

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA IN VIAGGIO SOTTOSCRITTO TRA PIGI Shipping & Consulting, S.r. ED EUROP ASSISTANCE, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA

POLIZZA "CROCIERE"

PREMESSE

In conformità a quanto previsto dall'articolo 96.1 della legge spagnola del 14 luglio 2015, n. 20, in materia di organizzazione, vigilanza e solvibilità delle imprese di assicurazione e di riassicurazione e dal Regio Decreto spagnolo 1060/2015, del 20 novembre 2015, con il quale viene approvato il relativo regolamento di attuazione, si indica espressamente che le informazioni contenute nella presente clausola sono state comunicate al Sottoscrittore della polizza prima della conclusione del contratto.

1. Il presente contratto di assicurazione è stipulato in regime di libero stabilimento con la filiale spagnola della compagnia di assicurazioni francese Europ Assistance, società anonima di diritto francese, disciplinata dal Codice delle Assicurazioni francese, con capitale sociale di 48.123.637 euro, iscritta con il numero 451 366 405 al registro delle imprese RCS di Parigi, con sede legale in rue Pillet-Will n°2, 75009, Parigi, Francia.

2. Europ Assistance S.A., Sucursal en España è regolarmente iscritta al Registro Amministrativo delle Imprese di Assicurazione della Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones e ha sede legale in Paseo de la Castellana, 130, 28046 Madrid.

3. Fatte salve le competenze della Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP), lo Stato membro preposto alla vigilanza dell'impresa di assicurazione è la Francia e, sul territorio di tale Stato, l'autorità responsabile della vigilanza è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), con sede sociale al 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Francia.

4. Il presente contratto di assicurazione è disciplinato dalle Condizioni generali, particolari e speciali, se presenti, in conformità alle disposizioni della Legge spagnola dell'8 ottobre 1980, n.50 sui contratti di assicurazione; della Legge spagnola in materia di regolamentazione, vigilanza e solvibilità delle imprese di assicurazione e riassicurazione (Legge 20/2015 del 14 luglio 2015) e del relativo regolamento di attuazione.

5. La liquidazione di Europ Assistance S.A., Sucursal en España non è soggetta all'ordinamento giuridico spagnolo. La relazione sulla situazione finanziaria e sulla solvibilità è disponibile sul sito web della compagnia di

assicurazioni.

6. In caso di reclami o contestazioni, Europ Assistance S.A., Sucursal en España, mette a disposizione degli Assicurati un Servizio Reclami il cui Regolamento è consultabile sul sito web www.europ-assistance.es.

Potranno presentare reclami i sottoscrittori, gli assicurati, i beneficiari, soggetti terzi lesi o gli aventi causa di uno qualsiasi dei suddetti soggetti, nella sezione "Difesa del cliente" del sito web, ovvero scrivendo al Servizio Reclami:

Servicio de Reclamaciones

Paseo de la Castellana, 130, 28046 Madrid.

Il Servizio, che opera in autonomia, si occuperà e risolverà, entro un periodo massimo di due mesi, i reclami scritti saranno direttamente sottoposti alla sua attenzione, in conformità al provvedimento spagnolo Orden ECO/734/2004 dell'11 marzo 2004 e alla Legge spagnola 44/2002 del 22 novembre 2002.

Una volta esauriti i rimedi del Servizio Reclami, il reclamante può presentare le proprie rimostranze al Servizio Reclami della Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sita in

Paseo de la Castellana, 44. 28046 Madrid.

7. Il contratto è soggetto alla giurisdizione spagnola, e che il foro competente è quello di residenza abituale dell'Assicurato.

ASSICURATORE

Europ Assistance S.A., Sucursal en España, con sede in Paseo de la Castellana, 130, 28046 Madrid, che si assume il rischio concordato contrattualmente; autorizzata e regolamentata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), con sede al numero 4, di Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Francia, e dalla Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, del Ministero spagnolo per gli affari economici e la trasformazione digitale, in relazione alle sue condotte sul mercato.

SOTTOSCRITTORE DELLA POLIZZA

La persona fisica o giuridica che stipula il presente

contratto con l'Assicuratore e a cui spettano le obbligazioni da esso derivanti, ad eccezione di quelle che per loro natura devono essere adempiute dall'Assicurato.

ASSICURATO

La persona i cui interessi sono protetti dalla Polizza assicurativa. La polizza copre le persone fisiche residenti in uno dei Paesi appartenenti all'Unione Europea o in Svizzera che hanno acquistato la presente polizza nel processo di acquisto di una crociera sul sito web PIGI. I residenti di un Paese non appartenente all'Unione Europea sono assicurati se la crociera acquistata sul sito web PIGI, insieme alla polizza, ha come destinazione esclusiva un Paese membro dell'Unione Europea o la Svizzera.

FAMILIARE DIRETTO COPERTO

Coniuge, partner civile regolarmente iscritto nel corrispondente Registro Ufficiale, genitori, suoceri, figli o fratelli dell'Assicurato.

INCIDENTE

Lesioni fisiche o danni materiali subiti durante il periodo di validità del contratto, derivanti da una causa violenta, improvvisa ed esterna, che esula dal controllo dell'Assicurato.

MALATTIA IMPROVVISA

Alterazione dello stato di salute di una persona nel corso di un viaggio coperto dal contratto, la cui diagnosi e conferma è effettuata da un medico o dentista legalmente riconosciuto e che rende necessaria l'assistenza medica.

MALATTIA GRAVE

Qualsiasi alterazione sopravvenuta dello stato di salute di una persona (compresa la Covid-19) che comporti un ricovero ospedaliero e renda impossibile all'Assicurato iniziare il viaggio, ne impedisca la prosecuzione alla data prevista o comporti un rischio di morte.

BAGAGLI

Insieme di indumenti ed effetti personali per l'uso personale e l'igiene necessari durante il viaggio, contenuti all'interno della/e valigia/e.

FURTO

Sottrazione di beni mobili altrui, con la violenza o l'intimidazione nei confronti di persone ovvero con l'uso della forza sulle cose.

OGGETTO DEL CONTRATTO

Assicurare le conseguenze di quei rischi la cui copertura è specificata nel contratto e che si verificano in conseguenza di un evento fortuito nel corso di un viaggio al di fuori della Residenza abituale, all'interno dell'Ambito territoriale coperto e con i limiti ivi indicati. Le garanzie del contratto cessano di avere effetto al termine del viaggio e al rientro dell'Assicurato alla Residenza abituale.

INIZIO E DURATA DELLE GARANZIE

La copertura assicurativa decorre dall'inizio del viaggio di andata e rimane in vigore fino alla fine del viaggio stesso (viaggio di ritorno). La durata massima della copertura è di 50 giorni. La garanzia "Spese di annullamento del viaggio iniziato" è valida dal giorno della prenotazione della crociera fino al giorno della partenza al momento dell'imbarco.

RESIDENZA ABITUALE

Per residenza abituale dell'Assicurato si intende quella indicata nel contratto di viaggio e dalla quale vengono effettuati gli spostamenti oggetto del presente contratto.

ESTERO

Ai fini delle garanzie, per "estero" si intende un Paese diverso da quello della Residenza abituale e/o della nazionalità dell'Assicurato.

AMBITO TERRITORIALE

Le garanzie assicurate dal presente contratto sono valide in tutto il mondo, tranne che nell'area della franchigia chilometrica stabilita e/o nella definizione della prestazione o del servizio stesso, dove non saranno valide.

Non sarà garantito alcun intervento di assistenza nei Paesi che, pur essendo compresi nell'ambito territoriale del contratto, durante lo spostamento, si trovino in stato di guerra, insurrezione o conflitto bellico di qualsiasi tipo o natura, anche se non dichiarati ufficialmente. In questo caso EUROP ASSISTANCE rimborserà le spese coperte e debitamente giustificate mediante la fattura originale accreditativa.

La presente assicurazione garantisce la copertura nei paesi o nelle destinazioni di cui alla polizza, ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Iran, Crimea, Corea del Nord, Siria, Venezuela, Bielorussia, Afghanistan, Myanmar, Russia e le regioni di Donetsk, Lugansk, Kherson e Zaporizhja.

SANZIONI INTERNAZIONALI

L'Assicuratore non fornirà alcuna copertura, non si farà carico di alcun sinistro, né fornirà nessuna prestazione o servizio di cui alla polizza che possa esporlo a sanzioni, divieti o restrizioni in virtù delle risoluzioni emanate dalle Nazioni Unite o di sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione europea o degli Stati Uniti. Per informazioni più dettagliate, visitare i seguenti siti web:

- <https://www.un.org/securitycouncil/sanctions/information>
- <https://sanctionsmap.eu/#/main>

FRANCHIGIA CHILOMETRICA

L'assistenza è valida a partire da 35 km. dalla Residenza abituale dell'Assicurato (15 km. per le isole).

ADEMPIMENTI IN CASO DI SINISTRO

Qualora si verifichi un evento che possa dar luogo

go alla prestazione di una delle garanzie previste dal contratto, sarà indispensabile notificare immediatamente il sinistro, telefonando al numero 34.91.514.99.24, inviando un fax a +34 91.514.99.50, scrivendo all'indirizzo e-mail claimsbravofly@roleurop.com o utilizzando qualsiasi altro mezzo che lasci traccia della notifica del sinistro, escludendo espressamente, in generale, le prestazioni che non siano state precedentemente notificate a EUROP ASSISTANCE e quelle per le quali non è stata ottenuta la relativa autorizzazione.

In caso di forza maggiore che ne impedisca la trasmissione, il presente avviso dovrà essere dato immediatamente dopo la cessazione della causa che lo ha impedito.

Una volta stabilito il contatto, l'assicurato segnalerà:

Numero di polizza, nome e cognome, località, numero di telefono di contatto e informerà sulle circostanze del sinistro e sul tipo di assistenza richiesta.

Al ricevimento della notifica, **EUROP ASSISTANCE** fornirà le istruzioni necessarie per fornire il servizio richiesto. Se l'assicurato agisce in contrasto con le istruzioni impartite da

EUROP ASSISTANCE, sarà responsabile di tutte le spese sostenute a causa di tale inadempimento. In caso di annullamento del viaggio, l'Assicurato deve aver preventivamente informato il fornitore del viaggio per rendere effettiva la cancellazione.

PER IL RIMBORSO DI EVENTUALI SPESE, È POSSIBILE RIVOLGERSI A

<https://lastminute.eclaims.europ-assistance.com>, DOVE È POSSIBILE ACCEDERE A "RIMBORSO ONLINE" PER CREARE LA PROPRIA RICHIESTA DI RIMBORSO E SEGUIRE LA PROCEDURA, OPPURE ALLA CASELLA POSTALE 36316 (28020 MADRID). IN OGNI CASO, È NECESSARIO PRESENTARE LE FATTURE E I DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI ORIGINALI.

CLAUSOLA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Europ Assistance, S.A., Sucursal en España (di seguito la "Compagnia assicuratrice")

Sede sociale: Paseo de la Castellana, 130 28046 Madrid.
Responsabile della protezione dei dati (DPO): è possibile contattare il DPO per iscritto all'indirizzo della Compagnia assicuratrice, inserendo nell'oggetto "Responsabile della protezione dei dati", oppure scrivendo all'indirizzo delegadoprotdatos@europ-assistance.es

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà misto (trattamenti automatizzati e non) e per le seguenti finalità:

- Adempiere e dar seguito allo sviluppo del rapporto contrattuale in essere in forza della polizza.

Gestione contabile, fiscale e amministrativa della polizza.

- Riscossione dei premi e presentazione di altre fatture.

- Evasione di ordini di addebito diretto sui conti correnti dei sottoscrittori.

- Conduzione di azioni commerciali e di marketing per altri prodotti e servizi della Compagnia assicuratrice.

- Messa a punto di studi sul grado di soddisfazione della clientela.

- Preparazione, redazione ed emissione della documentazione assicurativa.

- Esecuzione dell'analisi dei rischi e della sinistralità.

- Esecuzione delle valutazioni richieste in seguito a un sinistro o a un evento coperto dalla polizza stipulata.

- Svolgimento di perizie interne o a cura di terzi.

- Liquidazione dei sinistri o erogazione dei servizi concordati contrattualmente.

- Esecuzione di ogni obbligo legalmente vincolante o concordato da contratto.

- Messa in atto di azioni tese a prevenire, rilevare o perseguire eventuali frodi.

- In caso di mancato pagamento, la compilazione di appositi database sulla solvibilità, nonché di database comuni stabiliti dalla normativa di settore applicabile.

- Collaborazione statistico-attuariale ai fini della preparazione di studi di tecnica assicurativa.

BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

- Esecuzione di un contratto tra il Sottoscrittore della polizza, gli assicurati e/o i beneficiari e la Compagnia assicuratrice.

- Legittimo interesse.

- Obbligo legale.

I DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

- Le società del medesimo Gruppo della Compagnia assicuratrice, operanti nel ramo assicurativo.

- L'istituto di credito della Compagnia assicuratrice e le società infragruppo, nonché l'istituto di credito del titolare dei dati, al fine di rendere effettivo l'ordine di domiciliazione bancaria in conformità alla normativa vigente.

- I soggetti che agiscono in veste di intermediari o distributori di prodotti assicurativi ai fini della gestione delle polizze gestite da tale soggetto.

- I fornitori scelti dalla Compagnia assicuratrice il cui intervento sia necessario ai fini della gestione dell'assistenza coperta dalla polizza.

- Il SEPBLAC (autorità antiriciclaggio del governo spagnolo), al fine di soddisfare i requisiti stabiliti dalla legge

- La *Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones*, secondo le disposizioni di legge.

- L'Amministrazione finanziaria competente in materia, ai fini dell'adempimento delle finalità strettamente legali e fiscali.

Le Pubbliche Amministrazioni in relazione alle competenze loro attribuite.

- Nel caso delle assicurazioni vita caso morte, il Registro generale spagnolo dei testamenti (*Registro General de Actos de Última Voluntad*), gestito dalla *Dirección General de los Registros y del Notariado*, in conformità alla normativa vigente in materia.

COMUNICAZIONI COMMERCIALI

In conformità con le disposizioni dell'articolo 21.2 della Legge spagnola 11 luglio 2002, n.34, sui servizi della società dell'informazione e sul commercio elettronico,

si informa che la Compagnia assicuratrice può inviare materiale informativo e pubblicitario su prodotti o servizi da essa commercializzati analoghi a quelli già acquistati. L'interessato può opporsi, in qualsiasi momento, all'invio di dette comunicazioni commerciali elettroniche, inviando un'email avente come oggetto "DISDETTA COMUNICAZIONI" al seguente indirizzo: baja.cliente@europ-assistance.es

TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI ALLA SALUTE

La Compagnia assicuratrice rende noto che, ai fini della gestione dei sinistri coperti dalla polizza, è necessario trattare i dati personali relativi allo stato di salute, siano essi ottenuti tramite il questionario sanitario o qualsiasi altro questionario eventualmente fornito in un momento successivo dall'assicurato nel corso della validità del rapporto contrattuale ovvero eventualmente ottenuto dalla Compagnia assicuratrice tramite terzi (sia da centri sanitari pubblici o privati o da altri operatori sanitari, sia nazionali che internazionali, derivanti da ulteriori esami o visite mediche che possano essere richiesti dalla Compagnia assicuratrice o da altri enti pubblici o privati).

TRATTAMENTO DEI DATI DI TERZI

Nel caso in cui vengano forniti dati relativi a terzi, il contraente della polizza dovrà essersi procurato l'autorizzazione preventiva da parte dei succitati terzi in relazione alla trasmissione dei dati alla Compagnia assicuratrice per le finalità concordate nel presente documento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali forniti saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere allo scopo per cui sono stati raccolti e per determinare eventuali responsabilità che possono derivare dallo scopo.

A questo proposito, i criteri che Europ Assistance S.A., Sucursal en España utilizza per stabilire i periodi di conservazione dei dati sono determinati in conformità ai requisiti stabiliti dalla legislazione e dai regolamenti applicabili.

In particolare, la legislazione sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo – se applicabile – stabilisce l'obbligo di conservare i dati per un periodo di dieci anni e il diritto commerciale stabilisce un periodo di conservazione di sei anni dalla cessazione del contratto stipulato tra le parti.

ESERCIZIO DEI PROPRI DIRITTI

L'utente, in qualsiasi momento e gratuitamente, può scrivere all'indirizzo indicato nell' intestazione della presente Informativa sulla privacy o al seguente indirizzo di posta elettronica delegadoprotdatos@europ-assistance.es, allegando una fotocopia del proprio documento di identità, a:

- Accedere ai propri dati personali e ottenere la conferma che Europ Assistance S.A., Sucursal en España stia trattando o meno i dati personali dell'utente.
- Rettifica di dati inesatti o incompleti.
- Richiedere la cancellazione dei dati personali laddove non siano più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti, ovvero opporsi al trattamento.
- Ottenere da Europ Assistance S.A., Sucursal en Es-

paña, la limitazione del trattamento dei dati nei casi previsti dalla normativa.

- Richiesta della portabilità dei propri dati.
- Revocare, se del caso, il consenso prestato.
- Ottenere l'intervento umano, esprimere il proprio punto di vista e contestare le decisioni individuali automatizzate, compresa la profilazione, che producono effetti giuridici sull'interessato o lo riguardano in modo significativo.

Nel caso in cui si ritenga che i propri diritti in materia di protezione dei dati non siano stati rispettati, è possibile anche presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, con sede in Calle Jorge Juan 6, 28001, Madrid.

A tale scopo, l'interessato può contattare il responsabile della protezione dei dati (DPO), scrivendo a Europ Assistance S.A., Sucursal en España, Paseo de la Castellana, 130, 28046 Madrid, o inviando un'email a delegadoprotdatos@europassistance.es

PROCEDURE IN CASO DI RECLAMO DELL'ASSICURATO

EUROP ASSISTANCE mette a disposizione degli Assicurati un Servizio Reclami il cui Regolamento è consultabile sul sito web www.europassistance.es. Potranno presentare reclami i sottoscrittori, gli assicurati, i beneficiari, soggetti terzi lesi o gli aventi causa di uno qualsiasi dei suddetti soggetti, nella sezione "Difesa del cliente" del sito web, ovvero scrivendo a

Servicio de Reclamaciones: Indirizzo: Servicio de Reclamaciones Cl. Paseo de la Castellana, 130. 28046 MADRID

Il Servizio, che opera in autonomia, si occuperà e risolverà, entro un periodo massimo di 2 mesi, i reclami scritti saranno direttamente sottoposti alla sua attenzione, in conformità alla Legge spagnola ECO/734/2004 dell'11 marzo 2004 e alla Legge spagnola 44/2002 del 22 novembre 2002.

Una volta esauriti i rimedi del Servizio Reclami, il reclamante può presentare le proprie rimostranze alla Commissione per la difesa degli assicurati e dei partecipanti ai piani pensionistici (*Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones*)

(facente parte della Direzione generale delle assicurazioni e dei fondi pensione - Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones), il cui indirizzo è: Pº de la Castellana, 44 28046MADRID <http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx>

SURROGA

EUROP ASSISTANCE è surrogata, fino a concorrenza del costo totale delle prestazioni da essa erogate, nei diritti e nelle azioni che spettano all'Assicurato nei confronti di qualsiasi persona responsabile degli eventi che hanno determinato il suo intervento. Quando le garanzie fornite in esecuzione del pre-

sente Contratto sono coperte in tutto o in parte da un'altra compagnia assicurativa, dalla Previdenza sociale o da qualsiasi altra istituzione o persona, EUROP ASSISTANCE è surrogata nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti della suddetta compagnia o istituzione. A tal fine, l'Assicurato si impegna a collaborare attivamente con EUROP ASSISTANCE fornendo ogni assistenza o producendo ogni documento che ritenga necessario. In ogni caso, EUROP ASSISTANCE ha il diritto di utilizzare o di richiedere all'Assicurato la consegna del titolo di viaggio (biglietto ferroviario, aereo, ecc.) non utilizzato da quest'ultimo, quando le spese di ritorno siano state pagate da EUROP ASSISTANCE.

RESPONSABILITÀ

In caso di sinistro, EUROP ASSISTANCE declina ogni responsabilità per le decisioni e le azioni intraprese dall'Assicurato in contrasto con le sue istruzioni o con quelle del suo Servizio medico.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

L'Assicurato ed EUROP ASSISTANCE accettano la legge e la giurisdizione spagnola ai fini del presente contratto. Il giudice competente per il riconoscimento delle azioni derivanti dal contratto è quello del luogo della residenza abituale dell'Assicurato.

MASSIMALI GARANTITI

Gli importi economici che compaiono come massimale in ciascuna delle prestazioni del presente contratto si intendono come importi massimi accumulabili durante il viaggio.

GARANTIES COUVERTES

1. Spese mediche.

In caso di malattia improvvisa o di infortunio dell'Assicurato che si verifichi durante un viaggio all'estero, **EUROP ASSISTANCE**, per tutta la durata del contratto, e **fino a un limite di 50.000 euro all'estero e fino a 500 euro nel Paese di residenza abituale e/o di nazionalità dell'Assicurato** per periodo oggetto del contratto e per ogni Assicurato, coprirà le spese sotto elencate:

- Onorari medici
- Farmaci prescritti da un medico o da un chirurgo, durante la prima assistenza medica fornita. Sono esclusi da questa copertura i pagamenti successivi dei farmaci o delle spese farmaceutiche derivanti dal prolungamento nel tempo del trattamento inizialmente prescritto, nonché quelli relativi a qualsiasi processo che acquisisca carattere di cronicità.
- Spese di ricovero ospedaliero.
- Spese per l'ambulanza prescritte da un medico per un tragitto locale.

Nel caso in cui **EUROP ASSISTANCE** non sia intervenuta direttamente e affinché tali spese siano rimborsabili, è necessario presentare le fatture originali corrispondenti, accompagnate da una relazione medica completa, com-

prendente l'anamnesi, la diagnosi e il trattamento, che consenta di stabilire la natura della malattia improvvisa. Il pagamento delle spese mediche in Spagna è escluso nel caso in cui l'Assicurato usufruisca della Previdenza Sociale. Fanno eccezione i casi in cui, per motivi di emergenza, l'Assicurato deve essere trasferito in un ospedale non appartenente al sistema di Previdenza Sociale.

Le spese sostenute saranno in ogni caso surrogate da EUROP ASSISTANCE nei pagamenti a cui l'Assicurato abbia diritto, in quanto prestazioni della Previdenza Sociale o in virtù di qualsiasi altro regime assistenziale o assicurativo privato a cui è iscritto.

2. Spese odontoiatriche.

In applicazione della garanzia "Spese mediche" ed entro il massimale ivi indicato, sono coperte le spese odontoiatriche, considerate urgenti, ad **esclusione dell'endodonzia, delle ricostruzioni estetiche di precedenti trattamenti, delle protesi, delle coperture e degli impianti, fino ad un limite di 100 euro.**

3. Prolungamento del soggiorno in hotel per malattia o infortunio

Quando la natura della malattia improvvisa o dell'infortunio rende impossibile la prosecuzione del viaggio e non è necessario il ricovero in una clinica o in un ospedale, **EUROP ASSISTANCE** si fa carico delle spese derivanti dal prolungamento del soggiorno in hotel, prescritto da un medico, **fino a un limite di 40 euro al giorno, per un massimo di 3 giorni.**

4. Trasporto medico di malati e feriti

In caso di malattia improvvisa o di infortunio dell'Assicurato nel corso della durata del contratto, a seguito di un viaggio fuori dal luogo di residenza abituale, e a condizione che ciò renda impossibile la prosecuzione del viaggio, **EUROP ASSISTANCE** organizzerà, non appena venga avvisata, i contatti necessari tra il proprio servizio medico e i medici curanti dell'Assicurato. Ove il servizio medico **EUROP ASSISTANCE** autorizzi il trasferimento dell'Assicurato in un ospedale più attrezzato o specializzato vicino al luogo di residenza abituale, EUROP ASSISTANCE effettuerà tale trasferimento in base alla gravità del caso, su:

- Aereo medico speciale
- Treno di prima classe.
- Elicottero medico.
- Ambulanza.
- Aereo di linea.

Gli aerei medici speciali saranno utilizzati solo nell'area geografica dell'Europa e dei Paesi che si affacciano sul Mediterraneo.

Nella scelta del mezzo di trasporto e dell'ospedale in cui ricoverare l'Assicurato si terrà conto esclusivamente delle esigenze mediche. Se l'Assicurato rifiuta il trasferimento al momento e alle condizioni stabilite dal servizio medico di EUROP ASSISTANCE, tutte le garanzie e le spese derivanti da questa decisione

saranno automaticamente sospese.

5. Trasferimento della salma

In caso di decesso dell'Assicurato durante uno spostamento coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** organizzerà e pagherà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel paese di residenza abituale dell'Assicurato, entro i confini comunali del luogo di residenza, nonché le spese di imbalsamazione, la bara minima obbligatoria e le formalità amministrative. **In nessun caso questa copertura si estende alle spese funerarie e di sepoltura.**

6. Rientro degli assicurati accompagnatori

Ove l'Assicurato sia stato trasferito a causa di malattia improvvisa o infortunio in applicazione della copertura "Trasporto medico di malati e feriti", o a causa di decesso, e questa circostanza impedisca agli altri Assicurati di rientrare al proprio domicilio con i mezzi inizialmente previsti, **EUROP ASSISTANCE** si farà carico delle spese di trasporto verso il luogo di residenza abituale o verso il luogo in cui l'Assicurato trasferito è ricoverato, con un biglietto aereo di linea (classe economica) o in treno (prima classe) o con qualsiasi altro mezzo di trasporto adeguato.

7. Spostamento di una persona che accompagna l'Assicurato ricoverato

Se l'Assicurato deve essere ricoverato in ospedale per più di cinque giorni durante il viaggio e nessun familiare diretto è al suo fianco, **EUROP ASSISTANCE** metterà a disposizione di un accompagnatore, dal suo luogo di residenza abituale, un biglietto di andata e ritorno in aereo di linea (classe economica), in treno (prima classe) o con qualsiasi altro mezzo di trasporto adeguato.

8. Rientro dell'Assicurato in caso di decesso di un familiare

In caso di decesso, nel Paese di residenza abituale dell'Assicurato, di un familiare diretto coperto, nel corso di uno spostamento coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE**, informata dell'evento, organizzerà e metterà a disposizione dell'Assicurato, entro un termine massimo di 7 giorni dalla data del decesso, un biglietto aereo di linea (classe economica) o ferroviario (prima classe) o qualsiasi altro mezzo di trasporto idoneo per raggiungere il luogo di sepoltura nel Paese di residenza abituale dell'Assicurato, al fine di assistere ai funerali.

9. Rientro dell'Assicurato in caso di ricovero ospedaliero di un familiare

In caso di ricovero ospedaliero nel Paese di residenza abituale dell'Assicurato a causa di infortunio o malattia grave di un familiare diretto coperto dell'Assicurato, nel corso di uno spostamento oggetto del presente contratto, e a condizione che la durata prevista sia superiore a 5 giorni, **EUROP ASSISTANCE**, informata dei fatti, organizzerà e metterà a disposizione dell'assicurato un regolare biglietto aereo di linea (classe economica) o ferroviario (prima classe) per consentirgli il rientro fino al luogo del

ricovero ospedaliero.

10. Accompagnatori di minori o di persone a carico

Se gli Assicurati che viaggiano con persone a carico o con minori di età inferiore ai 14 anni, anch'essi Assicurati, non sono in grado di occuparsi di loro a causa di una malattia improvvisa o di un infortunio coperto dal presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** organizzerà e pagherà il viaggio di andata e ritorno (in treno di prima classe, in aereo di linea in classe economica o con qualsiasi altro mezzo di trasporto idoneo) di una persona residente nel paese di Residenza abituale dell'Assicurato o della sua famiglia, o di una persona designata da **EUROP ASSISTANCE**, al fine di accompagnare i minori o le persone a carico al loro ritorno al luogo di residenza abituale nel paese di Residenza abituale dell'Assicurato, e nel più breve tempo possibile.

11. Servizi di interpretariato all'estero

Se l'Assicurato viene ricoverato in ospedale e ha difficoltà a comunicare con i medici a causa della mancata conoscenza della lingua locale, **EUROP ASSISTANCE** mette a disposizione dell'Assicurato un interprete per un massimo di 8 ore lavorative.

12. Trasmissione di messaggi urgenti (derivanti dalle garanzie)

EUROP ASSISTANCE, attraverso un servizio attivo 24 ore su 24, accetterà e trasmetterà i messaggi urgenti dell'Assicurato, a condizione che costui non disponga di altri mezzi per farli arrivare a destinazione e che siano frutto di una garanzia coperta dal contratto.

13. Servizio di orientamento medico

Questo servizio consiste nel risolvere qualsiasi dubbio medico che l'Assicurato possa avere in merito all'interpretazione di analisi cliniche, farmaci, ecc.

Il servizio medico di **EUROP ASSISTANCE** consiglierà, alla luce dei dettagli della richiesta di prestazione, ciò che ritiene opportuno e guiderà l'Assicurato verso la struttura sanitaria che ritenga migliore, se necessario. In nessun caso il servizio di orientamento medico potrà diagnosticare o prescrivere un trattamento.

Per i casi più gravi e urgenti **EUROP ASSISTANCE** potrà attivare i servizi sanitari necessari, dando la precedenza ai servizi di pronto soccorso pubblici, con spese a carico dell'Assicurato.

Tale servizio sarà erogato su richiesta dell'Assicurato e dalle 9:00 alle 21:00 di ogni giorno.

14. Trasferimento in ospedale in caso di emergenza

EUROP ASSISTANCE coprirà le spese di trasferimento, anche sotto controllo medico se necessario, dall'hotel all'ospedale o alla clinica più vicina, e di ritorno, esclusivamente in caso di malattia o infortunio grave che richieda un consulto immediato, non potendo attendere la visita medica ordinaria.

15. Anticipo delle spese di assistenza legale sostenute all'estero

Se l'Assicurato viene arrestato o processato in seguito a un incidente stradale avvenuto all'estero, **EUROP ASSISTANCE** anticiperà fino a un limite di 600 euro il pagamento all'estero degli onorari di avvocati e procuratori ai fini dell'assistenza legale in seguito a un incidente stradale.

EUROP ASSISTANCE si riserva il diritto di richiedere all'Assicurato una garanzia o una fideiussione a copertura del pagamento dell'anticipo.

In ogni caso, le somme anticipate dovranno essere restituite a **EUROP ASSISTANCE** entro un termine massimo di 30 giorni.

16. Smarrimento, danneggiamento e furto del bagaglio non registrato

EUROP ASSISTANCE integra l'indennizzo del vettore ricevuto dall'Assicurato fino a un limite di 150 euro per articolo e fino a un massimo di 750 euro.

Per avere diritto all'indennizzo, lo smarrimento o il danno devono essere accreditati mediante la prova fornita dall'Azienda di trasporto.

In caso di furto del bagaglio, è indispensabile sporgere denuncia presso l'autorità competente e presentare un reclamo presso l'esercizio pubblico se il furto è avvenuto nello stesso.

In tutti i casi, sarà richiesto un elenco dettagliato, recante il valore degli oggetti rubati, smarriti o danneggiati.

Apparecchiature elettroniche, strumenti musicali, armi da fuoco, attrezzature da caccia, sportive o subacquee, nonché gli occhiali, sono coperti fino a un massimo del 50% delle somme assicurate da questa garanzia.

Le parti o gli accessori che compongono un oggetto non sono indennizzati separatamente. Sono esclusi il furto, il semplice smarrimento di denaro, gioielli, documenti, il furto di bagagli o di effetti personali all'interno di veicoli o di tende da campeggio.

17. Smarrimento o furto dei documenti di viaggio

EUROP ASSISTANCE rimborserà all'Assicurato le spese amministrative e di approvvigionamento, debitamente giustificate, sostenute dall'Assicurato per la sostituzione di carte di credito, assegni bancari, traveller's cheque, passaporti o visti smarriti o rubati durante il viaggio, fino a un limite di 50 euro.

I danni derivanti dallo smarrimento o dal furto dei suddetti documenti o dal loro uso improprio da parte di terzi non sono coperti e, di conseguenza, non verrà corrisposto alcun indennizzo.

18. Ritardo nella consegna dei bagagli

Se il ritardo nella consegna del bagaglio registrato, imputabile al vettore, è superiore a 12 ore, o a una notte, le spese sostenute nel luogo in cui si è verificato il ritardo,

per l'acquisto di articoli necessari di uso personale (devono essere presentate le fatture originali corrispondenti, la carta d'imbarco originale, nonché l'originale della prova di ritardo rilasciata dalla compagnia aerea) saranno rimborsate fino a un massimo di 150 euro.

Il suddetto indennizzo è deducibile da quello previsto dalla prestazione "Smarrimento, danneggiamento e furto del bagaglio non registrato" in caso di perdita definitiva.

La presente copertura non si applica se il ritardo o l'acquisto degli articoli per uso personale necessari avviene nella provincia in cui l'Assicurato ha la sua residenza abituale.

19. Trasporto alternativo a causa di coincidenze mancate

Se il mezzo di trasporto pubblico acquistato subisce ritardi o cancellazioni a causa di guasti tecnici, scioperi o conflitti sociali, intemperie, calamità naturali, fenomeni naturali straordinari, interventi delle autorità o di altre persone con l'uso della forza, e a seguito dei quali sia impossibile per l'Assicurato prendere il successivo mezzo di trasporto pubblico acquistato e previsto dal biglietto, **EUROP ASSISTANCE** rimborserà fino al 50% (con un massimo di 500 euro per Assicurato e di 1.500 euro per sinistro per tutti gli Assicurati iscritti al medesimo contratto) del costo del trasporto per il ritorno al luogo di origine o del costo del mezzo di trasporto alternativo fino alla destinazione finale.

20. Garanzia di annullamento

L'Assicuratore rimborserà all'Assicurato, fino al limite del costo del Viaggio (non superiore a 10.000 euro per Assicurato e Reclamo e per un totale di 50.000 per prenotazione/acquisto), le spese non recuperabili sostenute dall'Assicurato a seguito della ragionevole e necessaria cancellazione del Viaggio.

Nel caso in cui l'Assicurato debba annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili al momento della prenotazione, che influiscono:

- direttamente sull'Assicurato e/o sui suoi familiari.
- Direttamente sul contitolare dell'azienda/ufficio associato

Europ Assistance rimborserà la penale applicata contrattualmente dall'Organizzatore del viaggio:

- all'Assicurato.
- Ai membri della sua famiglia che vivono con l'assicurato
- a uno dei compagni di viaggio.

In caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare conviventi con l'Assicurato, quest'ultimo potrà indicare una sola persona come "compagno di viaggio". **Scoperto e criteri di liquidazione:**

In caso di modifica e/o rinuncia forzata al viaggio, **Europ Assistance** rimborserà la penale di annullamento senza applicare alcuno scoperto.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente

alle percentuali di penalità esistenti alla data in cui si è verificato l'evento. Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio dopo l'evento, l'eventuale maggiore penale sarà a carico dell'Assicurato.
In caso di malattia o incidente, **EUROP ASSISTANCE** si riserva il diritto di inviare un proprio medico per certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedirgli di partecipare al viaggio.

COSTI DI RIPROGRAMMAZIONE DEL VIAGGIO

Europ Assistance rimborserà all'Assicurato il **50%**, fino ad un massimo di **500,00 euro per persona e di 1.500,00 euro per nucleo familiare**, delle spese aggiuntive sostenute per l'acquisto di nuovi biglietti (aerei, navali o ferroviari) in sostituzione di quelli non utilizzabili a causa del ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza per una causa o un evento che colpisca l'Assicurato stesso, un suo familiare o il contitolare dell'azienda/ufficio associato.

Europ Assistance rimborserà eventuali costi aggiuntivi:

- all'Assicurato; e, a condizione che siano assicurati e registrati nella stessa pratica;
- ai componenti del nucleo familiare;
- a uno dei compagni di viaggio.

21. Riparazione in loco

In caso di immobilizzazione del veicolo per guasto, incidente, furto parziale, smarrimento e/o rottura delle chiavi, pneumatici forati, batteria scarica o qualsiasi altro motivo che impedisca l'avviamento o la marcia del veicolo quando l'Assicurato si reca o torna dalla crociera oggetto del presente contratto, **EUROP ASSISTANCE** fornirà all'Assicurato la prestazione di riparazione "in loco", con assistenza solo in Europa e a condizione che il veicolo viaggi su strade di circolazione ordinaria.

EUROP ASSISTANCE chiederà alla sua rete di professionisti di riparare il veicolo in loco nel luogo del guasto o dell'incidente, a condizione che tale riparazione possa essere effettuata nel luogo in cui il veicolo è immobilizzato, entro un massimo di 30 minuti e nel rispetto del codice della strada.

Nel caso in cui la riparazione richieda parti di ricambio, queste sono a carico dell'Assicurato.

EXCLUSIONES

I. ESCLUSIONI GENERALI

Le presenti garanzie cessano non appena l'Assicurato rientra nel luogo di residenza abituale o quando viene rimpatriato da **EUROP ASSISTANCE** al proprio domicilio o in un ospedale vicino ad esso. Sono generalmente escluse le spese che non siano state precedentemente notificate a **EUROP ASSISTANCE** e quelle per le quali non è stata ottenuta la relativa autorizzazione.

In ogni caso, sono esclusi dalle garanzie assicurate (se non espressamente inclusi nella garanzia) i danni, le situazioni, le spese e le conseguenze derivanti da:

- 1. Malattie, lesioni o condizioni di salute preesistenti o croniche, subite dall'Assicurato prima dell'inizio del viaggio che si manifestano nel corso del viaggio stesso.**

2. Rinuncia, ritardo o anticipo volontario da parte dell'Assicurato al trasferimento sanitario proposto da EUROP ASSISTANCE e concordato dal suo servizio medico.

- 3. Malattie mentali, visite mediche preventive (check-up), cure termali, interventi di chirurgia estetica e quei casi in cui lo scopo del viaggio sia quello di ricevere cure mediche o interventi chirurgici, trattamenti di medicina alternativa (omeopatici, naturopatici, ecc.), i costi derivanti da trattamenti fisioterapici e/o riabilitativi, nonché quelli ad essi correlati. Allo stesso modo, sono esclusi la diagnosi, il monitoraggio e il trattamento della gravidanza, l'interruzione volontaria della gravidanza e il parto, tranne in caso di cure urgenti e sempre prima del sesto mese.**

- 4. La partecipazione dell'Assicurato a scommesse, sfide o combattimenti.**
- 5. Le conseguenze derivanti dalla pratica di sport invernali.**
- 6. La pratica di sport agonistici o di competizioni motoristiche (corse o rally), nonché la pratica di attività pericolose o rischiose elencate di seguito:**

- Pugilato, sollevamento pesi, lotta (varie classi), arti marziali, alpinismo con accesso ai ghiacciai, slittino, immersioni con respiratore, speleologia e sci con trampolino.
- Gli sport aerei in generale.
- Sport d'avventura, come rafting, bungee jumping, hydrospeed, canyoning e simili. In questi casi, **EUROP ASSISTANCE** interverrà e pagherà solo le spese sostenute dall'Assicurato dal momento in cui è in cura presso un centro medico.

- 7. Suicidio, tentato suicidio o autolesionismo da parte dell'Assicurato.**
- 8. Salvataggio di persone in montagna, sottoterra, in mare o nel deserto.**
- 9. Malattie o incidenti derivanti dal consumo di bevande alcoliche, stupefacenti, droghe o farmaci, a meno che questi ultimi non siano stati prescritti da un medico.**
- 10. Atti dolosi del Sottoscrittore della polizza, dell'Assicurato o del loro avente causa.**

- 11. Epidemie e/o malattie infettive a insorgenza improvvisa e a rapida diffusione nella popolazione, nonché quelle causate da contaminazione e/o dall'inquinamento atmosferico.**

- 12. Guerre, manifestazioni, insurrezioni, movimenti popolari tumultuosi, atti di terrorismo, sabotaggi e scioperi, dichiarati o meno ufficialmente. La trasmutazione del nucleo dell'atomo e le radiazioni causate dall'accelerazione artificiale delle particelle atomiche. Movimenti tellurici, alluvioni, eruzioni vulcaniche e, in generale, quelli che deri-**

vano dallo scatenamento delle forze della natura. Qualsiasi altro fenomeno di carattere catastrofico straordinario o avvenimento che, per la sua entità o gravità, sia qualificato come catastrofe o calamità.

13. Sono esclusi il furto, il semplice smarrimento di denaro, gioielli, documenti, il furto di bagagli o di effetti personali all'interno di veicoli o di tende da campeggio.
14. È espressamente esclusa qualsiasi causa di annullamento o di cancellazione del viaggio acquistato che non sia specificamente descritta come garanzia coperta nell'articolo corrispondente.

In deroga a quanto sopra, sono escluse in particolare le seguenti situazioni:

1. Il trasferimento sanitario di persone malate o ferite a causa di malattie o lesioni che possono essere trattate "in loco".
2. Le spese per occhiali e lenti a contatto, nonché per l'acquisto, l'impianto, la sostituzione, la rimozione e/o la riparazione di protesi, parti anatomiche e ortopediche di qualsiasi tipo, come ad esempio collari cervicali.

II. ESCLUSIONI PER LA GARANZIA DI ANNULLAMENTO

EUROP ASSISTANCE non rimborserà in caso di:

1. dolo dell'Assicurato;
2. cause non di natura medica, prevedibili e/o note all'Assicurato al momento della prenotazione;
3. incidenti preesistenti al momento della prenotazione e malattie croniche;
4. guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti e fenomeni atmosferici con caratteristiche di disastri naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni causate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
5. fallimento del Gestore, dell'Agenzia o dell'Organizzatore del viaggio;
6. epidemie con caratteristiche pandemiche, di gravità e virulenza tali da causare un'elevata mortalità o da richiedere misure restrittive per ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
7. cause o eventi che non possono essere oggettivamente documentati.

Il sottoscritto conferma di avere ricevuto in data odierna, per iscritto e prima della firma del Contratto, tutte le informazioni richieste ai sensi del Regolamento di attuazione della Legge spagnola in materia di regolamentazione, vigilanza e solvibilità delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Letto e accettato dal Sottoscrittore della polizza, che accetta espressamente le clausole limitative e di esclusione contenute nelle Condizioni generali, partico-

lari e speciali della presente polizza.

Europ Assistance S.A.
Sucursal en España

Il Contraente

Europ Assistance, S.A. Sucursal
en España