

Servicedienst-Anforderung

Mit der Unterschrift auf diesem Formular beauftragen Sie die LAUFEN Austria GmbH mit der Begutachtung sowie Organisation der Reparatur/Instandsetzung des unten angeführten Produktes. Nach Eingang des Auftrages erfolgt eine schnellstmögliche Kontaktaufnahme mit den Endkunden.

ENDKUNDE, MONTAGEORT:		Rechnungsempfänger angeben:
Name/Firma:		
Adresse:		
zuständig Name:	Telefon:	
E-Mail-Adresse		
INSTALLATEUR		
UID-Nr:		
Firma:		
Adresse:		
zuständig Name:	Telefon:	
E-Mail-Adresse:		
GROSSHANDEL		
UID-Nr:		
Firma:		
Adresse:		
zuständig Name:	Telefon:	
E-Mail-Adresse:		

Artikelnummer / Farbe / Bezeichnung:

Kaufdatum (Rechnungskopie erforderlich):

Genaue Mängelbeschreibung:

Kosteninformation: Leistungen und Ersatzteile, die außerhalb der Garantiezeit liegen, sowie Schäden, die nicht auf einen Fehler der LAUFEN Austria GmbH zurückzuführen sind, werden verrechnet:

Anfahrtspauschale € 85,- Stundensatz € 140,- (€ 35,- pro Arbeitseinheit zu je 15 Minuten) Preise zuzüglich Umsatzsteuer.

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der LAUFEN Austria GmbH:

Datum und Unterschrift Auftraggeber

Name Auftraggeber in Druckschrift

Bitte senden Sie die unterschriebene Servicedienst-Anforderung an service@at.laufen.com.

nur von LAUFEN auszufüllen:	SI oder Reklamationsnummer	Ansprechpartner Innendienst	Zusatznotiz

LAUFEN verarbeitet gemäß Art 6 (1) lit b DSGVO Daten der Kunden zur Erfüllung des Auftrages und der (vor-) vertraglichen Kommunikation. LAUFEN verarbeitet im Zuge der ServiceAnforderung die personenbezogenen Daten Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und den Vertragsinhalt.

Nach Leistungserbringung durch LAUFEN, werden wir Sie zum Zweck einer Zufriedenheitsumfrage telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Dabei wollen wir herausfinden, wie zufrieden Sie mit der von LAUFEN erbrachten Leistung waren. Ziel der Umfrage ist es, die Zufriedenheit unserer Kunden besser bewerten und unsere Leistungen verbessern zu können. LAUFEN verarbeitet dafür personenbezogene Daten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Diese Daten werden auf Basis des Art 6 (1) lit f DSGVO (berechtigtes Interesse) zur Kundenzufriedenheitsumfrage verarbeitet. Im Anschluss an die Umfrage wird nur das Umfrageergebnis anonymisiert gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch LAUFEN finden Sie unter <https://www.laufen.co.at/datenschutzerklärung>.