Polizza di Assicurazione Crociera

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società: Europ Assistance S.A.

Product: PIGI Assicurazione Annulamento per la crociera

EUROP ASSISTANCE S.A., una società per azioni francesecon sede legali al 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Francia iscritta nel registro delle imprese e delle società di Paris al numero 451 366 405, é sottoposta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza francese (ACPR - 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi Cedex 09, Francia) al numero 4021295. Questa Polizza di Assicurazione Collettiva opera tramite la propria controllata irlandese EUROP ASSISTANCE S.A. FILIALE IRLANDESE, la cui sede principale si trova al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland e iscritta presso l'Ufficio del Registro Irlandese delle Società al numero 907089.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Nel rispetto dei limiti previsti, questo prodotto garantisce assicurazione di annulamento durante la crociera.

Che cosa è assicurato?

ANNULAMENTO DEL VIAGGIO

- ✓ Decesso, Malattia grave fino a 15% dell'importo addebitato dal fornitore del Viaggio per le spese di annullamento e le spese di gestione
- ✓ Decesso, Malattia grave per la malattia dovuta alla Covid-19 fino a 10% dell'importo addebitato dal fornitore del Viaggio per le spese di annullamento e le spese di gestione
- ✓ ***ALTRO EVENTO GIUSTIFICATO:***
  - ➢ Fino a 15 notti di durata:
    - **periodo precedente ai 60 giorni prima della data di inizio del Viaggio** fino a 100% dell'importo addebitato dal fornitore del Viaggio per le spese di annullamento e le spese di gestione.
    - **dopo i 60 giorni precedenti alla data di inizio del Viaggio** fino a 100% dell'importo addebitato dal fornitore del Viaggio per le spese di annullamento e le spese di gestione.
  - ➢ Superiore a 15 notti a 15 notti di durata:
    - **periodo precedente ai 60 giorni prima della data di inizio del Viaggio** fino a 100% dell'importo addebitato dal fornitore del Viaggio per le spese di annullamento e le spese di gestione.
    - **dopo i 60 giorni precedenti alla data di inizio del Viaggio** fino a 100% dell'importo addebitato dal fornitore del Viaggio per le spese di annullamento e le spese di gestione.
  - ➢ World Cruises e Yacht Club:
    - **120 giorni prima della data di inizio del Viaggio** fino a o 100% dell'importo addebitato dal fornitore del Viaggio per le spese di gestione.
    - **120 giorni precedenti alla data di inizio del Viaggio** fino a 100% dell'importo addebitato dal fornitore del Viaggio per le spese di annullamento e le spese di gestione.

Che cosa non è assicurato?

- ✘ **Eventi verificatisi prima della decorrenza della Polizza.**
- ✘ **Atti fraudolenti dell'Assicurato, del Contraente e/o dei beneficiari della Polizza.**
- ✘ **Malattie, lesioni o affezioni preesistenti o croniche, sofferte dall'Assicurato prima della sottoscrizione della Polizza che si manifestino prima dell'inizio del Viaggio e ne richiedano l'annullamento per questo motivo.**
- ✘ **Malattie mentali, visite mediche preventive (check-up), cure termali, interventi di chirurgia estetica e quei casi in cui lo scopo del Viaggio sia quello di ricevere cure mediche o interventi chirurgici, trattamenti di medicina alternativa (omeopatici, naturopatici, ecc.), i costi derivanti da trattamenti fisioterapici e/o riabilitativi, nonché quelli ad essi correlati.**
- ✘ **Suicidio, tentato suicidio o autolesionismo da parte dell'Assicurato.**
- ✘ **Epidemie; pandemie; malattie infettive a insorgenza improvvisa, su larga scala e a rapida diffusione nella popolazione, a eccezione della Covid-19. Sono altresì escluse le quarantene derivanti da una qualsiasi delle cause sopra descritte.**
- ✘ **Malattie causate dalla contaminazione e/o dall'inquinamento atmosferico.**
- ✘ **Malattie o incidenti derivanti dal consumo di bevande alcoliche, stupefacenti, droghe o farmaci, a meno che questi ultimi non siano stati prescritti da un medico.**
- ✘ **La diagnosi, il monitoraggio e il trattamento della gravidanza, l'interruzione volontaria della stessa e il parto, eccetto quando si tratti di assistenza urgente e sempre prima della 26° settimana di gestazione.**
- ✘ **Il trasferimento sanitario di persone malate o ferite a causa di malattie o lesioni che possono essere trattate "in loco".**
- ✘ **La rinuncia, il posticipo o l'anticipo volontario da parte Sua al trasferimento sanitario proposto da Noi e concordato dal Nostro servizio medico.**
- ✘ **Il Furto o il semplice smarrimento di denaro, gioielli, documenti, il Furto di bagagli o di effetti personali all'interno d veicoli o di tende da campeggio.**
- ✘ **La Compagnia non indennizzerà separatamente le parti che compongono un oggetto o i suoi accessori**
- ✘ **Non indennizzeremo i danni derivanti dallo smarrimento o dal Furto dei suddetti oggetti di valore o dal loro uso improprio da parte di terzi.**
- ✘ **Il rimborso delle spese di emissione del passaporto è escluso se non si presenta**
- ✘ **una prova rilasciata dal consolato del Paese in cui si è verificato lo smarrimento.**
- ✘ **Overbooking, ad eccezione di quanto indicato nella garanzia "Ritardo di Viaggio dovuto a overbooking nel trasporto aereo".**
- ✘ **Sono esclusi gli indennizzi per ritardi su voli non di linea.**
- ✘ **Qualsiasi evento derivante dal mancato check-in al punto di partenza quando il passeggero avrebbe dovuto farlo.**

Ci sono limiti di copertura?

- ! **le tasse aeroportuali**
- ! **le spese di gestione per l'emissione**
- ! **assicurazioni o altri supplementi che non siano a carico del fornitore del servizio**

Dove vale la copertura?

- ✓ **La Polizza Collettiva fornisce copertura assicurativa nei paesi compresi nel viaggio prenotato con l'Organizzatore del Viaggio ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Irán, Siria, Corea del Norte, Crimea y las regiones de Zaporizhzhya, Kherson, Donetsk y Luhansk, Bielorrusia, Federación Rusa.**

Che obblighi ho?

- Pagare il Premio dovuto
- Fornire alla Compagnia in caso di sinistro tutti i documenti necessari.

Quando e come devo pagare?

L'ammontare del premio viene comunicato al cliente prima dell'adesione e comprende tasse e commissioni. Il premio viene pagato all'assicuratore nel giorno dell'adesione..

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se avete sottoscritto la copertura per l'annullamento, siete coperti dalla data di inizio della prenotazione del viaggio o dell'adesione (se successiva) fino alla data di partenza.
Con riferimento a las coperturas Bagaglio, Perdita di voli, Assistenza Medica, Assistenza Non Medica o Ritardo del volo, la copertura è attiva da quando ha inizio il viaggio fino alla data di fine viaggio.
Per i viaggi di sola andata, tutte le coperture termineranno 15 giorni dopo l'arrivo dell'assicurato nel paese di destinazione dell'ultimo volo o nella città in cui si trova l'ultimo albergo prenotato nell'ambito del viaggio (valendo tra le due la data più recente).

Come posso disdire la polizza?

Il Cliente ha diritto di recedere dalla Polizza Collettiva se l'Adesione è avvenuta oltre un mese prima della Data di Partenza, il periodo di copertura è superiore ad un mese e l'Adesione è stata perfezionata tramite tecniche di vendita a distanza (ad esempio telefono, e-mail o sito web).
In questo caso Lei può recedere entro un termine di 14 giorni dalla data di inizio dell'Adesione contattando PIGI, al seguente indirizzo e-mail: assistenza.crociere@crocierissime.it.