le compte de l'Utilisateur sont considérées comme étant faites par l'Utilisateur auquel les données se rapportent.

L'Utilisateur reconnaît que Viaggiare pourra utiliser comme preuve des opérations effectuées par l'Utilisateur toutes les données récupérées dans son système informatique ou récupérables dans les procédures utilisées par Viaggiare pour réglementer l'accès au Site Internet et fournir le Service.

2. Description du Service

Après avoir complété correctement la procédure d'inscription, l'Utilisateur pourra accéder au Service de Viaggiare qui se compose d'une plate-forme où Viaggiare, les sociétés du lastminute.com group ou des partenaires de celles-ci (collectivement, les « Vendeurs ») proposent des cartes cadeaux pour l'achat et la réservation de produits et / ou de services (collectivement, les « Produits ») et d'un espace réservé à l'Utilisateur (« Espace Réservé ») où ce dernier pourra gérer et offrir les cartes cadeaux achetées.

En tant que fournisseur de la plate-forme, Viaggiare permet et facilite les accords qui ont lieu sur notre plate-forme. Viaggiare fournit une plate-forme où les Vendeurs - ou les Distributeurs de ces derniers- et les Utilisateurs qui achètent (les « Clients ») peuvent conclure des accords. Cela signifie que, dans le cadre de son interaction au sein du Site Internet, en plus de cet accord, le Client sera lié par d'autres relations contractuelles avec des entités juridiques qui pourraient être différentes de Viaggiare (« Conditions Générales de Vente »). Les Conditions Générales de Vente sont disponibles sur le Site Internet pour que le Client puisse les lire facilement avant d'acheter des produits, les accepter lors de la commande, les enregistrer sur son ordinateur et les reproduire sur papier en imprimant le fichier qui les contient. Les Conditions Générales de Vente applicables à la vente des produits sont celles qui sont publiés sur le Site Internet à la date de commande du Produit. Le Client devra, par conséquent, effectuer les étapes ci-dessus avant d'effectuer tout achat.

Viaggiare décline toute responsabilité en ce qui concerne les Produits couverts par les contrats conclus entre le Client et un fournisseur tiers autre que Viaggiare. De plus, Viaggiare n'agit jamais comme agent du fournisseur tiers.

3. Utilisation du Site Internet – Commandes

L'Utilisateur peut consulter librement le Site Internet et utiliser ses fonctionnalités uniquement à des fins personnelles et non commerciales. En commandant ou en faisant des cadeaux, l'Utilisateur reconnaît et déclare agir à des fins purement personnelles.

La personne ayant l'intention d'acheter des produits doit manifester ce désir par une demande faite directement sur le Site Internet où elle effectuera, suivant les procédures décrites ci-dessus, sa commande et réglera ses achats.

Dès réception de la commande du Client, Viaggiare enverra la confirmation de commande. À réception du paiement, dans les cinq jours ouvrés suivant la réception du paiement, Viaggiare enverra au Client la confirmation de paiement, laquelle contiendra le numéro de commande et les informations relatives à son utilisation.

Viaggiare enverra la confirmation de commande et la confirmation du paiement en ligne à l'adresse électronique indiquée par le Client et rendra la carte cadeau disponible dans l'Espace Réservé du Client. Viaggiare ne sera pas responsable des erreurs de livraison dues à des renseignements inexacts ou incomplets fournis par le client en complétant le bon de commande. Par conséquent, le Client est le seul responsable de l'exactitude des données saisies dans l'ordre d'achat.

Pour pouvoir utiliser les fonctions du Site Internet, l'Utilisateur doit bien sûr, à ses propres frais, se doter d'une connexion Internet auprès d'un fournisseur fiable. Viaggiare n'est en aucun cas responsable de tout dommage causé au matériel de l'Utilisateur et découlant directement ou indirectement des connexions Internet.

4. Règles de conduite

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site Internet et le Service à des fins légales et en conformité avec les Conditions Générales d'Utilisation en vigueur. En particulier, l'Utilisateur s'engage à ne pas envoyer ou

à diffuser à travers le Site Internet et ses fonctionnalités des contenus de toute nature qui soient, ou puissent être perçus comme illégaux, diffamatoires, vulgaires, obscènes, abusifs ou dérangeants et il s'engage également à ne pas utiliser le Site Internet et ses fonctionnalités d'une façon pouvant causer un préjudice et des dommages à Viaggiare, ainsi qu'à son image et à sa réputation.

En outre, l'Utilisateur s'engage à ne pas publier, transmettre ou diffuser des documents et du contenu de nature publicitaire ou promotionnelle, ou indésirables et / ou non demandés ou non sollicités, pouvant interférer ou nuire à la fonctionnalité du Site Internet et du Service ou à l'utilisation du Site Internet et du Service par des tiers.

5. Propriété intellectuelle

L'Utilisateur reconnaît et comprend que toutes les informations, données, logiciels, contenus, musiques, sons, photographies et images, vidéos et tout autre contenu présent sur le Site Internet (le « Contenu ») sont la propriété exclusive de Viaggiare et de ses concédants.

Sauf le droit d'utiliser la plate-forme, visé au paragraphe 2 ci-dessus, l'Utilisateur n'a, ni n'acquiert, aucun droit sur ces contenus et / ou sur les propriétés du Site Internet, sauf le droit d'utiliser le Site Internet en conformité avec les Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur est autorisé à imprimer et / ou télécharger les contenus (y compris les Conditions Générales d'Utilisation) uniquement pour son usage personnel.

6. Liens vers d'autres ressources Internet

Le Site Internet contient des liens hypertextes vers d'autres ressources Internet de partenaires commerciaux de Viaggiare et / ou d'autres tiers. La publication des liens hypertextes est faite simplement pour fournir à l'Utilisateur une référence plus facile en termes d'information et une référence plus immédiate que d'autres ressources. Viaggiare n'évalue, n'examine, ne valide ou n'approuve en rien les contenus de ces ressources externes et des contenus accessibles de cette manière. Viaggiare n'exerce aucun contrôle sur les contenus, les informations et les services ou produits offerts par ces sites. Viaggiare décline toute responsabilité quant à la fiabilité, la véracité, l'exactitude et la mise à jour des contenus et des informations publiées sur ces sites. L'Utilisateur reconnaît que l'utilisation qu'il fera de ces autres sites relève uniquement de sa décision et de sa responsabilité exclusive et qu'il le fait à ses propres risques et périls.

7. Rupture du contrat

Si l'Utilisateur utilise (ou quelqu'un d'autre à sa place et avec sa permission d'utiliser) le Service ou le Site Internet en violation du présent accord, Viaggiare pourra suspendre, en totalité ou en partie, l'utilisation du Service et / ou du Site Internet.

Le contrat sera automatiquement résilié en cas de violation et / ou de non-respect de la part du Client, même d'une seule des obligations qu'il assume en vertu du présent contrat. La résiliation du contrat se produira lorsque Viaggiare déclarera avoir l'intention de faire usage de cette clause.

La dénonciation du présent accord ne porte atteinte à aucun autre droit ou recours à la disposition de Viaggiare concernant toute violation ou des droits, obligations ou frais à payer avant la résiliation.

8. Politique de confidentialité et informations sur le traitement des données personnelles

Notre politique de confidentialité comprend des renseignements sur la façon dont nous traitons les renseignements personnels et l'utilisation des témoins sur notre site Web.

9. Choix du droit applicable et attribution de compétence

Les Conditions Générales d'Utilisation et la relation entre l'Utilisateur et Viaggiare sont régies, dans la mesure permise par la loi applicable, par la loi française.

La nullité de certaines dispositions des Conditions Générales d'Utilisation ne signifie pas la nullité de l'ensemble du contrat ou des Conditions Générales de Vente.

Dans la mesure permise par la loi applicable et les accords internationaux, les parties conviennent que la définition de tout différend qui pourrait surgir entre eux à la suite des Conditions Générales d'Utilisation, la relation entre eux relèvera de la compétence exclusive des tribunaux ordinaires au siège de Viaggiare. Viaggiare se réserve également le droit d'assigner l'Utilisateur à un tribunal compétent au domicile de l'Utilisateur.

10. Communications

Pour toute demande d'information, conseil, remarques, demande de résolution de problèmes et plaintes concernant le Service, vous pouvez contacter Viaggiare au 0 176549158 du lundi au vendredi de 9 h à 18 h (numéro de réseau fixe national, le coût dépend de l'opérateur) ou en envoyant un courriel à cartecadeau@lastminute.com.