

FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: _____

2. Número de orden: _____

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

Devolución del dinero

Cambio de productos (por favor ingresa los datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido usados hasta 60 días después de la compra para el reembolso del dinero o para cambios. Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de panties, tapabocas, balaclavas y bóxers de hombre, excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica.

4. Listado de productos a devolver. Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

| Cantidad | Código del Producto | Motivo |
|----------|---------------------|--------|
| 1 | 011208/ejemplo | 2 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN | | | |
|--|--------|---------------------------------|--------|
| POR TALLA | CÓDIGO | POR PREFERENCIA | CÓDIGO |
| Me queda grande | 1 | No me gusta el material | 5 |
| Me queda pequeño | 2 | No me gusta el color | 6 |
| Las copas del brasier son muy grandes | 3 | No me gusta el estilo | 7 |
| Las copas del brasier son muy pequeñas | 4 | | |
| POR CALIDAD | CÓDIGO | POR SERVICIO | CÓDIGO |
| Defectuoso | 8 | Enviaron el artículo equivocado | 10 |
| Es incómodo | 9 | Llegó tarde | 11 |
| Otros Motivos (Por favor especifique) | | | |

5. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar a la orden.

| Cant. | Código Producto | Talla | Color | Valor Unit. | Total |
|--------------|-----------------|-------|-------|-------------|----------|
| 2 | 011208/ejemplo | 34 | 802 | \$ 29,99 | \$ 59,98 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| TOTAL | | | | | |

6. Forma de Pago:

Cambios:

Se pueden presentar 3 situaciones: devolución de dinero (cambio por un producto de menor valor), cobro adicional* (cambio por un producto de mayor valor) o no se presenta una devolución / cobro (cambio por un producto del mismo valor). Para devoluciones y cobros será utilizada la tarjeta de crédito de la transacción original. No se hará un reembolso a una tarjeta de crédito diferente a la utilizada en la transacción original.

*Si la compra fue a través de PayPal se debe realizar una devolución y generar una nueva orden.

Para información más detallada dirígete a nuestra política de Cambios y Devoluciones.

Devolución a la Tarjeta de Crédito:

Para una devolución, el valor total de los productos devueltos será acreditado a la tarjeta utilizada en la transacción original. Son necesarios 14 días hábiles para que el desembolso del dinero se vea reflejado en la cuenta.

7. Para cambios y devoluciones, el costo del envío no es reembolsable, y el costo de la devolución es asumido por el cliente. Para cambios, el cliente asume los gastos de envío hacia Leonisa, y el costo de envío del nuevo producto lo asume Leonisa. Si mejoras el método de envío, se factura la diferencia del valor del envío a la tarjeta de crédito.

8. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontrarás a continuación y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos el paquete, debes esperar 14 días para procesar tu solicitud.

No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su empaque original.
- Copia de la factura original (opcional)

NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con servicio al cliente a la línea 1-800-657-9107 USA / CA o escríbenos a infousa@leonisa.com

Envía tu paquete a:



Leonisa - Webpage

5240 Langford Park Dr Suite B • Norcross, GA 30071 • USA

1-800-657-9107

