

Document non contractuel

Retrouvez tous les détails de votre contrat de Garantie commerciale dans les conditions particulières et générales de la Garantie remises le jour de la vente.



176 AVENUE CHARLES DE GAULLE
92522 NEUILLY-SUR-SEINE CEDEX
810957563
<https://www.capcar.fr/>



12 MOIS CONFORT

Garantie Commerciale Panne Mécanique



Durée

12 mois



Distance

10000 km



Plafond

3500 €



Couverture

138 pièces



Etendue
territoriale

30 pays



LGHA AUTO (CAPCAR) a confié la gestion de votre contrat à AFFINICAR, spécialiste de la gestion de Garantie depuis 2010



Déclaration de votre panne
24h/24h 7j/7j

sav-garantie.affinicar.com



Hotline basée en France et dédiée à
votre prise en charge

0800 944 665 numéro gratuit



Contenu de votre Garantie

CLARTÉ

La liste exhaustive des pièces couvertes est communiquée à l'avance.

TRANSPARENCE

Aucune vétusté n'est appliquée sur les pièces à remplacer.

FACILITÉ

Pas d'avance de frais sur vos réparations.

SATISFACTION

Une prise en charge de votre panne par notre partenaire AFFINICAR.

Liste de vos pièces Garanties / 12 MOIS CONFORT

Moteur thermique : toutes les pièces lubrifiées en mouvement (chemise, piston, axe, segment, embiellage, vilebrequin, coussinet, pompe à huile), poulie damper, étanchéité moteur, capteur PMH, culasse, joint de culasse, couvre culasse, joint de couvre culasse, arbre à cames, soupape, guide, valve, poussoir hydraulique, culbuteur, cache culbuteur, linguet, sonde (eau, huile, température), collecteurs (échappement, admission), calculateur moteur, support moteur.

Moteur hybride : toutes les pièces lubrifiées en mouvement (chemise, piston, axe, segment, embiellage, vilebrequin, coussinet, pompe à huile), poulie damper, étanchéité moteur, capteur PMH, culasse, joint de culasse, couvre culasse, joint de couvre culasse, arbre à cames, soupape, guide, valve, poussoir hydraulique, culbuteur, cache culbuteur, linguet, sonde (eau, huile, température), collecteur (échappement, admission), calculateur moteur, support moteur, système hybride (moteur électrique, convertisseur, répartiteur de puissance, train épicycloïdal).

Moteur électrique : électronique de puissance, stator, rotor, réducteur, faisceau, bruiteur, boîtier de contrôle charge batterie, module de contrôle électrique de puissance, calculateur de puissance, transformateur, disjoncteur.

Boîte manuelle : toutes les pièces internes lubrifiées (arbre, pignon, synchro, fourchette, roulement, bague), carter, verrouillage, capteur de vitesse, éléments de synchro, biellette interne, émetteur/récepteur hydraulique, butée d'embrayage, volant moteur, commande de boîte y compris système robotisé.

Boîte automatique : toutes les pièces internes lubrifiées, calculateur, convertisseur de couple, électrovanne, bloc hydraulique, capteur de vitesse, capteur de pression d'huile, pompe à huile, commande de boîte, sélecteur de vitesse, système à variation continue (CVT).

Transmission traction : arbre de transmission, flector, pont, différentiel, satellite et planétaire, arbre de roue, cardan, soufflet de cardan, roulement de roue.

Transmission propulsion : arbre de transmission, flector, pont, différentiel, satellite et planétaire, arbre de roue, cardan, soufflet de cardan, roulement de roue.

Transmission intégrale : arbre de transmission, flector, pont, différentiel, satellite et planétaire, arbre de roue, cardan, soufflet de cardan, roulement de roue, calculateur de transmission, boîte de transfert.

Alimentation : pompe injection, électrovanne arrêt de pompe, injecteur, joints d'injecteur, module d'injection, régulateur de pression, capteur de pression de gazole, débitmètre d'air, pompe HP, moteur pas à pas, pompe à carburant, puit de jauge, pompe à vide, boîtier papillon, carburateur.

Suralimentation : turbo, électrovanne de turbo, géométrie variable, échangeur, compresseur.

Refroidissement : calorstat, boîtier d'eau, thermo contact, thermostat, motoventilateur, échangeur air/air, radiateur de refroidissement moteur, radiateur d'huile.

Électricité : bobine d'allumage, bougie de préchauffage, ventilateur électrique, alternateur, démarreur, régulateur, allumeur, module d'allumage, relais de préchauffage, moteur électrique d'origine y compris les commandes, pompe de lave glace, faisceaux.

Freinage : cylindre de roue, maître cylindre, servo-frein, pompe à vide, le bloc ABS, capteur ABS, étrier de freinage, répartiteur.

Sécurité : air bag, boîtier coussin air bag, calculateur air bag, déclencheur, ré-tenseur, capteur ceinture de sécurité, capteur ESP, avertisseur sonore, détecteur angle mort.

Main d'œuvre : la prise en charge s'applique sur le remplacement ou la réparation des pièces listées ci-dessus selon le barème constructeur.

Les petites fournitures et lubrifiants ne sont pas pris en charge



Que faire en cas de panne ?

Une panne sur votre véhicule ?

Notre partenaire AFFINICAR prend immédiatement le relais.

AFFINICAR, spécialiste de la gestion de garantie vous accompagne dans la mise en oeuvre de votre contrat et le cas échéant dans la prise en charge des réparations par LGHA AUTO (CAPCAR).



Déclaration de panne 24h/24h 7j/7j



sav-garantie.affinicar.com



Les étapes de la gestion de votre panne :

1

Vous déclarez votre panne en ligne. Dans l'hypothèse où vous ne disposez pas encore d'un devis, **nous vous accompagnons dans l'établissement d'un devis** auprès d'un réparateur de confiance.

2

Nous étudions la cohérence et la conformité du devis au regard du contenu de votre Garantie. **Nous soumettons un accord de réparation** à CapCar.

3

Dès **validation et réception de cet accord**, vous pouvez effectuer les réparations auprès du réparateur. **La facture sera directement réglée par CapCar.**