REGELS EN VOORWAARDEN VAN HET BONUSPROGRAMMA

1. Toepassingsgebied

Het family Star-programma (hierna "**het programma**" genoemd) wordt beheerd door limango GmbH, Georg Muche-Straße 1, 80807 München (hierna **"limango**" of "**wij**" genoemd). De deelname van klanten aan het programma (hierna "Leden" genoemd) is onderworpen aan de volgende Algemene Deelnamevoorwaarden in hun respectievelijke versies. Door zich in te schrijven op limango.nl gaat het lid akkoord met deze Algemene Deelnamevoorwaarden. Alleen consumenten die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, kunnen lid worden. Deelname is gratis.

Deze Algemene Deelnamevoorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van limango.nl Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden limango.nl vormt aanvaarding van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.

2. family punten verdienen

family punten kunnen worden verdiend door deel te nemen aan challenges. Er is geen limiet aan het aantal challenges waaraan tegelijkertijd kan worden deelgenomen. Het aantal te verzamelen family punten verschilt afhankelijk van de challenge en kan worden bekeken in het klantaccount. limango is vrij om op elk moment challenges toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen.

Bijschrijven van family punten

De family punten worden pas bijgeschreven op het klantaccount na succesvolle afronding van een challenge. Dit kan tot 24 uur duren.

Omzetting van family punten in family tegoed

De family punten worden na het succesvol afronden van een challenge omgezet in het family tegoed, dat je in je klantaccount kunt bekijken. 100 family punten komen overeen met 1 euro family tegoed. family punten en family tegoed zijn niet overdraagbaar.

Geldigheid van het family tegoed en family punten

Je family tegoed en family punten zijn geldig vanaf ontvangst tot het einde van een kalenderjaar. Na het verstrijken van de geldigheidsduur, d.w.z. altijd eind 31 december van een jaar, vervalt je family tegoed.

Vooruitgang en geldigheid van family punten in levels

Je kunt je family punten ook gebruiken om naar verschillende levels te gaan. De hoogte van het level wordt bepaald door het aantal family punten dat je hebt verzameld.

Levelverlaging en verval van family punten

family punten zijn geldig vanaf het moment dat ze worden bijgeschreven tot het einde van het jaar. Aan het begin van elk jaar wordt het level opnieuw berekend op basis van de punten die tijdens het voorgaande jaar zijn verzameld. We garanderen het level aan het begin van het nieuwe jaar als het minimumlevel; doorgroeien naar hogere level is op elk moment mogelijk.

Bij het verlagen naar een lager level of het behouden van het huidige level, worden er geen nieuwe level vouchers worden toegekend. Je bestaande family tegoed blijft onveranderd.

In de volgende tabel zie je de haalbare levels en de benodigde family punten:

Vereiste family punten	*Level*
0 punten	*NEWCOMER*
100 punten	*YOUNGSTAR 1*
400 punten	*YOUNGSTAR 2*
700 punten	*YOUNGSTAR 3*
1 000 punten	*RISINGSTAR 1*
1 500 punten	*RISINGSTAR 2*
2 000 punten	*RISINGSTAR 3*
3 000 punten	*SUPERSTAR 1*
4 000 punten	*SUPERSTAR 2*
5 000 punten	*SUPERSTAR 3*
6 000 punten	*GOLDSTAR 1*
7 500 punten	*GOLDSTAR 2*
9 000 punten	*GOLDSTAR 3*

Bij elk nieuw level worden nieuwe level vouchers ontgrendeld in uw klantaccount.

3. Inwisseling van family tegoed en level vouchers

Aflossingswaarden family tegoed

Het lid heeft de mogelijkheid om het eerste verzamelde family tegoed in te wisselen bij zijn volgende bestelling. Er is geen minimumlimiet voor het aflossen van family tegoed, aflossing is mogelijk vanaf de eerste euro. Het lid kan bij het plaatsen van een bestelling zelfstandig bepalen of en wanneer hij of zij het family tegoed wil inwisselen. Als het lid ervoor kiest om family tegoed af te lossen, kan alleen het volledige family tegoed in één keer worden ingewisseld. Het lid kan dus niet bepalen hoeveel family tegoed moet worden afgelost. Als het bedrag van het family tegoed echter hoger is dan het bedrag van het orderbedrag, blijft het ongebruikte family tegoed op de klantrekening staan.

Het family tegoed kan worden ingewisseld voor acties en in de winkel op limango.nl. Het is niet mogelijk om ze in te wisselen voor de aankoop van vouchers. Het family tegoed is niet verschuldigd.

Terugbetaling van family tegoed in geval van klacht of niet-levering

In geval van gerechtvaardigde klachten (bijv. significante gebreken) of in geval van niet-leveringen waarvoor limango verantwoordelijk is, kan het family tegoed dat op de klantrekening is gebruikt, worden terugbetaald; Ook in dit geval is het niet mogelijk om het family tegoed te verzilveren en uit te betalen.

Inwisselbare level vouchers

Elke level voucher kan één keer worden ingewisseld voor een bestelling binnen de beperkingen die worden vermeld in de details van de voucher. Vouchers kunnen worden ingewisseld voor promoties in de winkel en zijn gekoppeld aan een minimale bestelwaarde per level voucher (zoals gecommuniceerd bij het verzamelen van family punten). Level vouchers kunnen alleen worden ingewisseld op limango.nl. Ook in dit geval is het niet mogelijk om de vouchers contant te verzilveren en uit te betalen.

Vouchers van het level "Gratis verzending" hebben een korting van het bedrag dat op de voucher staat vermeld voor bestellingen van goederen die door limango worden verzonden.

Minimale bestelwaarde voor family tegoed
Het family tegoed kan worden verzilverd vanaf de reguliere minimale bestelwaarde van €9,90 (exclusief de aftrek (pre-voucher), inclusief BTW, exclusief verzend- en betaalmethodekosten).

Combineren van family tegoed & vouchers
In één bestelling kan een level voucher of een andere kortingsvoucher worden gecombineerd met het family tegoed. Er kan echter slechts één voucher per bestelling worden ingewisseld.

Berekening van family tegoed & vouchers
Het family tegoed worden toegekend naar rato van de verschillende producten die onder deze korting vallen.

Blokkering of verwijdering van family punten, family tegoeden en level vouchers
limango heeft het recht om family punten, family tegoed of vouchers geheel of gedeeltelijk tijdelijk te blokkeren of permanent te verwijderen, en om het lid tijdelijk of permanent uit te sluiten van het programma in geval van een redelijk vermoeden van fraude of andere illegale activiteiten in verband met het programma.

4. Wijzigingen in de Algemene Deelnamevoorwaarden van het Bonusprogramma
limango behoudt zich het recht voor om deze Algemene Deelnamevoorwaarden met werking voor de toekomst te wijzigen. In het bijzonder heeft limango het recht om op elk moment wijzigingen aan te brengen die uitsluitend voordelig zijn voor het lid, bijvoorbeeld het aanbieden van extra voordelen.

limango zal het lid op de hoogte stellen van eventuele andere wijzigingen in tekstvorm met een opzegtermijn van 30 dagen voordat de betreffende wijziging van kracht wordt. Het lid kan binnen deze 30 dagen bezwaar maken tegen een wijziging (klantenservice@limango.nl). Na deze 30 dagen wordt de wijziging als geaccepteerd beschouwd door het lid. Goedkeuring wordt ook overwogen als het lid family punten spaart of family tegoeden en/of vouchers inwisselt na kennisgeving van de wijzigingen. limango zal het lid informeren over de termijn, het recht om bezwaar te maken en de gevolgen van het niet maken van bezwaar.

Als het lid bezwaar maakt tegen de wijziging, behoudt limango zich het recht voor om de deelname van het lid aan het programma te beëindigen op de ingangsdatum van de betreffende wijziging. Al verzamelde family punten, family tegoeden en vouchers in het klantaccount blijven behouden. Verdere punten zijn echter niet mogelijk. De deelname aan het programma eindigt automatisch met het vervallen van de laatst resterende family punten en/of vouchers.

5. Beëindiging, opschorting en beëindiging van het programma
Je kunt uw deelname aan het programma op elk moment beëindigen zonder kennisgeving van een opzegtermijn. Opzegging door limango is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken. Als je je deelname wilt opzeggen, neem dan contact op met onze klantenservice.

Daarnaast heeft limango het recht om de deelname van een lid aan het programma met onmiddellijke ingang tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen om gegronde redenen. Belangrijke redenen kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot, frauduleus of onrechtmatig gebruik van het programma of het Aanbod op limango.nl of een schending van deze Algemene Deelnamevoorwaarden.

In geval van annulering blijven de gespaarde family punten, family tegoeden en level vouchers in de klantaccount en wordt niet verwijderd. Verdere punten zijn echter niet mogelijk. De deelname aan het programma eindigt automatisch met het vervallen van de laatst resterende family points en/of level vouchers.

limango behoudt zich het recht voor om het programma op elk moment te beëindigen en/of te vervangen door een ander programma met een redelijke opzegtermijn zonder opgaaf van reden.

6. Aansprakelijkheid

limango en haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten zijn alleen aansprakelijk voor grove nalatigheid en opzet, evenals in geval van schending van essentiële contractuele verplichtingen. In het geval van eenvoudige nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, typisch optredende schade en het bedrag van het geregistreerde family tegoed. De aansprakelijkheid voor verwijtbaar letsel aan leven, ledematen of gezondheid blijft onaangetast; dit geldt ook voor de verplichte aansprakelijkheid op grond van de Wet productaansprakelijkheid. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn van toepassing voor zover dit wettelijk mogelijk is, in overeenstemming met de dwingende bepalingen van de wetgeving inzake consumentenbescherming

7. Gegevensbescherming

Voor het programma verbindt limango zich ertoe de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming na te leven. Voor ons algemene privacybeleid, klik hier.

8. Slotbepalingen

De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van deze deelnamevoorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de algemene deelnemingsvoorwaarden in alle andere opzichten. De uitgever is limango GmbH, Georg-MucheStraße 1, 80807 München; AG München HRB 138105.

Vanaf: juli 2025