

Polizza di Assicurazione Crociera

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società: Europ Assistance S.A.

Product: PIGI Crociere Assicurazione



EUROP ASSISTANCE S.A., una società per azioni francese con sede legale al 2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, Francia iscritta nel registro delle imprese e delle società di Paris al numero 451 366 405, è sottoposta alla vigilanza dell'autorità di vigilanza francese (ACPR - 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Parigi Cedex 09, Francia) al numero 4021295. Questa Polizza di Assicurazione Collettiva opera tramite la propria controllata irlandese EUROP ASSISTANCE S.A. FILIALE IRLANDESE, la cui sede principale si trova al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland e iscritta presso l'Ufficio del Registro Irlandese delle Società al numero 907089.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Nel rispetto dei limiti previsti, questo prodotto garantisce assistenza e assicurazione di viaggio durante la crociera.



Che cosa è assicurato?

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

- ✓ Annullamento del viaggio fino a 10 000 euro per Assicurato e sinistro e 50 000 euro in totale per prenotazione/acquisto
- ✓ Spese di riprotezione fino a 500 euro per persona e 1 500 euro per nucleo familiare, 50% delle spese aggiuntive sostenute per l'acquisto di nuovi biglietti

ASSISTENZA MEDICA

- ✓ Spese mediche all'estero in seguito a malattia improvvisa o infortunio lontano dal Paese di residenza abituale fino a 50,000 euro, compreso un massimale di 100 euro per le spese dentistiche
- ✓ Ricovero ospedaliero a causa di una malattia o di un infortunio durante il viaggio
- ✓ Ritorno anticipato di un compagno di viaggio
- ✓ Ricovero ospedaliero all'estero per più di 5 giorni senza un familiare al suo fianco
- ✓ Ritorno dell'assicurato in caso di morte di un familiare nel paese di residenza
- ✓ Trasferimento in un ospedale vicino alla sua residenza
- ✓ Prolungamento del viaggio in albergo a seguito di una malattia o di un infortunio euro fino a 40 euro al giorno per un periodo massimo di 3 giorni
- ✓ Rimpatrio e costi del funerale in caso di decesso di un Assicurato nel corso del Viaggio
- ✓ Cura di una persona disabile o dei suoi figli di età inferiore a 14 anni che viaggiano con lei
- ✓ Trasmissione di messaggi urgenti
- ✓ Servizio di orientamento medico
- ✓ Trasferimento in ospedale in caso di emergenza

ASSISTENZA NON MEDICA

- ✓ Anticipo delle spese di assistenza giuridica ricevuta all'estero fino a 600 euro
- ✓ Riparazione sul posto unicamente in Europa, in un tempo massimo di 30 minuti e rispettando le norme di circolazione. Nel caso in cui la riparazione richieda pezzi di ricambio, questi saranno a carico dell'Assicurato

DOCUMENTI DI VIAGGIO

- ✓ Perdita o furto del passaporto o della carta d'identità nazionale fino a 50 euro

COPERTURA BAGAGLIO

- ✓ Spese sostenute a causa della ritardata riconsegna del bagaglio fino a 150 euro
- ✓ Smarrimento, danno e rapina del bagaglio fino a 150 euro ad oggetto per un massimo di 750 euro

TRASPORTO ALTERNATIVO A CAUSA DELLA PERDITA DI UNA COINCIDENZA

- ✓ Fino al 50% (per un massimo di 500 euro ad assicurato e 1 500 euro per sinistro per il totale degli assicurati figuranti nello stesso contratto) delle spese di trasporto di ritorno al luogo di origine o dei costi di trasporto alternativo fino alla destinazione



Che cosa non è assicurato?

- * Le conseguenze di atti causati intenzionalmente da un Assicurato, un Familiare o un Compagno di viaggio
- * Le conseguenze di un'epidemia o di una pandemia causata da qualsiasi malattia infettiva contagiosa, comprese quelle causate da un nuovo ceppo, riconosciuta dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o da qualsiasi autorità competente del paese di domicilio dell'Assicurato o di qualsiasi paese che l'Assicurato intende visitare o attraversare durante il viaggio.
- * Le conseguenze di psicosi, nevrosi, disturbi della personalità, malattie psicosomatiche o stati depressivi dell'assicurato.
- * Qualsiasi richiesta di risarcimento derivante direttamente o indirettamente da una condizione preesistente.
- * Qualsiasi trattamento medico o procedura diagnostica già pianificata o già nota.
- * Trattamenti che, a giudizio del Nostro Medico, possono essere ragionevolmente rinviati fino al rientro nel Paese di residenza.
- * Uso di stupefacenti, droghe o farmaci, diversi da quelli prescritti da un medico.
- * Guerre, dimostrazioni, insurrezioni, disordini civili, atti di terrorismo, sabotaggio e scioperi, dichiarati ufficialmente o meno.
- * Movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche e, in generale, qualsiasi fenomeno scatenato dalle forze della natura.

COPERTURA BAGAGLIO

- * Le conseguenze di ritardi o acquisti che si verificano nel Paese di residenza.
- * Il furto del bagaglio, degli effetti e degli effetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o depositati in un'area messa a disposizione di una pluralità di persone.
- * Qualsiasi ritardo causato da un guasto a un impianto elettrico o a un sistema informatico, compresi quelli di un fornitore di trasporti pubblici.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Rischi che si verificano al di fuori dell'ambito territoriale coperto indicato in polizza o entro la distanza di esclusione stabilita
- ! La mancata comunicazione da parte dell'Assicurato di qualsiasi cambiamento o la falsa o fraudolenta omissione di comunicazione di qualsiasi circostanza, che è importante far conoscere all'Assicuratore, al fine di consentirgli di giudicare il rischio da intraprendere e non può essere effettuata in conseguenza di forza maggiore
- ! Conseguenze di eventuali violazioni colpose di obblighi contrattuali sostanziali o contrarie alle istruzioni impartite dall'Assicuratore.
- ! La compagnia fornisce una copertura solo fino al limite della somma assicurata e stipulata nella polizza.
- ! La franchigia assicurativa prevista dalla polizza



Dove vale la copertura?

- ✓ La Polizza Collettiva fornisce copertura assicurativa nei paesi compresi nel viaggio prenotato con l'Organizzatore del Viaggio ad eccezione dei seguenti paesi e territori: Irán, Siria, Corea del Norte, Crimea y las regiones de Zaporizhzhya, Kherson, Donetsk y Luhansk, Bielorrusia, Federación Rusa.



Che obblighi ho?

- Pagare il Premio dovuto
- Fornire alla Compagnia in caso di sinistro tutti i documenti necessari.



Quando e come devo pagare?

L'ammontare del premio viene comunicato al cliente prima dell'adesione e comprende tasse e commissioni. Il premio viene pagato all'assicuratore nel giorno dell'adesione..



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se avete sottoscritto la copertura per l'annullamento, siete coperti dalla data di inizio della prenotazione del viaggio o dell'adesione (se successiva) fino alla data di partenza.

Con riferimento a las coperturas Bagaglio, Perdita di voli, Assistenza Medica, Assistenza Non Medica o Ritardo del volo, la copertura è attiva da quando ha inizio il viaggio fino alla data di fine viaggio.

Per i viaggi di sola andata, tutte le coperture termineranno 15 giorni dopo l'arrivo dell'assicurato nel paese di destinazione dell'ultimo volo o nella città in cui si trova l'ultimo albergo prenotato nell'ambito del viaggio (valendo tra le due la data più recente).



Come posso disdire la polizza?

Il Cliente ha diritto di recedere dalla Polizza Collettiva se l'Adesione è avvenuta oltre un mese prima della Data di Partenza, il periodo di copertura è superiore ad un mese e l'Adesione è stata perfezionata tramite tecniche di vendita a distanza (ad esempio telefono, e-mail o sito web).

In questo caso Lei può recedere entro un termine di 14 giorni dalla data di inizio dell'Adesione contattando PIGI, al seguente indirizzo e-mail: assistenza.crociere@crocierissime.it.