



Servicedienst-Anforderung

Mit der Unterschrift auf diesem Formular beauftragen Sie die LAUFEN Austria GmbH mit der Begutachtung sowie Organisation der Reparatur/Instandsetzung des unten angeführten Produktes. Nach Eingang des Auftrages erfolgt eine schnellstmögliche Kontaktaufnahme mit den Endkund:innen.

ENDKUND:IN, MONTAGEORT		Rechnungsempfänger:in ankreuzen
Name:		
Straße:		
PLZ/Ort:		
zuständig/Telefon:		
E-Mail-Adresse:		→ ☐
INSTALLATEUR:IN	UID-Nr:	
Straße:		→ ☐
PLZ/Ort:		
zuständig/Telefon:		
E-Mail-Adresse:		
GROSSHANDEL	UID-Nr:	
Straße:		→ ☐
PLZ/Ort:		
zuständig/Telefon:		
E-Mail-Adresse:		

Artikelnummer / Farbe / Bezeichnung:

Kaufdatum (Rechnungskopie erforderlich):

Genaue Mängelbeschreibung:

Kosteninformation: Leistungen und Ersatzteile, die außerhalb der Garantiezeit liegen, sowie Schäden, die nicht auf einen Fehler der LAUFEN Austria GmbH zurückzuführen sind, werden verrechnet:

Anfahrtspauschale € 85,-

Stundensatz € 140,- (€ 35,- pro Arbeitseinheit zu je 15 Minuten)

Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der LAUFEN Austria GmbH:

Datum und Unterschrift Auftraggeber:in

Name Auftraggeber:in in Druckschrift

Bitte senden Sie die unterschriebene Servicedienst-Anforderung an service@at.laufen.com.

nur von LAUFEN auszufüllen:	SI oder Reklamationsnummer	Ansprechpartner:in Innendienst	Zusatznotiz

LAUFEN verarbeitet gemäß Art 6 (1) lit b DSGVO Daten der Kund:innen zur Erfüllung des Auftrages und der (vor-) vertraglichen Kommunikation. LAUFEN verarbeitet im Zuge der Service-Anforderung die personenbezogenen Daten Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und den Vertragsinhalt.

Nach Leistungserbringung durch LAUFEN, werden wir Sie zum Zweck einer Zufriedenheitsumfrage telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Dabei wollen wir herausfinden, wie zufrieden Sie mit der von LAUFEN erbrachten Leistung waren. Ziel der Umfrage ist es, die Zufriedenheit unserer Kund:innen besser bewerten und unsere Leistungen verbessern zu können. LAUFEN verarbeitet dafür personenbezogene Daten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Diese Daten werden auf Basis des Art 6 (1) lit f DSGVO (berechtigtes Interesse) zur Kund:innenzufriedenheitsumfrage verarbeitet. Im Anschluss an die Umfrage wird nur das Umfrageergebnis anonymisiert gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch LAUFEN finden Sie unter <https://www.laufen.co.at/datenschutzerklärung>.